



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Com documentar-se: els serveis de la Biblioteca

febrer 2019

Què ens ve al cap quan pensem en biblioteques?

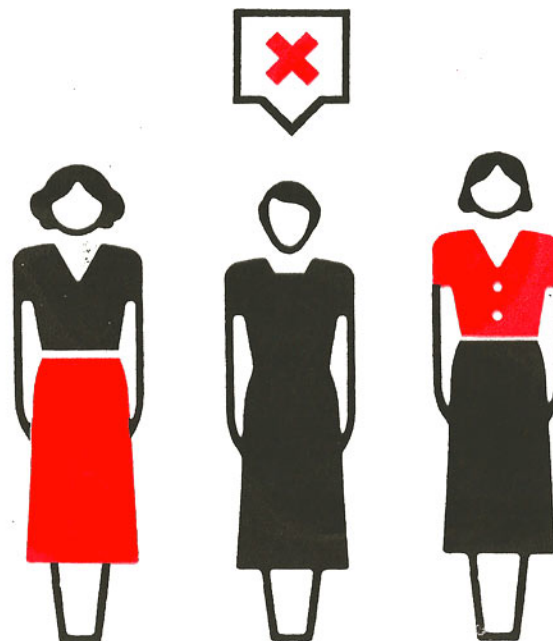


Públiques



Secció infantil

Perfil professional: fora estereotips



Coses prohibides als usuaris



Qui som i quin és el nostre objectiu?

Centre especialitzat en temes d'educació, obert al públic i de lliure accés.

Objectius:

Donar suport a les necessitats informatives del Departament, cooperar amb les unitats de la institució, atendre les consultes externes d'investigadors i professionals de l'ensenyament i preservar les publicacions editades pel Departament.



Què és una biblioteca especialitzada?

Biblioteca formada per obres d'una determinada disciplina o branca del coneixement, que forma part de l'estructura d'una entitat, administració o organització i cerca satisfer les necessitats informatives del seu personal, per desenvolupar una feina de qualitat.



Qui són els nostres usuaris?



Prevençió de riscos
laborals



Serveis d'obres



Tècnics docents SSCC

Consell Superior
d'AVALUACIÓ
del Sistema Educatiu

con
ses
cat

serveis
educatius[Ⓞ] cesire^{*}

Serveis territorials

Baix Llobregat	Barcelona Comarques
Catalunya Central	Girona
Lleida	Maresme - Vallès Oriental
Tarragona	Terres de l'Ebre
Vallès Occidental	Consorti d'Educació de Barcelona

Inspecció d'Educació

Carta de serveis

(ens) prohibim...

1. Donar gat per llebre



Atenció personalitzada

Qualitats de la informació:

- ✓ Objectivitat
- ✓ Precisió
- ✓ Fiabilitat
- ✓ Exactitud
- ✓ Pertinença
- ✓ Rellevància
- ✓ Fàcil accés
- ✓ Format adequat

2. Fer tard



Per quan ho voleu?

Resposta segons terminis de lliurament indicats pels usuaris

3. Bombardejar amb informació no desitjada



Seleccionem la informació que difonem.

Identifiquem les fonts d'informació i controlem el volum de la bibliografia proporcionada.

4. Rendir-nos a la crisi

Com ho fem?



- ✓ Aprofitant al màxim els nostres recursos
- ✓ Escoltant als nostres usuaris
- ✓ Cooperant i treballant en xarxes bibliotecàries

Catàlegs i fons documental

El fons documental de la Biblioteca està format per més de 23.000 volums: monografies, revistes especialitzades, documents electrònics i publicacions oficials.

Accedim en línia a bases de dades especialitzades.

Àmbit temàtic:

Política educativa, administració i organització escolar, legislació, estadístiques, currículum, formació del professorat i psicopedagogia i altres temes relacionats amb l'educació i les ciències socials.

Formem part de la XBEG

Què és la **Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat?**

Conjunt de 142 biblioteques especialitzades de titularitat de l'administració de la Generalitat de Catalunya, de les entitats de dret públic que en depenen i altres biblioteques d'entitats diverses amb participació de la Generalitat.

Les BEG compartim catàleg i fons mitjançant els préstecs interbibliotecaris.

Desenvolupem el paper de seleccionar, organitzar, conservar i posar a disposició de l'administració i de la ciutadania la informació necessària amb l'objectiu de donar suport a la presa de decisions.



Formem part del CCUC

Catàleg amb més de 5 milions de títols que dona accés a més de 12 milions de documents físics. Incorpora els fons de les biblioteques universitàries i d'altres biblioteques associades.

Les 83 biblioteques integrants tenim en el CCUC una eina cooperativa que ha permès el préstec interbibliotecari amb les universitats, la unificació de pautes de descripció, la catalogació per còpia i la major visibilitat dels fons.



Revistes electròniques



Descàrrega d'articles i revistes a text complet

- ✓ Revistes digitals d'accés lliure
- ✓ Revistes digitals d'accés amb contrasenya

[Pàgina a la Intranet](#)

BiDigital

El repositori institucional recull, difon i preserva la producció editorial en format digital que resulta de l'activitat del Departament.

Els documents estan referenciats al catàleg de la Biblioteca.

Conté les publicacions digitals editades pel Departament enllaçades a la web.

La unitat de xarxa BiDigital inclou també

- ✓ Publicacions periòdiques descarregades
- ✓ Normes ISO adquirides

Serveis



Préstec intern

Cada persona es pot emportar en préstec fins a deu documents (llibres, revistes, CD i DVD).

Terminis de préstec per a llibres

Préstec intern i per a formadors: 30 dies

Treball intern: requereix més temps de consulta i s'acorda amb l'usuari un termini prorrogable de dos a sis mesos.

En dipòsit: per un any, renovable

Terminis de préstec per a revistes: 15 dies / 30 dies segons necessitats

Renovacions: Qualsevol préstec pot ser renovat fins a dues vegades, sempre que cap altre usuari no l'hagi reservat.

Préstec interbibliotecari

Aquest servei té com a objectiu l'intercanvi i l'obtenció de documents amb altres biblioteques per satisfer necessitats puntuals de consulta relacionades amb la feina del Departament.

Arribada: 1 setmana

Acords de PI

- ✓ Biblioteques Especialitzades de la Generalitat
- ✓ Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya

Recerques bibliogràfiques i documentals

Podeu sol·licitar aquest servei per correu a biblioteca.educacio@gencat.cat amb la informació següent:

Enunciat de la recerca:

- Etapes educatives
 - Període
 - Àmbit geogràfic
 - Llengües dels documents
 - Tipologia de documents
 - Altres especificacions
-
- Termini de lliurament
 - Justificació de la recerca
 - Persona usuària / Equip usuari de la informació

Bases de dades

- ✓ **OCDE Education iLibrary**
- ✓ **Eurydice**
- ✓ **AENOR**
- ✓ **DIALNET**
- ✓ **RACO,**
- ✓ **TDX, MDC**
- ✓ **Graó**
- ✓ **Cuadernos de Pedagogía**

OCDE Education iLibrary

La biblioteca digital de l'OCDE és el portal de publicacions electròniques de l'OCDE sobre ensenyament.

És una base de dades documental que dóna accés a totes les publicacions d'educació des de la creació de l'OCDE i a la base de dades d'estadístiques i indicadors d'ensenyament.

La Biblioteca del Departament hi està subscripta, tant al contingut digital com als volums impresos.

The logo for OECD iLibrary, featuring the text "OECD" in blue and "iLibrary" in a brown, serif font, all contained within a white rectangular box with a thin grey border.The logo for OECD Education Statistics, featuring the text "OECD Education Statistics" in a bold, blue, sans-serif font, all contained within a white rectangular box with a thin grey border.

OCDE

El contingut temàtic referit a ensenyament de l'OCDE està a l'abast a partir de la taula següent:

Sèries temàtiques	Anuaris
• Education and Training Policy	• Panorama de la Educación = Education at a Glance
• Educational Research and Innovation	• Highlights from Education at a Glance
• Higher Education in Regional and City Development	• Education Today: the OECD Perspective
• International Summit on the Teaching Profession	• Trends Shaping Education
• OECD Reviews of Evaluation and Assessment in Education	
• OECD Reviews of Migrant Education	Comunicacions
• OECD Reviews of School Resources	• Adult skills in Focus
• OECD Reviews of Vocational Education and Training	• Education Indicators in Focus
• OECD Skills Studies	• OECD Education Working Papers
• PISA	• PISA in Focus
• Quality Matters in Early Childhood Education and Care	• Teaching in Focus
• Reviews of National Policies for Education	
• Strong Performers and Successful Reformers in Education	Base de dades OECD Education Statistics . Inclou:
• TALIS	• Education at a Glance • Education Database • TALIS: Teaching and Learning International Survey - Indicators • PISA: Programme for International Student Assessment

AENOR

La base de normes AENOR permet cercar les més de 50.000 normes UNE vigents i les que adopten normes europees o internacionals CEN, CENELEC, ISO, ETSI.

Enviem l'actualització setmanal de les noves normes publicades, corregides i anul·lades al llistat d'usuaris que ho han sol·licitat.



DIALNET

Portal de difusió de la producció científica hispana especialitzat en ciències humanes i socials.

Base de dades que constitueix una hemeroteca virtual que conté els índexs de 10.500 revistes i 6,7 milions de llibres i tesis doctorals.

La majoria dels documents són accessibles en línia.

La càrrega de les publicacions la realitzen biblioteques universitàries, públiques i especialitzades.

La Biblioteca del Departament té accés a la versió avançada Dialnet Plus.

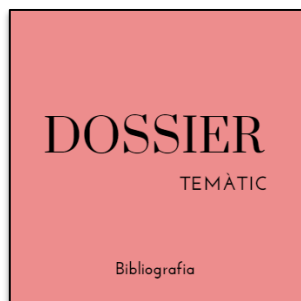


Difusió: Dossiers temàtics

Els dossiers temàtics són reculls de recursos documentals i bibliogràfics elaborats per la Biblioteca del Departament.

Ofereixen bibliografia, enllaços i documents en suports diversos: en paper, documents digitals, bases de dades, etc...

Es creen al voltant de temes d'interès dels usuaris i les línies de treball del Departament.



Difusió: Les Revistes del mes

- ✓ Butlletí mensual per als usuaris donats d'alta a la Biblioteca.
- ✓ Els títols estan enllaçats per consultar els sumaris, els monogràfics o els articles de cada número.

LES REVISTES DEL MES - Gener 2019

Sumaris i monogràfics de les revistes rebudes al llarg del mes a la Biblioteca del Departament d'Educació que podeu consultar en línia i / o impreses.

Podeu sol·licitar els articles, llibres i revistes a:
> [Sol·licitud de préstecs i articles](#)

NOU! [Dossier temàtic: Innovació](#)



 [Alambique - Monogràfic: El movimiento](#)
Núm. 95, gen.-mar. 2019

 [Àmbits de Psicopedagogia i Orientació - Destaquem: Detecció de factors de risc en l'àmbit escolar: estudi pilot](#)
Núm. 49, novembre 2018


 [Articles - Monogràfic: Perspectiva sociocultural en la didàctica de la llengua i la literatura](#)
Núm. 80, gener-març 2019

Difusió: Butlletí de novetats

- ✓ Recull trimestralment els materials bibliogràfics i documentals incorporats al fons de la Biblioteca.

Novetats de la Biblioteca

Octubre - desembre 2018



[Sol·licitud de préstecs i articles](#)

Podeu treure els llibres en préstec i des dels **Serveis Territorials** podeu utilitzar el servei de valisa interna per rebre'ls i tornar-los.

100 gens que ens fan humans. David Bueno
Valls: Cossetània, 2015

[¿Cómo orientar profesionalmente a tu hijo?](#) Vicente Hernández
Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2015

Les darreres paraules. Carme Riera
Barcelona: Edicions 62, 2016

Educar després dels atemptats. Philippe Meirieu
Barcelona: Rosa Sensat, 2018

[Elements per fomentar la participació significativa dels adolescents en els centres educatius](#)
Lleida: Universitat de Lleida. Càtedra Educació i Adolescència Abel Martínez Oliva, 2017

[Avaluació de l'educació als països de l'OCDE: reptes per a Catalunya](#)
Barcelona: Fundació Jaume Bofill, 2015

[Després de l'ESO què puc fer? Diagnosi i propostes per a l'orientació educativa de 12 a 16 anys.](#) M. Martínez, L. Arnau
Barcelona: Fundació Jaume Bofill, 2015

Eco educació: educadores implicados en el desarrollo de la inteligencia emocional, social y ecológica. D. Goleman, L. Bennett, Z. Barlow
Barcelona: Juventud, 2013

Educar-se és de valents: aprenentatge servei amb adolescents en risc d'exclusió social
Barcelona: Rosa Sensat, 2018

[Equidad educativa en España: comparación regional a partir de PISA 2015.](#) G. Sicilia, R. Simancas
Madrid: Fundación Ramón Areces: Fundación Europea Sociedad y Educación, 2018

Formació d'usuaris

Oferim formació sobre l'accés, avaluació, gestió i ús de la informació i sobre els serveis i recursos de la Biblioteca.

En preparació:

- ✓ Sessió d'acollida als treballadors de nou ingrés
- ✓ Formacions a demanda: OCDE, AENOR, ...
- ✓ Segons grups d'usuaris (SSCC / SSTT)
 - ✓ Tècnics docents
 - ✓ Administratius
 - ✓ Serveis d'obres
 - ✓ Prevenció de riscos laborals

Activitats: Sant Jordi

Intercanvi de llibres



Activitats: exposicions virtuals

Caputxeta vermella

Exposició de contes de **La Caputxeta Vermella** bonics i curiosos, en català i en molts altres idiomes, per celebrar **Sant Jordi de 2014**.

Aquesta exposició estarà al vostre abast durant un mes a les vitrines interior i exteriors de la Biblioteca dels serveis centrals a partir del 23 d'abril.

Els llibres i objectes sobre la Caputxeta Vermella són una selecció procedent de la col·lecció particular de Carme Martín, formadora del Programa d'Immersió i l'Aprenentatge Inicial de la Lectura als Serveis Territorials de la Catalunya Central, que els ha cedit amablement a la nostra Biblioteca.



Le Petit Chaperon Rouge

Litografies originals de Warja Lavater

Paris: Éditions Maeght, 1965. [Reimp.]



Little Red Riding Hood: a Classic Collectible Pop-Up

Marjorie Priceman

New York: Little Simon/Simon & Schuster, 2001

- Amb desplegable esplèndid a l'interior



La Caputxeta Vermella: un llibre màgic en pop up

Louise Rowe

Barcelona: Estrella Polar, 2009

- Desplegables interiors fantàstics



La Petita Caputxeta Africana

Niki Daly

Barcelona: Intermón Oxfam, 2008



Els contes més bonics: llibre joc

Barcelona: Cruilla, 2012

- Contes amb un joc de memòria i 16 parelles de cartes



La Caputxeta Forçada

Vivim del cuento, il·lustrat per Albert Vitó

Barcelona: Baula, 2013
(Contes desexplicats ; 1)

- Conte de contacontes

Activitats: exposicions impreses



Alta d'usuàries i usuaris

Per donar-vos d'alta com a usuaris dels serveis de la Biblioteca heu de fer arribar un correu electrònic amb les dades següents a la bústia de la Biblioteca, biblioteca.educacio@gencat.cat:

Nom i cognoms

DNI

Nom del lloc de treball o càrrec

Unitat

Planta i sector

Adreça fora dels serveis centrals, si s'escau

Telèfon i extensió

Adreça electrònica de contacte

Domicili particular, codi postal i localitat

Telèfon particular (mòbil o fix)

Temes dels que us ocupeu al Departament

Autorització per rebre informació: SÍ / NO

Interés en rebre:

- novetats de normes **AENOR** (setmanals): SÍ / NO

- butlletins de "**Les revistes del mes**" i "**Novetats**" (trimestral): SÍ / NO

Accés a la biblioteca digital d'educació de l'OCDE: Envieu-nos el formulari de sol·licitud d'accés de la pàgina [Biblioteca digital de l'OCDE](#).





Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació



Moltes gràcies!

Discussió

Escollida paraula de l'any 2017, segons el Diccionari Oxford: **Fake news**.

El seu ús va augmentar un 365%.

[Noticias falsas \(EITB\)](#)



Discussió

Fake news,
neutralitat bibliotecària,
veritat i notícies falses

COM DETECTAR LES NOTÍCIES FALSESES



CONFIRMEU LA FONT
Investigueu el lloc web, la seva missió i les dades de contacte.



LLEGIU MÉS ENLLÀ
Els titulars poden ser cridaners per aconseguir més clics. Llegiu la notícia sencera.



REVISEU L'AUTOR
Feu una cerca ràpida sobre l'autor o autora. És de fiar? És real?



INFORMACIÓ ADDICIONAL ?
Cliqueu els enllaços. Valoreu si la informació aportada realment sustenta la història.



COMPROVEU LA DATA
Publicar notícies antigues probablement no significa que siguin rellevants pels fets d'ara.



ÉS UNA BROMA?
Si és molt estrafolària, potser es tracta d'una broma. Comproveu el web i l'autoria per estar-ne segurs.



SIGUEU CONSCIENTS DELS VOSTRES PREJUDICIS
Penseu si les vostres creences o idees preconcebudes afecten el vostre criteri.



PREGUNTEU ALS EXPERTS
Consulteu un bibliotecari o visiteu un web de verificació de notícies.

Translation by: Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona

IFLA
International Federation of Library Associations and Institutions