



# Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d'Estètica i Bellesa

Promocions 2024-2026 i posteriors

## Cicle formatiu de grau mitjà

### 1. Denominació

Tècnic/a en Estètica i Bellesa (Ordre ENS/352/2016, de 21 de desembre; modificació en tramitació).

(Reial decret 256/2011, de 28 de febrer; modificació en tramitació).

### 2. Grau

Grau mitjà.

### 3. Família professional

Imatge Personal.

### 4. Competència general

La competència general d'aquest títol consisteix en aplicar tècniques d'embelliment personal i comercialitzar serveis d'estètica, cosmètics i perfums, complint els procediments de qualitat i els requeriments de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental establerts en la normativa vigent.

### 5. Assignació d'especialitats docents

Els mòduls professionals s'assignaran a les especialitats de professorat segons l'establert al RD XXXXXX (en tramitació).

### 6. Organització del currículum

A continuació es presenten els mòduls professionals i la seva durada, així com les hores de cadascun a realitzar en el centre educatiu i l'estada a l'empresa, si escau.

Mòduls Professionals	Hores a realitzar en el centre	Hores d'estada a l'empresa	Hores totals
0633 Tècniques d'higiene facial i corporal	99	99	198
0634 Maquillatge	132	33	165
0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99	99	198
0636 Estètica de mans i peus	66	66	132
0637 Tècniques d'ungles artificials	66	66	132
0638 Anàlisi estètica	66	53	119
0639 Activitats en cabina d'estètica	99		99
0640 Imatge corporal i hàbits saludables	66		66
0641 Cosmetologia per a l'estètica i bellesa	66	66	132
0642 Perfumeria i cosmètica natural	66		66
0643 Màrqueting i venda en imatge personal	66	33	99
0156 Anglès professional	66		66
1664 Digitalització aplicada als sectors productius	33		33
1708 Sostenibilitat aplicada al sistema productiu	33		33
1709 Itinerari personal a l'ocupabilitat I	99		99
1710 Itinerari personal per a l'ocupabilitat II	66		66
1713 Projecte intermodular	198		198
Mòdul professional optatiu.	99		99

## 7. Assignació horària de professorat

Mòduls professionals	Grup ≤ 20 alumnes	Desdoblament (%)	Grup > 20 alumnes
0633 Tècniques d'higiene facial i corporal	99	100	198
0634 Maquillatge	132	100	264
0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99	100	198
0636 Estètica de mans i peus	66	100	132
0637 Tècniques d'ungles artificials	66	100	132
0639 Activitats en cabina d'estètica	99	75	173

		Grup ≤ 20 alumnes	Grup > 20 alumnes
1713. Projecte intermodular.	503	198	215
	603	165	437

## 8. Distribució orientativa de mòduls professionals

### Distribució del cicle formatiu

Aquest cicle formatiu es desplegarà, ordinàriament, en dos cursos acadèmics. Cadascun dels cursos acadèmics incorporarà una hora de tutoria amb el grup d'alumnes, hora que no està inclosa en el currículum del cicle formatiu.

L'estada a l'empresa dels mòduls professionals de primer curs hauria de desenvolupar-se durant aquest. En cas d'impossibilitat de fer-ho es podrà desenvolupar durant el segon curs, però els mòduls professionals de primer curs que tinguin associada una estada a l'empresa no podran ser qualificats fins que aquesta no es completi (veure els Documents d'organització i gestió de centre).

L'estada a l'empresa es podrà iniciar a partir del segon trimestre de primer curs i sempre que l'alumnat hagi assolit el Resultat d'Aprenentatge relacionat amb les competències necessàries per a l'obtenció del títol de Tècnic Bàsic en Prevenció de Riscos Laborals del mòdul professional d'Itinerari Personal per l'Ocupabilitat I.

Per facilitar la incorporació dels alumnes a la formació professional dual intensiva mitjançant un contracte per a la formació i l'aprenentatge, s'ha de tenir en compte una distribució de mòduls professionals de forma que el temps dedicat a l'activitat formativa no sigui inferior al 25% de la jornada màxima anual prevista en el conveni col·lectiu durant l'any de duració del contracte.

### Distribució de l'horari lectiu ordinari

La distribució de l'horari lectiu es farà de dilluns a divendres, segons els documents d'organització i gestió de centre i l'Ordre de calendari del curs vigent.

A continuació s'efectua una proposta de distribució dels mòduls professionals.

Curs 1r	Hores a realitzar en el centre educatiu	Hores d'estada a l'empresa	Hores totals
0633 Tècniques d'higiene facial i corporal	99	99	198
0634 Maquillatge	132	33	165
0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99	99	198
0636 Estètica de mans i peus	66	66	132
0638 Anàlisi estètica	66	53	119
0640 Imatge corporal i hàbits saludables	66		66
0641 Cosmetologia per a l'estètica i bellesa	66	66	132
0156 Anglès professional	66		66
1664 Digitalització aplicada als sectors productius	33		33
1708 Sostenibilitat aplicada al sistema productiu	33		33
1709 Itinerari personal per a l'ocupabilitat I	99		99
Total	825		1241
Tutoria	33		33
<b>Total primer curs</b>	<b>858</b>	<b>416</b>	<b>1274</b>

Curs 2n	Hores a realitzar en el centre educatiu	Hores d'estada a l'empresa	Hores totals
0637 Tècniques d'ungles artificials	66	66	132
0639 Activitats en cabina d'estètica	99		99
0642 Perfumeria i cosmètica natural	66		66
0643 Màrqueting i venda en imatge personal	66	33	99
1710 Itinerari personal per a l'ocupabilitat II	66		66
1713 Projecte intermodular	198		198
Mòdul professional optatiu.	99		99
Total	660		759
Tutoria	33		33
Total segon curs	<b>693</b>	<b>99</b>	<b>792</b>

## 9. Mòdul professional de Projecte Intermodular

El mòdul professional de Projecte Intermodular s'inclou en tots els cicles formatius amb l'objectiu d'integrar les diferents capacitats i coneixements del currículum del cicle. Aquesta integració es concretarà en un projecte o activitat que contempli les variables organitzatives i tecnològiques relacionades amb el títol, a més d'integrar altres coneixements relacionats amb la qualitat, seguretat, medi ambient, sostenibilitat, digitalització i cultura emprenedora.

### Orientacions per a l'organització del mòdul professional de Projecte Intermodular

El mòdul professional de Projecte Intermodular possibilitarà la utilització de metodologies globalitzadores i actives d'aprenentatge. Es recomana utilitzar metodologies competencials, prioritàriament col·laboratives, basades en reptes, projectes o simulacions.

Es pot programar i dissenyar més d'un projecte/repte/simulació per tal d'interrelacionar els aprenentatges assolits en els diferents mòduls professionals del cicle formatiu i així completar l'adquisició de les competències professionals, personals i socials incloses en el perfil professional del títol.

És també mitjançant aquest mòdul professional que s'intensificarà la relació amb les empreses de l'entorn socioeconòmic del centre educatiu, ja que els projectes o reptes proposats als alumnes haurien de recollir propostes de les empreses o estar relacionats amb els àmbits de treball concrets d'aquestes.

Així, el mòdul professional de Projecte Intermodular permet treballar:

- Reptes o projectes plantejats per l'equip docent, de caràcter globalitzador
- Reptes o projectes plantejats a partir de propostes de les empreses
- Transferència de coneixement per respondre a necessitats concretes fixades per les empreses que aportin solucions innovadores
- Reptes que promoguin la creació d'empreses entre l'alumnat

L'equip docent dissenyarà i proposarà les activitats a realitzar d'acord amb els resultats d'aprenentatge inclosos en el currículum del mòdul professional.

### Distribució horària del mòdul professional de Projecte Intermodular

El mòdul professional de Projecte Intermodular podrà tenir una distribució horària al llarg del segon curs o al final d'aquest.



## 10. Incorporació de la llengua anglesa al cicle formatiu

Les necessitats d'un mercat de treball integrat a la Unió Europea fan que la llengua anglesa esdevingui fonamental en la inserció laboral de l'alumnat dels cicles formatius. D'altra banda cal donar resposta al compromís amb els objectius educatius sobre l'anglès plantejats per als propers anys per la pròpia Unió Europea. Amb la finalitat d'incorporar i normalitzar l'ús de la llengua anglesa en situacions professionals habituals i en la presa de decisions en l'àmbit laboral, en aquest cicle formatiu s'incorpora el mòdul professional d'Anglès Professional i, a més, s'hauran de dissenyar activitats d'ensenyament-aprenentatge, que incorporin la utilització de la llengua anglesa, en almenys un dels mòduls professionals del cicle formatiu, exceptuant el mòdul d'Anglès Professional.

## 11. Mòduls professionals d'Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat I i d'Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat II

Tota la informació sobre aquests mòduls professionals es troba al web de l'xtec a l'Àrea FOL

<https://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/professionals/fp/titolsloe/area-fol/>

## 12. Mòduls professionals de Digitalització Aplicada als Sectors Productius i Sostenibilitat Aplicada al Sistema Productiu

El mòdul professional de Digitalització Aplicada als Sectors Productius té dos currículums diferenciats: un per als cicles formatius de grau mitjà i un per als cicles formatius de grau superior. El currículum d'aquests mòduls professional s'haurà de contextualitzar al perfil professional del títol.

El mòdul professional de Sostenibilitat Aplicada al Sistema Productiu té un únic currículum tant per a cicles formatius de grau mitjà com de grau superior. El currículum d'aquests mòduls professional s'haurà de contextualitzar al perfil professional del títol.

Es recomana que aquests dos mòduls professionals nous es desenvolupin conjuntament amb altres mòduls professionals del cicle formatiu que incorporin aspectes relacionats amb l'àmbit de la digitalització i de la sostenibilitat. Tot i això, aquests mòduls professionals, i els resultats d'aprenentatge que contenen, hauran de ser avaluats i qualificats independentment.

## 13. Relació de les competències professionals, personals i socials, i els objectius generals amb els mòduls professionals

Els resultats d'aprenentatge i els continguts dels mòduls professionals capaciten a l'alumnat per a assolir les competències professionals, personals i socials (CPPeS) i els objectius generals (OG).

La taula 1 relaciona les competències professionals, personals i socials (CPPeS) amb els mòduls professionals.

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
a) Rebre, emmagatzemar i distribuir els productes, els aparells i els estris, en condicions idònies de manteniment i conservació, controlant el seu consum i estoc.			X				X		X	X	
b) Atendre els clients durant el procés, aplicant normes de procediment dissenyades per l'empresa i aconseguint qualitat en el servei.	X	X	X	X	X		X				X
c) Obtenir informació de les demandes dels clients i de l'anàlisi professional, registrant i arxivant les dades.	X	X	X			X	X				
d) Seleccionar els materials, els equips i els cosmètics adequats als tractaments o a les tècniques estètiques que s'aplicaran.	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
e) Mantenir el material, els equips i les instal·lacions en òptimes condicions per a la seva utilització.	X	X	X			X	X	X			
f) Efectuar la higiene cutània, preparant la pell per a tractaments posteriors.	X					X	X			X	

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
g) Efectuar la hidratació cutània, mantenint i millorant l'aspecte de la pell.						X	X				
h) Fer maquillatge social, personalitzant-lo i adaptant-lo a les necessitats dels clients.		X					X				
i) Depilar i descolorir el borrisol, utilitzant procediments mecànics i productes químics adequats.			X	X			X				
j) Aplicar tècniques de manicura i pedicura per a l'embelliment i cura de les mans, dels peus i de les ungles.		X					X				
k) Elaborar ungles artificials, individualitzant la tècnica i el disseny segons les demandes dels clients.					X						
l) Assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals, tenint en compte les característiques personals, socials i professionals dels clients.	X			X	X					X	
m) Informar els clients de les cures que s'han de fer després del tractament a la cabina d'estètica, així com els hàbits de vida saludables.	X	X	X				X	X		X	X

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
n) Fer la promoció i la comercialització de productes i serveis en l'àmbit d'una empresa d'imatge personal.									X		X
o) Adaptar-se a les noves situacions laborals originades per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius, actualitzant els seus coneixements i utilitzant els recursos existents per a l'aprenentatge al llarg de la vida i les tecnologies de la comunicació i de la informació.		X		X	X						
p) Actuar amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de la seva competència, organitzant i desenvolupant el treball assignat, i cooperant o treballant en equip amb altres professionals en l'entorn de treball.											X
q) Resoldre de forma responsable les incidències relatives a la seva activitat, identificant les causes que les provoquen, dins de l'àmbit de la seva competència i amb autonomia.											X

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
r) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.		X									X
s) Aplicar els procediments i les mesures preventives de riscos laborals i protecció ambiental durant el procés productiu, per evitar danys en les persones i en l'entorn laboral i ambiental.		X						X			
t) Aplicar procediments de qualitat, d'accessibilitat universal i de "disseny per a tothom" en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.							X				
u) Dur a terme la gestió bàsica per a la creació i el funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional.											

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
v) Exercir els seus drets i complir les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb el que estableix la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.										X	
w) Interpretar en llengua anglesa documents tècnics senzills i les comunicacions bàsiques en els circuits d'una empresa del sector de la imatge personal.											

La taula 2 relaciona els objectius generals (OG) amb les mòduls professionals.

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
a) Identificar i classificar els productes, materials i estris, caracteritzant les seves propietats i condicions idònies de manipulació i conservació, per rebre'ls, emmagatzemar-los i distribuir-los.			X				X		X	X	
b) Interpretar les normes dissenyades en els procediments per atendre els usuaris, aplicant els procediments descrits des de l'acollida fins al comiat	X	X	X	X	X		X				X
c) Fer l'anàlisi de l'òrgan cutani, avaluant les seves característiques, per obtenir informació estètica.	X	X	X			X	X				

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
d) Identificar estris, equips i cosmètics, avaluant-ne les característiques, per seleccionar-ne els idonis per al tractament o per a la tècnica aplicada.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
e) Higienitzar els materials, equips i instal·lacions, netejant-los, desinfectant-los i esterilitzant-los, per mantenir-los en òptimes condicions.	X	X	X	X	X	X	X	X			
f) Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, per efectuar la neteja de la pell.	X					X	X				
g) Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, relacionant-los amb les necessitats fisiològiques de la pell, per aconseguir la seva hidratació.						X	X				



OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
h) Dissenyar i executar tècniques de visatgisme, d'aplicació de cosmètics decoratius i estils de maquillatge, relacionant-los amb les característiques personals, socials i professionals de l'usuari, per fer un maquillatge social personalitzat.		X					X				
i) Seleccionar procediments mecànics i químics per depilar i descolorar el borrisol, elegint i aplicant la tècnica adequada			X				X				
j) Efectuar operacions tècniques de manicura i pedicura, adaptant els procediments d'execució, per cuidar i embellir mans, peus i ungles.							X				
k) Seleccionar i aplicar materials i productes per esculpir pròtesis unguials, seguint instruccions tècniques, en condicions de seguretat i higiene, per elaborar ungles artificials.				X							

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' unghes artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
l) Reconèixer les característiques i les propietats dels fitocosmètics, geocosmètics, productes marins i aromes, relacionant-los amb els seus usos i aplicacions, per assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals.										X	
m) Analitzar els tipus de tractaments estètics i els hàbits de vida saludables, relacionant-los amb l'anatomofisiologia humana.	X	X			X		X	X			
n) Identificar operacions de venda i tècniques publicitàries i de marxandatge, valorant les característiques i demandes del mercat, per promocionar i comercialitzar els productes i els serveis estètics.	X	X	X	X	X		X		X		X
o) Seleccionar els cosmètics adequats atenent les necessitats de la pell i el tipus, composició i forma de presentació, per realitzar i recomanar la seva aplicació.				X	X						X

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
p) Analitzar i utilitzar els recursos existents per a l'aprenentatge al llarg de la vida i les tecnologies de la comunicació i de la informació per aprendre i actualitzar els seus coneixements reconeixent les possibilitats de millora professional i personal, per adaptar-se a diferents situacions professionals i laborals.											
q) Desenvolupar treballs en equip i valorar-ne l'organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.											X
r) Adoptar i valorar solucions creatives davant de problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.				X	X						X

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
s) Aplicar tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que es transmetran, a la seva finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.											X
t) Analitzar els riscos ambientals i laborals associats a l'activitat professional, i relacionar-los amb les causes que els produeixen, a fi de fonamentar les mesures preventives que es van adoptar i aplicar els protocols corresponents, per evitar danys en un mateix, en les altres persones, en l'entorn i en el medi ambient.								X			
u) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per donar resposta a l'accessibilitat universal i al "disseny per a tothom".							X				
v) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball al sector productiu de referència, durant el procés d'aprenentatge.							X				

OBJECTIUS GENERALS	0633 Tècniques d' higiene facial i corporal	0634 Maquillatge	0635 Depilació mecànica i descoloració del borrisol	0636 Estètica de mans i peus	0637 Tècniques d' ungles artificials	0638 Anàlisi estètica	0639 Activitats en cabina d' estètica	0640 Imatge corporal i hàbits saludables	0641 Cosmetologia per a l' estètica i bellesa	0642 Perfumeria i cosmètica natural	0643 Màrqueting i venda en imatge personal
w) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprendedora, empresarial i d'iniciativa professional, per fer la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.											
x) Reconèixer els seus drets i deures com a agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com a ciutadà democràtic.											
y) Reconèixer i seleccionar el vocabulari tècnic bàsic i les expressions més habituals en llengua anglesa per interpretar documentació tècnica senzilla i comunicar-se en situacions quotidianes a l'empresa.											