

Resolució per la qual s'habiliten a persones dels Serveis Territorials i Serveis Centrals del Departament d'Educació perquè puguin identificar i signar en nom de la ciutadania en relació amb els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i es dona de baixa a altres persones dels Serveis Territorials i Serveis Centrals per a les esmentades funcions.

Antecedents

1. L'article 43 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, marca la tendència que han de seguir les administracions públiques a la utilització preferent de mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius, tot i reconèixer el dret de la ciutadania a ser atesa per altres mitjans. A la vegada, tant la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, com el Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica preveuen la necessària habilitació del personal empleat públic per a la identificació i autenticació de les persones físiques que no disposin dels mecanismes adients per a la realització de tràmits electrònics.
2. Pel que fa a la resta de persones físiques, l'obligatorietat de l'ús dels mitjans electrònics s'estableix a l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, així com a l'article 43.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, articles que preveuen comunicar-s'hi utilitzant només mitjans electrònics, si s'estableix per reglament, quan els interessats siguin col·lectius de persones físiques que, amb motiu de llur capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats, tinguin garantits l'accés als mitjans tecnològics necessaris i llur disponibilitat.
3. El Decret 59/2022, de 29 de març, de reestructuració del Departament d'Educació, estableix les funcions de coordinar la gestió del registre general, l'atenció a la ciutadania i la prestació dels serveis del Departament, al Gabinet Tècnic, i les de coordinar i donar instruccions als òrgans i unitats competents dependents dels serveis territorials en les funcions d'informació i registre, excepte en el cas dels Serveis Territorials a Girona, que aquesta funció s'exerceix sens perjudici de les assignades a la Gerència de Serveis Comuns de la Delegació Territorial del Govern a Girona pel Decret 6/2010, de 26 de gener.
4. El Decret 76/2020 de 4 d'agost, d'Administració Digital regula en l'article 37 les oficines d'atenció presencial i en la secció segona i tercera el funcionament de l'atenció presencial i les oficines d'atenció ciutadana i en la secció quarta l'organització de l'atenció ciutadana presencial i la disposició addicional vuitena regula l'adaptació de l'atenció ciutadana presencial. Així mateix, el capítol III regula l'habilitació del personal de les oficines d'atenció ciutadana amb funcions d'assistència en matèria de registre.

Fonaments de dret

Primer. L'article 70 del Decret 59/2022, de 29 de març, de reestructuració del Departament d'Educació, atribueix la competència de dirigir el model d'informació i d'atenció ciutadana del Departament.

Segon. L'article 45.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, atribueix a aquestes administracions la facultat d'habilitar un determinat personal a llur servei a l'efecte d'identificar les persones que no disposen de cap sistema de signatura electrònica, amb relació a les operacions que es realitzen per mitjans electrònics en què se'n requereix la identificació o l'autenticació.

Tercer. L'article 12 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, preveu que les administracions públiques han d'assistir en l'ús de mitjans electrònics els interessats no inclosos en els apartats 2 i 3 de l'article 14 que així ho sol·licitin i si algun d'aquests interessats no disposa dels mitjans electrònics necessaris, la seva identificació o signatura electrònica en el procediment administratiu la pot efectuar de manera vàlida un funcionari públic mitjançant l'ús del sistema de signatura electrònica del qual estigui dotat per a això. En aquest cas, cal que l'interessat que no tingui els mitjans electrònics necessaris s'identifiqui davant el funcionari i presti el seu consentiment exprés per a aquesta actuació, fet del qual ha de quedar constància per als casos de discrepància o litigi.

Quart. D'acord amb l'article 9.4 del Decret 232/2013, de 15 d'octubre, les persones o els ens sense personalitat jurídica que no disposin de mecanismes d'identificació o autenticació electrònica per a la realització de qualsevol tràmit que es faci per mitjans electrònics, poden ser identificats i autenticats pel personal al servei de l'Administració de la Generalitat. Amb aquesta finalitat, s'han d'acreditar i han de prestar el seu consentiment exprés per ser identificats i autenticats pel personal al servei de l'Administració de la Generalitat.

Cinquè. L'article 51 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital regula el Registre de funcionaris habilitats per a la identificació i autenticació de les persones i l'expedició de còpies autèntiques en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat. El punt 3 del mateix article preveu la incorporació directa al registre del personal de les oficines d'atenció ciutadana amb funcions d'assistència en matèria de registre i el punt 4 estableix que per la resta d'oficines es podran habilitar funcionaris mitjançant una Resolució de la Direcció de Serveis del Departament corresponent.

Sisè. L'article 13.f) de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya atribueix al secretari general la facultat de ser el cap superior de tot el personal del Departament i resoldre els assumptes que afectin aquest personal, llevat que pertoquin al conseller.

Per tot això,

RESOLC:

Primer. Habilitar les següents persones adscrites als Serveis Territorials i Serveis Centrals del Departament d'Educació per a la identificació i signatura electrònica en el procediment administratiu de les persones que no disposin de mecanismes d'identificació i autenticació electrònica en relació amb els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya:

M. Angels Antolín Fernández - ST Lleida

Ana María Oñate García – ST Vallès Occidental

Victor Luis Cayuelas Nicodemus – ST Baix Llobregat

Maria José Valls López – Serveis Centrals

Miquel Díaz García - Serveis Centrals

Segon. Donar de baixa l'habilitació de les següents persones adscrites als Serveis Territorials i Serveis Centrals del Departament d'Educació per a la identificació i signatura electrònica en el procediment administratiu de les persones que no disposin de mecanismes d'identificació i autenticació electrònica en relació amb els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya:

Eulàlia Costa Rocabert – ST Vallès Occidental

Núria Gilo Collado – ST Vallès Occidental

Francesc Suades Facerias – ST Maresme-Vallès Oriental

Olga Nuria Duque Fortuny – ST Tarragona

Roser Ferrero Mir – ST Baix Llobregat

Oscar Flores Parra – ST Catalunya Central

Montserrat Barra Vilalta – ST Catalunya Central

Eulàlia Belloch Garcia - Serveis Centrals

Rosa M. Viñals Marle - Serveis Centrals

Tercer. Notificar aquesta Resolució a les persones afectades i fer-los saber que contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, poden interposar un recurs de reposició davant l'òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació, o bé un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació, sens perjudici que puguin interposar qualsevol altre recurs que estimin procedent.

La Directora de serveis