

#aquiproubullying

Activitats didàctiques per a l'alumnat



Cicle mitjà d'educació primària

Guia docent

#3

Gestió positiva
dels conflictes

Una mà de contes



Índex de la formació del Programa

CICLE MITJÀ D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA

#1

APROXIMACIÓ A L'ASSETJAMENT

#2

COMPETÈNCIES SOCIOEMOCIONALS

#3

GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

#4

COM DETECTAR I ATURAR L'ASSETJAMENT

#3

Sumari

INTRODUCCIÓ	3
ÍNDEX D'ACTIVITATS	3
RECURSOS	3
OBJECTIUS	4
PARAULES CLAU I DEFINICIÓ	4
ACTIVITAT 1	
LES ACTITUDS EN EL CONFLICTE	5
ACTIVITAT 2	
QUÈ PASSARÀ DESPRÉS?	8
IDEES CLAU	10
ALTRES RECURSOS	10

#3

Gestió positiva dels conflictes

60 minuts

Aquestes activitats didàctiques estan integrades en el **Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying** que impulsa el Departament d'Educació per prevenir, detectar i intervenir davant l'assetjament entre iguals des dels centres educatius.

Introducció

Els conflictes formen part de la vida i són ocasions per aprendre. Sortosament ens adaptem a noves situacions i evolucionem gràcies a ells. Les relacions humanes generen conflictes d'interessos en què les parts defensen la seva posició o visió de les coses. El resultat, sovint, és positiu i comporta un creixement per a les dues parts. En cas contrari, aquest desacord pot anar augmentant i convertir-se en un conflicte greu o, fins i tot, en una conducta violenta.

Índex d'activitats

Activitat 1:

LES ACTITUDS EN EL CONFLICTE

Activitat 2:

QUÈ PASSARÀ DESPRÉS?

Recursos

– ["En Fullaraca, un monstre molt tendre"](#)

En aquesta història d'*Una mà de contes* de TV3 hi ha un conflicte entre dos personatges que deriva en una situació d'assetjament injusta, d'abús de poder.

Objectius

- Entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge.
- Identificar les formes de reaccionar i les actituds davant un conflicte.
- Aprendre a gestionar els conflictes de forma positiva, amb una actitud assertiva.

Paraules clau i definició

Conflicte: situació que es dona a partir d'una confrontació d'interessos.

Actitud: comportament que mostra els pensaments i els sentiments.

Assertivitat: capacitat d'expressar els sentiments i les emocions i defensar els criteris propis sense mostrar conductes agressives o manipuladores i, alhora, respectant els drets de les altres persones.

ACTIVITAT 1

Les actituds en el conflicte

30 minuts

FINALITAT

Amb aquesta activitat l'alumnat ha de poder:

- Identificar les diferents actituds que es tenen davant els conflictes: competitiva, evasiva, acomodativa i assertiva o compromesa.
- Identificar les característiques d'una resposta assertiva.

DESCRIPCIÓ I DESENVOLUPAMENT

L'alumnat ha de llegir la definició de les diferents actituds davant el conflicte.

Després han d'explicar quina creuen que és l'actitud que prenen els personatges principals del conte i quina consideren que és la més adequada.

ROL COM A DOCENT

- Procurar un diàleg fluid i respectuós.
- Centrar el tema en l'actitud davant el conflicte i la importància del grup en casos d'assetjament.



ACTIVITAT 1

Les actituds en el conflicte

30 minuts

Llegiu atentament les notes següents sobre les actituds que poden tenir les parts d'un conflicte:

Actituds davant el conflicte

Actitud competitiva: li importa, sobretot, guanyar, sortir-se'n amb la seva malgrat que pugui perjudicar l'altra part.

Actitud evasiva: evita el conflicte, potser perquè li interessa poc o perquè té por de l'enfrontament i aleshores s'estima més mirar cap a un altre costat o fugir. És una actitud que, d'entrada, li permet protegir-se del sofriment. El que passa és que amb aquesta actitud mai no canvia res, el conflicte queda latent i al final el patiment pot ser més gran.

Actitud acomodativa: accepta la decisió de l'altra part i s'hi adapta perquè ja li va bé o perquè prefereix no enfrontar-s'hi ni mostrar els seus interessos.

Actitud assertiva o compromesa: intenta fer valer la seva posició, però respectant els altres punts de vista. Confia que l'altra part també vol un acord equitatiu i fa el possible per arribar-hi.

1. UN COP HÀGIU VIST EL CONTE, COMPLETEU LA GRAELLA INDICANT QUINA ACTITUD CREIEU QUE TENEN ELS PERSONATGES D'AQUESTA HISTÒRIA I EXPLIQUEU EL PERQUÈ.



Actitud competitiva: vol apoderar-se de la caseta i no li importa que també sigui del Conill. De fet, se'l vol menjar. Fa tot el que se li acut per sortir-se'n amb la seva [esperar a la font, amenaçar tots els animals].



Actitud evasiva: el Conill s'amaga i defuig el conflicte amb el Jaguar perquè sap que ell sol no pot enfrontar-s'hi. Amb aquesta actitud evita que el Jaguar se'l mengi, però el conflicte no se soluciona i ha d'estar sempre amagat i atemorit.

Poseu en comú les vostres aportacions.

**2. PENSEU COM HAURÍEU RESOLT VOSALTRES EL CONFLICTE SI FÓSSIU
ELS ANIMALS CORRESPONENTS. QUINA ACTITUD CREIEU QUE ÉS LA MILLOR
PER EVITAR L'ENFRONTAMENT?**

El Jaguar

El Conill

ORIENTACIONS

- Tot i que les preguntes són de resposta oberta i la mainada ha de pensar com actuaria en aquest cas, cal incidir en el fet que el Jaguar és el que ha provocat el conflicte perquè no ha donat cap opció al Conill. Ha aprofitat la seva corpulència per imposar-se.
- Per resoldre el conflicte tots dos haurien d'haver adoptat una actitud assertiva i de respecte mutu. El jaguar hauria d'haver obrat equitativament, sense utilitzar la força ni les amenaces. I el conill hauria d'haver demanat ajuda als altres animals en comptes d'amagar-se.

ACTIVITAT 2

Què passarà després?

30 minuts

FINALITAT

Amb aquesta activitat l'alumnat ha de poder:

- Aprendre a gestionar els conflictes de manera positiva.
- Prendre una actitud assertiva davant els conflictes.

DESCRIPCIÓ I DESENVOLUPAMENT

Fem memòria sobre com va acabar la història del Jaguar i el Conill i proposem als infants que continuïn el conte de manera que els dos personatges es facin amics. El o la docent pot orientar les aportacions dels nens i nenes recordant les característiques de l'actitud assertiva.

ROL COM A DOCENT

- Afavorir les intervencions de tothom.
- Fomentar l'actitud assertiva per a resoldre conflictes.



ACTIVITAT 2

Què passarà després?

30 minuts

Penseu en com ha acabat la història del conill i el jaguar...



El Conill viu a la caseta amb els animals que l'han ajudat i el Jaguar marxa tot sol. Segurament raona la situació viscuda i s'adona que s'ha passat de la ratlla.

1. A partir d'aquí, inventeu com pot continuar la història. Imagineu com el Jaguar i el Conill poden ser amics i viure junts a la caseta que tots dos han fet. Escriviu una conversa assertiva entre el Jaguar i els animals. Què creus que diuen els altres personatges al Jaguar perquè canviï l'actitud? Què respon ell?

ORIENTACIONS

- Perquè una conversa sigui assertiva ha de reunir les característiques següents:
 - Expressar les opinions pròpies amb una actitud tranquil·la i respectuosa.
 - Escoltar amb atenció i respecte la posició de la part contrària.
 - Posar-se en el lloc de la part contrària per comprendre-la.
 - Reconèixer i considerar la seva opinió.
 - Parlar amb sinceritat.
 - Reconèixer els propis errors.
 - Tenir l'objectiu de cercar acords que beneficiïn les dues parts (la finalitat no és guanyar ni perdre).
- A més, el o la docent pot promoure una reflexió sobre si val la pena aprofitar-se de tothom i estar sol o és preferible respectar les persones, no abusar-ne i tenir bones amistats.

2. Poseu en comú les vostres idees.

Idees clau

El **conflicte** és una situació que es dona a partir d'una confrontació d'interessos en què dues o més persones no es posen d'acord. No hem de considerar els conflictes de forma negativa, ja que són necessaris en tot procés i esdevenen una oportunitat per avançar i descobrir noves possibilitats.

Les actituds que podem mostrar davant un conflicte són:

- L'actitud competitiva: quan algú vol sortir-se'n amb la seva, "peti qui peti".
- L'actitud evasiva: quan no es fa res per arreglar el conflicte i l'única solució que es troba és amagar-se o fugir.
- L'actitud acomodativa: quan hom accepta el conflicte i s'adapta a les decisions dels altres.
- L'actitud assertiva: quan s'exposa la pròpia opinió però s'intenta buscar una solució que beneficiï a tothom.

Gestionar els conflictes de manera positiva i amb una actitud assertiva, és a dir, dialogant, defensant les opinions pròpies i escoltant i respectant totes les posicions, ens ajuda a conviure i a créixer com a persones. D'aquesta manera, arribant a una solució consensuada i que beneficiï a tothom, segurament es poden evitar situacions d'abús de poder i d'assetjament.

Altres recursos

— [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#). En aquest protocol, elaborat pel Departament d'Educació, hi trobareu orientacions i recursos en relació amb l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.

— [#aquiproubullying](#)

En aquest projecte d'innovació pedagògica, hi trobareu formació, estratègies i recursos per elaborar un projecte de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament amb la participació de tota la comunitat escolar.