



Cicle formatiu de grau bàsic d' Agrojardineria i composicions florals

1. Relació de mòduls professionals i unitats formatives

Mòdul Professional 1: ciències aplicades I

Durada: 198 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

UF1: matemàtiques i ciències aplicades I. 132 hores

UF2: educació física. 66 hores

Mòdul Professional 2: ciències aplicades II

Durada: 198 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

UF1: matemàtiques i ciències aplicades II. 132 hores

UF2: educació física. 66 hores

Mòdul Professional 3: comunicació i ciències socials I

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

UF1: comunicació i ciències socials I. 99 hores

Mòdul Professional 4: comunicació i ciències socials II

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

UF1: comunicació i ciències socials II. 132 hores

Mòdul professional 5: entorn laboral

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: incorporació al treball I. 33 hores

UF2: incorporació al treball II. 33 hores

UF3: prevenció de riscos en el lloc de treball. 33 hores

Mòdul professional 6. Activitats de reg, adobatge i tractaments en cultius

Durada: 132

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: reg, adobatge i manteniment del sòl i del cultiu. 66 hores

UF2: aplicació de tractaments fitosanitaris. 66 hores

Mòdul professional 7. Operacions auxiliars de preparació del terreny, plantació i sembra de cultius

Durada: 165 hores

Hores de lliure disposició: 33 hores

Unitats formatives que el componen:

UF1: preparacions de terreny. 44 hores
UF2: recepció i plantació de material vegetal. 66 hores
UF3: infraestructures. 22 hores

Mòdul professional 8 Operacions bàsiques de producció i manteniment de plantes en vivers i centres de jardineria

Durada: 132
Hores de lliure disposició: no se n'assignen
Unitats formatives que el componen:
UF1: infraestructures bàsiques en viver. 22 hores
UF2: multiplicació i producció de plantes. 88 hores
UF3: comercialització en viver. 22 hores

Mòdul professional 9. Operacions auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes

Durada: 99
Hores de lliure disposició: no se n'assignen
Unitats formatives que el componen:
UF1: elaboració i muntatge de composicions florals. 77 hores
UF2: presentació i venda de composicions florals. 22 hores

Mòdul professional 10. Operacions bàsiques en instal·lació de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 99
Hores de lliure disposició: no se n'assignen
Unitats formatives que el componen:
UF1: operacions bàsiques en instal·lació de jardins, parcs i zones verdes. 99 hores

Mòdul professional 11. Operacions bàsiques per al manteniment de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 165 hores
Hores de lliure disposició: 33 hores
Unitats formatives que el componen:
UF1: operacions bàsiques per al manteniment de jardins, parcs i zones verdes. 132 hores

Mòdul professional 12. Materials de floristeria

Durada: 66 hores
Hores de lliure disposició: no se n'assignen
Unitats formatives que el componen:
UF1: materials de floristeria. 66 hores

Mòdul professional 13: síntesi

Durada: 99 hores
Hores de lliure disposició: no se n'assignen
Unitats formatives que el componen:
UF 1: síntesi. 99 hores

Mòdul professional 14: formació en centres de treball

Durada: 317 hores
Hores de lliure disposició: no se n'assignen

2. Descripció dels mòduls professionals i de les unitats formatives

Mòdul Professional 1: ciències aplicades I

Durada: 198 hores.

UF1: matemàtiques i ciències aplicades I. 132 hores

UF2: educació física. 66 hores.

UF1: matemàtiques i ciències aplicades I.

Durada 132 hores

UF2: educació física.

Durada 66 hores

Els mòduls professionals de Ciències aplicades i de Comunicació i ciències socials son comuns a tots els cicles formatius.

Aquests àmbits s'hauran de desenvolupar seguint l'[Annex 6](#) del [Decret d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica](#).

Mòdul Professional 2: ciències aplicades II.

Durada: 198 hores.

UF1: matemàtiques i ciències aplicades II. 132 hores

UF2: educació física. 66 hores

UF1: matemàtiques i ciències aplicades II.

Durada 132 hores

UF2: educació física.

Durada 66 hores

Els mòduls professionals de Ciències aplicades i de Comunicació i ciències socials son comuns a tots els cicles formatius.

Aquests àmbits s'hauran de desenvolupar seguint l'[Annex 6](#) del [Decret d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica](#).

Mòdul Professional 3: comunicació i ciències socials I.

Durada: 99 hores

Unitats formatives que el componen:

UF1: comunicació i ciències socials I. 99 hores.

UF1: comunicació i ciències socials I.

Durada: 99 hores

Els mòduls professionals de Ciències aplicades i de Comunicació i ciències socials son comuns a tots els cicles formatius.

Aquests àmbits s'hauran de desenvolupar seguint l'[Annex 6](#) del [Decret d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica](#).

Mòdul Professional 4: comunicació i ciències socials II.

Durada: 132 hores.

Unitats formatives que el componen:

UF1: comunicació i ciències socials II. 132 hores.

UF1 comunicació i ciències socials II.

Durada: 132 hores.

Els mòduls professionals de Ciències aplicades i de Comunicació i ciències socials son comuns a tots els cicles formatius.

Aquests àmbits s'hauran de desenvolupar seguint l'[Annex 6](#) del [Decret d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica](#).

Mòdul professional 5: entorn laboral

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF 1: incorporació al treball I. 33 hores

UF 2: incorporació al treball II. 33 hores

UF 3: prevenció de riscos en el lloc de treball. 33 hores

UF 1: incorporació al treball I

Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Interpreta el funcionament del mercat de treball de l'entorn més proper analitzant les empreses del sector econòmic.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Analitza el treball com a peça clau de desenvolupament de la persona.
- 1.2 Identifica el sector econòmic relacionat amb el perfil professional corresponent.
- 1.3 Reconeix l'organització d'una empresa-tipus del sector.
- 1.4 Identifica possibilitats d'autocupació en el sector professional.

2. Determina el propi itinerari formatiu i professional relacionant les competències professionals amb l'objectiu professional.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Identifica les competències professionals pròpies de la professió.
- 2.2 Identifica els jaciments d'ocupació i inserció laboral relacionats amb el perfil del títol.
- 2.3 Realitza l'autoavaluació de les competències professionals i capacitats clau.
- 2.4 Valora la formació com a procés d'aprenentatge al llarg de la trajectòria formativa i professional.
- 2.5 Identifica l'objectiu professional d'acord amb els itineraris formatius i professionalitzadors.

Continguts

1. El treball i el mercat laboral:

- 1.1 Les necessitats humanes vinculades al treball.
- 1.2 Treball remunerat i no remunerat.
- 1.3 Població activa, ocupada i aturada. Autoocupació. Valors associats.
- 1.4 Trets bàsics del mercat laboral. Oferta i demanda. Diferenciació dels sectors econòmics. Característiques del sector econòmic. Noves tendències.
- 1.5 L'empresa com a unitat de producció i oferta d'ocupació (objectius i funcions de l'empresa, elements que integren l'empresa i organització de l'empresa).
- 1.6 Tipologia d'empreses segons la dimensió i la forma jurídica.
- 1.7 Esperit emprenedor.

2. Itinerari formatiu i professional:

- 2.1 Competències professionals requerides per les ocupacions del perfil professional corresponent.
- 2.2 Jaciments d'ocupació i d'inserció laboral i factors d'ocupabilitat relacionats amb el perfil del títol.
- 2.3 Autoconeixement professional (interessos professionals, motivacions vers el treball i coneixements i competències professionals).
- 2.4 Autoavaluació de les competències professionals i les capacitats clau.
- 2.5 Identificació de les habilitats emprenedores.
- 2.6 Aprenentatge al llarg de la vida:
 - 2.6.1 Identificació de l'objectiu professional.
 - 2.6.2 Itineraris formatius i professionalitzadors.

UF 2: incorporació al treball II
Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Aplica estratègies de recerca de feina relacionant les competències professionals amb les tècniques i recursos per a la recerca de feina.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Elabora el curriculum vitae.
- 1.2 Elabora una carta de presentació.
- 1.3 Utilitza eines 2.0 en la recerca de feina.
- 1.4 Aplica habilitats de comunicació durant l'entrevista de selecció.

2. Compleix amb els compromisos de la relació laboral analitzant la normativa bàsica de dret laboral.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Interpreta els drets i deures que comporta un contracte de treball.
- 2.2 Diferencia les modalitats de contractació
- 2.3 Reconeix els aspectes que defineixen una relació contractual.
- 2.4 Distingeix els elements bàsics d'una nòmina.
- 2.5 Identifica els convenis col·lectiu que regulen l'ocupació.

Continguts

- 1. Recerca de feina:
 - 1.1 El currículum vitae, el portafoli i el vídeo-currículum.
 - 1.2 La carta de presentació.
 - 1.3 Canals de recerca de feina tradicionals i eines 2.0.
 - 1.4 L'entrevista.
- 2. El lloc de feina:
 - 2.1 El contracte de treball i les modalitats de contractació.
 - 2.2 La jornada laboral.
 - 2.3 El Salari Mínim Interprofessional.
 - 2.4 La nòmina, les aportacions a la Seguretat Social i les retencions per IRPF.
 - 2.5 Drets i deures dels treballadors:
 - 2.5.1 Estatut dels Treballadors.
 - 2.5.2 Convenis col·lectius.
 - 2.6 Altra normativa laboral.

UF 3: prevenció de riscos en el lloc de treball

Durada: 33 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Avalua els riscos derivats de l'activitat professional, analitzant les condicions de treball i els factors de risc presents en l'entorn laboral.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Valora la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa.
- 1.2 Relaciona les condicions laborals amb la salut del treballador o treballadora.
- 1.3 Classifica els factors de risc en l'activitat i els danys que se'n poden derivar.
- 1.4 Identifica les situacions de risc més habituals en els entorns de treball derivats del perfil professional del cycle.
- 1.5 Identifica les condicions de treball amb significació per a la prevenció en els entorns de treball relacionats amb el perfil professional del cycle.

2. Aplica mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva, analitzant les situacions de risc en l'entorn laboral derivat del perfil professional.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Determina les tècniques de prevenció i de protecció individual i col·lectiva que s'han d'aplicar per evitar els danys en el seu origen i minimitzar-ne les conseqüències en cas que siguin inevitables.
- 2.2 Analitza el significat i l'abast dels diferents tipus de senyalització de seguretat.
- 2.3 Identifica els protocols d'actuació en cas d'emergència.
- 2.4 Identifica la composició i l'ús de la farmaciola de l'empresa.
- 2.5 Identifica els requisits i les condicions per a la vigilància de la salut del treballador o treballadora i la seva importància com a mesura de prevenció.

Continguts

1. Avaluació de riscos professionals:

- 1.1 L'avaluació de riscos en l'empresa com a element bàsic de l'activitat preventiva.
- 1.2 Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat professional.
- 1.3 Efectes de les condicions de treball sobre la salut.
- 1.4 Risc professional. Anàlisi i classificació de factors de risc.
- 1.5 Riscos genèrics en el seu sector professional.
- 1.6 Determinació dels possibles danys a la salut dels treballadors que poden derivar-se de les situacions de risc detectades en el seu sector professional.

2. Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa:

- 2.1 Identificació de les mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva.
- 2.2 Interpretació de la senyalització de seguretat.
- 2.3 Consignes d'actuació davant d'una situació d'emergència.
- 2.4 Protocols d'actuació davant d'una situació d'emergència.
- 2.5 Identificació dels procediments d'atenció sanitària immediata.

Mòdul professional 6. Activitats de reg, adobatge i tractaments en cultius

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: reg, adobatge i manteniment del sòl i del cultiu. 66 hores

UF2: aplicació de tractaments fitosanitaris. 66 hores

UF1: reg, adobatge i manteniment del sòl i del cultiu.

Durada: 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Rega els cultius, relacionant el mètode seleccionat amb el cultiu i tipus de sòl.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica els òrgans fonamentals dels vegetals i les seves funcions.
- 1.2 Relaciona la disponibilitat d'aigua al sòl amb l'estat sanitari de la planta.
- 1.3 Comprèn el cicle de l'aigua i valora aquesta com un bé escàs.
- 1.4 Diferencia les principals espècies de plantes conreades i les seves exigències nutricionals i hídriques.
- 1.5 Identifica els components principals d'una instal·lació de reg.
- 1.6 Descriu el funcionament de cadascun dels elements principals d'una instal·lació de reg.
- 1.7 Estableix la uniformitat en l'aplicació i la quantitat d'aigua necessària en els regs manuals amb estalvi d'aigua.
- 1.8 Relaciona el tipus de reg amb el cultiu i tipus de sòl.
- 1.9 Realitza petites instal·lacions de sistemes de reg manual i automatitzat, sota supervisió.
- 1.10 Realitza el manteniment d'un sistema de reg, sota supervisió.
- 1.11 Explica l'accionament de mecanismes senzills del sistema de reg.
- 1.12 Controla els automatismes associats al reg mecanitzat.
- 1.13 Demuestra responsabilitat davant d'errors i fracassos i aplica la normativa de protecció ambiental i de prevenció de riscos laborals.

2. Adoba els cultius, identificant les necessitats nutritives de les plantes.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Identifica els tipus d'adobs orgànics i la seva procedència.
- 2.2 Explica les característiques bàsiques dels adobs químics.
- 2.3 Interpreta les etiquetes dels adobs químics.
- 2.4 Estableix les tasques de suport en les operacions de càrrega i distribució mecanitzada d'adobs orgànics i químics.
- 2.5 Distingeix la manera d'aplicar manual i homogèniament l'adob en la dosi i moment indicat, segons instruccions.
- 2.6 Observa les mesures de seguretat en l'aplicació d'adobs.
- 2.7 Relaciona l'adobatge amb el cultiu i tipus de terra.
- 2.8 Realitza les tasques de neteja i manteniment bàsic de les eines, equips, maquinària i instal·lacions per adobar els cultius.
- 2.9 Executa els procediments i tècniques de forma ordenada, amb pulcritud, precisió i seguretat.
- 2.10 Utilitza els equips de protecció individual.
- 2.11 Aplica la normativa de protecció ambiental i de prevenció de riscos laborals.

3. Realitza tasques de manteniment del sòl i el cultiu, relacionant la seva necessitat amb l'augment de la producció i qualitat dels productes.

Criteris d'avaluació

- 3.1 Descriu i realitza les tasques de manteniment de sòls i cultius d'acord amb el calendari establert.
- 3.2 Caracteritza les màquines, les eines i els estris propis del manteniment del sòl i/o cultiu.
- 3.3 Justifica les tasques de manteniment com a mitjà d'augment de la producció i de la seva qualitat.
- 3.4 Relaciona el manteniment amb el cultiu, tipus de sòl i sistema de cultiu.
- 3.5 Identifica els estris i les eines per a l'asprada de les plantes.

- 3.6 Realitza l'operació d'asprada i altres tècniques de manteniment de la planta, en funció del cultiu que es tracti.
- 3.7 Escull les eines o els estris per a la poda o altres tècniques de manteniment de les plantes.
- 3.8 Descric i realitza l'operació de poda del cultiu assignat segons l'objectiu i calendari.
- 3.9 Té en compte els sistemes de control ambiental.
- 3.10 Realitza les tasques de neteja i manteniment bàsic de les instal·lacions, els equips i les eines utilitzats.
- 3.11 Utilitza els equips de protecció individual i aplica la normativa de prevenció de riscos laborals.
- 3.12 Selecciona i retira els residus, destinant a elaboració de compost els que en són adients.

Continguts

1. Reg:

- 1.1 Parts d'una planta.
- 1.2 Absorció i transport d'aigua en la planta.
- 1.3 Principals espècies de plantes conreades. Exigències hídriques i nutricionals.
- 1.4 L'aigua al terra: comportament.
- 1.5 El cicle de l'aigua. L'aigua com un bé escàs. Qualitat de l'aigua de reg.
- 1.6 Sistemes bàsics d'aplicació de reg: manual amb mànega i inundació, automatitzat per degoteig, automatitzat per aspersió.
- 1.7 Elements d'una instal·lació de reg. □
- 1.8 Intensitat, durada i moment d'aplicació.
- 1.9 Instal·lacions de reg. Tensímetres i vàlvules.
- 1.10 Fertirrigació.
- 1.11 Interpretació de la lectura dels automatismes del reg. Cabal, pressió.
- 1.12 Tipus, components i ús de petita maquinària i equips utilitzats en el reg de cultius.
- 1.13 Instal·lació i manteniment del sistema de reg: degoteig, aspersió.
- 1.14 Tasques de neteja i manteniment bàsic de les eines, la maquinària i les instal·lacions utilitzades per al reg.
- 1.15 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en les operacions auxiliars en el reg del cultiu.

2. Adobatge:

- 2.1 La nutrició de les plantes.
- 2.2 Els adobs orgànics. Adobs sòlids: fems. Compost orgànic.
- 2.3 Adobs líquids: purins.
- 2.4 Adobs verds.
- 2.5 Humus.
- 2.6 Dosi d'adobatge. Unitats de mesura.
- 2.7 Adobs químics: simples i compostos. D'alliberament ràpid i lent.
- 2.8 Adobs simples.
- 2.9 Adobs compostos.
- 2.10 Interpretació d'etiquetes: riquesa de l'adob.
- 2.11 Distribució d'adobs orgànics i químics.
- 2.12 Adobatge de fons. Adobatge de cobertura.
- 2.13 Tipus i característiques bàsiques de la maquinària emprada.
- 2.14 Tasques de suport en càrrega i distribució.
- 2.15 Distribució manual localitzada dels adobs orgànics i químics.
- 2.16 Neteja, manteniment de primer nivell i conservació dels equips, les eines i la maquinària emprats en l'adobatge.
- 2.17 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en les operacions auxiliars d'adobatge del cultiu.

2.18 La contaminació pel mal ús i abús dels adobs químics, orgànics i purins.

3. Tasques de manteniment del sòl i el cultiu:

3.1 Maneig del sòl. Tasques.

3.2 Tipus, components i ús de petita maquinària i equips utilitzats en les operacions culturals dels cultius.

3.3 Tasques culturals per al manteniment de les condicions de cultiu.

3.4 Asprada i altres tècniques de manteniment de la planta. Estris i eines.

3.5 La poda. Bases i tipus, segons funció.

3.6 Equips i eines de poda.

3.7 Neteja i conservació de l'equip, les eines i les instal·lacions emprades en les tasques culturals.

3.8 Normes mediambientals i de prevenció de riscos laborals en operacions culturals.

UF 2: aplicació de tractaments fitosanitaris

Durada: 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Aplica tractaments fitosanitaris, justificant la seva necessitat i efectivitat.

Criteris d'avaluació

1.1 Identifica els aspectes generals de la sanitat de plantes i dels mètodes de control fitosanitari.

1.2 Col·labora en la recollida de mostres per a la identificació dels paràsits i patògens, seguint les instruccions rebudes.

1.3 Identifica bàsicament els grups de paràsits que afecten els cultius reconeixent-ne els símptomes i signes més comuns.

1.4 Reconeix un producte fitosanitari per la informació recollida a les etiquetes dels envasos.

1.5 Interpreta la simbologia de seguretat dels productes fitosanitaris.

1.6 Descriu les operacions de barreja, de preparació del brou i d'aplicació en la forma i proporció establertes.

1.7 Realitza la preparació del brou, segons la superfície a tractar i el paràsit a combatre, d'acord amb les instruccions rebudes i aplicant les normes de protecció personal.

1.8 Aplica el tractament de forma uniforme, seguint les mesures de seguretat adients.

1.9 Col·labora, seguint instruccions, en la col·locació de trampes atraients i altres mètodes de control fitosanitari.

1.10 Verifica l'efectivitat del tractament.

1.11 Detalla les tasques de neteja, maneig i manteniment bàsic i revisió de les eines, els equips i les instal·lacions emprades en els tractaments fitosanitaris, segons la forma d'aplicació i el tipus de producte emprat.

1.12 Aplica la normativa d'utilització de productes químics fitosanitaris i col·labora en la gestió dels residus i els envasos buits.

1.13 Aplica les normes de prevenció de riscos laborals i ambientals, relacionades amb les operacions auxiliars en la preparació, l'aplicació, l'emmagatzematge i el transport de productes fitosanitaris.

Continguts

1. Aplicació de tractaments fitosanitaris:

1.1 Aspectes generals sobre la sanitat de les plantes.

1.2 Paràsits que afecten els cultius.

1.3 Males herbes.

1.4 Mètodes de control.

1.5 Equips d'aplicació.

1.6 Productes fitosanitaris químics i biològics: descripció i generalitats. Etiquetatge i fitxes de dades de seguretat. Simbologia de seguretat. Termini de seguretat. Registre de transaccions.

1.7 Operacions de barreja i preparació del brou. Proporcions. Càlcul en funció de la superfície a tractar i del paràsit que es desitja combatre, seguint les instruccions donades.

1.8 Obtenció de preparats fitosanitaris. Pràctiques d'aplicació de productes fitosanitaris. Llibre de registre d'aplicacions. Verificació de l'efectivitat del tractament.

1.9 Neteja, manteniment, regulació i revisió dels equips.

1.10 Perillositat dels productes fitosanitaris químics i biològics i dels seus residus. Límit màxim de residus.

1.11 Riscos derivats de la utilització dels productes fitosanitaris.

1.12 Nivell d'exposició de l'operari: mesures preventives i de protecció en l'ús de productes fitosanitaris.

1.13 Primers auxilis.

1.14 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en l'aplicació de tractaments fitosanitaris.

1.15 Normativa sobre utilització de productes fitosanitaris.

Mòdul professional 7. Operacions auxiliars de preparació del terreny, plantació i sembra de cultius

Durada: 165 hores

Hores de lliure disposició: 33

Unitats formatives que el componen:

UF1: preparacions de terreny. 44 hores

UF2: recepció i plantació de material vegetal. 66 hores

UF3: infraestructures. 22 hores

UF 1: preparació del terreny

Durada: 44 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Prepara una petita superfície de terreny per a la implantació de material vegetal, relacionant les tècniques i mitjans seleccionats amb el tipus de sòl.

Criteris d'avaluació

1.1 Identifica els diferents tipus de sòls mitjançant proves senzilles i intuïtives.

1.2 Realitza les esmenes del sòl adequades al cultiu a implantar i a les condicions del terreny, seguint les instruccions rebudes.

1.3 Descriu els sistemes d'estassada, neteja i preparació del sòl adequats per a cada cas.

1.4 Identifica els tipus d'esmenes i adobs i el seu mètode d'aplicació.

1.5 Interpreta etiquetes normalitzades de continguts, manipulats i conservació.

1.6 Reconeix les eines i la maquinària adequades per a la preparació del terreny i les necessitats del seu manteniment.

1.7 Classifica les tasques de preparació del terreny segons l'objectiu establert.

1.8 Realitza l'estassada i neteja del terreny previ a la tasca de preparació.

1.9 Realitza la cavada i anivellament del terreny previ a la plantació o sembra.

1.10 Diposita separatament els residus en els espais i els contenidors adients.

1.11 Adoba el sòl en funció de les necessitats, segons instruccions rebudes, tenint en compte les normes d'utilització d'adobs.

1.12 Realitza les tasques de neteja, manteniment bàsic i endreçament de les eines, la maquinària i les instal·lacions utilitzades per a la preparació del terreny.

1.13 Manté el magatzem d'eines endreçat i net d'acord amb les normes de seguretat.

1.14 Identifica els riscos laborals i ambientals, així com les mesures de prevenció dels mateixos.

Continguts

1. Preparació del terreny per a la sembra i/o plantació:

1.1 Els horitzons i la dinàmica del sòl.

1.2 Classificació de la textura del sòl: sòls sorrencs, sòls llimosos, sòls argilosos. Sòl franc.

1.3 Contingut de matèria orgànica dels sòls: matèria orgànica viva, matèria orgànica morta. Humus. Compost orgànic.

1.4 Els adobs: tipus i dosi en adobatge de fons.

1.5 Esmenes: tipus. Físiques, químiques i orgàniques.

1.6 Tècniques d'adobatge, fertilització i esmenes segons els cultius.

1.7 Estassada i neteja del terreny.

1.8 Cavada i anivellament del terreny.

1.9 Màquines per a la preparació del terreny. Tipus i normes de seguretat.

1.10 L'aixada i altres eines per a la preparació del terreny: tipus i maneig.

1.11 Mesures de seguretat en el maneig de màquines i eines.

1.12 Manteniment bàsic de les eines, la maquinària i les instal·lacions que s'utilitzen per a l'adequació del terreny per a la sembra o plantació.

1.13 Normes de seguretat en el maneig i aplicació d'adobs.

1.14 Utilització dels equips de protecció individual.

UF 2: recepció i plantació de material vegetal

Durada: 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Rep el material vegetal, identificant les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació

1.1 Identifica les llavors o plantes dels principals cultius.

1.2 Discrimina la part de la planta a utilitzar per a la propagació.

1.3 Classifica el material vegetal en funció de les seves aplicacions i presentació comercial.

1.4 Identifica els sistemes de descàrrega i manipulació de plantes i llavors segons presentació comercial.

1.5 Identifica les tècniques de preparació i condicionament del material vegetal per a la seva correcta implantació.

1.6 Classifica els sistemes de conservació de la planta o llavor fins a la seva plantació o sembra segons presentació comercial.

1.7 Manté el magatzem net i endreçat i en condicions òptimes per a la conservació del material vegetal.

1.8 Descriu les operacions auxiliars de reproducció i propagació vegetals.

1.9 Realitza les tasques de manteniment bàsic de les eines, els estris i la maquinària utilitzats en la recepció i conservació del material vegetal.

1.10 Aplica les mesures de seguretat en el maneig de maquinària i eines.

2. Sembra o trasplanta plantes, justificant els procediments i sistemes seleccionats.

Criteris d'avaluació

2.1 Mesura i estableix el marcatge de la distribució de la plantació o sembra en el terreny.

2.2 Dedueix el nombre i dimensió de clots i cavallons, si escau, en funció del marc de plantació.

2.3 Caracteritza els diferents sistemes per a la sembra o plantació, relacionant-los amb el tipus de material vegetal i la presentació comercial.

- 2.4 Descriu les formes d'implantació adients al cultiu.
- 2.5 Assegura la correcta implantació del cultiu, aplicant la tècnica adient.
- 2.6 Escull la eina o la màquina adequada per a cada tasca.
- 2.7 Realitza el manteniment bàsic i emmagatzematge de les eines, els estris i la maquinària utilitzats en la sembra o plantació.
- 2.8 Es responsabilitza de la tasca que desenvolupa, comunicant-se de manera eficaç amb la persona adequada en cada moment.
- 2.9 Aplica les mesures de seguretat en el maneig de maquinària i eines relacionades amb les operacions auxiliars en la sembra i/o plantació del cultiu.

Continguts

1. Recepció de material vegetal:
 - 1.1 Morfologia i estructura bàsiques dels vegetals.
 - 1.2 La multiplicació vegetativa i la reproducció sexual.
 - 1.3 Classificació dels vegetals.
 - 1.4 Material vegetal. Classificació i aplicacions. Preparació i condicionament.
 - 1.5 Identificació de plantes, llavors i tiges especialitzades.
 - 1.6 Formes de presentació comercial de plantes i llavors.
 - 1.7 Descàrrega de plantes o llavors. Estris.
 - 1.8 Conservació i emmagatzematge de plantes i llavors segons presentació comercial. Condicions ambientals. Ordre i precisió en les tasques assignades.
 - 1.9 Tractament de les llavors i parts vegetatives de les plantes fins al moment del seu us.
 - 1.10 Manipulació de plantes i llavors i tècniques de preparació per a la implantació.
 - 1.11 Participació activa en l'execució dels treballs.
 - 1.12 Manteniment bàsic de les eines, els útils, la maquinària i les instal·lacions que s'utilitzen per a la recepció, emmagatzematge i condicionament de plantes o llavors.
 - 1.13 Mesures de seguretat en el maneig de màquines i eines.
 - 1.14 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció del medi ambient en les tasques de recepció, emmagatzematge i condicionament de material vegetal.
 - 1.15 Anàlisi de les correccions que altres persones puguin fer durant les activitats.
2. Sembra, trasplantament o plantació:
 - 2.1 Marc de plantació/sembra.
 - 2.2 Marcatge de la distribució de la plantació en el terreny.
 - 2.3 Mètodes per a la realització de clots i cavallons.
 - 2.4 Càlcul per deduir el nombre i la dimensió del marc de plantació.
 - 2.5 Eines o petita maquinària per a la realització de clots o cavallons.
 - 2.6 Maneig del material vegetal en les operacions de sembra o plantació.
 - 2.7 Sistemes de sembra o plantació.
 - 2.8 Manteniment bàsic de les eines, els estris i la maquinària que s'utilitzen en la sembra o plantació.
 - 2.9 Mesures de seguretat en el maneig de màquines i eines.

UF 3: infraestructures

Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Instal·la petites infraestructures d'abric, reconeixent els diferents sistemes de protecció.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica les infraestructures senzilles d'abric que hi pot haver en una explotació agrària.
- 1.2 Especifica els treballs d'instal·lació d'infraestructures senzilles per a la protecció de cultius.

- 1.3 Identifica els materials de construcció en les diferents infraestructures.
- 1.4 Mesura i calcula les superfícies i els materials, i talla els materials de recobriments.
- 1.5 Demostra seguretat en l'avaluació inicial de la instal·lació a construir.
- 1.6 Identifica els materials per a la instal·lació d'umbracles, túnels, embuatats, vivers i hivernacles.
- 1.7 Desenvolupa els treballs seguint una successió adequada de tasques i seguint el pla de treball.
- 1.8 Utilitza les eines i les màquines adequades per a cada fi.
- 1.9 Realitza les tasques de manteniment bàsic de les eines, les màquines, els estris i les instal·lacions utilitzats a la instal·lació d'infraestructures d'abric.
- 1.10 Desa els estris i eines endreçades i netes al magatzem d'acord amb les normes de seguretat.
- 1.11 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i ambientals, relacionades amb les operacions auxiliars a la instal·lació de petites infraestructures d'abric per al cultiu.
- 1.12 Classifica i separa els residus generats.

Continguts

1. Construcció d'una petita instal·lació d'abric de cultius:
 - 1.1 Sistemes de protecció ambiental de cultius: petits hivernacles, túnels, embuatats.
 - 1.2 Materials utilitzats: ferros, filferros, plàstics, malles, geotèxtils.
 - 1.3 Condicions ambientals. Necessitats ambientals de les plantes.
 - 1.4 Infraestructures d'abric i ombreig.
 - 1.5 Materials de protecció de cultius.
 - 1.6 Valoració de la dificultat i temps d'instal·lació.
 - 1.7 Pla de treball.
 - 1.8 Desenvolupament dels treballs. Seqüenciació de tasques. Eines relacionades.
 - 1.9 Manteniment bàsic de les eines, els útils, la maquinària i les instal·lacions que s'utilitzen per a la instal·lació d'infraestructures d'abric per a cultius.
 - 1.10 Mesures de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en les tasques d'instal·lació d'infraestructures d'abric per a cultius.

Mòdul professional 8 Operacions bàsiques de producció i manteniment de plantes en vivers i centres de jardineria

Durada: 132 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: infraestructures bàsiques en viver. 22 hores

UF2: multiplicació i producció de plantes. 88 hores

UF3: comercialització en viver. 22 hores

UF 1: infraestructures bàsiques en viver

Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Instal·la infraestructures bàsiques de protecció de cultius i de reg, justificant la seva ubicació.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica els diferents sistemes de protecció de cultius.
- 1.2 Descriu els treballs d'instal·lació d'infraestructures per a la protecció de cultius.
- 1.3 Reconeix els sistemes de reg utilitzats en producció de plantes.
- 1.4 Enumera els elements dels sistemes de reg més freqüents.

- 1.5 Realitza els clots i rases necessaris per a la instal·lació d'infraestructures de protecció de cultius i de reg.
- 1.6 Realitza la instal·lació bàsica d'un sistema de reg.
- 1.7 Obra els clots garantint les dimensions establertes.
- 1.8 Aporta, estén o col·loca els materials de forma ordenada.
- 1.9 Identifica les causes més freqüents d'accidents en la manipulació de materials, eines, màquines i equips emprats.
- 1.10 Neteja i endreça les eines i màquines utilitzades i les manté en perfecte estat de conservació.
- 1.11 Aplica les normes de prevenció de riscos laborals i ambientals relacionades.
- 1.12 Utilitza els equips de protecció individual.

Continguts

1. Instal·lació d'infraestructura de protecció i de reg:

- 1.1 Distribució de l'espai.
- 1.2 Instal·lacions que componen un viver.
- 1.3 Sistemes de protecció ambiental de cultius: hivernacles petits, túnels, embuatats.
- 1.4 Materials utilitzats: ferros, filferros, plàstics.
- 1.5 Construcció d'una petita instal·lació d'abric de plantes i material vegetal en general.
- 1.6 Sistemes de reg: elements constituents.
- 1.7 Instal·lacions de reg.
- 1.8 Manteniment bàsic de les eines, els útils, la maquinària i les instal·lacions que s'utilitzen per a la instal·lació de protecció i de reg.
- 1.9 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en les tasques d'instal·lació d'infraestructures de protecció i de reg.

UF 2: multiplicació i producció de plantes

Durada: 88 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Prepara el terreny d'un viver, relacionant el tipus d'esmena i adobs amb les característiques del sòl.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Descriu les infraestructures que constitueixen un viver.
- 1.2 Descriu les tasques de preparació del terreny segons l'objectiu establert.
- 1.3 Descriu els sistemes d'estassada i neteja adients en cada cas.
- 1.4 Explica els diferents tipus d'esmenes i adobs i el seu mètode d'aplicació.
- 1.5 Incorpora les esmenes orgàniques i minerals al terreny de manera uniforme.
- 1.6 Adoba el terreny, aplicant les normes de seguretat en la utilització d'adobs.
- 1.7 Descriu els diferents tipus de substrats que es poden utilitzar en producció de plantes.
- 1.8 Barreja els diferents components dels substrats de forma homogènia i en les proporcions establertes.
- 1.9 Aporta l'aigua necessària per mantenir el substrat amb un nivell adequat d'humitat.
- 1.10 Neteja i endreça les eines i màquines utilitzades i les manté en perfecte estat de conservació

2. Produeix plantes, descrivint i aplicant les tècniques de propagació.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Descriu els mitjans i tasques que cal utilitzar en la propagació vegetativa i sexual del material vegetal.
- 2.2 Identifica i aplica les tècniques de propagació vegetativa i sexual tipus.

- 2.3 Explica les tècniques de conservació del material vegetal.
- 2.4 Realitza la preparació de les taules de propagació i germinació, planters, bancals i contenidors.
- 2.5 Utilitza els contenidors més adients en funció de la planta.
- 2.6 Reconeix les tècniques de preparació del material vegetal.
- 2.7 Distribueix la llavor uniformement i a la profunditat indicada, realitzant el primer reg després de la implantació del material.
- 2.8 Realitza els repicats garantint la viabilitat de les plantes.
- 2.9 Aclareix el planter assegurant el desenvolupament de les plàntules.
- 2.10 Controla les condicions ambientals en zones de cultiu.

Continguts

1. Preparació del terreny:

- 1.1 Instal·lacions que componen un viver. Distribució de l'espai.
- 1.2 Tècniques de preparació del terreny.
- 1.3 Estassada i neteja del terreny i de les eines i/o la maquinària que s'ha d'utilitzar.
- 1.4 Aplicació d'esmenes: tipus, característiques i aplicació. Aplicació d'adobs.
- 1.5 Preparació de substrats: tipus, característiques, preparació i barreges.
- 1.6 Maneig de les eines i petita maquinària de preparació del terreny.
- 1.7 Manteniment bàsic de les eines, la maquinària i les instal·lacions.
- 1.8 Normes de seguretat en la manipulació d'adobs.
- 1.9 Conservació del sòl i del medi ambient mitjançant bones pràctiques agràries.
- 1.10 Utilització dels equips de protecció individual.

2. Producció de plantes:

- 2.1 Reproducció sexual: la llavor.
- 2.2 Mètode d'emmagatzematge de llavors.
- 2.3 Tècniques de pregerminació.
- 2.4 Factors que determinen la qualitat de la llavor.
- 2.5 Tipus de planters segons espècies. Protecció del planter.
- 2.6 Reproducció asexual o vegetativa: tipus de material vegetal, recol·lecció. Tècniques i aplicació.
- 2.7 Cures culturals bàsiques aplicades a la producció i manteniment d'elements vegetals. Repicat, aclarida i asprada.
- 2.8 Contenidors: classificació i materials. Utilització, reutilització i reciclatge.
- 2.9 Tècniques de pinçament.
- 2.10 Neteja i conservació dels equips, les eines i les instal·lacions emprades en les tasques de producció de plantes.
- 2.11 Normes mediambientals.

UF 3: comercialització en viver

Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Prepara per a la seva comercialització les plantes, reconeixent les tècniques de condicionament del sistema radicular i aeri de plantes.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Descriu les tècniques d'arrencament de la planta.
- 1.2 Explica la tècnica d'aviverament de la planta.
- 1.3 Defineix les tècniques de condicionament del sistema radicular i aeri de plantes.
- 1.4 Identifica els tipus d'etiquetes.
- 1.5 Descriu les tècniques de protecció de la planta per al transport.

1.6 Neteja de fulles seques, flors pansides, males herbes i brutícia les plantes per a la seva presentació.

1.7 Neteja i endreça les eines i màquines utilitzades i les manté en perfecte estat de conservació.

1.8 Aplica les mesures relacionades amb la normativa ambiental.

Continguts

1. Preparació de plantes per a la seva comercialització:

1.1 Arrencament de la planta. Aviverament.

1.2 Condicionament del sistema radicular i aeri de plantes.

1.3 Tècniques de protecció de plantes per al transport.

1.4 Tractament de residus.

1.5 Neteja i conservació de l'equip, les eines i les instal·lacions emprades en les tasques de preparació.

1.6 Normes mediambientals.

Mòdul professional 9. Operacions auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: elaboració i muntatge de composicions florals. 77 hores

UF2: presentació i venda de composicions florals. 22 hores

UF 1: elaboració i muntatge de composicions florals

Durada: 77 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Condiciona matèries primeres i elements estructurals, relacionant-los amb les característiques del producte acabat.

Criteris d'avaluació

1.1 Enumera els materials segons la seva naturalesa/tipologia, fent referència a ells pel/els nom/s més coneguts, descrivint l'ús que se'ls dona a la floristeria.

1.2 Identifica els possibles danys en matèries primeres i materials.

1.3 Identifica les espècies de flors i de plantes comercialitzades habitualment en una floristeria, descrivint les seves cures bàsiques i les seves característiques específiques.

1.4 Defineix les necessitats físiques i ambientals d'emmagatzematge de cadascun dels productes, matèries primeres i materials per a la seva òptima conservació i durabilitat.

1.5 Indica les característiques bàsiques necessàries dels suports, bases i estructures.

1.6 Identifica els tipus i formes dels recipients que poden formar part de composicions florals o de plantes i enumera les característiques principals que han de tenir.

1.7 Desempaqueta i neteja les flors una vegada classificades.

1.8 Sotmet les flors a condicions físiques i tractaments químics fins a assolir un grau d'obertura específic.

1.9 Canvia periòdicament l'aigua dels recipients de les flors i verds ornamentals emmagatzemats.

1.10 Retira els embolcalls de protecció, no decoratius, de flors o plantes per afavorir l'oxigenació i prevenir malalties.

1.11 Identifica els riscos inherents a la manipulació de matèries primeres i elements estructurals.

2. Confecciona composicions en floristeria, relacionant forma, mida, color i volum de les plantes, flors i verds ornamentals amb el tipus de composició que es realitzarà.

Críteris d'avaluació

- 2.1 Descriu les principals tècniques utilitzades en l'elaboració de composicions florals.
- 2.2 Escull el suport, base, estructura i/o recipient més apropiat d'entre els predefinits com a idonis per a la composició floral i/o de plantes que es realitzarà.
- 2.3 Tria els complements decoratius apropiats d'entre els predefinits per a cada composició.
- 2.4 Tria els elements naturals apropiats al tipus de composició o treball d'entre els predefinits, que es realitzarà atenent els criteris de durabilitat i compatibilitat.
- 2.5 Condiciona el suport, base, estructura i/o recipient, omplint-lo del material (perlita, gel, terra, entre d'altres) apropiat per al tipus de matèria primera que formarà part de la composició floral.
- 2.6 Manipula les plantes, flors i/o verds ornamentals utilitzant les tècniques de preparació més apropiades per a cada treball en particular.
- 2.7 Practica el trasplantament i la preparació de substrats.

3. Munta/desmunta decoracions amb flors o plantes naturals o artificials, relacionant-les amb els espais on s'ubiquen.

Críteris d'avaluació

- 3.1 Descriu les composicions amb flors i/o plantes que s'instal·len en espais concrets (cotxes nupcials, esglésies, escenaris i d'altres).
- 3.2 Descriu les tècniques de muntatge, desmuntatge i transport dels materials que s'empren en decoracions de flors i/o plantes específiques atenent la seva tipologia.
- 3.3 Identifica les peces que componen un treball unitari i els treballs acabats d'una decoració de flors o plantes.
- 3.4 Identifica l'estat de les flors i/o plantes naturals i/o artificials emprades en la decoració.
- 3.5 Interpreta croquis i esbossos de decoracions florals.
- 3.6 Localitza els punts de col·locació de flors i/o plantes en diferents espais.
- 3.7 Opera amb ordre i neteja en el muntatge i desmuntatge de decoracions de diferents característiques i dificultats compositives.
- 3.8 Substitueix els materials, les matèries primeres i/o els productes defectuosos o en mal estat sense canviar l'aspecte final del treball.
- 3.9 Justifica els criteris estètics i la seva evolució històrica.
- 3.10 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals.

Continguts

1. Condicionat de matèries primeres i elements estructurals:

- 1.1 Identificació: flors, verds, plantes, accessoris. Temporades de comercialització i venda.
- 1.2 Flors i plantes seques i artificials.
- 1.3 Manipulació i neteja: flors, verds i plantes.
- 1.4 Manteniment i conservació. Tractament de flors, verds i plantes per la millor conservació.
- 1.5 Críteris comercials de qualitat de flors i plantes.
- 1.6 Riscos inherents a la manipulació de matèries primeres.

2. Confecció de composicions amb flors i/o plantes:

- 2.1 Composicions florals. Estils. Proporcions. Color. □ Tècniques de muntatge en funció del treball escollit.
- 2.2 Destinació i finalitat de cada tipus de composició.
- 2.3 Rams de mà: l'espiral.
- 2.4 Composicions sense esponja floral.
- 2.5 Composicions amb esponja floral: tipologia, mides, formats i col·locació.
- 2.6 Elecció del suport més idoni per cada composició.

- 2.7 Elecció dels elements decoratius que han de completar la composició.
- 2.8 Manipulació dels materials naturals i de complement.

3. Muntatge i desmuntatge de decoracions:

- 3.1 Relació espai-decoració.
- 3.2 Tècniques de muntatge i desmuntatge.
- 3.3 Interpretació de croquis i esbossos de decoració.
- 3.4 Normativa sobre salut laboral i prevenció de riscos.

UF 2: presentació i venda de composicions florals
Durada: 22 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

- 1. Presenta productes de floristeria, justificant la seva estètica.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica textures de materials que s'empren per embolicar productes finalitzats.
- 1.2 Defineix els tipus d'embolcall i formes de presentació aplicables per a cada composició de flors i/o plantes en funció de la seva forma, mida i requisits de lliurament.
- 1.3 Descriu les tècniques que s'usen amb cada tipus d'embolcall per presentar flors i plantes sense confeccionar i per a composicions de flors i/o plantes naturals i/o artificials.
- 1.4 Realitza diferents tipus d'embolcalls, tallant i muntant llaços, papers i teles.
- 1.5 Prepara caixes per a regal amb flors.
- 1.6 Elabora llaços amb dedicatòria per a les composicions de flors i plantes.
- 1.7 Descriu les tècniques d'enganxat, grapat i lligat.
- 1.8 Valora els criteris estètics enfront dels funcionals.

- 2. Atén el públic, caracteritzant i aplicant les tècniques de comunicació i de resolució de conflictes.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Descriu les diferents tècniques de comunicació.
- 2.2 Identifica la tipologia del client i les seves necessitats de compra.
- 2.3 Orienta a la clientela per satisfer les seves necessitats de compra de productes i/o serveis de floristeria.
- 2.4 Descriu els serveis i productes que s'ofereixen en floristeria en funció de l'ocasió o esdeveniment per al qual es destinin.
- 2.5 Informa sobre els mitjans de pagament.
- 2.6 Maneja els catàlegs i manuals en paper, informatitzats o en qualsevol altre suport.
- 2.7 Emplena el corresponent albarà d'encàrrec amb les dades necessàries i l'arxiva.
- 2.8 Finalitza l'operació de venda calculant l'import corresponent de l'encàrrec i emetent justificants de pagament.
- 2.9 Selecciona els arguments adequats davant les objeccions plantejades pel client.
- 2.10 Descriu les tècniques utilitzades per afrontar queixes i reclamacions dels clients.
- 2.11 Identifica el procés a seguir davant d'una reclamació.

Continguts

- 1. Presentació de productes de floristeria:
 - 1.1 Tipus d'embolcalls.
 - 1.2 Empaquetament i presentació: tècniques i aplicacions.
 - 1.3 Tècniques d'enganxat, grapat i lligat.
 - 1.4 Preparació de caixes i llaços.

2. Atenció al públic:

- 2.1 Tècniques de comunicació.
- 2.2 Variables que influeixen en l'atenció al client.
- 2.3 Serveis i productes que s'ofereixen en floristeria.
- 2.4 Classificació de composicions florals i de plantes en funció de la seva destinació.
- 2.5 Procediments de venda.
- 2.6 Mitjans de pagament.
- 2.7 Llistes de preus, catàlegs i manuals de servei.
- 2.8 Tipus de formularis: albarans, notes de comanda, entre d'altres.
- 2.9 Procediment de recollida de les reclamacions o queixes presencials i no presencials.
- 2.10 Tècniques en la resolució de reclamacions.
- 2.11 Llei general de defensa dels consumidors i usuaris.
- 2.12 Llei orgànica de protecció de dades.

Mòdul professional 10. Operacions bàsiques en instal·lació de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: operacions bàsiques en instal·lació de jardins, parcs i zones verdes. 99 hores

UF 1: operacions bàsiques en instal·lació de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 99 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Replanteja projectes i prepara el terreny per a la implantació, relacionant-ho amb els diferents estils de jardins i parcs.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica els diferents estils de jardins
- 1.2 Interpreta la informació continguda en un plànol o croquis bàsic.
- 1.3 Localitza sobre el terreny els elements del jardí, parc o zona verda segons croquis o plànol.
- 1.4 Realitza mesuraments senzills en el plànol i al terreny.
- 1.5 Representa sobre el terreny figures geomètriques senzilles.
- 1.6 Calcula superfícies de parcel·les regulars en el plànol o al terreny.
- 1.7 Aplica els sistemes d'estassada i neteja en la preparació del terreny.
- 1.8 Distingeix els diferents tipus de sòl, segons la seva textura.
- 1.9 Distingeix i aplica els diferents tipus d'esmenes i adobs
- 1.10 Realitza les tasques de preparació del terreny, emprant les esmenes i substrats acord a les característiques del terreny.

2. Construeix petites infraestructures, justificant la seva ubicació i aplicacions.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Descriu les diferents instal·lacions i infraestructures possibles del jardí.
- 2.2 Descriu els diferents sistemes de reg i drenatges que s'utilitzen en jardineria.
- 2.3 Identifica els components dels sistemes de reg i drenatge i explica el seu funcionament
- 2.4 Analitza els materials de construcció emprats en les diferents infraestructures.
- 2.5 Realitza operacions de manteniment de primer nivell de les instal·lacions elèctriques, de reg i de ventilació/climatització.
- 2.6 Instal·la el mobiliari i equipament d'un jardí, seguint la normativa vigent requerida en matèria de seguretat i higiene.

- 2.7 Obre clots i rases amb les dimensions necessàries per a cada tipus d'instal·lació.
- 2.8 Identifica els diferents elements lluminosos i els classifica segons usos.
- 2.9 Descriu els diferents tipus de camins d'un jardí, els materials que s'utilitzen en la seva construcció i les seves característiques.
- 2.10 Descriu les infraestructures de ponts, murets i estanys i els materials i els mitjans.
- 2.11 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i la normativa ambiental.

3. Planta espècies vegetals en parcs o jardins, reconeixent les característiques de les diferents espècies.

Críteris d'avaluació

- 3.1 Reconeix i diferencia els tipus de grups vegetals (arbres, arbustos, planta vivaç, planta de temporada, plantes entapissants, etc.)
- 3.3 Identifica les principals espècies de plantes utilitzades en la jardineria de la zona.
- 3.4 Descriu les diferents formes de comercialització i les normes de qualitat requerides per a cada espècie
- 3.5 Identifica les principals característiques i exigències de les espècies utilitzades en jardineria.
- 3.6 Descriu les operacions necessàries per al condicionament de plantes abans de la plantació.
- 3.7 Obre clots i rases segons l'espècie a implantar, utilitzant les eines adequades.
- 3.8 Col·loca la planta aportant adobs i esmenes, asprant i protegint seguint indicacions.
- 3.9 Maneja la maquinària i les eines adequades a la plantació d'arbres, arbustos i altres espècies vegetals.
- 3.10 Calcula les necessitats de reg de plantació o sembra i programa els sistemes de reg per a cada zona.
- 3.11 Aplica les normes de seguretat en el desenvolupament dels treballs.
- 3.12 Minimitza l'impacte ambiental durant la plantació d'espècies vegetals.

4. Sembla i implanta gespes, relacionant el tipus de gespa amb les seves aplicacions.

Críteris d'avaluació

- 4.1 Descriu les tècniques de sembra o implantació de gespes.
- 4.2 Identifica els diferents tipus de gespes i les seves aplicacions.
- 4.3 Prepara les eines i els estris emprats en la sembra o implantació de gespes.
- 4.4 Realitza la preparació del terreny amb els mitjans adequats.
- 4.5 Distribueix la llavor uniformement, amb la dosi i barreja indicada, aplicant el material per cobrir la llavor.
- 4.6 Col·loca els pans d'herba amb el procediment indicat i assegurant la continuïtat de la gespa.
- 4.7 Compacta el terreny i aplicar el primer reg per assegurar el naixement.
- 4.8 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i la normativa mediambiental.

Continguts

1. Replanteig de projectes:
 - 1.1 Diferents estils de jardins
 - 1.2 Plànols i croquis de jardineria.
 - 1.3 Simbologia i interpretació de llegendes.
 - 1.4 Mesurament i càlcul de superfícies regulars.
 - 1.5 Replanteig dels elements del jardí, parc o zona verda.
 - 1.6 Preparació del terreny: tècniques. Eines i mitjans utilitzats en la preparació.
 - 1.7 Textura de sòls: mètodes bàsics de determinació de textures.
 - 1.8 Esmenes: característiques i aplicació.
 - 1.9 Adobs: característiques i aplicació.

2. Construcció de petites infraestructures:

- 2.1 Drenatges: tipus, components i instal·lació.
- 2.2 Reg: components i instal·lació.
- 2.3 Materials de construcció: característiques i ús.
- 2.4 Infraestructures bàsiques: camins, murets, estanys, instal·lacions d'il·luminació i d'altres.
- 2.5 Mobiliari i equipament de parcs i jardins.
- 2.6 Normes de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

3. Plantació d'espècies vegetals:

- 3.1 Identificació de les espècies més utilitzades en jardineria.
- 3.2 Plantes ornamentals
- 3.3 Preparació de les espècies vegetals per a la seva implantació o sembra.
- 3.4 Descàrrega i emmagatzematge.
- 3.5 Clots i rases: obertura, dimensions i condicionament.
- 3.6 Plantació: tècniques, èpoques, marcs de plantació.
- 3.7 Asprades i protectors: tipus, tècniques i materials
- 3.8 Condicionament de la planta: tècniques.
- 3.9 Sembrar: tècniques, èpoques i dosi.
- 3.10 Normativa de seguretat.
- 3.11 Impacte ambiental de l'activitat.

4. Implantació de gespes:

- 4.1 Tipus de gespes.
- 4.2 Preparació del terreny: tècniques i mitjans emprats.
- 4.3 Sembrar: mètodes, època i dosi.
- 4.4 Implantació de pans d'herba: mètodes.
- 4.5 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció del medi ambient

Mòdul professional 11. Operacions bàsiques per al manteniment de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 165 hores

Hores de lliure disposició: 33 hores

Unitats formatives que el componen:

UF1: operacions bàsiques per al manteniment de jardins, parcs i zones verdes. 132 hores

UF 1: operacions bàsiques per al manteniment de jardins, parcs i zones verdes

Durada: 132 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Rega jardins, parcs i zones verdes, identificant les seves necessitats hídriques.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Descriu els sistemes de reg utilitzats en jardineria.
- 1.2 Descriu el funcionament de cada un dels elements principals d'una instal·lació de reg.
- 1.3 Comprova el bon funcionament del sistema de reg.
- 1.4 Estableix la uniformitat en l'aplicació i la quantitat d'aigua necessària en els regs manuals.
- 1.5 Rega segons l'espècie vegetal i tipus de sòl.
- 1.6 Acciona els mecanismes senzills del sistema de reg.
- 1.7 Controla els automatismes associats al reg mecanitzat.
- 1.8 Manté, repara avaries senzilles i neteja el sistema de reg.
- 1.9 Aplica les normes de seguretat i prevenció de riscos laborals.

1.10 Minimitza el consum d'aigua.

2. Adoba jardins, parcs i zones verdes, relacionant els tipus d'adobs i esmenes amb el desenvolupament vegetal.

Críteris d'avaluació

2.1 Descriu i aplica els diferents tipus d'esmenes i adobs.

2.2 Interpreta les etiquetes dels adobs.

2.3 Estableix les tasques de suport en les operacions de càrrega i distribució mecanitzada d'adobs orgànics i químics.

2.4 Aplica manual i homogèniament l'adob en la dosi i moment indicat.

2.5 Adoba segons el tipus de planta, l'estat fenològic i el tipus de sòl.

2.6 Realitza les tasques de manteniment bàsic de les eines, els equips, la maquinària i les instal·lacions per adobar els cultius.

2.7 Executa els procediments i tècniques de forma ordenada, amb pulcritud, precisió i seguretat.

2.8 Te en compte les normes de seguretat en el maneig i la utilització d'adobs.

2.9 Utilitza els equips de protecció individual.

3. Conserva els elements vegetals de jardins, parcs i zones verdes, reconeixent i aplicant tasques culturals rutinàries.

Críteris d'avaluació

3.1 Descriu les tasques de manteniment i millora d'un jardí, parc o zona verda.

3.2 Realitza un inventari bàsic dels elements vegetals que formen part del jardí o zona verda.

3.3 Realitza les tasques culturals de neteja del jardí, parc o zona verda.

3.4 Realitza operacions bàsiques de poda dels elements vegetals.

3.5 Realitza les tasques bàsiques de manteniment i millora de gespes i praderies.

3.6 Planta el material vegetal de temporada.

3.7 Identifica bàsicament els grups de paràsits que afecten les plantes de jardí.

3.8 Aplica tractaments fitosanitaris amb la dosi, els equips i la maquinària indicats.

3.9 Reconeix un producte fitosanitari per la informació recollida a les etiquetes dels envasos.

3.10 Identifica les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

3.11 Determina el moment de la realització de les tasques de manteniment de terres i cultius.

3.12 Justifica les tasques de manteniment com a mitjà d'augment de la qualitat de parcs, jardins i zones verdes.

3.13 Realitza les tasques de neteja i manteniment bàsic d'equips i eines.

4. Manté infraestructures, equipaments i mobiliari de jardins, parcs i zones verdes, descrivint-ne les característiques.

Críteris d'avaluació

4.1 Realitza un inventari bàsic d'infraestructures, equipament i mobiliari que formen part de jardí, parc o zona verda.

4.2 Descriu les aplicacions de les diferents infraestructures, equipament i mobiliari.

4.3 Descriu i realitza les operacions de manteniment d'infraestructures, equipament i mobiliari d'un jardí, parc o zona verda en funció de la seva finalitat.

4.4 Identifica les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

4.5 Prepara la maquinària, les eines i els estris de treball.

4.6 Utilitza els equips de protecció adequats.

4.7 Reconeix els avantatges del manteniment enfront la reparació.

Continguts

1. Reg de parcs, jardins i zones verdes:

- 1.1 Sistemes bàsics d'aplicació de reg en jardins.
 - 1.2 La pràctica del reg: intensitat, durada i moment d'aplicació.
 - 1.3 Instal·lacions de reg.
 - 1.4 Interpretació de la lectura dels automatismes de reg.
 - 1.5 Manteniment, reparació d'averies senzilles i neteja dels sistemes de reg.
 - 1.6 Normes de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental en les operacions auxiliars en el reg del cultiu.
 - 1.7 L'aigua com un bé escàs.
2. Adobatge de parcs, jardins i zones verdes:
 - 2.1 Els adobs orgànics: procedència i característiques bàsiques. Tècniques d'aplicació.
 - 2.2 Humus.
 - 2.3 Adobs químics: característiques bàsiques. Tècniques d'aplicació.
 - 2.4 Distribució d'adobs orgànics i químics. □
 - 2.5 Distribució manual localitzada dels adobs orgànics i químics.
 - 2.6 Tipus, components i ús de petita maquinària o equips utilitzats en l'adobatge de cultius.
 - 2.7 Neteja, conservació dels equips, eines i instal·lacions en l'adobatge.
 - 2.8 Normes de seguretat i de protecció ambiental en les operacions auxiliars en l'adobat del cultiu.
3. Conservació d'elements vegetals:
 - 3.1 Maneig del terra.
 - 3.2 Poda bàsica d'elements vegetals.
 - 3.3 Neteja i conservació dels equips, les eines i les instal·lacions emprades en les tasques culturals.
 - 3.4 Tasques de manteniment i millora de gespes: tipus, tècniques i mitjans.
 - 3.5 Normes mediambientals i de prevenció de riscos laborals en operacions culturals.
 - 3.6 Plagues, malalties i males herbes en jardineria.
 - 3.7 Mètodes de control.
 - 3.8 Productes fitosanitaris permesos en jardineria. Tècniques d'aplicació.
 - 3.9 Equips d'aplicació de productes fitosanitaris
 - 3.10 Neteja, manteniment, regulació i revisió dels equips.
 - 3.11 Perillositat dels productes fitosanitaris i dels seus residus.
 - 3.12 Riscos derivats de la utilització dels productes fitosanitaris.
 - 3.13 Nivell d'exposició de l'operari: mesures preventives i de protecció en l'ús de productes fitosanitaris.
 - 3.14 Primers auxilis.
 - 3.15 Protecció ambiental i eliminació d'envasos buits.
 - 3.16 Bones pràctiques ambientals.
 - 3.17 Bona pràctica fitosanitària: interpretació de l'etiquetatge i fitxes de dades de seguretat. Pràctiques d'aplicació de productes fitosanitaris.
 - 3.18 Principis de traçabilitat.
4. Manteniment d'infraestructures, mobiliari i equipaments:
 - 4.1 Inventari d'infraestructures, mobiliari i equipaments.
 - 4.2 Aplicacions d'infraestructures, mobiliari i equipaments.
 - 4.3 Conservació de camins, passejos i àrees de joc.
 - 4.4 Tècniques bàsiques de manteniment de piscines.
 - 4.5 Principals anomalies de infraestructures, mobiliari i equipaments de parcs, jardins y zones verdes.
 - 4.6 Tècniques bàsiques de reparacions del mobiliari urbà.
 - 4.7 Equips de protecció i seguretat.
 - 4.8 Normativa bàsica vigent relacionada amb les operacions bàsiques per al manteniment d'infraestructures, mobiliari i equipaments

Mòdul professional 12. Materials de floristeria

Durada: 66 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF1: materials de floristeria. 66 hores

UF 1: materials de floristeria

Durada: 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Realitza operacions de recol·lecció i condicionat de material vegetal reconeixent les espècies i tècniques establertes que s'utilitzen freqüentment en els treballs d'arranjaments florals.

Criteris d'avaluació

1.1 Identifica els òrgans d'una planta.

1.2 Classifica les espècies vegetals en funció de les parts que s'utilitzen per a composicions o arranjaments florals.

1.3 Defineix els termes de flor tallada natural i flor o planta silvestre.

1.4 Cita una taxonomia bàsica.

1.5 Identifica les tècniques de recol·lecció del material vegetal.

1.6 Descriu les tècniques de conservació del material recollit.

1.7 Identifica els materials i les eines de recol·lecció i condicionament.

1.8 Utilitza els materials i les eines de recol·lecció i condicionament deixant-los nets per al seu pròxim ús.

1.9 Segueix la normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de recol·lecció i condicionament de material vegetal.

2. Conserva el material vegetal destinat a l'assecatge aplicant les tècniques més freqüents.

Criteris d'avaluació

2.1 Identifica les flors i plantes que poden dessecar-se.

2.2 Descriu les tècniques de preparació i conservació del material vegetal.

2.3 Selecciona i manipula el material vegetal.

2.4 Aplica la tècnica d'assecatge i/o premsatge del material.

2.5 Condiciona el material preparat i transformat per a la seva òptima conservació.

2.6 Utilitza els materials, els equips i les eines necessàries per a l'aplicació de cada tècnica.

2.7 Manté les zones de treball de la seva responsabilitat en condicions d'ordre, neteja i seguretat.

2.8 Segueix la normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de conservació del material vegetal.

3. Rep i classifica els materials i matèries primeres verificant-los i ordenant-los segons la seva tipologia.

Criteris d'avaluació

3.1 Identifica i classifica els materials i matèries primeres que amb major freqüència hi ha en una floristeria.

3.2 Descriu i realitza el procés d'encàrrec i recepció de comandes utilitzant el sistema de comunicació indicat.

3.3 Descriu els conceptes i diferències entre albarà, nota de lliurament i factura.

3.4 Distingeix els tipus d'embalatge i les tècniques de desembalatge.

- 3.5 Determina les característiques de qualitat bàsiques de flors i plantes.
- 3.6 Comunica les incidències sorgides de possibles danys o errors i les registra al document apropiat.
- 3.7 Segueix la normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de càrrega i descàrrega.

4. Realitza les operacions de condicionament i emmagatzematge dels materials, matèries primeres i productes naturals identificant els mètodes i tècniques determinats.

Críteris d'avaluació

- 4.1 Enumera les condicions òptimes de conservació i emmagatzematge dels materials i matèries primeres.
- 4.2 Descriu les tècniques d'emmagatzematge segons el tipus de producte i l'espai on ubicar-lo.
- 4.3 Descriu les tècniques bàsiques de conservació de flors i verd natural.
- 4.4 Talla i neteja les tiges de les flors i el verd natural.
- 4.5 Aplica les tècniques de conservació de l'aigua en les flors naturals.
- 4.6 Aplica tècniques d'obertura de flors segons instruccions.
- 4.7 Deixa el lloc de treball, els materials i les eines nets i endreçats.
- 4.8 Segueix la normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de condicionament i emmagatzematge dels materials, les matèries primeres i els productes naturals.

5. Neteja els equips, els materials i les eines seleccionant i aplicant els productes de neteja més adequats.

Críteris d'avaluació

- 5.1 Reconeix les necessitats de neteja dels equips, els materials i les eines, identificant aquelles parts que requereixen especial atenció tenint en compte els possibles riscos.
- 5.2 Identifica els productes de neteja més apropiat per a cada cas a través de les seves etiquetes informatives.
- 5.3 Neteja les fulles de les plantes i flors amb summa cura i tenint en consideració el mètode més apropiat.
- 5.4 Deixa net i endreçat el lloc de treball.
- 5.5 Classifica els residus procedents de l'activitat d'una floristeria i/o taller.
- 5.6 Segueix la normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en la neteja dels equips, els materials i les eines.

Continguts

1. Recol·lecció i condicionat de material vegetal utilitzats en els treballs d'arranjaments florals:

- 1.1 Nocions sobre morfologia vegetal en l'art floral.
- 1.2 Elements vegetals en l'art floral. Temporades de comercialització.
- 1.3 Conceptes de flor tallada, flor silvestre, flor fresca, flor seca, flor artificial.
- 1.4 Tècniques bàsiques de recollida de flors i plantes.
- 1.5 Tècniques bàsiques de manteniment i conservació de flors i plantes. La cambra frigorífica, productes conservants. Tractament de flors, verds i plantes per la millor conservació.
- 1.6 Materials i eines.
- 1.7 Normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de recol·lecció i condicionament de material vegetal.

2. Conservació del material vegetal:

- 2.1 Tècniques de conservació del material vegetal respectant la matèria primera.

- 2.2 Tècnica de l'assecatge a l'aire lliure. Procediment.
- 2.3 Tècnica de premsatge. Procediment.
- 2.4 Tècniques de conservació del material transformat.
- 2.5 Equips, materials i eines.
- 2.6 Normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de preparació i conservació del material vegetal.

3. Recepció i classificació de materials i matèries primeres de floristeria:

- 3.1 Materials naturals.
- 3.2 Materials artificials.
- 3.3 Accessoris.
- 3.4 Criteris comercials de qualitat de flors i plantes.
- 3.5 Gestió de les comandes presencial o per internet.
- 3.6 Procés de comanda i recepció dels productes. Classificació i ordenació.
- 3.7 Normes d'atenció a proveïdors.
- 3.8 L'albarà. La nota de lliurament. La factura.
- 3.9 Tipus d'embalatge.
- 3.10 Tècniques d'embalatge i desembalatge.
- 3.11 Procediment de devolució.
- 3.12 Normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de càrrega i descàrrega.

4. Condicionament i emmagatzematge dels materials, les matèries primeres i els productes naturals en floristeria:

- 4.1 Criteris d'emmagatzematge i col·locació de materials i matèries primeres.
- 4.2 Neteja de plantes naturals.
- 4.3 Tècniques bàsiques de conservació de les matèries primeres naturals.
- 4.4 Criteris d'emmagatzematge i col·locació de matèries primeres naturals.
- 4.5 Mètodes per accelerar o alentir l'obertura de les flors.
- 4.6 Normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en les operacions de condicionament i emmagatzematge dels materials, les matèries primeres i els productes naturals.
- 4.7 Normes d'ordre i neteja en les operacions de condicionament i emmagatzematge dels materials, les matèries primeres i els productes naturals.

5. Neteja i eliminació de residus:

- 5.1 Necessitat de neteja de les instal·lacions, l'equip, el material i les eines.
- 5.2 Productes de neteja. Interpretació de l'etiquetatge.
- 5.3 Classificació dels residus generats en una floristeria. Criteris de reciclatge de residus.
- 5.4 Normativa ambiental i de prevenció de riscos laborals en el maneig dels productes de neteja, equips i residus.

Mòdul professional 13: síntesi.

Durada: 99 hores

UF 1: Síntesi. 99 hores

UF 1: Síntesi

Durada: 99 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

- 1. Concreta i defineix el projecte, producte, intervenció o servei, analitzant les seves condicions i característiques.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Determina el projecte, producte, intervenció o servei.
 - 1.2 Identifica i defineix les característiques del projecte, producte, intervenció o servei.
 - 1.3 Determina les mesures de prevenció de riscos aplicables al procés.
2. Organitza el projecte, producte, intervenció o servei, determinant el procés, les fases i les actuacions necessàries.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Determina la seqüència d'operacions a realitzar.
 - 2.2 Identifica i determina el material, eines, equipament i instal·lacions a emprar.
 - 2.3 Planifica les intervencions a realitzar.
3. Realitza el projecte, producte, intervenció o servei, valorant la seva funcionalitat i seguint el procediments establerts.

Criteris d'avaluació

- 3.1 Utilitza adequadament el material, eines, equipament i instal·lacions necessaris.
 - 3.2 Duu a terme les actuacions seguint els procediments establerts.
 - 3.3 Registra les anomalies o incidències produïdes.
 - 3.4 Aplica les normes d'higiene i seguretat segons la legislació vigent.
4. Documenta el projecte, producte, intervenció o servei, integrant els coneixements aplicats en el seu desenvolupament.

Criteris d'avaluació

- 4.1 Elabora la documentació de la definició i organització del producte, intervenció o servei.
- 4.2 Emplena la documentació (registres, ordre de compra, formularis...) que pugui estar relacionada amb l'activitat, si s'escau.
- 4.3 Realitza l'estimació econòmica del projecte, producte, intervenció o servei o d'alguna de les seves activitats, si s'escau.
- 4.4 Utilitza apropiadament les aplicacions informàtiques en l'elaboració de documents i en la presentació de resultats.

Continguts

Els determina el centre educatiu.

Mòdul professional 14: Formació en centres de treball

Durada: 317 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Identifica l'estructura, l'organització i les condicions de treball de l'empresa, centre o servei, relacionant-les amb les activitats que realitza.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica les característiques generals de l'empresa, centre o servei i l'organigrama i les funcions de cada àrea.
- 1.2 Identifica els procediments de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- 1.3 Identifica les competències dels llocs de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- 1.4 Identifica les característiques del mercat o entorn, tipus d'usuaris i proveïdors.
- 1.5 Identifica les activitats de responsabilitat social de l'empresa, centre o servei envers l'entorn.

1.6 Identifica el flux de serveis o els canals de comercialització més freqüents en aquesta activitat.

1.7 Valora les condicions de treball en el clima laboral de l'empresa, centre o servei.

2. Desenvolupa actituds ètiques i laborals pròpies de l'activitat professional d'acord amb les característiques del lloc de treball i els procediments establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació

2.1 Compleix l'horari establert.

2.2 Mostra una presentació personal adequada.

2.3 És responsable en l'execució de les tasques assignades.

2.4 S'adapta als canvis de les tasques assignades.

2.5 Manifesta iniciativa en la resolució de problemes.

2.6 Valora la importància de la seva activitat professional.

2.7 Manté organitzada la seva àrea de treball.

2.8 Té cura dels materials, equips o eines que utilitza en la seva activitat.

2.9 Manté una actitud clara de respecte vers el medi ambient.

2.10 Estableix una comunicació i relació eficaç amb el personal de l'empresa.

2.11 Es coordina amb els membres del seu equip de treball.

3. Realitza les activitats formatives de referència seguint protocols establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació

3.1 Executa les tasques segons els procediments establerts.

3.2 Identifica les característiques particulars dels mitjans de producció, equips i eines.

3.3 Aplica les normes de prevenció de riscos laborals en l'activitat professional.

3.4 Fa servir els equips de protecció individual segons els riscos de l'activitat professional i les normes establertes pel centre de treball.

3.5 Aplica les normes internes i externes vinculades a l'activitat.

3.6 Obté la informació i els mitjans necessaris per realitzar l'activitat assignada.

3.7 Interpreta i expressa la informació amb la terminologia o simbologia i els mitjans propis de l'activitat.

3.8 Detecta anomalies o desviacions en l'àmbit de l'activitat assignada, n'identifica les causes i hi proposa possibles solucions.

Activitats formatives de referència

1. Activitats formatives relacionades amb tasques bàsiques de tramitació de correspondència, recepció/expedició i registre.

1.1 Tasques bàsiques de tramitació de correspondència segons protocols establerts.

1.2 Preparació i/o classificació de documentació i paqueteria segons instruccions.

1.3 Tasques bàsiques de recepció i registre de documentació.

1.4 Tasques bàsiques de registre i sortida de documentació.

1.5 Tasques bàsiques de recepció i registre de paqueteria.

1.6 Tasques bàsiques de registre i sortida de paqueteria.

2. Activitats formatives relacionades amb tasques bàsiques de reproducció i arxiu.

2.1 Tasques bàsiques de reprografia i reproducció de documents segons instruccions rebudes.

2.2 Tasques de digitalització de documents segons protocols establerts.

2.3 Tasques d'enquadernació de documents segons protocols establerts.

2.4 Tasques bàsiques d'arxiu de documents en suport paper i/o en suports digitals segons procediments establerts.

2.5 Col·laboració en operacions de manteniment i actualització d'arxius, en diferents suport.

3. Activitats formatives relacionades amb tasques de control del magatzem de material d'oficina.

3.1 Supervisió de les entrades i sortides de material d'oficina segons els protocols establerts.

3.2 Realització de l'inventari en el magatzem de material d'oficina segons els protocols establerts.

3.3 Informació sobre els consums de material d'oficina.

3.4 Col·laboració en l'establiment de nivells d'estocs mínims dels diferents productes.

3.5 Realització de comandes de material d'oficina segons els protocols establerts.

4. Activitats formatives relacionades amb tasques de suport a operacions administratives bàsiques.

4.1 Enregistrament i gravació de dades segons instruccions rebudes i sota supervisió.

4.2 Preparació de documentació administrativa bàsica en relació a proveïdors.

4.3 Preparació de documentació administrativa bàsica en relació a clients.

4.4 Preparació de documentació administrativa bàsica en relació a les Administracions Públiques.

4.5 Preparació de documentació administrativa bàsica en relació als empleats.

4.6 Realització de tasques bàsiques en relació a l'operativa de tresoreria segons els procediments establerts.

4.7 Emplenament de documents informatius i comunicacions segons instruccions rebudes i sota supervisió.

4.8 Realització, segons protocols establerts, de comunicacions amb eines de correu i internet.

5. Activitats formatives relacionades amb tasques bàsiques d'atenció al client.

5.1 Atenció bàsica a clients/usuaris en diferents canals de comunicació segons protocols establerts.

5.2 Atenció bàsica en serveis de seguiment postvenda segons protocols establerts.

5.3 Atenció bàsica en serveis de reclamacions i d'atenció al client segons protocols establerts.

5.4 Tasques protocol·litzades en campanyes d'informació o promoció de productes o serveis.

6. Activitats formatives relacionades amb activitats bàsiques de venda.

6.1 Col·laboració en activitats de venda reconeixent el catàleg de productes i/o serveis.

6.2 Selecció de mercaderies o productes per a la confecció de comandes.

6.3 Preparació, segons instruccions rebudes, de comandes per a la seva expedició.

6.4 Expedició de productes segons els procediments establerts.

6.5 Activitats auxiliars de venda.