



## Organització

Direcció General d'Ensenyaments Professionals,  
Artístics i Especialitzats

## Col·laboracions

**Qualiteasy**  
INTERNET SOLUTIONS

**IRIF**  
Institut de Recursos i Investigació  
per a la Formació

**AUREN**

  
**BUREAU  
VERITAS**

# educació 8a jornada de qualitat a l'educació

4 de desembre de 2008  
Campus de la UAB  
Hotel Serhs Campus

 Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**

 **Projecte de qualitat  
i millora contínua** **10** anys!  
19982008

 Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**

 **Projecte de qualitat  
i millora contínua** **10** anys!  
19982008



## Presentació

El 28 d'octubre de 1998 es va celebrar a l'IES Lacetània de Manresa el que, probablement, ha estat el primer acte oficial sobre la gestió de la qualitat a l'educació i la formació professional a Catalunya i, d'alguna manera, el punt de partida del Projecte de qualitat i millora contínua.

En el programa de presentació de l'acte es va escriure: «Treballar en l'àmbit de la qualitat a l'educació és difícil i, sobretot, complex. Per començar no és fàcil dir què entenem per “qualitat” a l'educació o per “qualitat” en un centre educatiu. La mateixa paraula té significats molt diversos segons els interessos dels diferents col·lectius involucrats: administració, pares, professors, alumnes...».

Probablement, s'estarà d'acord que aquestes frases encara són del tot actuals. S'ha avançat?

Sí, rotundament. En aquest moment ja formen part d'aquest Projecte noranta centres: tots estan disposats a millorar el nostre sistema educatiu des de la base, des del centre i des de l'aula. Són centres que, utilitzant les eines i les metodologies de la gestió de la qualitat, volen millorar la seva feina per donar resposta a la nostra societat, tan canviant i complexa.

Quaranta-dos d'aquests centres ja tenen certificat al seu sistema de gestió basat en estàndards internacionals (ISO 9001) i un disposa del reconeixement de centre d'excel·lència, segons el model EFQM. I el que és més important, tots els centres del projecte treballen en xarxa mitjançant processos de cooperació, intercanvi i aprenentatge compartit.

Per continuar avançant i creixent, però, cal la participació activa i entusiasta de la comunitat educativa: és necessari creure que el canvi és possible, i és això el que cal transmetre als claustres.

Tal com es va dir fa deu anys a la jornada de Manresa, citant a Claus Möller: «La qualitat és una actitud de les persones envers elles mateixes i envers la feina que fan».

## Programa

- 8.30 h Lliurament de la documentació**
- 9.00 h Inauguració de la Jornada**  
Benvinguda: Sr. Lluís Ferrer, rector de la Universitat Autònoma de Barcelona  
Presentació: Sr. Ernest Maragall, conseller d'Educació de la Generalitat de Catalunya
- 9.30 h Acte de reconeixement** a la primera xarxa de centres públics que van iniciar a Catalunya, ara fa deu anys, el camí de la qualitat i de l'excel·lència en l'educació: IES-SEP Lacetània, IES-SEP La Garrotxa, IESM Bonanova i IES Quercus  
Intervenció musical a càrrec d'alumnat de l'Escola Superior de Música de Catalunya
- 9.45 h Ponència marc**  
**Organitzacions 2.0: coneixement en xarxa**  
Sr. Genís Roca, consultor estratègic especialitzat en el desenvolupament de xarxes socials a les organitzacions i soci director de RocaSalvatella  
Moderador: Sr. Joan-Lluís Espinós, subdirector general de Planificació i Organització de la Formació Professional del Departament d'Educació
- 11.00 h Pausa i cafè**



## 11.30 h Ponències

### Ponència A:

#### De la qualitat a l'excel·lència

##### Excel·lència a l'educació

Sr. Joan Ras, president de Qualicat, consultor d'Auren i assessor del Projecte de qualitat i millora contínua

##### L'excel·lència al servei de les persones: el sector sanitari

Sr. Jaume Duran, gerent del Consorci Sanitari de Mollet i de la Fundació Privada Hospital de Mollet i impulsor de la implantació del model EFQM a la xarxa sanitària pública

##### El procés de millora de la gestió de la formació professional del País Basc

Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc

Moderador: Sr. Eugeni García, subdirector general d'Organització i Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació

### Ponència B:

#### Qualitat en la gestió pedagògica

##### Excel·lència educativa a l'aula

Sra. Isabel Orbañanos, directora del col·legi Urkide de Vitòria, "Q" d'or del Govern Basc (2003) i Premi Europeu (2004) a l'excel·lència de la gestió

##### L'excel·lència en la formació professional

Sra. Maria Àngels Chavarría, directora de l'IESM Bonanova de Barcelona, Premi a la Innovació Organitzativa (CIDEM), Premi Marta Mata i EFQM 400+

##### Qualitat a l'aula: Nous continguts per a nous objectius de formació. Les competències

Sra. Mercè Izquierdo, catedràtica del Departament de Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències Experimentals de la Universitat Autònoma de Barcelona

Sra. Antònia Via, professora de l'IESM Narcís Monturiol i col·laboradora del PQiMC

Moderador: Sr. Joaquim Núñez, subdirector general de Formació i Desenvolupament del Personal Docent del Departament d'Educació

## 13.30 h Fi de la sessió del matí

## 13.45 h Dinar de treball

## 15.15 h Taules rodones

### Taula 1 Què aporta la norma ISO 9001: 2000 a la gestió de la qualitat educativa dels centres docents

#### De la gestió de la satisfacció dels grups d'interès a la millora

Sr. Xavier Battle, coordinador de Qualitat i secretari general del Centre d'Estudis Joan XXIII de l'Hospitalet

#### La promoció del centre

Sr. Jordi Tuset, director de l'IES Jaume Huguet de Valls

#### La gestió d'un centre educatiu basada en processos

Sr. Albert Bayot, director de l'IES Josep Brugulat de Banyoles

Moderadora: Sra. Maria Àngels Rojas, directora dels Serveis Territorials d'Educació a les Terres de l'Ebre

### Taula 2 Els indicadors: eina per a la millora dels centres educatius

#### Indicadors i estratègia

Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc

#### Els indicadors i el cicle de la millora contínua

Sr. Salvador Pallarès, cap d'Avaluació i Seguiment de la Inspecció Educativa

#### Indicadors per a la gestió del centre

Sr. Alberto Sorribas, coordinador de Qualitat de l'IESM Bonanova de Barcelona

Moderadora: Sra. Marta del Campo, cap del Servei de Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació



**Taula 3** **Qualitat a l'aula. Experiències d'equips de millora pedagògica**

**Qualitat en l'acció tutorial**

Sra. Boni García, directora de l'IES Cal·lipolis

**Qualitat a l'aula: la contribució dels departaments**

Sr. Enric Vallès, subdirector de formació professional de l'Escola del Treball de Barcelona

**Elaboració d'un format de programació d'aula per competències**

Sra. Olga Quesada, coordinadora pedagògica de l'IES-SEP Esteve Terradas de Barcelona

Moderador: Sr. Antoni Zabala, director de l'Institut de Recursos i Investigació per a la Formació

**Taula 4** **Les tecnologies per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC) al servei de la qualitat dels centres educatius**

**Gestió informatitzada dels processos d'un centre educatiu**

Sra. Elisabet Marill, directora gerent  
Sra. Marta Pérez, controladora de qualitat de Qualiteasy  
Internet Solutions

**Moodle i la docència de qualitat**

Sr. Joan Queral, cap d'estudis del graduat en educació secundària de l'IOC i "moodler"

**Les TAC com a instrument de millora**

Sr. Joaquim Bosch, director de l'IES Narcís Xifra de Girona

Moderador: Sr. Josep Maria Tarruella, coordinador de qualitat de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida

**Taula 5** **Pla de formació de centre**

**De la gestió de les competències de l'equip humà al pla de formació del centre**

Sr. Andoni Iñigo, subdirector del col·legi Urkide de Vitòria

**Gestió del pla de formació de l'equip humà**

Sra. Lúcia Flotats, subdirectora i coordinadora pedagògica de l'IESM Bonanova de Barcelona

**La formació del professorat a través del pla de formació de centre**

Sr. Jordi Calvet, Servei de Coordinació dels Serveis Educatius del Departament d'Educació

Sr. Josep M. Alañà, responsable de la Formació Permanent del Professorat de Formació Professional del Departament d'Educació

Moderador: Sr. Albert Bramon, director de l'IES-SEP La Garrotxa d'Olot

**Taula 6** **Les cartes de serveis als centres educatius**

Les cartes de serveis i el codi de bona conducta administrativa  
Sra. Ruth Cortés, responsable d'Organització del Síndic de Greuges

**Disseny i implantació de la carta de serveis de batxillerat**

Sra. Dolors Franquesa, coordinadora pedagògica de l'Escola del Treball de Barcelona

**Per què una carta de serveis en un centre educatiu?**

Sr. Rafel Juanola, cap d'estudis de l'IES Josep Brugat de Banyoles

Moderadora: Sra. Carme Massa, directora d'Escolarització i Innovació Educativa del Consorci d'Educació de Barcelona

**Taula 7** **Una formació professional basada en les aliances amb les empreses**

**La relació amb les empreses com a instrument de millora**  
Sr. Nicolau Galdeano, inspector d'Educació

**Un acord amb les empreses de vehicles industrials**

Sr. Emili Grau, director de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida

**Què aporta la formació en alternança a l'empresa?**

Sr. Ramon Carulla, coordinador de l'Àrea de Relacions amb les Persones del grup Ros Roca

Moderador: Sr. Ferran Castrillo, cap del Servei de Suport a la Gestió dels Centres de Formació Professional Inicial del Departament d'Educació

**17.20 h** **Cloenda**

Sr. Josep Francí, director general d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats del Departament d'Educació

Durant l'acte de cloenda es farà un acte de reconeixement als centres que hagin estat certificats durant el curs 2007-2008

**18.00 h** **Fi de la Jornada**