



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

### Descripció

Aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com organitzar els procediments administratius d'aquesta activitat.

Tenen una durada total de 1.000 hores, un curs acadèmic.

A partir del curs 2024-2025 aquest perfil canvia pel de PFI CM02 Auxiliar de Comerç i Atenció al Públic.

### Continguts

#### Mòduls de formació professional (entre 615 i 665 hores)

- Tècniques Bàsiques de Comercialització
- Atenció al Client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Ofimàtica i Tècniques Administratives Bàsiques
- Projecte Integrat
- Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

#### Mòduls de formació general (entre 295 i 345 hores)

- Estratègies i Eines de Comunicació
- Entorn Social i Territorial
- Estratègies i Eines Matemàtiques
- Incorporació al Món Professional

#### Tutoria, seguiment i orientació personalitzada (40 hores)

Inclouen:

Qualificació professional completa: COM412\_1: Activitats auxiliars de comerç

### Accés

Poden accedir a aquest programa de formació i inserció (PFI) els joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa i

que no hagin obtingut el graduat en ESO.

### Tràmits

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) del Departament d'Educació (PTT, FIAP i PIP en institut) cal fer la preinscripció i matrícula segons les directrius d'aquest Departament.

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) organitzat per centres docents privats o establiments, cal informar-se'n en el mateix centre o establiment.

Trobareu més informació al web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

### Continuïtat

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) comporta el següent:

- Certificat acadèmic i professional, que conté la qualificació final obtinguda en el PFI i acredita les competències professionals assolides.
- Certificat del Curs d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CAM), si el PFI s'ha cursat en un centre autoritzat a impartir aquest Curs d'accés.
- Accés als cicles formatius de grau mitjà, d'acord amb la Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre.
- Reconeixement dels mòduls professionals superats en el PFI per a l'obtenció del títol professional bàsic associat al perfil.
- Certificat de professionalitat que emet l'Administració laboral.
- Accés als centres de formació d'adults per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria (GESO), sense complir el requisit de tenir 18 anys.

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) permet accedir al **món laboral** com a:

- auxiliar de dependent de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda,
- auxiliar de venda,



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

- auxiliar de promoció de vendes,
- reposador o reposadora,
- preparador o preparadora de comandes,
- auxiliar de recepció i expedició,
- auxiliar d'informació en establiments comercials,
- repartidor o repartidora de proximitat.

Obtenció del certificat de professionalitat COMT0211  
Activitats auxiliars de comerç, que emet l'Administració  
laboral.

### Normativa

- Resolució EDU/148/2023, de 18 de gener, per la qual es modifica l'annex 2 de la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 8840, de 25.1.2023)
- Resolució EDU/1359/2019, de 16 de maig, per la qual es modifiquen la Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció, i la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7881, de 23.5.2019)
- Resolució EDU/735/2019, de 20 de març, per la qual s'estableix el contingut i la durada dels mòduls de formació general i dels mòduls de formació professional comuns a tots els perfils professionals dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7841, de 27.3.2019)
- Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 6727, de 14.10.2014)



### Centres

Alt Empordà

#### Castelló d'Empúries

**Institut Castelló d'Empúries**  
(17006083)  
c. Santa Clara, 55  
17486 Castelló d'Empúries  
Tel. 972250768  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Figueres

**Institut Olivar Gran** (17007609)  
av. Maria Àngels Anglada, 11  
17600 Figueres  
Tel. 972504562  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### La Jonquera

**Institut de La Jonquera** (17006745)  
c. de Lluís Companys, s/n  
17700 La Jonquera  
Tel. 972554440  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### L'Escala

**Institut El Pedró** (17005251)  
c. Vilabertran, 2-4  
17130 L'Escala  
Tel. 972772128  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Anoia

#### Igualada

**Institut Milà i Fontanals** (08019654)  
av. Emili Vallès, 4  
08700 Igualada  
Tel. 938055750  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Aran

#### Les

**Institut d'Ostalaria de Les-Val d'Aran**  
(25006148)  
c. dels Banyes, s/n  
25540 Les  
Tel. 973647242  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Baix Camp

#### Cambrils

**Institut Escola d'Hoteleria i Turisme**  
(43007038)  
c. Estel (Pg. Marítim)  
43850 Cambrils  
Tel. 977792837  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Reus

**Institut Gaudí** (43002570)  
ctra. d'Osca, 1 (Barri Gaudí)  
43206 Reus  
Tel. 977313395  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Baix Empordà

#### Palafrugell

**Institut Baix Empordà** (17002557)  
av. de les Corts Catalanes, s/n  
17200 Palafrugell  
Tel. 972300323  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Sant Feliu de Guíxols

**Institut de Sant Feliu de Guíxols**  
(17003318)  
c. Canigó, 41  
17220 Sant Feliu de Guíxols  
Tel. 972820118  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Baix Llobregat

#### Castelldefels

**Institut Mediterrània** (08047480)  
ctra. de la Sentiu, 2  
08860 Castelldefels  
Tel. 936641691  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Esplugues de Llobregat

**Institut Severo Ochoa** (08017131)  
c. Severo Ochoa, 1-13  
08950 Esplugues de Llobregat  
Tel. 933717042  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Gavà

**Institut El Calamot** (08041866)  
av. Joan Carles I, 62  
08850 Gavà

Tel. 936334450  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Martorell

**Institut Joan Oró** (08037152)  
c. Feliu Duran i Canyameres, 7  
08760 Martorell  
Tel. 937753618  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Sant Boi de Llobregat

**Institut Camps Blancs** (08025605)  
av. Aragó, 40  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Tel. 936407312  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Sant Joan Despí

**Institut Francesc Ferrer i Guàrdia**  
(08026683)  
av. de la Generalitat, 30  
08970 Sant Joan Despí  
Tel. 933731611  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Baix Penedès

#### Calafell

**Institut Camí de Mar** (43007257)  
c. Jaume Pallarès, s/n  
43820 Calafell  
Tel. 977695711  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### El Vendrell

**Institut Andreu Nin** (43004803)  
av. Salvador Palau Rabassó, 18  
43700 El Vendrell  
Tel. 877056921  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Barcelonès

#### Barcelona

**Institut de Formació Empresarial de Barcelona** (08078804)  
av. Mare de Deu de Montserrat, 78  
08024 Barcelona  
Tel. 934335180  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut Poblenou** (08034138)



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

### Centres

c. Doctor Josep Trueta, 206  
08005 Barcelona  
Tel. 932253792  
Centre: públic  
Horari: diürn

### L'Hospitalet de Llobregat

**Institut Provençana** (08019401)  
c. de Sant Pius X, 8  
08901 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 933382553  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Santa Coloma de Gramenet

**Institut Terra Roja** (08034001)  
Circumval·lació, 45-57  
08923 Santa Coloma de Gramenet  
Tel. 933869004  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Cerdanya

### Puigcerdà

**Institut Pere Borrell** (17005741)  
c. Escoles Pies, 46  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972884642  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Conca de Barberà

### Montblanc

**Institut Martí l'Humà** (43009187)  
av. Dr. Folch, s/n  
43400 Montblanc  
Tel. 977862539  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Garraf

### Vilanova i la Geltrú

**Institut Joaquim Mir** (08043693)  
av. Vilafranca, s/n  
08800 Vilanova i la Geltrú  
Tel. 938933648  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Gironès

### Girona

**Institut Carles Rahola i Llorens**  
(17005042)  
c. Joan Miró i Ferrà, 10  
17007 Girona

Tel. 972213118  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut Santa Eugènia** (17006939)  
c. Enric Marquès i Ribalta, 3  
17006 Girona  
Tel. 972230111  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Salt

**Institut Salvador Sunyer i Aimeric**  
(17008407)  
c. de Miquel Martí i Pol, s/n  
17190 Salt  
Tel. 972234975  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Maresme

### Alella

**Institut d'Alella** (08046785)  
av. del Bosquet, 7  
08328 Alella  
Tel. 935403110  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Arenys de Mar

**Institut Els Tres Turons** (08035155)  
ptge. Tres Turons, 1  
08350 Arenys de Mar  
Tel. 937959603  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Calella

**Institut Bisbe Sivilla** (08015171)  
c. Valldebanador, 39  
08370 Calella  
Tel. 937661201  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Pineda de Mar

**Institut Joan Coromines** (08047832)  
c. Extremadura, 27  
08397 Pineda de Mar  
Tel. 937624709  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Montsià

### Ampostà

**Institut Montsià** (43006101)  
c. Madrid, 35-49

43870 Amposta  
Tel. 977700043  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Noguera

### Balaguer

**Institut Almatà** (25005727)  
parc públic el Reial  
25600 Balaguer  
Tel. 973445691  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Osona

### Centelles

**Institut Pere Barnils** (08044569)  
av. Pere Barnils, s/n  
08540 Centelles  
Tel. 938812752  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Torelló

**Institut Cirviànum de Torelló**  
(08058404)  
c. Ausiàs March-Molina A. correus 69  
08570 Torelló  
Tel. 938594841  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Pla d'Urgell

### Mollerussa

**Institut Mollerussa** (25003202)  
ctra. Torregrossa km. 1,9  
25230 Mollerussa  
Tel. 973600359  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Ribera d'Ebre

### Móra d'Ebre

**Institut Julio Antonio** (43007129)  
c. Comarques Catalanes, 103  
43740 Móra d'Ebre  
Tel. 977400121  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Segarra

### Guissona

**Institut de Guissona** (25007505)  
c. Castanyers, 13



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

### Centres

25210 Guissona  
Tel. 973551417  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Segrià

### Lleida

**Institut Escola del Treball** (25005442)  
c. Pi i Margall, 49  
25004 Lleida  
Tel. 973231549  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Selva

### Lloret de Mar

**Institut Ramon Coll i Rodés** (17005911)  
c. Senyora de Rossell, 28-30  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972370385  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Tarragonès

### Tarragona

**Institut Campclar** (43006125)  
Rambla de Ponent, 66  
43006 Tarragona  
Tel. 977541007  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Torredembarra

**Institut Ramon de la Torre** (43007661)  
c. Camí del Moro, 28-40  
43830 Torredembarra  
Tel. 977642402  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Urgell

### Tàrrrega

**Institut Alfons Costafreda** (25006781)  
ctra. de Tarragona, s/n  
25300 Tàrrrega  
Tel. 973312204  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Vallès Occidental

### Cerdanyola del Vallès

**Institut Jaume Mimó** (08044715)  
c. Serra dels Galliners, s/n

08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 935803994  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Montcada i Reixac

**Institut La Ferreria** (08044533)  
c. del Progrés, 57  
08110 Montcada i Reixac  
Tel. 935752184  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Palau-solità i Plegamans

**Institut Ramon Casas i Carbó** (08045306)  
c. Lluís Companys, 2  
08184 Palau-solità i Plegamans  
Tel. 938649595  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Rubí

**Institut La Serreta** (08053182)  
c. Lepant, 1  
08191 Rubí  
Tel. 936996363  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Sabadell

**Institut Agustí Serra i Fontanet** (08039203)  
c. Vallmanyà, 13-15  
08207 Sabadell  
Tel. 937230312  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Sant Cugat del Vallès

**Institut FP Sant Cugat del Vallès** (08076637)  
ctra. de Sant Cugat a Rubí, 107  
08172 Sant Cugat del Vallès  
Tel. null  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Terrassa

**Institut Cavall Bernat** (08053251)  
c. la Castellassa, s/n  
08227 Terrassa  
Tel. 937851143  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut Santa Eulàlia** (08043516)  
av. Santa Eulàlia, 72  
08223 Terrassa

Tel. 937314089  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Vallès Oriental

### Granollers

**Institut Carles Vallbona** (08043644)  
Camp de les Moreres, 14  
08401 Granollers  
Tel. 938600021  
Centre: públic  
Horari: diürn

### La Llagosta

**Institut Marina** (08043656)  
c. Estació, s/n  
08120 La Llagosta  
Tel. 935607331  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Sant Celoni

**Institut Baix Montseny** (08034606)  
pça. de Muriel Casals, 2  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938673470  
Centre: públic  
Horari: diürn