



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Secretaria General

Gabinet Tècnic

La Biblioteca del Departament d'Educació, del 1981 al 2024

Anna Rom Fort, bibliotecària i documentalista

Responsable del centre documental del Departament d'Educació (2007-2024),
bibliotecària al DE (1992-2007)

Introducció

Tal dia com el 23 de febrer de 1981, la Biblioteca de la Conselleria d'Ensenyament va començar la seva existència amb la incorporació de la bibliotecària que havia de crear-la. La biblioteca s'allotjà al Gabinet Tècnic, primerament al carrer de Sant Honorat al costat del Palau de la Generalitat, després passà pel passeig de Gràcia, pel carrer d'Aragó, un temps llarg a la Diagonal i des de 1996 ofereix els seus serveis des de la Via Augusta de Barcelona.

La seva missió ha estat donar resposta a les necessitats d'informació del Departament, proporcionant accés a recursos documentals especialitzats i oferint serveis de qualitat als usuaris.

En un principi s'adquirien tots els llibres que es publicaven al país sobre ensenyament i pedagogia per aplegar un fons bibliogràfic especialitzat en educació. També se subscriuïen revistes i publicacions periòdiques en català d'aquesta branca del coneixement. Es van adquirir manuals d'escriptura i diccionaris lingüístics per al servei de publicacions del Departament i per als correctors de català del Gabinet Tècnic.

A més dels préstecs i de les consultes de llibres i revistes, durant anys les consultes de les edicions impreses de DOGC, BOE i del repertori cronològic de legislació d'Aranzadi ocupaven bona part del temps dels usuaris i del personal bibliotecari.

No cal dir que la política d'ingrés de nova bibliografia i la manera de consultar i de gestionar el fons bibliogràfic i documental han sofert canvis notables al llarg del temps en paral·lel a la transformació digital.

Pla estratègic

El 2019 es va esbossar un projecte de renovació i millora plasmat en el [Pla estratègic de la Biblioteca 2020-2025](#). En aquest sentit, s'han redistribuït novament els espais i la col·lecció impresa, s'han adaptat noves eines de gestió i s'ha ampliat l'abast de la difusió d'informació.

S'han millorat els canals de sol·licitud i prestació de serveis posant èmfasi en l'atenció personalitzada i especialment en arribar a la totalitat del personal dels serveis territorials i serveis educatius del Departament d'Educació distribuïts pel territori.

El que en un principi era una biblioteca, una col·lecció organitzada de llibres i revistes, ha passat a ser un conjunt d'eines, recursos i serveis de suport adaptats a les diferents comunitats que els utilitzen.

Per desenvolupar de forma eficient la tasca del centre documental que ha esdevingut la biblioteca, ens cal analitzar i interpretar les necessitats dels grups usuaris i de les peticions a mida. Amb aquest objectiu hem realitzat enquestes al segment d'usuaris de serveis educatius d'arreu de Catalunya per conèixer l'abast de la difusió dels recursos i serveis.

A partir d'aquest punt, cerquem i seleccionem la documentació i recursos rellevants, els gestionem, els contextualitzem, compartim i difonem continguts i els preservem per a posteriors utilitzacions.

Fons bibliogràfic i col·leccions

El fons de la Biblioteca del Departament d'Educació està format, a principis de 2024, per més de 19.000 volums i és consultable mitjançant el [catàleg](#) bibliogràfic de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat, BEG.

Inicialment, va ser format per diccionaris i llibres de filologia catalana per al personal del Gabinet Tècnic i per obres de pedagogia i d'innovació educativa per donar suport als docents que elaboraven estudis i materials didàctics per la reforma educativa dels anys 80 i 90.

Posteriorment, s'amplià la temàtica amb bibliografia especialitzada en mètodes pedagògics, història de l'ensenyament, sistemes educatius i política educativa, tenint en compte les línies de treball de la conselleria en cada legislatura. La Biblioteca del Departament d'Educació es va especialitzar a partir dels anys 2000 en sistemes educatius i política educativa amb vista a diferenciar-se de les altres biblioteques sobre educació existents a Barcelona en aquelles dates: la Biblioteca de Rosa Sensat, eminentment pedagògica, el Centre de Documentació Artur Martorell, tancat actualment i en procés d'esporga i integració amb altres fons, i la Biblioteca de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, que aplega la quantitat més gran de documentació històrica i pedagògica.

Amb el trasllat del Departament a la seu de Via Augusta l'any 1996, el fons original es va ampliar amb els 700 volums que va aportar el SEDEC, el Servei d'Ensenyament del Català, quan es va desplaçar als serveis centrals. També es va incorporar al catàleg general el fons de l'INCANOP, l'antic Institut Català de les Noves Professions.

La Biblioteca és dipositària de les memòries dels treballs de llicències d'estudis que atorgava el Departament al professorat, entre els anys 1989 i 2011. Aquest fons inclou uns 2.000 treballs impresos i a partir de l'any 1996 també en format digital. La part digital està en procés d'incorporació al Repositori del Departament d'Educació.

A mitjans dels anys 2000, en reorientar el Centre de Recursos de Llengües Estrangeres, arribà a la Biblioteca un [fons](#) de 1.514 volums per a l'aprenentatge de llengües i per a l'aprenentatge integrat de continguts i llengües estrangeres, AICLE, que van ser inclosos en el catàleg general.

L'any 2012 la Inspecció dels Serveis territorials de Barcelona Ciutat, arran del seu trasllat al Consorci d'Educació de Barcelona, va dipositar a la Biblioteca el seu fons històric, el qual va ser [integrat](#) al catàleg i va ser objecte d'una exposició bibliogràfica.

La Biblioteca disposa de la col·lecció de publicacions impreses editades pel Departament des de la seva creació. Amb la creació el 2020 del [Repositori](#) departamental, l'RDE, s'hi pot consultar en accés obert la col·lecció digital de les publicacions editades pel Departament.

Les seccions més destacades a partir de l'any 2020 són el Racó violeta i el Racó dels ODS. El Racó violeta es va inaugurar a la Biblioteca del Departament d'Educació amb motiu del 8 de març de 2020, Dia Internacional de les Dones. És una [secció](#) actualitzada permanent de llibres i materials didàctics sobre coeducació, igualtat, prevenció de la violència masclista, educació emocional i perspectiva de gènere per a les etapes educatives d'infantil, primària i secundària. Són obres teòriques per al professorat així com obres de narrativa infantil, narrativa juvenil i obres per a adults adreçades

directament als alumnes per ser treballades a l'aula.

El Racó dels ODS de la biblioteca del Departament ofereix també des de l'any 2020 una [col·lecció](#) de llibres de diversos gèneres literaris vinculats als Objectius de Desenvolupament Sostenible, en línia amb els compromisos del Govern de la Generalitat amb l'Agenda 2030.

Catàlegs

El fons de la Biblioteca del Departament és consultable en línia al [catàleg bibliogràfic de les BEG](#), les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat, i també està integrat al [CCUC](#), el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya.

La participació en aquests catàlegs cooperatius permet oferir als usuaris el préstec interbibliotecari dels llibres i documents de les biblioteques d'aquestes dues grans xarxes. Per altra banda, la Biblioteca del Departament d'Educació participa en el Sistema de Lectura Pública i permet realitzar i rebre préstecs procedents de la xarxa de biblioteques públiques de Catalunya.

El catàleg informatitzat es va iniciar a finals dels anys vuitanta en els sistemes MAD i CATDOC, que no permetien migrar les dades a sistemes normalitzats. La catalogació es va emprendre novament des de zero el 1992 en el sistema SICAB seguint els estàndards bibliotecaris de les normes de descripció bibliogràfica ISBD i el sistema de codificació CATMARC reconeguts i impulsats pel Departament de Cultura i la Biblioteca de Catalunya.

El catàleg de la Xarxa BEG

La Biblioteca del Departament d'Educació participà en la prova pilot de 1997 i la creació del [catàleg](#) de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat amb el sistema VTLS. El catàleg de les BEG va sorgir com a iniciativa interdepartamental de la Generalitat de Catalunya i la Biblioteca de Catalunya, en resposta a l'Acord de Govern de 9 de juny de 1998 i a la Llei del sistema bibliotecari de Catalunya 4/1993. Està liderat tècnicament pel servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat.

Després de diversos intents infructuosos, es preveu la publicació, el 2024, del decret de creació de la Xarxa de biblioteques especialitzades i centres de documentació de Catalunya en el que estaran contemplades les BEG, segons el procés participatiu previ obert el desembre de 2023.

El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya

L'any 2005 es va establir un Conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació i el CBUC, Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, segons el qual la Biblioteca del Departament passava a formar part del [CCUC](#), conforme a l'Acord de Govern de 20 de juliol de 2004.

Dels 6.520 registres traspassats inicialment al CCUC, un 36% eren registres nous aportats al catàleg per part de la biblioteca del Departament (2.359).

Més tard van arribar les successives migracions de dades, els canvis de sistemes informàtics, els canvis en les normes de catalogació i també en la codificació d'introducció de dades dels dos catàlegs, BEG i CCUC.

Els canvis en la catalogació a la Biblioteca del Departament d'Educació s'han anat succeint en paral·lel a les innovacions introduïdes per les xarxes bibliotecàries amb la col·laboració de la Biblioteca de Catalunya: amb els sistemes, codificacions i programaris estàndard Millennium, Sierra, Alma, MARC21, les regles de catalogació angloamericanes AACR2, les normes RDA, fins a la integració de les consultes simultànies utilitzant eines de cerca de descoberta i repositoris digitals.

Les col·laboracions

La biblioteca col·labora actualment en les propostes que presenten els serveis i unitats del Departament, ja siguin clubs de lectura (lectures sobre els ODS, prevenció de la violència de gènere), bibliografies temàtiques, exposicions bibliogràfiques o consultes personalitzades i ofereix el seu suport i espai físic i virtual per a les iniciatives plantejades.

A petició del Gabinet Tècnic es va col·laborar activament amb la cap de secció d'Informació i Documentació del servei d'Estadística de què depenia la Biblioteca, en el projecte de creació de la primera versió d'Intranet del Departament (2004-2008).

El personal de la Biblioteca va participar també en la implementació i manteniment del cercador documental EDUCERCA per a les "Instruccions d'inici de curs" (2004-2008).

Amb l'objectiu de substituir la voluminosa documentació d'inici de curs per una eina actualitzada en tot moment, es va habilitar el nou cercador documental en línia. Els "Documents d'organització i gestió del centre", els DOIGC actuals, que publica el Departament d'Educació, són accessibles tant des de la [intranet / Portal de centre](#), com des del [web](#) i són emmagatzemats al [repositori](#).

El 2021 la Biblioteca del Departament va constituir un Grup de treball juntament amb el Programa de biblioteca escolar "punedu". El seu objectiu va ser la redacció d'un projecte de creació de la Biblioteca Digital d'Educació, destinat al préstec de llibres digitals per a la comunitat educativa. Malauradament aquest projecte no va arribar a veure la llum.

Col·laboracions externes

La Biblioteca del Departament d'Educació col·labora amb diferents xarxes, grups i activitats:

Catalogació cooperativa i/o préstec interbibliotecari

- Catàleg cooperatiu de les [Biblioteques Especialitzades de la Generalitat](#)
- [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya](#)
- [Servei Nacional de Préstec Interbibliotecari](#). Catalunya

Participació en formacions especialitzades per a bibliotecaris-documentalistes

- Formacions del Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
- [Xarxa DocAmbCat](#), xarxa de centres d'educació ambiental

Participació en grups de treball de la Generalitat

- CLT_Biblioteques BEG
- CLT_Repositoris BEG_General
- CLT_Repositoris BEG_Metadades
- CLT_Repositoris BEG_Migració i millora
- GT selecció Biblioteca digital Thomson Reuters per ATRI
- GT Catalogació BEG (anys 2010)
- Comissió gestora de les BEG (2002-2004)

Comunicació presentada a les 10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació *Xarxa de les biblioteques especialitzades de la Generalitat: reglamentació, planificació estratègica i apostes de futur*. Carme Alvira, Anna Rom, Antònia Ardanuy, i altres (2006)

Participació en activitats externes de difusió

- Intranet del Departament
- Selecció de llibres per recomanacions bibliogràfiques
- GT X (twitter) de les BEG
- Xarxa DocAmbCat

Participació en serveis oferts per la Generalitat

- [Dialnet Plus](#)
- [Normes UNE](#)

Comunitat usuària

La comunitat d'usuaris de la Biblioteca és fluctuant i sofreix multitud d'incorporacions i baixes a cada curs acadèmic, motivades per una gran rotació de personal. La majoria de persones inscrites són mestres, professors i personal tècnic docent, lingüistes, especialistes en currículum, tècnics de riscos laborals, formadors del professorat i moltes altres especialitats que pertanyen a serveis centrals, serveis territorials, serveis educatius, centres de recursos pedagògics, centres de formació professional, Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu, Consell d'Educació de Catalunya i també al PAS de les unitats esmentades.

Tal com s'especifica en el Pla estratègic de la Biblioteca 2020-2025, des de la Biblioteca es té una cura especial en arribar a les unitats allunyades geogràficament de la seu dels serveis centrals. Actualment, la Biblioteca planifica l'enviament de correus de tipus butlletí amb les novetats mensuals de llibres i monogràfics de revistes, actualitzacions de normes tècniques i promocions de les exposicions temàtiques i activitats que organitza la Biblioteca, adreçats als diferents segments d'usuaris que ho sol·liciten. També es facilita la tramesa de llibres i revistes mitjançant serveis de valisa.

Per mantenir el contacte en un temps tan difícil com va ser la pandèmia del coronavirus i per continuar informant els usuaris es va incrementar el nombre de comunicacions a la comunitat d'usuaris i usuàries i es va instaurar el correu setmanal que segueix avui en dia.

El lloc principal per informar la comunitat usuària és la [Intranet](#) o Portal de centre del Departament, on allotgem tota la informació relativa als serveis que s'ofereixen, als recursos que es faciliten i a les activitats que s'organitzen des de la Biblioteca.

A la pàgina d'[Atenció i serveis als usuaris](#) de la Biblioteca a la Intranet s'han posat a disposició del personal uns formularis per sol·licitar els serveis que s'ofereixen: alta d'usuaris, alta als butlletins de novetats i revistes, préstec intern i interbibliotecari de llibres i revistes, recerques documentals a mida, compra de documentació, llibres i revistes, i descàrrega i tramesa de [normes UNE](#).

Els formularis s'adrecen al personal de serveis centrals i serveis territorials, dels centres de recursos pedagògics, de serveis educatius, d'inspecció d'ensenyament i als equips de formadores i formadors adscrits als serveis centrals i per facilitar la gestió de les peticions i l'elaboració d'estadístiques dels serveis demandats.

Per donar a conèixer els serveis i recursos que s'ofereixen s'ha elaborat una [infografia](#) per a les sessions de benvinguda adreçades al personal de nova incorporació al Departament.

Transformació digital

Les biblioteques en general hem experimentat una gran transició cap al món digital, passant de peticions de productes concrets (llibres i revistes) a peticions de serveis per accedir de forma immediata a grans quantitats d'informació. Al mateix temps els usuaris han evolucionat en el seu comportament informacional. Ara són gestors actius del coneixement, requereixen accés immediat multicanal a la informació i són capaços de gestionar la informació pròpia.

Els canvis esmentats ens han portat a adaptar-nos als usuaris, personalitzant l'atenció i alhora planificant i segmentant la informació que difonem. Amb el terme usuari ens referim a les persones individuals, a les unitats administratives i a les línies estratègiques del Departament.

Per impulsar el moviment de transformació digital s'ha procedit a la identificació d'objectius, a la selecció d'accions, serveis i productes, a fer pedagogia del canvi i a avaluar els objectius i els resultats.

Citant en Daniel Innerarity¹, des de la Biblioteca del Departament d'Educació es treballa proactivament per “reduir la complexitat, gestionar l'excés” en les diferents tasques del procés de tractament de la informació. D'aquesta manera, ens ocupem de gestionar l'atenció dels usuaris amb la difusió selectiva de la informació, de seleccionar la informació actualitzada i adient tot descartant-ne d'altra menys rellevant. Cooperem amb altres centres, compartim coneixement i recursos i estalviem esforços, conservem la identitat del centre especialitzat en ensenyament i fem comunicacions breus i selectives.

Des de l'escenari inicial de biblioteca tradicional s'ha passat a pensar en digital. Continuant amb la tasca d'observació dels avenços bibliotecaris i tecnològics, els hem utilitzat tant per comunicar-nos amb la comunitat usuària com per difondre informació i recursos documentals.

Amb petites accions es va planificar un producte mínim viable, PMV, per a la difusió del fons bibliogràfic, també en els pitjors anys pressupostaris, servint-nos de les publicacions periòdiques sobre educació.

El primer PMV digital va ser el butlletí de monogràfics de revistes i amb ampliacions progressives de periodicitat, continguts, formats i canals s'ha arribat a l'espai propi de la Intranet departamental, als formularis de peticions, als butlletins per segments d'usuaris, a exposicions i trameses temàtiques de novetats mensuals i dinamitzacions amb jocs digitals.

Documentació digital

Amb l'objectiu d'acostar al personal del Departament la documentació i informació necessària per desenvolupar les seves tasques, la Biblioteca va encetar una línia de treball per facilitar l'accés remot a documentació digital de qualitat contrastada. Tota la informació digital és consultable a partir de la Intranet departamental.

En aquest sentit, l'any 2016 es va contractar a la base de dades documental i estadística d'educació de l'OCDE, [Education iLibrary](#), de lliure accés a partir de juliol de 2024.

El 2020 en l'època de pandèmia i teletreball es va contractar l'accés al servei ePremium de l'editorial Graó de revistes pedagògiques digitals que comprèn revistes i llibres electrònics corresponents a les etapes d'educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria i batxillerat. Altres revistes electròniques contractades responen diferents àrees de temes pedagògics, formació professional, administració i sistemes educatius. Per avaluar l'evolució de l'impacte i la utilització dels recursos digitals, així com conèixer les seves necessitats d'informació s'han realitzat enquestes als usuaris de serveis territorials, educatius i centres de recursos pedagògics.

RDE, el Repositori del Departament d'Educació

Els documents digitals publicats pel Departament s'introdueixen al catàleg bibliogràfic de les BEG amb enllaços externs, però actualment s'introdueixen al [Repositori](#) departamental creat i gestionat des de la Biblioteca d'Educació. Un dels principals beneficis de l'RDE és la generació d'enllaços permanents als documents digitals que garanteix la preservació documental.

El 2019 la Biblioteca va elaborar i presentar al Gabinet Tècnic el projecte de repositori digital departamental. El 2020 es va pressupostar i engregar un Repositori de Prestacions Bàsiques en programari DSpace administrat pel CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya).

La Biblioteca d'Educació ha estat pionera en la implementació de l'RPB i després en la prova pilot i migració a un Repositori de Prestacions Avançades del CSUC en les biblioteques de la Generalitat. Altres biblioteques departamentals s'han afegit posteriorment als RPB i RPA. Cal esmentar el suport rebut a l'inici del projecte de la Biblioteca del Departament de Salut que ja disposava del repositori a mida [Scientia](#) i l'existència del [Repositori digital de la Filmoteca](#) en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.

El repositori recull, preserva i permet la consulta de la producció digital del Departament d'Educació, un conjunt de més de 5.000 documents en diversos formats: textuais, audiovisuals, gràfics i sons publicats pel Departament i difosos als seus webs i Intranet.

Comprèn diferents tipologies de documents: llibres, articles, comunicacions, informes, material didàctic, cartells, vídeos, disposicions normatives, infografies, materials de difusió, col·leccions i sèries entre d'altres.

L'RDE ha experimentat una millora en la visualització de documents i resultats així com en processos interns, amb la migració a la versió de prestacions avançades el gener de 2024.

Peticions de serveis

L'atenció i serveis als usuaris de la Biblioteca han evolucionat al llarg dels anys, des de l'atenció presencial, cerques, préstecs manuals i butlletins de sumaris fotocopiats, als serveis actuals.

A la Intranet departamental es pot consultar la informació relativa a la biblioteca-centre documental i als serveis que ofereix. S'hi han habilitat formularis de sol·licitud dels serveis que faciliten la gestió de les peticions i l'obtenció d'estadístiques.

Les peticions específiques es poden fer per a donar-se d'alta i rebre els butlletins de novetats i de revistes, per sol·licitar el préstec de llibres i revistes, per l'elaboració de recerques documentals a mida, la compra de llibres, revistes i altra documentació i per també sol·licitar la descàrrega de normes UNE d'AENOR.

L'atenció de les demandes és personalitzada i es realitza de forma àgil perquè els usuaris disposin ràpidament de la informació o documentació necessària.

L'evolució dels serveis es du a terme per petites millores continuades, resultat de l'observació de necessitats i processos, de la realització d'enquestes específiques i del contacte amb els usuaris.

S'ha implantat la comunicació digital en tots els processos i serveis per garantir una bona comunicació amb els usuaris.

Difusió

Des de la Biblioteca hem comunicat la informació i les activitats de la Biblioteca per mitjans tradicionals i per altres més creatius. Entre els canals tradicionals els millors aliats han estat el correu electrònic i l'aparador de la Intranet, on s'ha reflectit tota la informació i formularis de sol·licitud de serveis.

S'han establert trameses periòdiques per correu electrònic dels butlletins de novetats bibliogràfiques i "Les revistes del mes", hereves dels antics butlletins de sumaris de revistes.

La subscripció a les normes UNE d'AENOR per part de la Generalitat ens proporciona actualitzacions setmanals de normes que reenviem als usuaris interessats, principalment unitats de riscos laborals de serveis centrals i territorials i professorat de formació professional per a la seva tasca docent.

Comptem també amb les exposicions de novetats i amb les exposicions temàtiques o commemoratives, ambdues mensuals. I amb les activitats, obsequis i intercanvis de llibres per celebrar les diades de Sant Jordi.

Entre els recursos més nous trobem infografies sobre recursos documentals, jocs digitals i avisos d'activitats a les pantalles de les plantes del departament.

Aquí podeu veure una [mostra](#) de les activitats i recursos elaborats els darrers anys.

Formació d'usuaris

S'han realitzat sessions de formació d'usuaris des dels anys noranta, primerament en la recerca de disposicions legals a les bases de dades legals DOGC i BOE. Més endavant s'han portat a terme sessions d'acollida de nou personal i s'ha inclòs informació de la Biblioteca en les sessions i recursos d'acollida del Departament.

A petició d'algunes unitats i serveis s'han realitzat presentacions sobre el funcionament, objectius, serveis i recursos de la Biblioteca: Gabinet Tècnic, servei de Recerca educativa i referents de biblioteques escolars de centres de recursos pedagògics.

Els darrers anys s'han impartit diverses edicions del curs de "Recerca en bases de dades documentals de l'àmbit educatiu" per al personal tècnic i docent dins de l'oferta formativa departamental.

Un altre vessant formatiu per part de la Biblioteca són les sessions teoricopràctiques que habiliten al personal d'unitats o serveis per pujar documents al repositori institucional.

Personal bibliotecari-documentalista

Des de l'inici la biblioteca i centre documental ha comptat amb personal tècnic bibliotecari, i amb formació documentalista en les darreres dècades. En l'exercici de la feina s'ha promogut el treball en equip, la compartició de tasques i l'atenció personalitzada als usuaris i usuàries del centre, procurant mantenir caliu i respecte en les relacions tant internes com externes.

Amb l'objectiu d'executar la feina tècnica d'una forma eficaç s'han assignat tasques segons les habilitats i coneixements aportats pels diferents professionals que han treballat a la biblioteca.

En les formacions organitzades per la Xarxa BEG, el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura i la Xarxa DocAmbCat principalment, el personal ha pogut desenvolupar el seu potencial seguint una formació continuada en documentació, en una gran quantitat de recursos i d'habilitats digitals així com en gestió de centres documentals i biblioteques.

Finalment, voldria expressar la satisfacció pel treball realitzat conjuntament amb el personal del Departament, així com per les transformacions assolides per part dels professionals bibliotecaris que hem treballat amb dedicació a la Biblioteca i centre de documentació del Departament d'Educació/Ensenyament.

Queda obert el camí a futurs serveis als usuaris i a nous reptes documentals!