

## **PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ**

### **1. Identificació del perfil**

**Perfil professional:** Auxiliar d'imatge personal: estètica

**Codi:** PFI IP02

**Família professional:** Imatge personal

**Títol de referència:** Professional bàsic en perruqueria i estètica

**Durada total:** 1000 hores

### **2. Perfil professional**

#### **2.1. Competència general del perfil**

La competència general del perfil professional consisteix a aplicar tècniques bàsiques de maquillatge, epilació, manicura i pedicura, atenent el client o clienta i preparant els equips, materials i àrees de treball operant amb la qualitat indicada, observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents.

#### **2.2. Competències del perfil**

Aquest perfil desenvolupa les següents competències:

- a) Rebre productes d'estètica i perruqueria emmagatzemant-los en condicions de seguretat.
- b) Preparar els equips, estris i zona de treball deixant-los en condicions d'ús i higiene.
- c) Acomodar i protegir el client en funció de la tècnica a realitzar garantint les condicions d'higiene i seguretat.
- d) Complir les tasques pròpies del seu nivell amb autonomia i responsabilitat, emprant criteris de qualitat i eficiència en el treball assignat i efectuant-lo de manera individual o com a membre d'un equip.
- e) Aplicar les tècniques bàsiques d'embelliment d'ungles de mans i peus, per millorar el seu aspecte.
- f) Aplicar les tècniques d'epilació del borrissol, assessorant el client sobre les cures anteriors i posteriors.
- g) Descolorir el borrissol, controlant el temps d'exposició dels productes.
- h) Realitzar maquillatge social i de fantasia facial, adaptant-los a les necessitats del client o clienta.
- i) Atendre el client o clienta atenent a les diferents tècniques de comunicació.
- j) Adaptar-se a les noves situacions laborals originades per canvis tecnològics i organitzatius en la seva activitat laboral, utilitzant les ofertes formatives al seu abast i localitzant els recursos mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.
- k) Complir les tasques pròpies del seu nivell amb autonomia i responsabilitat, emprant criteris de qualitat i eficiència en el treball assignat i efectuant-lo de forma individual o com a membre d'un equip.
- l) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents

persones que intervenen en el seu àmbit de treball contribuint a la qualitat del treball realitzat.

m) Assumir i complir les mesures de prevenció de riscos i seguretat laboral en la realització de les activitats laborals evitant danys personals, laborals i ambientals.

n) Actuar amb esperit emprenedor, iniciativa personal i responsabilitat en l'elecció dels procediments de la seva activitat professional.

## **2.3 Relació de qualificacions i unitats de competència del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals incloses en el perfil professional**

### **2.3.1 Qualificacions completes:**

Serveis auxiliars d'estètica, IMP118\_1 (RD 1087/2005, de 16 de setembre) que comprèn la següent unitat de competència:

UC0343\_1: Preparar els equips i realitzar operacions d'atenció i acomodació del client en condicions de qualitat, seguretat i higiene.

UC0344\_1: Aplicar cures estètiques bàsics en ungles.

UC0345\_1: Eliminar per procediments mecànics i descolorar el borrisol.

UC0346\_1: Realitzar maquillatges de dia.

### **2.3.2 Qualificacions incompletes:**

Serveis auxiliars de perruqueria, IMP022\_1 (RD 295/2004, de 20 de febrer) que comprèn les següents unitats de competència:

UC0058\_1: Preparar els equips, rentar i condicionar el cabell i cuir cabellut.

## **2.4. Entorn professional**

2.4.1. Aquest professional exerceix generalment la seva activitat per compte d'altri en perruqueries i salons de bellesa, així com en sales de perruqueria o estètica, gimnasos o centres de bellesa d'hotels, residències de persones grans, hospitals i balnearis, supervisat pels tècnics responsables. Pot realitzar serveis bàsics de manicura i pedicura, epilació i maquillatge.

2.4.2. Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents:

- Ajudant de manicura i pedicura
- Ajudant de maquillatge
- Auxiliar de depilació

## **3. Ensenyaments del perfil professional**

### **3.1. Objectius generals del perfil**

Els objectius generals d'aquest perfil professional són els següents:

a) Reconèixer productes i materials d'estètica i perruqueria, així com els mètodes per a la seva neteja i desinfecció, relacionant-los amb l'activitat corresponent per preparar els equips i estris.

- b) Seleccionar els procediments d'acollida del client o clienta relacionant-los amb el tipus de servei per acomodar-lo i protegir-lo amb seguretat i higiene
- c) Seleccionar operacions necessàries sobre ungles de mans i peus vinculant-les a l'efecte perseguit per aplicar tècniques bàsiques d'embelliment.
- d) Analitzar els tipus de depilació valorant els efectes sobre el borrissol i la pell per aplicar tècniques d'epilació.
- e) Triar productes adequats a cada pell valorant els temps d'exposició per descolorir el borrissol.
- f) Reconèixer les tècniques i procediments bàsics de maquillatge relacionant-los amb l'efecte buscat i les característiques del client o clienta per realitzar maquillatge social i de fantasia.
- g) Atendre el client o clienta adequadament.
- h) Desenvolupar la confiança en si mateix, la participació i l'esperit crític per resoldre situacions i incidències tant de l'activitat professional com de la personal.
- i) Desenvolupar treballs en equip, assumint els seus deures, respectant els altres i cooperant amb ells, actuant amb tolerància i respecte als altres per a la realització eficaç de les tasques i com a mitjà de desenvolupament personal.
- j) Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació per informar-se, comunicar-se, aprendre i facilitar-se les tasques laborals.
- k) Relacionar els riscos laborals i ambientals amb l'activitat laboral per tal d'utilitzar les mesures preventives corresponents per a la protecció personal, evitant danys a les altres persones i en el medi ambient.
- l) Desenvolupar les tècniques de la seva activitat professional assegurant l'eficàcia i la qualitat en el seu treball.

### **3.2. Mòduls professionals**

Els mòduls d'aquest perfil professional, són els que a continuació es relacionen:

- 3060. Preparació de l'entorn professional.
- 3061. Cures estètiques bàsiques d'ungles.
- 3062. Depilació mecànica i decoloració del borrissol superflu.
- 3063. Maquillatge.
- MFPE044. Fonaments de màrqueting i venda en imatge personal.
- MFCT. Formació en centres de treball.
- MPI. Projecte Integrat.
- MPRL. Formació bàsica en prevenció de riscos laborals.

### **3.3. Desenvolupament dels mòduls professionals**

#### **Mòdul: Preparació de l'entorn professional**

Codi: 3060

Durada: 70 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Mostra una imatge personal i professional adequada en l'entorn de treball relacionant-la amb la higiene corporal i l'estètica personal.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Relaciona la imatge personal que necessita un professional amb l'aspecte del seu cabell i mans.
- 1.2 Identifica el vestuari i calçat més adequat per a l'exercici de la professió.
- 1.3 Adapta la seva imatge personal a la imatge de l'empresa.
- 1.4 Identifica les postures més idònies per prevenir problemes físics, treballar en condicions de seguretat i prevenir riscos laborals.
- 1.5 Descriu les mesures de protecció que ha d'emprar el professional, relacionant-les amb la tècnica a realitzar.
- 1.6 Descriu les qualitats i aptituds que ha de presentar un bon professional.
- 1.7 Identifica les normes de deontologia professional.

2. Prepara les instal·lacions i aplica les tècniques d'higienització.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Descriu els conceptes de neteja, desinfecció i esterilització.
- 2.2 Identifica els contaminants físics, químics i biològics més freqüents als salons de perruqueria i estètica.
- 2.3 Identifica els productes, aparells i mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització que es poden aplicar en perruqueria i estètica
- 2.4 Selecciona els mètodes de neteja, desinfecció i esterilització més adequats en funció del tipus de contaminant i dels materials emprats en els equips, útils, aparells, mobiliari i instal·lacions.
- 2.5 Realitza la neteja i desinfecció de superfícies i mobiliari, assegurant-ne la seva higiene.
- 2.6 Determina els mètodes per aïllar de possibles contaminants els equips ja desinfectats.
- 2.7 Valora la importància que té l'aplicació de les mesures higiènic-sanitàries per garantir la seguretat dels clients i del professional.
- 2.8 Realitza la recollida selectiva dels productes de rebuig generats.
- 2.9 Justifica els avantatges d'utilitzar material d'un sol ús en determinats processos amb relació a la higiene.
- 2.10 Aplica les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

3. Rep material de perruqueria i estètica i identifica les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- 3.1 Identifica els tipus de materials i productes de perruqueria i estètica, així com les seves aplicacions.
- 3.2 Explica les condicions bàsiques de manipulació de productes.
- 3.3 Descriu les tècniques de conservació dels estris i productes de perruqueria i estètica.
- 3.4 Organitza el magatzem en condicions de seguretat, facilitant l'accés als productes.
- 3.5 Manté el magatzem en condicions d'ordre i netejantrola la caducitat de les existències.
- 3.7 Detecta les alteracions i defectes més freqüents que poden presentar.

- 3.8 Relaciona les mercaderies rebudes amb el contingut de l'albarà.
- 3.9 Classifica les mercaderies seguint les condicions adequades de conservació i seguretat.
- 3.10 Controla les existències, assegurant un estoc òptim.
- 3.11 Aplica les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

4. Acomoda i protegeix el client o clienta en funció de les característiques del servei previst, aplicant les tècniques i les normes de comportament apropiades en condicions de qualitat, higiene i seguretat.

Criteris d'avaluació:

- 4.1 Analitza les normes de comportament i les tècniques més apropiades per a la recepció del client.
- 4.2 Registra les cites i els serveis sol·licitats utilitzant el llenguatge propi de la professió i els procediments establerts.
- 4.3 Selecciona les preguntes bàsiques que s'han de formular per garantir la seguretat i qualitat en relació amb el servei que sol·licita el client.
- 4.4 Sol·licita la informació necessària per reflectir-la a la fitxa de client establerta.
- 4.5. Identifica les posicions ergonòmiques del client més idònies en funció del servei demandat.
- 4.6 Utilitza les tècniques d'acomodació al client en funció del servei que s'aplicarà.
- 4.7 Identifica els equips de protecció del client segons el servei previst.
- 4.8 Identifica les causes que poden originar insatisfacció del client.

Continguts:

- 1. La Imatge personal en el seu l'entorn de treball.
  - 1.1 Higiene corporal i oral.
  - 1.2 Aspecte del cabell, mans i ungles que ha de presentar prèviament a la seva actuació d'acord amb les normes d'asèpsia requerides pel treball que es realitzarà.
  - 1.3 Indumentària professional: vestuari, calçat i equipament de protecció personal.
  - 1.4 Recomanacions ergonòmiques com a mesures preventives de malalties professionals.
  - 1.5 Mesures de protecció del professional.
  - 1.6 Deontologia professional: drets i deures.
- 2. Preparació d'instal·lacions i zones de treball previ a la realització del servei:
  - 2.1 Microorganismes: concepte i tipus.
  - 2.2 Infeccions i infestacions més freqüents: prevenció, identificació i derivació als professionals o serveis sanitaris més adients.
  - 2.3 Conceptes d'higiene, desinfecció, desinsectació, asèpsia i esterilització.
  - 2.4 Mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització: físics i químics.
  - 2.5 Execució pràctica de les tècniques de neteja, desinfecció i esterilització.
  - 2.6 Recollida selectiva de materials de rebuig: identificació, classificació, selecció del recipient contenidor més adient, eliminació responsable.
  - 2.7 Especificacions de seguretat i mediambientals requerides
- 3. Recepció de materials i productes:
  - 3.1 Tipus de materials i productes: identificació i classificació.

- 3.2 Organització d'estrils i equips: ordenació, neteja i manteniment dels diferents útils, estrils i equips.
- 3.3 Condicions d'emmagatzematge dels productes cosmètics. Ordenació, manipulació, control i gestió dels productes cosmètics relacionats amb la professió.
- 3.4 Tècniques d'emmagatzematge i control d'existència dels productes. Gestió del stock. Mesures de seguretat i control.
- 3.5 Especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

#### 4. Acomodació del client:

- 4.1 Normes bàsiques de comportament: bones maneres, habilitats socials bàsiques.
- 4.2 Recepció, atenció i preparació del client o clienta, i finalment acomiadament i percepció del nivell de satisfacció del client o clienta.
- 4.3 Tècniques d'atenció al client o clienta: presencial i telefònica.
- 4.4 Fitxa de client o clienta; control de dades i arxius. Llei de protecció de dades i coneixement del consentiment informat del client o clienta.
- 4.5 Recomanacions ergonòmiques per al client o clienta en funció de la tècnica a realitzar.
- 4.6 Mesures i equips de preparació i protecció per al client o clienta segons els processos a realitzar.
- 4.7 La qualitat en la prestació del servei. Qüestionaris i enquestes de valoració de la satisfacció del client o clienta. Concepte de treball seguint un procés de millora contínua.
- 4.8 Causes determinants en la insatisfacció del client o clienta. Anàlisi de les causes d'insatisfacció i capacitat per fer propostes de prevenció i mesures correctores.

### **Mòdul: Cures estètiques bàsiques d'ungles**

Codi: 3061

Durada: 95 hores

#### Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

- 1. Observa les característiques de les ungles de les mans o peus del client o clienta, reconeixent les alteracions més rellevants i enregistra les dades a la fitxa tècnica.

#### Criteris d'avaluació:

- 1.1 Descriu l'estructura de l'ungla identificant i anomenant correctament les parts anatòmiques principals d'una unglia.
- 1.2 Avalua l'estat de salut general de les ungles del client o clienta i és capaç d'identificar les alteracions més rellevants de les ungles de les mans i els peus.
- 1.3 Detecta desviacions del patró de normalitat en l'aspecte de les ungles, zona periungueal i la pell de les mans o peus (irritacions o alteracions).
- 1.4 Organitza el servei atenent les alteracions detectades i derivant la seva atenció a altres professionals, si resultés necessari.
- 1.5 Formula preguntes tipus que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- 1.6 Prepara el client o clienta per al servei que es realitzarà garantint la seva seguretat i una posició ergonòmica correcta, alhora que es protegeix segons la tècnica seleccionada.

- 1.7 Descriu la posició ergonòmica del client o clienta i del/de la professional per realitzar les tècniques de manicura o pedicura.
- 1.8 Relaciona les característiques morfològiques de les mans o els peus i de les ungles per seleccionar la forma final més adequada.
- 1.9 Selecciona la forma de l'ungla adequada al client o clienta, tenint en compte les demandes i necessitats del client o clienta.
- 1.10 Emplena la fitxa tècnica del servei amb les dades més rellevants.

2. Prepara equips, estris i productes de manicura i pedicura, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Descriu la imatge professional que ha de presentar l'ajudant de manicura.
- 2.2 Descriu i identifica els estris i aparells necessaris per realitzar els processos de manicura i pedicura
- 2.3 Explica els factors a tenir en compte per a la selecció dels estris d'acord amb el procés que es desitja realitzar.
- 2.4 Identifica els mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització previs a l'aplicació de la tècnica.
- 2.5 Realitza els processos d'higiene, desinfecció i esterilització dels aparells segons la a la qual estiguin destinats.
- 2.6 Selecciona de manera adequada la tècnica i el material d'ús exclusiu per a cada client, en funció de la seva sensibilitat.
- 2.7 Prepara els estris necessaris per a la tècnica que es realitzarà
- 2.8 Ordena els estris correctament segons el seu ordre d'utilització.
- 2.9 Identifica els cosmètics generals utilitzats en la cura de les ungles de mans i peus: d'higiene, decoratius, de manteniment, de protecció i de tractament.
- 2.10 Selecciona adequadament els cosmètics segons la tècnica que es realitzarà
- 2.11 Comprova que els cosmètics a utilitzar estiguin en bon estat.
- 2.12 Descriu la conservació adequada dels estris de tall.
- 2.13 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.

3. Aplica tècniques bàsiques de manicura, relacionant les característiques morfològiques de les mans i de les ungles amb la forma final d'aquestes últimes.

Criteris d'avaluació:

- 3.1 Explica les fases del procés de manicura i indica les operacions tècniques que es realitzen en cada una d'elles.
- 3.2 Relaciona els cosmètics que s'utilitzaran d'acord amb cada una de les fases del procés.
- 3.3 Identifica la manera de manipular els cosmètics adequadament.
- 3.4 Prepara i protegeix el client o clienta i al/a la professional de manera correcta, seguint els criteris d'ergonomia i prevenció de riscos personals.
- 3.5 Realitza la tècnica de desmaquillatge en dues fases: làmina unguar i plecs unguars.
- 3.6 Utilitza les tècniques de llimada i condicionament de cutícules adequades a les característiques de les ungles i al servei sol·licitat pel client o clienta.
- 3.7 Defineix les maniobres de massatge de mans en l'ordre correcte amb destresa i

respectant les característiques de cada client o clienta.

3.8 Aplica tècniques de poliment d'ungles utilitzant els estris i productes adequats, respectant les característiques de les ungles

3.9 Descriu les tècniques d'aplicació de cosmètics decoratius sobre les ungles.

3.10 Repara ungles partides.

3.11 Completa el procés en un temps adequat

3.12 Pregunta al client o clienta si ha quedat satisfet/a amb el resultat del servei realitzat i en cas negatiu, es corregeix el defecte fins a comptar amb la seva aprovació.

3.13 Aplica les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

4. Aplica tècniques bàsiques de pedicura, relacionant les característiques morfològiques dels peus i de les ungles amb la forma final d'aquestes últimes.

Criteris d'avaluació:

4.1 Identifica els mètodes d'higiene previs a l'aplicació de la tècnica de pedicura

4.2 Explica les fases del procés de pedicura i indica les operacions tècniques que es realitzen en cada una d'elles.

4.3 Relaciona els cosmètics utilitzats amb cada una de les fases del procés.

4.4 Identifica com s'han de manipular els cosmètics adequadament

4.5 Prepara i protegeix el client o clienta i al/la professional de manera correcta

4.6 Practica la tècnica de tractament de durícies superficials de manera adequada.

4.7 Realitza les tècniques de desmaquillatge, de llimada, i condicionament de cutícules adequades a les característiques de les ungles i al servei sol·licitat pel client o clienta.

4.8 Realitza el tall de les ungles dels peus respectant la forma quadrada per evitar alteracions com l'onicocriptosi.

4.9 Defineix les maniobres de massatge de peus en l'ordre correcte amb destresa i respectant les característiques de cada client.

4.10 Aplica tècniques de poliment d'ungles, utilitzant els estris i productes adequats, respectant les característiques de les ungles

4.11 Descriu les tècniques d'aplicació de cosmètics decoratius sobre les ungles.

4.12 Utilitza guants d'un sol us per al maquillatge de les ungles dels peus i col·loca separadors de dits per tal d'assegurar un bon resultat professional.

4.13 Completa el procés en un temps adequat.

4.14 Realitza preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant respecte al resultat del servei, com de l'atenció personal.

4.15 Aplica les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

Continguts:

1. Observació de les ungles de mans i peus:

1.1 Nocions bàsiques d'anatomia de mans i peus. Patologia més freqüent de mans i peus relacionada amb l'aparell locomotor.

1.2 Estructura de les ungles. Morfologia. Visatgisme de les ungles.

1.3 Alteracions patològiques bàsiques de les ungles de les mans.

1.4 Alteracions patològiques bàsiques de les ungles dels peus.

1.5 Alteracions de les ungles susceptibles de tractament estètic pal·liatiu.

2 Preparació d'equips, estris i productes de manicura i pedicura:



- 2.1 Descripció dels aparells i estris.
- 2.2 Conservació adequada dels estris de tall.
- 2.3 Tipus, tècnica d'ús, criteris de selecció de cada un d'ells. Materials d'ús en manicura i pedicura
- 2.4 Cosmètics més importants per a la cura de les ungles: d'higiene, decoratius, de manteniment, de protecció i de tractament.
- 2.5 Normativa de prevenció de riscos i protecció ambiental relacionades.

### 3. Aplicació de tècniques bàsiques de manicura:

- 3.1 Preparació del/ de la professional. Ergonomia.
- 3.2 Preparació dels estris, cosmètics i lloc de treball per a la realització del procés.
- 3.3 Recepció i acomodació del client o clienta. Ergonomia.
- 3.4 Elaboració de la fitxa tècnica.
- 3.5 Fase d'higiene.
- 3.6 Fase d'anàlisi de mans i ungles.
- 3.7 Fase de preparació d'ungles o desmaquillatge.
- 3.8 Fase de llimada i conformació de les ungles.
- 3.9 Fase de condicionament de la cutícula.
- 3.10 Fase de massatge: descripció de les maniobres de massatge de mans, avantbraç i colze, realització de maniobres
- 3.11 Fase de polit o maquillatge d'ungles: mitges llunes, francès maquillat, fantasia.
- 3.12 Tècniques de reparació d'ungles partides.
- 3.13 Especificacions de seguretat i mediambientals aplicables.

### 4. Aplicació de tècniques bàsiques de pedicura:

- 4.1 Preparació del/la professional. Ergonomia.
- 4.2 Descripció dels estris
- 4.3 Descripció de cosmètics
- 4.4 Preparació dels estris, cosmètics i lloc de treball per a la realització del procés
- 4.5 Recepció i acomodació del client o clienta. Ergonomia.
- 4.6 Elaboració de la fitxa tècnica.
- 4.7 Fase d'higiene
- 4.8 Fase d'anàlisi de peus i ungles.
- 4.9 Fase d'eliminació de durícies superficials
- 4.10 Fase de preparació d'ungles o desmaquillat.
- 4.11 Fase de llimada i conformació de les ungles.
- 4.12 Fase de condicionament de la cutícula.
- 4.13 Fase de massatge: descripció de maniobres i realització de les mateixes
- 4.14 Fase de polit o maquillat d'ungles: normal, maquillat francès, fantasia.
- 4.15 Especificacions de seguretat i mediambientals aplicables.

## **Mòdul: Depilació mecànica i decoloració del borrissol superflu**

Codi: 3062

Durada: 70 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Observa les característiques del pèl i de la zona a tractar, relacionant-lo amb les tècniques que poden ser emprades.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Descriu la morfologia del pèl.
- 1.2 Indica les fases del cicle pilós.
- 1.3 Relaciona els factors que influeixen en el creixement del borrisol amb les característiques del borrisol del client.
- 1.4 Descriu els efectes de la depilació mecànica i de la decoloració del borrisol.
- 1.5 Relaciona les característiques del borrisol i de la zona a depilar per seleccionar la tècnica més adequada.
- 1.6 Justifica les causes que determinen l'elecció de la tècnica de decoloració o de depilació mecànica.
- 1.7 Elabora i emplena la fitxa tècnica del servei segons les indicacions del tècnic o tècnica i tenint en compte les dades personals i les relatives a l'estudi de la zona a depilar o descolorir.
- 1.8 Aplica la normativa de protecció de dades personals i normes deontològiques relacionades amb les dades del client o clienta.
- 1.9 Formula preguntes que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- 1.10 Descriu els avantatges i inconvenients dels productes depilatoris segons la seva temperatura d'aplicació.
- 1.11 Defineix les precaucions i contraindicacions en l'ús adequat de la tècnica de decoloració i de depilació segons les característiques del borrisol.
- 1.12 Identifica indicis de patologia o contraindicació a les tècniques de depilació i descoloriment que necessiten la derivació del client o clienta a altres professionals.

2. Prepara equips, estris i productes de depilació i decoloració, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Planifica els mitjans tècnics necessaris per a l'epilació mecànica o descoloriment del borrisol facial, doble mentó i corporal, d'acord amb les condicions de seguretat i higiene i garantint la qualitat del procés.
- 2.2 Descriu el procediment de neteja del material i dels aparells.
- 2.3 Prepara els equips, estris i productes, aplicant tècniques d'higiene i desinfecció necessàries.
- 2.4 Identifica i ordena correctament els estris necessaris en funció de la tècnica a desenvolupar.
- 2.5 Explica correctament el mètode de preparació i precaucions dels productes decolorants del borrisol.
- 2.6 Revisa els aparells, comprovant l'ús correcte de termòstats i connexió a la xarxa.
- 2.7 Selecciona i prepara els aparells utilitzats en la depilació de cera calenta i tèbia en condicions adequades per a la seva utilització i manteniment.
- 2.8 Identifica les característiques de cada tipus de cera.
- 2.9 Descriu l'ús adequat de cada tipus de cera i la seva tècnica d'aplicació.
- 2.10 Reconeix els perills associats a les activitats amb aparells elèctrics.
- 2.11 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides

2.12 Aplica les normes de seguretat en la manipulació dels aparells elèctrics.

3. Depila de manera mecànica, relacionant la tècnica seleccionada amb els efectes finals.

Criteris d'avaluació:

3.1 Selecciona la tècnica d'epilació o decoloriment i els productes corresponents, segons les característiques del pèl i de la pell del client o clienta.

3.2 Informa el client o clienta del treball tècnic que es realitzarà i dels resultats esperats supervisat pel tècnic o tècnica responsable.

3.3 Es recull el cabell, es treu les joies i fa servir la roba de treball i calçat establert, higienitzant-se les mans posteriorment.

3.4 Prepara el client o clienta per al servei que es realitzarà en la posició anatòmica adequada segons les zones que es vagin a observar, garantint la seva seguretat.

3.5 Prepara els estris i materials necessaris per als diferents processos de depilació mecànica: espàtules, bandes de paper, guants, entre d'altres.

3.6 Relaciona correctament els cosmètics, el material i els aparells necessaris per realitzar la depilació mecànica seleccionada.

3.7 Examina la zona pilosa per seleccionar la tècnica a realitzar en funció de les demandes del client o clienta, de les seves necessitats, de les característiques del borrisol i les característiques de la zona comprovant que no existeixin contraindicacions.

3.8 Realitza la prova de sensibilitat per determinar la possible existència de reaccions adverses a l'aplicació dels productes seleccionats.

3.9 Efectua la neteja i desinfecció de la zona a tractar.

3.10 Prepara i revisa els aparells i si la cera calenta i tèbia es troba en les condicions adequades per a la seva aplicació en processos de depilació.

3.11 Selecciona el tipus de cera, la seva temperatura i el seu punt de fusió d'acord amb les característiques de cada client o clienta.

3.12 Aplica la cera calenta en tires de cera uniformes en la direcció del creixement del borrisol, amb el grossor adequat i pressionant uns segons la zona epilada, per calmar la molèstia produïda per l'estrebada.

3.13 Aplica cera tèbia amb rodet o espàtula seguint la direcció del creixement del borrisol i es retira a contrapèl, aplicant una sola càrrega o dipòsit per client o clienta.

3.14 Realitza la epilació amb pinces, tirant en la direcció de creixement del pèl i assegurant l'extracció de la tija amb el bulb, seguint les normes de seguretat i higiene.

3.15 Retira les restes de borrisol amb l'ajuda de pinces prèviament esterilitzades i els de cera aplicant els cosmètics específics adequats.

3.16 Realitza maniobres de massatge d'efecte calmant i descongèstiu per aplicar els cosmètics posteriors als processos de depilació mecànica.

3.17 Completa el procés en un temps adequat.

3.18 Assessora el client o clienta sobre la utilització de productes cosmètics per mantenir la pell en perfectes condicions després de la depilació.

3.19 Assessora el client o clienta sobre les atencions i precaucions que ha de seguir per a evitar reaccions desfavorables després de sotmetre's a una depilació.

3.20 Recomana la utilització de productes retardants del creixement del borrisol d'ús personal, amb la intenció de potenciar i prolongar els resultats de la depilació.

3.21 Realitza la neteja dels aparells amb els productes específics, respectant les

normes de seguretat indicades pel fabricant, en quant la ventilació, i l'ús de guants i màscares.

3.22 Aplica les mesures de seguretat i mediambientals requerides

3.23 Elimina els residus seguint la normativa vigent.

3.24 Formula preguntes que permetin conèixer el grau de satisfacció del client o clienta.

4. Aplica tècniques per al descoloriment del borrarissol facial, el de doble mentó i el corporal, utilitzant els recursos necessaris i tenint en compte el compliment de les normes de seguretat i higiene durant el procés.

Criteris d'avaluació:

4.1 Realitza l'acomodació i protecció adequada del client o clienta perquè la realització del servei compleixi amb les normes de seguretat i higiene.

4.2 Consulta la fitxa tècnica del client o clienta abans de començar amb la preparació del cosmètic decolorant, per comprovar les dades obtingudes en la prova de sensibilitat.

4.3 Selecciona i prepara de manera adequada el material d'ús exclusiu per a cada client o clienta.

4.4 Relaciona correctament els cosmètics i el material necessaris per realitzar la tècnica de decoloració del borrarissol facial i corporal, considerant les mesures de protecció personal.

4.5 Selecciona els útils i recipients adequats per tal de preparar els productes oxidants.

4.6 Prepara el producte decolorant amb la proporció i concentració que indiquin les instruccions del fabricant i la fitxa tècnica del client o clienta.

4.7 Efectua la neteja i desinfecció de la zona a tractar.

4.8 Realitza la prova de sensibilitat al producte decolorant, si no consta a la fitxa tècnica.

4.9 Estén sobre la zona neta i seca, el producte de manera homogènia, comprovant que el borrarissol queda totalment cobert, i difuminant el producte amb la finalitat de disminuir la línia de tall.

4.10 Aplica el producte amb destresa, amb el grossor adequat i evitant degotejos

4.11 Vigila els temps d'exposició i retira les restes adequadament, sense produir alteracions a la pell.

4.12 Retira el producte decolorant un cop ha passat el temps d'exposició, comprovant que no quedin restes a la zona i condiciona la pell del client o clienta amb productes hidratants o descongestius per restituir l'emulsió epicutània.

4.13 Realitza la neteja dels estris utilitzats respectant les normes de seguretat indicades pel fabricant.

4.14 Aplica les mesures de seguretat i mediambientals requerides.

4.15 Realitza preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client o clienta, tant respecte al resultat del servei com de l'atenció personal.

Continguts:

1. Observació de les característiques del pèl:

1.1 Característiques. Morfologia del pèl

- 1.2 Fisiologia del pèl, cicle pilós.
- 1.3 Diferències entre depilació i epilació.
- 1.4 Tècniques depilatòries temporals: químiques i físiques.
- 1.5 Decoloració.
- 1.6 Lesions cutànies relacionades amb la depilació o decoloració.
- 1.7 Ceres calentes, ceres tèbies, ceres fredes: composició, indicacions, contraindicacions i avantatges i inconvenients del seu ús.
- 1.8 Fitxa tècnica i prova de sensibilitat. Protecció de dades personals.
- 1.9 Criteris de selecció de la tècnica depilatòria.
- 1.10 Procediment d'utilització, normes de seguretat i higiene en els processos de depilació amb cera calenta, freda i tèbia.

## 2. Preparació d'equips:

- 2.1 Característiques fonamentals dels estris i aparells emprats.
- 2.2 Cosmètics utilitzats.
- 2.3 Conservació i manteniment idonis dels cosmètics.
- 2.4 Tipus, tècnica d'ús, criteris de selecció de cada un d'ells.
- 2.5 Utilització adequada dels estris i aparells. Accidents més comuns.
- 2.6 Procediments d'higiene i desinfecció dels mateixos.
- 2.7 Mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals aplicables.

## 3. Depilació de manera mecànica:

- 3.1 Tècnica d'estudi i depilació de celles amb pinces.
- 3.2 Tècnica de depilació amb cera segons la zona corporal.
- 3.3 Tècnica de depilació facial amb cera.
- 3.4 Maniobres calmants i descongestives.
- 3.5 Execució tècnica de massatge de cames.
- 3.6 Execució tècnica de massatge de braços.
- 3.7 Estudi de les fases d'un servei de depilació mecànica.
- 3.8 Recepció i acomodació del client. Ergonomia.
- 3.9 Elaboració de la fitxa tècnica.
- 3.10 Pautes generals per a la cura de les zones depilades.
- 3.11 Mesures de seguretat i mediambientals aplicables.
- 3.12 Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de depilació mecànica.

## 4. Decoloració del berriscol:

- 4.1 Recepció acomodació del client. Ergonomia.
- 4.2 Elaboració de fitxa tècnica.
- 4.3 Fases del procediment.
- 4.4 Pautes generals per a la cura de la pell després d'un procés de decoloració.
- 4.5 Mesures de seguretat i mediambientals aplicables.
- 4.6 Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de decoloració del berriscol.

## **Mòdul: Maquillatge**

Codi: 3063

Durada: 140 hores

Resultats d'aprenentatge i Criteris d'avaluació.

1. Prepara els espais, estris, productes i cosmètics de maquillatge, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Defineix i realitza els processos d'higiene, desinfecció i esterilització de les instal·lacions i dels materials d'ús en les tècniques de maquillatge d'acord al material amb el que estan fabricats i l'ús a què estan destinats.
- 1.2 Identifica les possibles alteracions dermatològiques i oculars més freqüents derivades d'una mala higiene d'estrils i productes.
- 1.3 Realitza la identificació i selecció dels estrils adequats per a cada tipus de feina.
- 1.4 Descriu l'ús adequat de cada pinzell en la tècnica de maquillatge.
- 1.5 Descriu les característiques d'una cabina de maquillatge i els seus requisits de lluminositat.
- 1.6 Prepara els estrils, materials, productes i cosmètics, aplicant tècniques de seguretat i higiene necessàries.
- 1.7 Identifica els estrils, productes i cosmètics necessaris per a les tècniques de maquillatge social i fantasia facial.
- 1.8 Assenyala els usos correctes i més habituals dels diferents productes.
- 1.9 Reconeix les etiquetes dels diferents productes familiaritzant-se amb la seva composició.
- 1.10 Aplica les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.

2. Condiciona i prepara la pell del client o clienta, aplicant tècniques d'higiene i protecció.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Prepara el client o clienta per al servei a realitzar tot garantint la seva seguretat.
- 2.1 Acomoda en la posició ergonòmica adequada al client o clienta i descriu la posició ergonòmica del professional per realitzar la higiene superficial del rostre.
- 2.3 Formula preguntes tipus que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- 2.4 Identifica i relaciona les característiques de la pell amb l'ús dels cosmètics més adequats.
- 2.5 Valora les causes que determinen l'elecció dels cosmètics d'higiene en relació amb les tècniques de maquillatge que es realitzaran.
- 2.6 Realitza l'aplicació dels cosmètics d'higiene descrivint les direccions correctes en funció de la zona del rostre: ulls, llavis, coll, escot.
- 2.7 Retira completament les restes de cosmètic netejador i aplica el tònic, evitant la zona orbicular.
- 2.8 Valora si és necessària l'aplicació d'un cosmètic exfoliant i ho aplica i retira adequadament.

- 2.9 Valora i realitza l'aplicació d'una màscara al rostre seguint les direccions correctes, respectant el temps d'exposició i retirant-la completament amb el suport específic d'esponges, cotó o d'altres materials comprovant que no en quedin restes.
- 2.10 Aplica el cosmètic hidratant o tensor seguint les normes assenyalades pel fabricant i retirant l'excés amb una tovallola de cel·lulosa.
- 2.11 Emplena la fitxa tècnica del servei amb les dades tant personals com els relatius als cosmètics aplicats i a les observacions realitzades.
- 2.12 Aplica les mesures de seguretat i higiene requerides.

3. Aplica tècniques de maquillatge social, relacionant el tipus de maquillatge amb les necessitats i característiques del client o clienta.

Criteris d'avaluació:

- 3.1 Selecciona i prepara de forma adequada el material i cosmètics d'ús per a cada client o clienta atenent el tipus de pell i en funció del to de la mateixa, color de cabells i d'ulls i tipus de roba.
- 3.2 Acomoda en la posició ergonòmica adequada al client o clienta i descriu la posició ergonòmica del professional per realitzar el maquillatge social demandat.
- 3.3 Observa el rostre del client o clienta i realitza preguntes que permetin conèixer el seu estil personal i possibles al·lèrgies de contacte.
- 3.4 Realitza la depilació de celles corregint la seva forma, d'acord a la configuració del rostre, aplicant les mesures d'higiene necessàries.
- 3.5 Descriu les normes de seguretat i higiene que s'han d'aplicar en la realització de maquillatges socials.
- 3.6 Determina correctament l'harmonia de colors a utilitzar i les tècniques de "visatgisme" a emprar.
- 3.7 Aplica adequadament les correccions clares i el fons de maquillatge indicat al tipus de pell proporcionant un aspecte natural a la cara amb la tècnica específica que requereixi la textura del producte tenint en compte no acumular producte en celles, patilles, aletes del nas, línia cuir cabellut i contorn facial.
- 3.8 Realitza les correccions fosques oportunes segons les tècniques de "visatgisme" adaptades a l'oval del client i al tipus de maquillatge social que es realitzarà.
- 3.9 Aplica destrament i mitjançant les tècniques apropiades de "visatgisme" els cosmètics decoratius d'ulls, llavis, celles, pestanyes i galtes tenint en compte els diferents gruixos de pinzells.
- 3.10 Valora la responsabilitat associada a les activitats professionals del maquillador en desenvolupar la seva activitat en zones sensibles com els ulls i llavis.
- 3.11 Realitza les precaucions oportunes retirant lents de contacte o altres pròtesis que puguin resultar perilloses en el desenvolupament de la tècnica de maquillatge.
- 3.12 Aplica les mesures de seguretat i higiene requerides.

4. Realitza maquillatges bàsics de fantasia facial i determina la seva harmonia estètica i cromàtica.

Criteris d'avaluació:

- 4.1 Selecciona i prepara de manera adequada el material i cosmètics utilitzats als maquillatges de fantasia.

- 4.2 Considera les normes de seguretat i higiene que s'han d'aplicar en la realització de maquillatges de fantasia.
- 4.3 Acomoda en la posició ergonòmica adequada al client i descriu la posició ergonòmica del professional per realitzar el maquillatge de fantasia facial seleccionat.
- 4.4 Formula preguntes tipus que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- 4.5 Realitza un esbós previ sobre la fantasia a realitzar que faciliti la seva execució.
- 4.6 Determina correctament l'harmonia estètica i cromàtica que permeti un bon resultat.
- 4.7 Comença amb el dibuix sobre la pell amb un llapis blanc que permeti corregir, si no aconsegueix l'adaptació correcta del disseny a l'espai que ha d'ocupar.
- 4.8 Considera la necessitat d'utilitzar un pinzell per a cada color per aconseguir una neteja d'execució i acabat del maquillatge.
- 4.9 Realitza amb destresa el maquillatge de fantasia segons l'esbós realitzat.
- 4.10 Aplica una substància fixadora que permeti mantenir inalterable el maquillatge durant més temps.
- 4.11 Identifica les fases del procés i resultat dels maquillatges realitzats, aplicant les mesures necessàries per a la correcció de possibles desviacions.
- 4.12 Completa el procés en un temps adequat.
- 4.13 Realitza la neteja dels estris amb els productes específics, respectant les normes de seguretat indicades pel fabricant, conservant-los en bon estat per al pròxim ús.
- 4.14 Aplica les mesures de seguretat i higiene requerides.
- 4.15 Realitza preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client o clienta.

#### Continguts:

1. Preparació de l'espai, estris i cosmètics:
  - 1.1 Preparació d'una cabina de maquillatge: característiques específiques. Importància de la il·luminació.
  - 1.2 Enumeració i característiques fonamentals dels estris i eines s'utilitzen al maquillatge professional.
  - 1.3 Cosmètics. Tipus, tècnica d'aplicació, criteris de selecció de cadascun d'ells segons textures i formes de presentació.
  - 1.4 Utilització adequada dels estris. Accidents més comuns.
  - 1.5 Procediments d'higiene, desinfecció o esterilització de l'espai i dels estris.
  - 1.6 Mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.
2. Preparació de la pell:
  - 2.1 Tipus de pell
  - 2.2 Alteracions de la pell i dels ulls.
  - 2.2. Procés de desmaquillatge d'ulls, llavis i rostre.
  - 2.3 "Peelings".
  - 2.4 Mascaretetes.
  - 2.5 Cosmètics d'aplicació abans i després del maquillatge.
  - 2.6 Mesures de seguretat i higiene aplicables.
3. Aplicació de les tècniques de maquillatge social:



- 3.1 Teoria del color, llum i color pigment. Factors que influeixen en la percepció del color. Classificació i característiques dels colors pigment. Estudi dels diferents tipus de llum i la seva influència sobre cada color.
- 3.2 Reaccions irritants i al·lèrgiques. Alteracions que requereixen l'aplicació d'atencions estètiques o la derivació a altres professionals.
- 3.3 Aplicacions del color al maquillatge: correcció to de pell, correcció òptica del rostre. Colors càlids i freds: harmonia i contrast.
- 3.4 Harmonia en la imatge personal: edat, personalitat, circumstància, indumentària.
- 3.5 Realització d'esbossos. Tècniques de dibuix ràpid.
- 3.6 Tècniques de "visatgisme":
  - 3.6.1 Morfologia i geometria del rostre
  - 3.6.2 Classificació d'ovals. Tècniques de correcció
  - 3.6.3 Estudi dels tipus de fronts, nas i mentó. Tècniques de correcció.
  - 3.6.4 Estudi dels tipus d'ulls i llavis. Tècniques de correcció.
  - 3.6.5 Estudi de les celles.
  - 3.6.6 Maquillatge de les celles.
  - 3.6.7 Correcció de celles segons les tècniques de "visatgisme".
- 3.7 Tècniques específiques de maquillatge:
  - 3.7.1 Tècnica del batut
  - 3.7.2 Tècnica del difuminat
  - 3.7.3 Tècnica del delineat
  - 3.7.4 Tècnica del perfilat
- 3.8 Mètodes d'aplicació dels productes cosmètics decoratius □
- 3.9. Fases del procés:
  - 3.9.1 Recepció i acomodació del client. Ergonomia.
  - 3.9.2 Elaboració de la fitxa tècnica.
  - 3.9.3 Fase i tècniques del desmaquillat i neteja superficial de la pell.
  - 3.9.4 Fase d'aplicació de la base hidratant.
  - 3.9.5 Fase d'aplicació del fons de maquillatge.
  - 3.9.6 Fase d'aplicació del maquillatge d'ulls, pestanyes i celles.
  - 3.9.7 Fase d'aplicació del maquillatge de llavis.
  - 3.9.8 Fase d'aplicació del maquillatge de galtes.
  - 3.9.9 Fase d'aplicació de cosmètics finals per a la fixació del maquillatge.
  - 3.9.10 Pautes generals per aconseguir una major durada del maquillatge.
  - 3.9.11 Mesures de seguretat aplicables.
- 4. Realització de maquillatge de fantasia bàsic:
  - 4.1 Recepció i acomodació del client. Ergonomia.
  - 4.2 Elaboració de fitxa tècnica.
  - 4.3 Fases del procediment:
    - 4.3.1 Observació de les característiques del client.
    - 4.3.2 Identificació de les característiques de l'entorn
    - 4.3.3 Identificació dels resultats que cal obtenir.
    - 4.3.4 Determinació de les característiques del maquillatge que cal realitzar.
    - 4.3.5 Esbós del maquillatge de fantasia que s'ha de realitzar.
    - 4.3.6 Selecció dels productes cosmètics, estris i accessoris que cal utilitzar.
    - 4.3.7 Establiment del protocol d'actuació.
    - 4.3.8 Enregistrament d'actuacions i característiques del maquillatge a la fitxa tècnica.

- 4.4 Pautes generals per aconseguir una major durada del maquillatge.
- 4.5 Mesures de seguretat i higiene aplicables.

### **Mòdul: Fonaments de màrqueting i venda en imatge personal**

Codi: MFPE044

Durada: 25 hores

#### Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Identifica els elements del màrqueting analitzant-ne l'aplicació en el sector de la imatge personal.

##### Criteris d'avaluació

- 1.1 Identifica els diferents tipus de màrqueting.
- 1.2 Valora la importància del màrqueting en l'àmbit de la imatge personal.
- 1.3 Coneix el concepte de màrqueting mix.
- 1.4 Reconeix la importància del preu com a eina del màrqueting mix.
- 1.5 Identifica canals de distribució majoristes i detallistes relacionats amb la imatge personal.
- 1.6 Valora les franquícies de perruqueria i d'estètica com un tipus de distribució amb possibilitats d'autoocupació.
- 1.7 Diferencia un producte i un servei.

2. Determina les pautes d'atenció als clients emprant les tècniques de comunicació i les seves eines, atenent a les motivacions de compra.

##### Criteris d'avaluació

- 2.1 Valora els clients com l'element més important en les empreses d'imatge personal.
- 2.2 Reconeix les variables que influeixen en el consum de productes i serveis d'imatge personal.
- 2.3 Identifica les motivacions de compra dels clients.
- 2.4 Determina les fases del procés de compra.
- 2.5 Descriu les tècniques bàsiques de fidelització.
- 2.6 Identifica els principis, les etapes, els objectius i les barreres de la comunicació.
- 2.7 Enumera les diferents eines que utilitzen les empreses d'imatge personal en la comunicació interna i externa amb els clients.
- 2.8 Valora la importància del llenguatge en la comunicació verbal amb els clients.
- 2.9 Valora la importància de la cortesia, l'amabilitat, el respecte i l'interès en la comunicació interpersonal.
- 2.10 Identifica les fases de la comunicació telefònica.
- 2.11 Valora la importància de la comunicació gestual en les relacions comercials.
- 2.12 Coneix el protocol d'atenció als clients en totes les fases del procés des de la recepció fins al comiat.
- 2.13 Identifica les fases d'una presentació comercial.

3. Coneix les tècniques del marxandatge promocional utilitzant els instruments específics i adequant-los a la imatge de l'empresa.

## Críteris d'avaluació

- 3.1 Defineix el concepte de marxandatge.
- 3.2 Valora la importància del marxandatge en els establiments d'imatge personal.
- 3.3 Identifica els elements del marxandatge.
- 3.4 Relaciona els efectes de l'ambientació visual, sonora i olfactiva, i la seva influència en el procés de venda.
- 3.5 Identifica la cartellera, els rètols i els expositors dels centres de venda.
- 3.6 Reconeix la funció de l'aparador i la seva influència en la decisió de compra dels consumidors.

## Continguts:

1. El màrqueting en les empreses d'imatge personal:
  - 1.1 Definició i conceptes bàsics: producte, servei, necessitat, desig i demanda.
  - 1.2 Tipus de màrqueting.
  - 1.3 Introducció al màrqueting mix: característiques principals i elements.
  - 1.4 Distribució: detallistes, majoristes. Franquícies.
  
2. L'atenció al client i tècniques de comunicació:
  - 2.1 Concepte i identificació: el client intern i el client extern.
  - 2.2 Fidelització dels clients.
  - 2.3 Necessitats i demandes dels clients.
  - 2.4 Variables que influeixen en el consum. Les variables socials i econòmiques.
  - 2.5 La motivació, la frustració i els mecanismes de defensa.
  - 2.6 Procés de decisió de compra.
  - 2.7 Tipus de compra: impulsiva i racional. Mòbils primaris i secundaris, i tècniques d'impulsió.
  - 2.8 La satisfacció dels clients.
  - 2.9 Concepte, principis, objectius i barreres de la comunicació.
  - 2.10 Etapes del procés de la comunicació.
  - 2.11 Introducció a la comunicació en el màrqueting mix: comunicació interna i externa.
  - 2.12 Eines de la comunicació. Promocions. Relacions públiques. Venda personal.
  - 2.13 Publicitat. Estereotips de gènere, sexisme i comunicació.
  - 2.14 Atenció telefònica i atenció al públic.
  
3. Marxandatge:
  - 3.1 Concepte de marxandatge. Marxandatge bàsic. Marxandatge promocional.
  - 3.2 El marxandatge en el centre de bellesa. Objectius.
  - 3.3 Elements del marxandatge: ambientació general (mobiliari i decoració), il·luminació, color i ambientació.

## **Mòduls de formació professional comuns a tots els perfils**

### **Mòdul: Formació en centres de treball**

Codi: MFCT

Durada: 180 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Identifica l'estructura, l'organització i les condicions de treball de l'empresa, centre o establiment i les relaciona amb les activitats que realitza de la seva especialització.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Identifica les característiques generals de l'empresa, centre o establiment i l'organigrama i les funcions de cada àrea.
- 1.2 Identifica els procediments de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- 1.3 Identifica les competències dels llocs de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- 1.4 Identifica l'entorn de l'empresa, tipus de clients i proveïdors.
- 1.5 Identifica les activitats de responsabilitat social de l'empresa, centre o servei envers l'entorn.
- 1.6 Identifica els canals de comunicació més freqüents en l'empresa o establiment.
- 1.7 Relaciona avantatges i inconvenients de l'estructura de l'empresa o establiment davant d'altres tipus d'organització relacionades.
- 1.8 Identifica el conveni col·lectiu o el sistema de relacions laborals al qual s'acull l'empresa o establiment.
- 1.9 Valora les condicions de treball en el clima laboral de l'empresa o establiment.
- 1.10 Valora i sap treballar en equip per aconseguir amb eficàcia els objectius pactats al pla d'activitats.

2. Desenvolupa actituds correctes i ètiques laborals pròpies de l'activitat professional d'acord amb les característiques del lloc de pràctiques i els procediments establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Compleix l'horari de treball.
- 2.2 Mostra una presentació i higiene personal correcta.
- 2.3 Es mostra responsable en les tasques assignades.
- 2.4 S'adapta als canvis de les tasques assignades.
- 2.5 Valora les seves activitats professionals en el lloc de pràctiques.
- 2.6 Manté i deixa organitzat el seu lloc de treball.
- 2.7 Té cura dels materials, equips de treball i eines que utilitza en la seva pràctica diària.
- 2.8 Manté una actitud clara de respecte vers el medi ambient.
- 2.9 Es coordina amb el personal del seu equip on fa les pràctiques.
- 2.10 Estableix una comunicació i relació correcta amb el personal de l'empresa o establiment.

3. Realitza les activitats formatives de referència seguint protocols establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació:

- 3.1 Realitza les tasques segons els procediments establerts.
- 3.2 Identifica les característiques particulars dels mitjans de producció, equips i eines.
- 3.3 Aplica i segueix les normes de riscos laborals en l'activitat professional.

3.4 Fa ús dels equips de protecció individual segons activitat de l'especialitat que cursa.

3.5 Entén, interpreta i expressa la informació amb la terminologia i els mitjans propis de l'activitat.

#### **Activitats formatives de referència:**

1. Activitats formatives de referència relacionades amb la recepció i atenció al client i emmagatzematge de productes i materials:

1.1 Cuida aspectes de la seva imatge personal com la higiene personal, maquillatge, pentinats i indumentària.

1.2 Realitza la recepció telefònica i presencial dels clients.

1.3 Aplica els protocols de comunicació dissenyats per l'empresa.

1.4 Realitza la recepció, emmagatzematge i control de l'estoc de productes i materials.

2. Activitats formatives de referència relacionades amb la depilació mecànica i decoloració de borrissol:

2.1 Prepara el lloc de treball.

2.2 Acomoda el client o clienta.

2.3 Selecciona la tècnica de depilació i productes adequats a la pell del client o clienta.

2.4 Realitza decoloracions de borrissol.

2.5 Realitza depilacions amb pinces.

2.6 Neteja la zona de treball.

3. Activitats formatives de referència relacionades amb els tractament estètics bàsic d'ungles:

3.1 Prepara el lloc de treball.

3.2 Acomoda el client o clienta

3.3 Realitza desmaquillatges d'ungles.

3.4 Realitza tallats i llimats de les ungles.

3.5 Aplica tractaments d'ungles.

3.6 Realitza maquillatge d'ungles.

3.7 Neteja la zona de treball.

4. Activitats formatives de referència relacionades amb els maquillatges socials i de fantasia:

4.1 Prepara el lloc de treball.

4.2 Acomoda el client o clienta.

4.3 Condiciona i prepara la pell per maquillar-la.

4.4 Aplica els cosmètics decoratius.

4.5 Neteja el lloc de treball.

#### **Mòdul: Projecte integrat**

Codi MPI

Durada: 40 hores (transversals)

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Aplica de manera globalitzada diverses competències desenvolupades al llarg del procés d'aprenentatge relacionades amb el perfil professional i amb l'entorn laboral corresponent.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Realitza les activitats seguint pautes teòriques apreses per a la posada en marxa el projecte
- 1.2 Identifica les necessitats del projecte.
- 1.3 Identifica les fases del projecte
- 1.4 Amplia coneixements i fa recerca d'informació per realitzar el projecte, si s'escau.
- 1.5 Fa ús de les TIC per fer recerca i completar les fases del projecte.

2. Desenvolupa actituds i aptituds que segueixen al model que promou al màxim la vinculació amb l'entorn productiu, el treball en contextos reals i l'exposició i difusió del treball a l'exterior.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Sap escoltar i rebre instruccions en benefici del projecte i del grup de treball.
- 2.2 Sap treballar de manera autònoma quan ho requereix el projecte.
- 2.3 Acaba les tasques encomanades de manera correcta.
- 2.4 Sap treballar en equip i valora la feina dels altres
- 2.5 Respecta els temps de les fases del projecte.
- 2.6 Es mostra actiu i amb interès per acabar el projecte en el temps marcat.

Continguts:

1. Organització d'un projecte en un àmbit real de feina:
  - 1.1 Planificació de les fases del PI
  - 1.2 Treball en equip.
  - 1.3 Autonomia en el treball.
  - 1.4 Capacitat en el treball.
  - 1.5 Compromís.
  - 1.6 Respecte per la diversitat d'opinions.

### **Mòdul: Formació bàsica en prevenció de riscos laborals**

Codi: MPRL

Durada: 35 hores

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Avalua els riscos derivats de l'activitat professional, analitzant les condicions de treball i els factors de risc presents en l'entorn laboral.

Criteris d'avaluació:

- 1.1 Valora la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa.
- 1.2 Relaciona les condicions laborals amb la salut del treballador.

- 1.3 Classifica els factors de risc en l'activitat i els seus danys.
- 1.4 Identifica les situacions de risc més habituals en els entorns de treball d'aquest perfil professional.
- 1.5 Identifica les condicions de treball amb significació per a la prevenció en els entorns de treball relacionats amb el perfil professional.

2. Aplica mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva, determinant les més adequades a les tasques i funcions d'aquest perfil professional.

Criteris d'avaluació:

- 2.1 Determina les tècniques de prevenció i de protecció individual i col·lectiva que s'han d'aplicar per evitar els danys en el seu origen i minimitzar les seves conseqüències en cas que siguin inevitables.
- 2.2 Analitza el significat i l'abast dels diferents tipus de senyalització de seguretat.
- 2.3 Identifica els protocols d'actuació en cas d'emergència.
- 2.4 Identifica la composició i l'ús de la farmaciola de l'empresa.
- 2.5 Identifica els requisits i les condicions per a la vigilància de la salut del treballador o treballadora i la seva importància com a mesura de prevenció.

Continguts:

1. Avaluació de riscos professionals.
  - 1.1 L'avaluació de riscos en l'empresa com a element bàsic de l'activitat preventiva.
  - 1.2 Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat professional.
  - 1.3 Efectes de les condicions de treball sobre la salut.
  - 1.4 Risc professional. Anàlisi i classificació de factors de risc.
  - 1.5 Riscos genèrics en el seu sector professional.
  - 1.6 Determinació dels possibles danys per a la salut dels treballadors que poden derivar-se de les situacions de risc detectades en el seu sector professional.
2. Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa.
  - 2.1 Identificació de les mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva.
  - 2.2 Interpretació de la senyalització de seguretat.
  - 2.3 Consignes d'actuació davant d'una situació d'emergència.
  - 2.4 Protocols d'actuació davant d'una situació d'emergència.
  - 2.5 Identificació dels procediments d'atenció sanitària immediata.