

Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d'Estètica i Bellesa

Promocions 2020-2022 i posteriors

1. Dades del títol

Títol		Grau
Tècnic/a en estètica i bellesa (Ordre ENS/352/2016, de 21 de desembre modificada per l'Ordre EDU/XXX/2020 en elaboració) (Reial decret 256/2011, de 28 de febrer)		GM
Família professional	Imatge personal	
Competència General	Aplicar tècniques d'embelliment personal i comercialitzar serveis d'estètica, cosmètics i perfums, complint els procediments de qualitat i els requeriments de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental establerts en la normativa vigent.	

2. Competències professionals, personals i socials

- a) Rebre, emmagatzemar i distribuir els productes, aparells i estris, en condicions idònies de manteniment i conservació, controlant el seu consum i estoc.
- b) Atendre els clients durant el procés, aplicant normes de procediment dissenyades per l'empresa i aconseguint qualitat en el servei.
- c) Obtenir informació de les demandes dels clients i de l'anàlisi professional, registrant i arxivant les dades.
- d) Seleccionar els materials, equips i cosmètics adequats als tractaments o tècniques estètiques que s'aplicaran.
- e) Mantenir el material, equips i instal·lacions en òptimes condicions per a la seva utilització.
- f) Efectuar la higiene cutània, preparant la pell per a tractaments posteriors.
- g) Efectuar la hidratació cutània, mantenint i millorant l'aspecte de la pell.
- h) Realitzar maquillatge social, personalitzant-lo i adaptant-lo a les necessitats dels clients.
- i) Depilar i descolorir el borrisol, utilitzant procediments mecànics i productes químics adequats.
- j) Aplicar tècniques de manicura i pedicura per a l'embelliment i cures de les mans, peus i ungles.
- k) Elaborar ungles artificials, individualitzant la tècnica i el disseny segons les demandes dels clients.
- l) Assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals, tenint en compte les característiques personals, socials i professionals dels clients.
- m) Informar els clients de les cures que s'han de realitzar després del tractament a la cabina d'estètica, així com dels hàbits de vida saludables.
- n) Realitzar la promoció i comercialització de productes i serveis en l'àmbit d'una empresa d'imatge personal.

- o) Adaptar-se a les noves situacions laborals originades per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius, actualitzant els seus coneixements i utilitzant els recursos existents per a «l'aprenentatge al llarg de la vida» i les tecnologies de la comunicació i de la informació.
- p) Actuar amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de la seva competència, organitzant i desenvolupant el treball assignat, i cooperant o treballant en equip amb altres professionals en l'entorn de treball.
- q) Resoldre de forma responsable les incidències relatives a la seva activitat, identificant les causes que les provoquen, dins de l'àmbit de la seva competència i amb autonomia.
- r) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.
- s) Aplicar els procediments i les mesures preventives de riscos laborals i protecció ambiental durant el procés productiu, per evitar danys en les persones i en l'entorn laboral i ambiental.
- t) Aplicar procediments de qualitat, d'accessibilitat universal i de «disseny per a tots» en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.
- u) Realitzar la gestió bàsica per a la creació i funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional.
- v) Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb l'establert en la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.
- w) Interpretar en llengua anglesa documents tècnics senzills i les comunicacions bàsiques en els circuits d'una empresa del sector de la imatge personal.

3. Capacitats clau

Són les capacitats transversals que afecten diferents llocs de treball i que són transferibles a noves situacions de treball. Entre aquestes capacitats destaquen les d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.

L'equip docent ha de potenciar l'adquisició de les competències professionals, personals i socials i de les capacitats clau a partir de les activitats programades per desplegar el currículum d'aquest cicle formatiu.

4. Qualificacions professionals

QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL	
Qualificació completa	Denominació UC
Serveis estètics d'higiene, depilació i maquillatge IP_2-120_2	UC_2-0354-11_2: atendre els clients del servei estètic d'higiene, depilació i maquillatge en condicions de seguretat, salut i higiene.
	UC_2-0355-11_2: aplicar tècniques estètiques d'higiene i hidratació facial i corporal.
	UC_2-0345-11_2: eliminar per procediments mecànics i decolorar el borrisol.
	UC_2-0065-11_2: millorar l'harmonia del rostre amb estils de maquillatge social.
	UC_2-0352-11_2: assessorar i vendre productes i serveis per a la imatge personal.
Cures estètiques de mans i peus IP_2-121_2	UC_2-0356-11_2: atendre els clients del servei estètic de mans i peus en condicions de seguretat, higiene i salut.
	UC_2-0357-11_2: aplicar tècniques estètiques per cuidar i embellir les ungles.
	UC_2-0358-11_2: elaborar i aplicar ungles artificials.
	UC_2-0359-11_2: realitzar tractaments estètics de mans i peus.

5. Objectius generals

- Identificar i classificar els productes, materials i útils, caracteritzant les seves propietats i condicions idònies de manipulació i conservació, per rebre'ls, emmagatzemar-los i distribuir-los.
- Interpretar les normes dissenyades en els procediments per atendre els usuaris, aplicant els procediments descrits des de l'acollida fins al comiat.
- Realitzar l'anàlisi de l'òrgan cutani, avaluant les seves característiques, per obtenir informació estètica.
- Identificar estris, equips i cosmètics, avaluant les seves característiques, per seleccionar els idonis al tractament o tècnica aplicats.
- Higienitzar els materials, equips i instal·lacions, netejant-los, desinfectant-los i esterilitzant-los, per mantenir-los en òptimes condicions.
- Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, per efectuar la netedat de la pell.
- Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, relacionant-los amb les necessitats fisiològiques de la pell, per aconseguir la seva hidratació.
- Dissenyar i executar tècniques de visatgisme, d'aplicació de cosmètics decoratius i estils de maquillatge, relacionant-los amb les característiques personals, socials i professionals de l'usuari, per realitzar un maquillatge social personalitzat.
- Seleccionar procediments mecànics i químics per depilar i descolorar el borrisol, elegint i aplicant la tècnica adequada.
- Efectuar operacions tècniques de manicura i pedicura, adaptant els procediments d'execució, per cuidar i embellir mans, peus i ungles.
- Seleccionar i aplicar materials i productes d'esculpit de pròtesis unguials, seguint instruccions tècniques, en condicions de seguretat i higiene, per elaborar ungles artificials.

- l) Reconèixer les característiques i propietats dels fitocosmètics, geocosmètics, productes marins i aromamolècules, relacionant-los amb els seus usos i aplicacions, per assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals.
- m) Analitzar els tipus de tractaments estètics i els hàbits de vida saludables, relacionant-los amb l'anatomofisiologia humana.
- n) Identificar operacions de venda i tècniques publicitàries i de marxandatge, valorant les característiques i demandes del mercat, per promocionar i comercialitzar els productes i serveis estètics.
- o) Seleccionar els cosmètics adequats atenent les necessitats de la pell i el tipus, composició i forma de presentació dels mateixos, per realitzar i recomanar la seva aplicació.
- p) Analitzar i utilitzar els recursos existents per al «aprenentatge al llarg de la vida» i les tecnologies de la comunicació i de la informació per aprendre i actualitzar els seus coneixements reconeixent les possibilitats de millora professional i personal, per adaptar-se a diferents situacions professionals i laborals.
- q) Desenvolupar treballs en equip i valorar la seva organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.
- r) Adoptar i valorar solucions creatives davant de problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.
- s) Aplicar tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que es transmetran, a la seva finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.
- t) Analitzar els riscos ambientals i laborals associats a l'activitat professional, relacionant-los amb les causes que els produeixen, a fi de fonamentar les mesures preventives que se'n van adoptar i aplicar els protocols corresponents, per evitar danys en un mateix, en les altres persones, en l'entorn i en el medi ambient.
- u) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per donar resposta a l'accessibilitat universal i al «disseny per a tots».
- v) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball al sector productiu de referència, durant el procés d'aprenentatge.
- w) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprenedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.
- x) Reconèixer els seus drets i deures com a agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com a ciutadà democràtic.
- y) Reconèixer i seleccionar el vocabulari tècnic bàsic i les expressions més habituals en llegua anglesa per interpretar documentació tècnica senzilla i comunicar-se en situacions quotidianes a l'empresa.

6. Taula de mòduls professionals, durada i especialitat de professorat

Mòduls professionals	Durada	Especialitat del cos del professorat
MP1.Tècniques d'higiene facial i corporal	165	PT 603
MP2.Maquillatge	132	PT 603
MP3.Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99	PT 603
MP4.Estètica de mans i peus	99	PT 603 / PT 618
MP5.Tècniques d'ungles artificials.	99	PT 603
MP6.Anàlisi estètica	66	PS 503
MP7.Activitats en cabina d'estètica	99	PT 603
MP8.Imatge corporal i hàbits saludables	99	PS 503
MP9.Cosmetologia per a l'estètica i bellesa	99	PS 503
MP10.Perfumeria i cosmètica natural	66	PS 503
MP11.Màrqueting i venda en imatge personal	66	PS 503
MP12. Formació i orientació laboral.	66	PS 505
MP13. Empresa i iniciativa emprenedora.	66	PS 505
MP14. Anglès tècnic	99	PS AN / PS 503 [*] /PT 603 [*]
MP15. Síntesi	264	PS 503 / PT 603
	33	PS 505
MP16. Formació en centres de treball.	383	

En el cas de centres que no depenguin del Departament d'Educació s'aplicaran les titulacions establertes en l' Ordre ENS/352/2016, de 21 de desembre.

*amb habilitació lingüística corresponent al nivell B2 del Marc comú europeu de referència.

7. Correspondència d'unitats de competència i mòduls professionals

Taula 1: correspondència de les unitats de competència amb els mòduls professionals que formen part del currículum d'aquest cicle formatiu per a la convalidació

Unitats de competència del Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya	Mòduls professionals
UC_2-0354-11_2: atendre els clients del servei estètic d'higiene, depilació i maquillatge en condicions de seguretat, salut i higiene. UC_2-0345-11_2: eliminar per procediments mecànics i decolorar el borrisol.	MP3.Depilació mecànica i descoloració del borrisol
UC_2-0355-11_2: aplicar tècniques estètiques d'higiene i hidratació facial i corporal.	MP1.Tècniques d'higiene facial i corporal.
UC_2-0065-11_2: millorar l'harmonia del rostre amb estils de maquillatge social.	MP2.Maquillatge
UC_2-0358-11_2: elaborar i aplicar ungles artificials.	MP5.Tècniques d'ungles artificials.
UC_2-0357-11_2: aplicar tècniques estètiques per cuidar i embellir les ungles. UC_2-0359-11_2: realitzar tractaments estètics de mans i peus.	MP4.Estètica de mans i peus
UC_2-0352-11_2: assessorar i vendre productes i serveis per a la imatge personal	MP10.Màrqueting i venda en imatge personal
UC_2-0354-11_2: atendre els clients del servei estètic d'higiene, depilació i maquillatge en condicions de seguretat, salut i higiene. UC_2-0356-11_2: atendre els clients del servei estètic de mans i peus en condicions de seguretat, higiene i salut.	MP6.Anàlisi estètica MP9.Cosmetologia per a l'estètica i bellesa.

Les persones matriculades en aquest cicle formatiu que tinguin acreditades totes les unitats de competència incloses en el títol, segons el procediment establert en el Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral, tindran convalidat el mòdul professional d'ACTIVITATS EN CABINA ESTÈTICA.

Taula 2: correspondència dels mòduls professionals que formen part del currículum d'aquest cicle formatiu amb les unitats de competència per a l'acreditació.

Mòduls professionals	Unitats de competència del Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya
MP3. Depilació mecànica i descoloració del borrisol	UC_2-0345-11_2: eliminar per procediments mecànics i decolorar el borrisol.
MP1. Tècniques d'higiene facial i corporal.	UC_2-0355-11_2: aplicar tècniques estètiques d'higiene i hidratació facial i corporal.
MP2. Maquillatge	UC_2-0065-11_2: millorar l'harmonia del rostre amb estils de maquillatge social.
MP5. Tècniques d'ungles artificials.	UC_2-0358-11_2: elaborar i aplicar ungles artificials.
MP4. Estètica de mans i peus	UC_2-0357-11_2: aplicar tècniques estètiques per cuidar i embellir les ungles. UC_2-0359-11_2: realitzar tractaments estètics de mans i peus.
MP10. Màrqueting i venda en imatge personal	UC_2-0352-11_2: assessorar i vendre productes i serveis per a la imatge personal
MP6. Anàlisi estètica MP9. Cosmetologia per a l'estètica i bellesa.	UC_2-0354-11_2: atendre els clients del servei estètic d'higiene, depilació i maquillatge en condicions de seguretat, salut i higiene. UC_2-0356-11_2: atendre els clients del servei estètic de mans i peus en condicions de seguretat, higiene i salut.

8. Organització del currículum en unitats formatives

A continuació es presenta la relació que hi ha entre els mòduls professionals, les hores lectives màximes i mínimes, les hores de lliure disposició (HLD), i les unitats formatives:

Mòduls Professionals	Hores mín.	Hores HLD	Hores totals	Unitats formatives	Hores
MP1. Tècniques d'higiene facial i corporal	132	33	165	UF1: higiene facial	33
				UF2: higiene corporal	33
				UF3: hidratació facial i corporal	66
MP2. Maquillatge	132		132	UF1: maquillatge social	76
				UF2: maquillatge de publicitat i espectacles	40
				UF3: bellesa de celles i pestanyes	16
MP3. Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99		99	UF1: epilació i descoloració	99
MP4. Estètica de mans i peus	99		99	UF1: manicura, pedicura i tractaments estètics de mans i peus	66
				UF2: decoració d'ungles naturals	33
MP5. Tècniques d'ungles artificials	66	33	99	UF1: tècniques d'ungles acríliques	33
				UF2: tècniques d'ungles de gel i tècniques mixtes	33
MP6. Anàlisi estètica	66		66	UF1: la pell i les seves alteracions bàsiques	33

				UF2: equips per a l'anàlisi estètica i el diagnòstic	17
				UF3: aparells per a tractaments bàsics d'estètica	16
MP7.Activitats en cabina d'estètica	99		99	UF1: activitats en cabina d'estètica	99
MP8.Imatge corporal i hàbits saludables	66	33	99	UF1: aparells i sistemes del cos humà	33
				UF2: pautes bàsiques de vida saludable	22
				UF3: higiene i desinfecció en els serveis d'imatge personal	11
MP9.Cosmetologia per a l'estètica i bellesa	99		99	UF1: cosmètics i formes cosmètiques per a l'estètica	33
				UF2: cosmètics d'higiene	16
				UF3: cosmètics d'hidratació, manteniment i protecció de la pell	22
				UF4: cosmètics decoratius	16
				UF5: cosmètics per als annexos cornis de la pell	12
MP10.Perfumeria i cosmètica natural	66		66	UF1: perfumeria i aromateràpia a l'estètica	33
				UF2: cosmètica natural	33
MP11.Màrqueting i venda en imatge personal	66		66	UF1: màrqueting i comunicació	33
				UF2: promoció i venda de productes i serveis	33
MP12.Formació i orientació laboral	66		66	UF1: incorporació al treball	33
				UF2: prevenció de riscos laborals	33
MP13.Empresa i iniciativa emprenedora	66		66	UF1: empresa i iniciativa emprenedora	66
MP14.Anglès tècnic	99		99	UF1: anglès tècnic	99
MP15.Síntesi			297	UF1: síntesi	297
MP16.Formació en centres de treball			383		383
		99	2000		2000

En l'**annex 1** es desplega el currículum de les noves UF resultants de la fusió d'antigues UF.

Noves UF		UF originals
MP4	UF1 Manicura, pedicura i tractaments estètics de mans i peus	UF1: Manicura UF2: Pedicura UF3: Tractaments estètics de mans i peus
	UF2 Decoloració d'ungles naturals	UF4: Decoloració d'ungles naturals
MP7	UF1: Activitats en cabina d'estètica	UF1: la cabina d'estètica i bellesa UF2: coordinació dels serveis d'estètica i bellesa

MP4 Estètica de mans i peus La UF2 Decoloració d'ungles naturals, correspon a l'anterior UF4 Decoloració d'ungles, mantenint els mateixos resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació i continguts que s'indiquen a l'Ordre ENS/352/2016, de 21 de desembre.

Assignació horària de professorat

Mòduls professionals	Grup ≤ 20 alumnes	Desdoblament (%)	Grup > 20 alumnes
MP1.Tècniques d'higiene facial i corporal	165	100	330
MP2.Maquillatge	132	100	264
MP3.Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99	100	198
MP4.Estètica de mans i peus	99	100	198
MP5.Tècniques d'ungles artificials.	99	100	198
MP7.Activitats en cabina d'estètica	99	75	173

		Grup ≤ 20 alumnes	Grup > 20 alumnes
MP15.Síntesi	PS503	132	149
	PT603	165	305
	PS505	33	33

9. Hores de lliure disposició

Tota la informació sobre la distribució de les hores de lliure disposició es troba en aquest enllaç:

<http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/professionals/fp/modelcurricular/>

10. Distribució orientativa de mòduls professionals

Distribució del cicle formatiu

Aquest cicle formatiu es desplegarà, ordinàriament, en dos cursos acadèmics. Cadascun dels cursos acadèmics incorporarà una hora de tutoria amb el grup d'alumnes, hora que no està inclosa en el currículum del cicle formatiu.

Per a fomentar la coparticipació de les empreses en el desenvolupament del cicle formatiu mitjançant els mòduls professionals de Síntesi i de Formació en Centres de Treball es proposa un segon curs on es realitzaran els esmentats mòduls professionals de Síntesi i FCT.

En cas que es realitzi la FCT en el primer curs, no es recomana començar-la abans del tercer trimestre.

D'acord amb el que preveu la normativa reguladora de l'FCT, la formació en centres de treball es podrà realitzar tot alternant-la amb les hores lectives o bé d'una manera intensiva.

Per a facilitar la incorporació dels alumnes a la formació professional dual mitjançant un contracte per a la formació i l'aprenentatge, s'ha de tenir en compte una distribució de mòduls professionals de forma que el temps dedicat a l'activitat formativa no sigui inferior al 25% de la jornada màxima anual prevista en el conveni col·lectiu durant l'any de duració del contracte.

Distribució de l'horari lectiu ordinari

La distribució de l'horari lectiu es farà de dilluns a divendres, segons les instruccions d'inici de curs.

A continuació s'efectua una proposta de distribució dels mòduls professionals.

La proposta que es presenta ha de permetre als centres, d'acord amb la plantilla de què disposen, dels espais i del nombre de cicles que imparteixen, organitzar i estructurar el cicle dins del seu horari lectiu.

Curs 1r			
Mòduls professionals	Hores mínimes	HLD	Hores totals
MP2.Maquillatge	132		132
MP3.Depilació mecànica i descoloració del borrisol	99		99
MP4.Estètica de mans i peus	99		99
MP6.Anàlisi estètica	66		66
MP8.Imatge corporal i hàbits saludables	66	33	99
MP9.Cosmetologia per a l'estètica i bellesa	99		99
MP10.Perfumeria i cosmètica natural	66		66
MP12. Formació i orientació laboral.	66		66
MP14. Anglès tècnic	99		99
Total	792	33	825
Tutoria	33		33
Total primer curs	825		858

Curs 2n			
Mòduls professionals	Hores mínimes	HLD	Hores totals
MP1.Tècniques d'higiene facial i corporal	132	33	165
MP5.Tècniques d'ungles artificials.	66	33	99
MP7.Activitats en cabina d'estètica	99		99
MP11.Màrqueting i venda en imatge personal	66		66
MP13. Empresa i iniciativa emprenedora.	66		66
MP15. Síntesi	297		297
Total	726	66	792
Tutoria	33		33
Total segon curs	759		825
MP16. Formació en centres de treball			383

11. Mòdul professional de Síntesi

El mòdul professional de Síntesi s'inclou a tots els cicles formatius de grau mitjà i ha de permetre ha de permetre el desenvolupament de les competències professionals, personals i socials incloses en el perfil professional de títol.

La finalitat del mòdul professional de Síntesi és integrar les diverses funcions implicades en un procés, tenint en compte que un procés pot fer referència a la realització d'una activitat, la prestació d'un servei o l'obtenció d'un producte, mitjançant el plantejament d'un supòsit pràctic que impliqui l'aplicació dels coneixements corresponents a dos o més de les competències professionals contingudes en el títol.

11.1 Orientacions per a l'organització del mòdul professional de Síntesi

El mòdul professional de Síntesi possibilitarà la utilització de metodologies globalitzadores i actives d'aprenentatge. Es recomana utilitzar metodologies competencials, prioritàriament col·laboratives, basades en reptes, projectes o simulacions.

Es pot programar i dissenyar més d'un projecte/repte/simulació per tal d'interrelacionar els aprenentatges assolits en els diferents mòduls professionals del cicle formatiu i així completar l'adquisició de les competències professionals, personals i socials incloses en el perfil professional del títol.

Es també mitjançant aquest mòdul professional que s'intensificarà la relació amb les empreses de l'entorn socioeconòmic del centre educatiu, ja que els projectes o reptes proposats als alumnes haurien de recollir propostes de les empreses o estar relacionats amb els àmbits de treball concrets d'aquestes.

Així, el mòdul professional de Síntesi permet treballar:

- Reptes plantejats per l'equip docent, de caràcter globalitzador
- Reptes plantejats a partir de propostes de les empreses
- Transferència de coneixement per respondre a necessitats concretes fixades per les empreses que aportin solucions innovadores
- Reptes que promoguin la creació d'empreses entre l'alumnat

L'equip docent dissenyarà i proposarà les activitats a realitzar d'acord amb els resultats d'aprenentatge inclosos en el currículum del mòdul professional.

11.2 Distribució horària del mòdul professional de Síntesi

El mòdul professional de Síntesi podrà tenir una distribució horària al llarg del segon curs o al final d'aquest.

L'assignació del mòdul professional de Síntesi es distribuirà entre el professorat amb atribució docent en el cicle formatiu, inclòs el professorat de FOL i EIE, al que s'assignaran 33 hores de les hores corresponents al mòdul professional.

12. Incorporació de la llengua anglesa al cicle formatiu

Les necessitats d'un mercat de treball integrat a la Unió Europea fan que la llengua anglesa esdevingui fonamental en la inserció laboral de l'alumnat dels cicles formatius. D'altra banda cal donar resposta al compromís amb els objectius educatius sobre l'anglès plantejats per als propers anys per la pròpia Unió Europea. Amb la finalitat d'incorporar i normalitzar l'ús de la llengua anglesa en situacions professionals habituals i en la presa de decisions en l'àmbit laboral, en aquest cicle formatiu s'ha creat un mòdul professional d'anglès tècnic i a més, s'hauran de dissenyar activitats d'ensenyament-aprenentatge que incorporin la utilització de la llengua anglesa, en almenys un dels mòduls professionals del cicle formatiu exceptuant el mòdul professional d'anglès tècnic, d'acord amb els resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació següents:

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Interpreta informació professional en llengua anglesa (manuals tècnics, instruccions, catàlegs de productes i/o serveis, articles tècnics, informes, normativa, entre d'altres), aplicant-la en les activitats professionals més habituals.

1.1 Aplica en situacions professionals la informació continguda en textos tècnics o normativa relacionats amb l'àmbit professional.

1.2 Identifica i selecciona amb agilitat els continguts rellevants de novetats, articles, notícies, informes i normativa, sobre diversos temes professionals.

1.3 Analitza detalladament les informacions específiques seleccionades.

1.4 Actua en conseqüència per donar resposta als missatges tècnics rebuts a través de suports convencionals (correu postal, fax) o telemàtics (correu electrònic, web).

1.5 Selecciona i extreu informació rellevant en llengua anglesa segons prescripcions establertes, per elaborar en llengua pròpia comparatives, informes breus o extractes.

1.6 Completa en llengua anglesa documentació i/o formularis del camp professional habituals.

1.7 Utilitza suports de traducció tècnics i les eines de traducció assistida o automatitzada de textos.

2. Es comunica en llengua anglesa, per escrit i/o oralment, amb clients o usuaris utilitzant-la en situacions professionals habituals.

2.1 Elabora documentació i textos relacionats amb les funcions més habituals de la professió.

2.2 Utilitza amb agilitat la documentació i els textos escrits en llengua anglesa habituals en situacions professionals diverses.

2.3 Manté converses en llengua anglesa en situacions professionals habituals.

2.4 Utilitza normes de protocol en l'atenció al client o usuari.

2.5 Aplica amb fluïdesa la terminologia de la professió en llengua anglesa.

2.6 Empra les estratègies comunicatives adequades a cada situació professional.

2.7 Resol amb autonomia els problemes de comprensió i d'expressió en les comunicacions professionals.

2.8 Utilitza suports de traducció tècnics i les eines de traducció assistida o automatitzada de textos.

13. Espais formatius

Espai	30 alumnes	20 alumnes	Grau d'ús
	m ²	m ²	%
Aula polivalent	45	30	40
Aula tècnica	120	90	50
Laboratori de cosmetologia i perfumeria	60	40	10

14. Mòduls professionals de Formació i Orientació Laboral (FOL) i Empresa i Iniciativa Emprenedora (EIE)

Tota la informació sobre aquests mòduls professionals es troba a la web de l'xtec per a cada família professional.

Família professional Imatge Personal:

<http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/professionals/fp/titolsloe/imatgepersonal/>

15. Relació de les competències professionals, personals i socials, i els objectius generals amb els mòduls professionals.

Els resultats d'aprenentatge i els continguts dels mòduls professionals capaciten a l'alumnat per a assolir les competències professionals, personals i socials (CPPeS) i els objectius generals (OG).

La taula 1 relaciona les competències professionals, personals i socials (CPPeS) amb els mòduls professionals.

TÍTOL: Tècnica/a en Estètica i Bellesa		MÒDULS PROFESSIONALS															
		Tècniques d'higiene facial i corporal	Maquillatge	Depilació mecànica i descoloració del	Estètica de mans i peus	Tècniques d'ungles artificials	Anàlisi estètica	Activitats en cabina d'estètica	Imatge corporal i hàbits saludables	Cosmetologia per a estètica i bellesa	Perfumaria i cosmètica natural	Màrqueting i venda en imatge personal	Formació i orientació laboral	Empresa i iniciativa emprendedora	Anglès tècnic	Síntesi	Formació en centres de treball
COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS	a) Rebre, emmagatzemar i distribuir els productes, aparells i útils, en condicions idònies de manteniment i conservació, controlant el seu consum i estoc.			X				X		X	X					X	X
	b) Atendre al client durant el procés, aplicant normes de procediment dissenyades per l'empresa i aconseguint qualitat en el servei.	X	X	X	X	X		X				X				X	X
	c) Obtenir informació de les demandes del client i de l'anàlisi professional, registrant i arxivant les dades.	X	X	X			X	X								X	X
	d) Seleccionar els materials, equips i cosmètics adequats als tractaments o tècniques estètiques a aplicar.	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X
	e) Mantenir el material, equips i instal·lacions en òptimes condicions per a la seva utilització.	X	X	X			X	X	X							X	X
	f) Efectuar la higiene cutània, preparant la pell per a tractaments posteriors.	X					X	X			X					X	X
	g) Efectuar la hidratació cutània, mantenint i millorant l'aspecte de la pell.						X	X								X	X
	h) Realitzar maquillatge social, personalitzant-ho i adaptant-ho a les necessitats del client.		X					X								X	X
	i) Depilar i descolorir el borrisoll, utilitzant procediments mecànics i productes químics adequats.			X	X			X								X	X
	j) Aplicar tècniques de manicura i pedicura per a l'embelliment i cures de les mans, peus i ungles.		X					X								X	X
	k) Elaborar unglès artificials, individualitzant la tècnica i el disseny segons les demandes del client.					X										X	X
	l) Assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals, tenint en compte les característiques personals, socials i professionals del client.	X			X	X					X					X	X
	m) Informar al client de les cures que ha de realitzar després del tractament en la cabina d'estètica, així com els hàbits de vida saludables.	X	X	X				X	X		X	X				X	X
	n) Realitzar la promoció i comercialització de productes i serveis en l'àmbit d'una empresa d'imatge personal.					X				X		X				X	X
	o) Adaptar-se a les noves situacions laborals originades per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius, actualitzant els seus coneixements i utilitzant els recursos existents per a l'«aprenentatge al llarg de la vida» i les tecnologies de la comunicació i de la informació.		X		X								X			X	X
	p) Actuar amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de la seva competència, organitzant i desenvolupant el treball assignat, i cooperant o treballant en equip amb altres professionals a l'entorn de treball.											X	X			X	X
	q) Resoldre de forma responsable les incidències relatives a la seva activitat, identificant les causes que les provoquen, dins de l'àmbit de la seva competència i amb autonomia.											X	X	X		X	X
	r) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.		X									X	X			X	X
	s) Aplicar els procediments i les mesures preventives de riscos laborals i protecció ambiental durant el procés productiu, per evitar danys en les persones i en l'entorn laboral i ambiental.		X						X				X			X	X
t) Aplicar procediments de qualitat, d'accessibilitat universal i de «disseny per a tots» en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.							X								X	X	
u) Realitzar la gestió bàsica per a la creació i funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional.													X		X	X	
v) Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb l'establert en la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.										X		X			X	X	
w) Interpretar en llengua anglesa documents tècnics senzills i les comunicacions bàsiques en els circuits d'una empresa del sector de la imatge personal.														X	X	X	

La taula 2 relaciona els objectius generals (OG) amb les mòduls professionals.

	TÍTOL: Tècnica en Estètica i Bellesa	MÒDULS PROFESSIONALS															
		Tècniques d'higiene facial i corporal	Maquillatge	Depilació mecànica i descoloració del berrisoll	Estètica de mans i peus	Tècniques d'ungles artificials	Anàlisi estètica	Activitats en cabina d'estètica	Imatge corporal i hàbits saludables	Cosmetologia per a estètica i bellesa	Perfumeria i cosmètica natural	Màrqueting i venda en imatge personal	Formació i orientació laboral	Empresa i iniciativa emprendedora	Anglès tècnic	Síntesi	Formació en centres de treball
	a) Identificar i classificar els productes, materials i útils, caracteritzant les seves propietats i condicions idònies de manipulació i conservació, per rebre-les, emmagatzemar-les i distribuir-les.			X				X		X	X					X	X
	b) Interpretar les normes dissenyades en els procediments per atendre a l'usuari, aplicant els procediments descrits des de l'hora de l'acolliment fins al comiat.	X	X	X	X	X		X				X				X	X
	c) Realitzar l'anàlisi de l'òrgan cutani, avaluant les seves característiques, per obtenir informació estètica.	X	X	X				X	X							X	X
	d) Identificar útils, equips i cosmètics, avaluant les seves característiques per seleccionar els idonis al tractament o tècnica aplicats.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X
	e) Higienitzar els materials, equips i instal·lacions, netejant-los, desinfectant-los i esterilitzant-los, per mantenir-los en òptimes condicions.	X	X	X	X	X	X	X	X							X	X
	f) Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, per efectuar la neteja de la pell.	X						X	X							X	X
	g) Aplicar les tècniques adequades, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat i seguretat i higiene, relacionant-les amb les necessitats fisiològiques de la pell, per aconseguir la seva hidratació.							X	X							X	X
	h) Dissenyar i executar tècniques de visagisme, d'aplicació de cosmètics decoratius i estils de maquillatge, relacionant-les amb les característiques personals, socials i professionals de l'usuari, per realitzar un maquillatge social personalitzat.		X						X							X	X
	i) Seleccionar procediments mecànics i químics per depilar i descolorir el berrisoll, triant i aplicant la tècnica adequada.			X					X							X	X
	j) Efectuar operacions tècniques de manicura i pedicura, adaptant els procediments d'execució, per cuidar i embellir mans, peus i ungles.								X							X	X
	k) Seleccionar i aplicar materials i productes d'esculpir de pròtesis unguials, seguint instruccions tècniques, en condicions de seguretat i higiene, per elaborar ungues artificials.				X											X	X
	l) Reconèixer les característiques i propietats dels fitocosmètics, geocosmètics, productes marins i aromamolècules, relacionant-les amb els seus usos i aplicacions, per assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals.									X						X	X
	m) Analitzar els tipus de tractaments estètics i els hàbits de vida saludables, relacionant-los amb l'anatomofisiologia humana.	X	X			X		X	X							X	X
	n) Identificar operacions de venda i tècniques publicitàries i de marxandatge, valorant les característiques i demandes del mercat, per promoció i comercialitzar els productes i serveis estètics.	X	X	X	X	X		X		X	X					X	X
	o) Seleccionar els cosmètics adequats atenent a les necessitats de la pell i al tipus, composició i forma de presentació dels mateixos, per realitzar i recomanar la seva aplicació.				X	X					X					X	X
	p) Analitzar i utilitzar els recursos existents per a l'«aprenentatge al llarg de la vida» i les tecnologies de la comunicació i de la informació per aprendre i actualitzar els seus coneixements reconeixent les possibilitats de millora professional i personal, per adaptar-se a diferents situacions professionals i laborals.											X				X	X
	q) Desenvolupar treballs en equip i valorar la seva organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.										X	X				X	X
	r) Adoptar i valorar solucions creatives davant problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.				X	X					X	X	X			X	X
	s) Aplicar tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que a transmetre, a la seva finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.										X	X				X	X
	t) Analitzar els riscos ambientals i laborals associats a l'activitat professional, relacionant-los amb les causes que els produeixen, a fi de fonamentar les mesures preventives que a adoptar i aplicar els protocols corresponents, per evitar danys en un mateix, en les altres persones, en l'entorn i en el medi ambient.								X			X				X	X
	u) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per donar resposta a l'accessibilitat universal i al «disseny per a tots».							X								X	X
	v) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball en el sector productiu de referència, durant el procés d'aprenentatge.							X								X	X
	w) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprendedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.												X			X	X
	x) Reconèixer els seus drets i deures com a agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com a ciutadà democràtic.											X				X	X
	y) Reconèixer i seleccionar el vocabulari tècnic bàsic i les expressions més habituals en llengua anglesa per interpretar documentació tècnica senzilla i comunicar-se en situacions quotidianes a l'empresa.													X		X	X

ANNEX 1. Currículum de noves unitats formatives

Mòdul professional 4: estètica de mans i peus

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF 1: manicura, pedicura i tractaments estètics de mans i peus 66 hores

UF 2: decoració d'ungles naturals. 33 hores

UF 1: manicura, pedicura i tractaments estètics de mans i peus

Durada 66 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Determina les tècniques de manicura i pedicura més adequades a les característiques morfològiques de les mans i peus, relacionant-les amb la demanda dels clients.

Criteris d'avaluació

1.1 Identifica la morfologia i les característiques de les mans i dels peus per determinar la tècnica que s'adapta a les necessitats i demandes dels clients.

1.2 Identifica l'estructura de la pell i els annexos de les mans i dels peus, relacionant-los amb les funcions que fan.

1.3 Detecta les alteracions cutànies, unguials i periunguials més freqüents que influeixen en l'aplicació de les tècniques de manicura i pedicura i tractaments estètics de mans i peus.

1.4 Identifica les anomalies de les ungles que requereixen la consulta d'altres professionals.

1.5 Detecta els indicis de patologia que contraindiquen de manera relativa o absoluta les tècniques manuals.

1.6 Defineix els processos estètics de manicura i pedicura.

1.7 Selecciona els protocols per aplicar les tècniques estètiques de manicura i pedicura més apropiades a les característiques dels clients.

1.8 Utilitza mitjans i aparells, mètodes i tècniques de diagnòstic per a l'anàlisi de la pell i les ungles de les mans i els peus.

1.9 Aplica protocols de recepció, formula preguntes i emplena la fitxa tècnica amb les informacions d'interès professional amb la terminologia adequada.

1.10 Té en compte les mesures estètiques del professional que realitza les tècniques.

2. Organitza els espais, els estris, els cosmètics i els aparells, adaptant-los a les tècniques estètiques de manicura i pedicura en condicions de seguretat i d'higiene.

Criteris d'avaluació

2.1 Identifica els espais on realitzar els processos estètics de manicura i pedicura.

2.2 Selecciona els equips, materials i cosmètics.

2.3 Identifica els efectes, les indicacions i les contraindicacions dels estris, cosmètics i els aparells emprats.

2.4 Manté les instal·lacions, aparells i estris en òptimes condicions higièniques abans i després del seu ús.

2.5 Aplica amb destresa els estris, aparells i cosmètics per als tractaments estètics específics.

2.6 Aplica les tècniques d'higiene, de desinfecció i d'esterilització adequades a cada estri, aparell i cosmètic.

- 2.7 Identifica les normes de seguretat que s'han d'aplicar.
- 2.8 Emplena la fitxa de control dels aparells i dels cosmètics, i controla el magatzem de l'àrea de manicura i pedicura.

3. Efectua les tècniques de manicura i pedicura aplicant les normes de seguretat i d'higiene adequades.

Críteris d'avaluació

- 3.1 Acomoda i protegeix els clients atenent criteris de confortabilitat i de seguretat.
- 3.2 Selecciona els protocols d'actuació per aplicar les tècniques i tractament estètics de manicura i pedicura, aplicant les normes de seguretat i higiene adequades.
- 3.3 Aplica les tècniques prèvies de desinfecció de les mans del professional i mans i peus dels clients.
- 3.4 Aplica tècniques de desmaquillat de l'ungla.
- 3.5 Aplica amb destresa la tècnica seleccionada de conformació, el llimat i el poliment de les ungles.
- 3.6 Adapta les tècniques a les característiques i a les necessitats dels clients masculins.
- 3.7 Aplica la tècnica amb una posició ergonòmica adequada.
- 3.8 Aplica mesures de primers auxilis específics, si escau.
- 3.9 Elimina de forma selectiva els residus generats durant el procés.

4. Aplica maniobres de massatge per a tècniques i tractaments estètics de manicura i pedicura.

Críteris d'avaluació

- 4.1 Acomoda els clients en funció de l'aplicació de les diferents tècniques de massatge.
- 4.2 Verifica que no hi ha alteracions a la zona que s'ha de tractar que desaconsellin l'aplicació de tècniques de massatge.
- 4.3 Aplica exercicis de preescalfament per evitar lesions.
- 4.4 Prepara la pell i hi aplica el producte adequat.
- 4.5 Aplica les diferents tècniques segons les necessitats dels clients.
- 4.6 Aplica la tècnica en una posició ergonòmica adequada.

5. Efectua tractaments estètics específics de mans i peus integrant al procés les noves tècniques.

Críteris d'avaluació

- 5.1 Defineix els processos dels tractaments estètics de mans i peus.
- 5.2 Selecciona els protocols d'actuació per aplicar els tractaments estètics de mans i peus integrant tècniques, aparells i cosmètics.
- 5.3 Selecciona els cosmètics específics per a cada tractament, seguint els procediments d'us i les mesures higiènicosanitàries.
- 5.4 Relaciona les característiques de les mans o dels peus amb els protocols per aplicar el tractament estètic mes apropiat.
- 5.5 Identifica els efectes, les indicacions i les contraindicacions dels cosmètics, els estris i els aparells emprats.
- 5.6 Acomoda els clients atenent els criteris de confortabilitat i seguretat.
- 5.7 Aplica el tractament estètic de mans i peus seleccionat, utilitzant amb destresa els aparells, estris i cosmètics específics.
- 5.8 Fa tractaments estètics d'spa de manicura i pedicura.

- 5.9 Aplica tècniques de cura i manteniment d'aparells, estris i cosmètics
- 5.10 Aplica la tècnica amb una posició ergonòmica adequada.
- 5.11 Aplica mesures de primers auxilis específics, si escau.
- 5.12 Demostra el coneixement de les normes higiènicosanitàries i elimina de forma selectiva els residus generats durant el procés.

6. Valora els resultats obtinguts i assessora els clients sobre el manteniment del servei fet.

Críteris d'avaluació

- 6.1 Identifica els aspectes que han de ser avaluats per ser determinants de la qualitat del servei prestat.
- 6.2 Fa preguntes tipus que permetin detectar el grau de satisfacció dels clients respecte al resultat final i a l'atenció personal rebuda.
- 6.3 Detecta i analitza les desviacions que es poden produir en la prestació del servei de manicura, pedicura i de tractaments estètics de mans i peus.
- 6.4 Defineix mesures que permetin corregir les deficiències i optimitzar els resultats en la prestació del servei.
- 6.5 Assessora en productes i serveis de manicura, pedicura i tractaments estètics de mans i peus.
- 6.6 Enregistra en la fitxa tècnica les desviacions, les correccions i l'assessorament post tractament.

Continguts

- 1. Estudi estètic de les mans i els peus:
 - 1.1 Morfologia de les mans i els peus. Morfologia de les ungles.
 - 1.2 Alteracions cutànies, unguials i periunguials més freqüents que repercuteixen en les tècniques de manicura i pedicura.
 - 1.3 Reaccions irritatives i al·lèrgiques.
 - 1.4 Aparells d'estètica per a l'anàlisi de la pell de les mans i dels peus.
- 2. Processos estètics de manicura i pedicura:
 - 2.1 Concepte de manicura. Concepte de pedicura.
 - 2.2 Classificació dels serveis de manicura i pedicura. Disseny de protocols.
 - 2.3 La cabina de manicura i pedicura. Distribució d'espais i mobiliari. Importància de la llum i del sistema de renovació de l'aire. Organització del magatzem.
 - 2.4 Estris, equips i cosmètics. Descripció. Críteris de selecció.
 - 2.5 Manipulació, aplicació i conservació. Efectes, indicacions i contraindicacions.
 - 2.6 Normativa en els processos de manicura i pedicura.
- 3. Mesures de seguretat, salut i primers auxilis:
 - 3.1 Aplicació de les normes de prevenció de riscos i eliminació de residus.
 - 3.2 Normes de seguretat i d'higiene en la manipulació d'aparells i de productes.
 - 3.3 Mètodes de neteja, desinfecció i esterilització aplicats a les instal·lacions, als estris i als materials emprats. Classificació i pautes d'aplicació.
 - 3.4 Primers auxilis aplicables als accidents més freqüents en tècniques de manicura, pedicura i tractaments estètics. La tallada o llimada i la transmissió de malalties infeccioses d'alt risc per a la salut (VIH, hepatitis víriques B, C, D, i altres malalties de transmissió per punció).
 - 3.5 Ergonomia aplicada a la pràctica del procés de manicura i pedicura.

4. Tècniques de manicura i pedicura:

4.1 Tècniques prèvies a la manicura i pedicura. Desinfecció de les mans del professional i de les mans i peus dels clients. Acomodació i protecció dels clients.

4.2 Tècnica de manicura. Tècnica desmaquilladora d'ungles. Làmina i replegament periungual. Tècnica de l'estovament de la duresa de les ungles. Arranjament i forma.

4.3 Disseny de la forma de l'ungla a través de la tallada i de la llimada: ovalades, quadrades, rodones, punxegudes.

4.4 Tècnica de la tallada d'ungles de mans. Tècnica de llimada i poliment de les ungles. Tècnica de condicionament i retirada de cutícules i dureses. Aplicació de cosmètics, treball amb el bastó de taronger o altres estris o aparells i retirada del producte.

4.5 Tècniques específiques de manicura masculina. Cosmètics específics. Criteris de selecció i d'utilització.

4.6 Fitxa tècnica.

5. Aplicació de tècniques manuals:

5.1 Alteracions relacionades amb les tècniques de manicura i pedicura i contraindicacions.

5.2 Cosmètics específics. Criteris de selecció i d'utilització.

5.3 Maniobres de massatge en manicura i pedicura. Seqüenciació, efectes, indicacions i contraindicacions. Maniobres de massatge tradicional. Maniobres de massatge per pressió. Mobilitzacions i estiraments. Paràmetres i tècniques d'aplicació.

6. Tractaments estètics específics de mans i de peus:

6.1 Acomodació i protecció dels clients

6.2 Els protocols dels tractaments estètics de mans i de peus. Tractaments estètics de les pells deshidratades, les alteracions de la pigmentació, pells envellides, vascularització, hiperhidrosi i bromohidrosi (males olors), i altres d'interès estètic.

6.3 Aparells emprats en els tractaments estètics de mans i de peus: Equips de corrents d'alta freqüència per a l'aplicació d'efluvis. Ventoses. Vibradors. Raspalls o pedra tosca rotatòria. Radiacions infraroges. Dutexes i polvoritzadors. Escalfadors de parafina. Torns amb freses de diferents mides i gruixos. Altres.

6.4 Cosmètics específics. Criteris de selecció i d'utilització.

6.5 Tractaments estètics d'spa per manicura i pedicura.

6.6 Fitxa tècnica.

7. Valoració dels resultats obtinguts:

7.1 Control de qualitat dels processos de tècniques estètiques de manicura i pedicura.

7.2 Avaluació del grau de satisfacció dels clients.

7.3 Mesures correctives de les desviacions.

7.4 Assessorament en productes i serveis.

Mòdul Professional 7: activitats en cabina d'estètica

Durada: 99 hores

Hores de lliure disposició: no se n'assignen

Unitats formatives que el componen:

UF 1: activitats en cabina d'estètica 99 hores

UF 1: activitats en cabina d'estètica

Durada: 99 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Organitza l'estructura d'una cabina d'estètica descrivint-ne els espais, les normes de comportament i els protocols d'atenció al clients.

Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica els espais, el mobiliari, els equipaments i els estris propis dels processos d'activitats bàsiques d'una cabina d'estètica.
 - 1.2 Identifica els elements que determinen el tipus d'ambient i la imatge de l'empresa (color, il·luminació, temperatura, música i altres).
 - 1.3 Valora la importància de la imatge personal dels professionals en la imatge de l'empresa.
 - 1.4 Valora la importància d'un comportament ètic amb els clients i les seves repercussions en l'exercici de la professió.
 - 1.5 Coneix la llei de protecció de dades i la seva aplicació en l'exercici de la professió.
2. Organitza i gestiona l'activitat diària en el centre de treball integrant-ne les operacions i els mitjans tècnics necessaris.

Criteris d'avaluació

- 2.1 Utilitza correctament les aplicacions informàtiques de la gestió de la cabina d'estètica.
 - 2.2 Organitza i gestiona la documentació dels aparells i dels productes.
 - 2.3 Planifica la gestió dels residus propis de la cabina d'estètica.
 - 2.4 Reconeix els diferents sistemes d'arxiu de les dades dels clients, de productes i de proveïdors.
 - 2.5 Organitza l'agenda per planificar l'activitat de la cabina d'estètica.
 - 2.6 Planifica l'organització d'horaris, vacances i altres elements de la gestió de recursos humans propis d'una cabina d'estètica.
 - 2.7 Organitza el magatzem amb criteris d'ordre, neteja i amb les condicions ambientals adequades.
 - 2.8 Classifica i ordena els materials i els cosmètics en les condicions de conservació adequades.
3. Duu a terme les actuacions prèvies del servei estètic aplicant-ne els procediments establerts.

Criteris d'avaluació

- 3.1 Aplica el protocol de recepció dels clients.
- 3.2 Detecta les necessitats dels clients per determinar els productes i/o serveis més adequats.
- 3.3 Selecciona els mètodes adequats per a l'anàlisi i el diagnòstic de la pell i dels seus annexos.
- 3.4 Identifica les possibles alteracions de la pell i dels seus annexos.
- 3.5 Justifica el servei estètic proposat i la seqüència del procés que cal seguir.
- 3.6 Informa del procés que cal seguir, de la durada del servei i de les sensacions a percebre durant l'aplicació de les diferents tècniques.
- 3.7 Manté una actitud professional de cordialitat i respecte en el procés del servei estètic.

4. Duu a terme els protocols dels serveis estètics integrant-hi cosmètics, mitjans tècnics i manuals.

Críteris d'avaluació

- 4.1 Prepara la cabina segons el servei estètic que cal dur a terme.
 - 4.2 Executa les mesures de protecció específiques del servei estètic.
 - 4.3 Selecciona els cosmètics, els aparells, els estris i els materials adequats per al servei estètic proposat.
 - 4.4 Identifica i coordina tècniques manuals, cosmetològiques i equips en el servei estètic.
 - 4.5 Aplica el protocol establert en el servei estètic que cal dur a terme.
 - 4.6 Duu a terme el procés dels serveis estètics en el temps estimat.
 - 4.7 Aplica els aparells d'estètica necessaris programant-ne els paràmetres.
 - 4.8 Duu a terme el servei en la posició ergonòmica adequada.
 - 4.9 Fa la higiene, la desinfecció i l'esterilització dels aparells, dels materials, dels estris i del lloc de treball.
 - 4.10 Executa preguntes tipus que permetin detectar el grau de satisfacció dels clients respecte al resultat final, a la prestació del servei i a l'atenció personal rebuda.
 - 4.11 Analitza les desviacions que es poden produir en la prestació del servei i en valora els resultats obtinguts.
 - 4.12 Manté una imatge personal adequada al servei que es presta (higiene, vestuari, moviments, gestualitat).
5. Duu a terme les actuacions posteriors al servei estètic aplicant-ne els procediments establerts.

Críteris d'avaluació

- 5.1 Aplica el protocol de comiat dels clients.
- 5.2 Planifica el seguiment dels clients.
- 5.3 Assessora en la compra de productes i serveis estètics.
- 5.4 Aplicació dels protocols de queixes i reclamacions, en el cas que sigui necessari.
- 5.5 Duu a terme les tècniques d'empaquetatge pròpies de l'activitat comercial.
- 5.6 Assessora amb precisió i amabilitat en tractaments i cosmètics d'utilització domiciliària.
- 5.7 Emplena la fitxa tècnica amb la informació del protocol realitzat, el resultat del servei i de l'assessorament post servei.

Continguts

1. La cabina d'estètica:

- 1.1 Característiques físiques. Superfície. Distribució del local (recepció, cabines, magatzem, lavabo, etc.). Normatives reguladores.
- 1.2 Estil del centre de treball. Temperatura (local/magatzem). Color, música, decoració.
- 1.3 Mobiliari (recepció/cabina). Aparells d'estètica.
- 1.4 Normativa higienicosanitària, de prevenció de riscos laborals i de gestió mediambiental.

2. El perfil professional:

- 2.1 Actitud i aptituds professionals.
- 2.2 La imatge personal professional: vestuari, maquillatge, pentinat.
- 2.3 Comportament ètic amb els clients. Normes de respecte cap a les persones. La llei de protecció de dades.

3. Organització de l'activitat professional:

- 3.1 Gestió de l'agenda.
- 3.2 Aplicacions informàtiques de gestió.
- 3.3 Organització dels recursos humans. Organigrama. Horaris de treball i vacances.
- 3.4 Control del magatzem.
- 3.5 Gestió de proveïdors. Planificació de les compres. Caducitat i rotació dels productes. Gestió del manteniment dels aparells.
- 3.6 Catàlegs de productes i materials. Revistes especialitzades.
- 3.7 Arxiu de dades dels clients, productes i proveïdors.

4. Actuacions prèvies al servei estètic:

- 4.1 Recepció.
- 4.2 Cordialitat, respecte, tolerància, esperit obert i amabilitat en el tracte amb els clients.
- 4.3 Comunicació oral i gestual.
- 4.4 Anàlisi i diagnòstic de la pell i dels seus annexos.

5. Servei estètic:

- 5.1 Informació i assessorament del tractament que s'ha de dur a terme segons la demanda i les necessitats dels clients.
- 5.2 Preparació del lloc de treball.
- 5.3 Fitxes tècniques.
- 5.4 Cosmètics, aparells i material, i estris emprats. Criteris de selecció.
- 5.5 Tractaments d'estètica i de bellesa. Criteris de selecció.
- 5.6 Avaluació del grau de satisfacció dels clients.
- 5.7 Control de qualitat. Paràmetres que defineixen la qualitat dels serveis d'estètica i de bellesa.

6. Actuacions posteriors al servei estètic:

- 6.1 Protocol de comiat.
- 6.2 Assessorament en la compra de productes i serveis estètics.