

*#aquiproubullying*

Activitats didàctiques per a l'alumnat

# Gestió positiva dels conflictes

Educació Primària  
Dossier per a l'alumnat



## Índex de la formació del programa

<b>Mòduls de formació per a les famílies</b>		
1	Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament	Sensibilització
2	Competències socioemocionals	Sensibilització
		Aprofundiment
3	Gestió positiva dels conflictes	Sensibilització
		Aprofundiment
4	Com detectar i aturar l'assetjament	Aprofundiment
5	Ús segur i responsable de les xarxes	Sensibilització
6	Com detectar i aturar el ciberassetjament	Aprofundiment

<b>Activitats didàctiques per a l'alumnat</b>		
1	Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament	Primària
		Secundària
2	Competències socioemocionals	Primària
		Secundària
<b>3</b>	<b>Gestió positiva dels conflictes</b>	<b>Primària</b>
		Secundària
4	Com detectar i aturar l'assetjament	Primària
		Secundària
5	Ús segur i responsable de les xarxes	Primària
		Secundària
6	Com detectar i aturar el ciberassetjament	Primària
		Secundària

<b>Gestió positiva dels conflictes</b> <i>Aquest mòdul formatiu està integrat en el programa d'innovació educativa #aquiproubullying que impulsa el Departament d'Ensenyament per prevenir, detectar i intervenir enfront l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals des dels centres educatius i en col·laboració amb les famílies.</i>		<b>120</b> minuts
<p><b>Introducció</b></p> <p>Els conflictes formen part de la vida. Sortosament ens adaptem a noves situacions i evolucionem gràcies a ells. Les relacions humanes inclouen la confrontació, ja que es crea una dinàmica en què les parts defensen la seva posició o visió de les coses. El resultat sovint és positiu i porta a un creixement per a les dues parts. En cas que no sigui així i el conflicte esdevingui una situació de confrontació no resolta, hem de trobar formes de gestionar-lo.</p> <p>Cal conèixer els elements que intervenen en un conflicte i les capacitats necessàries per reconduir-les de forma positiva.</p>	<p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge</li> <li>• Identificar de les formes de reaccionar davant d'un conflicte.</li> <li>• Conèixer els diferents elements d'un conflicte.</li> <li>• Ser capaços de diferenciar entre la posició davant un conflicte i els interessos i les necessitats reals.</li> <li>• Practicar l'escolta activa.</li> </ul>	
<p><b>Índex d'activitats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activitat 1:</b> El concepte de conflicte. <i>Un dibuix a dues mans.</i></li> <li>• <b>Activitat 2:</b> Les reaccions al conflicte. <i>Les diferents actituds.</i></li> <li>• <b>Activitat 3:</b> Anàlisi de conflictes. <i>L'escolta activa.</i></li> <li>• <b>Activitat 4:</b> Els elements del conflicte: posicions, interessos i necessitats. <i>Tot per una taronja.</i></li> </ul>	<p><b>Paraules clau i definició</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conflicte:</b> Situació en la que dues o més persones no es posen d'acord.</li> <li>• <b>Pensament positiu:</b> capacitat per descobrir oportunitats a les situacions per la millora personal i la dels altres.</li> <li>• <b>Posició:</b> és el que vol cada part en un conflicte</li> <li>• <b>Interessos:</b> són els beneficis que es desitgen obtenir amb la posició davant d'un conflicte.</li> <li>• <b>Necessitats:</b> són les raons últimes que hi ha darrera un posicionament.</li> </ul>	

## Activitat 1

### El concepte de conflicte. Un dibuix a dues mans

**20** minuts

L'activitat consisteix a fer un dibuix a dues mans. Per fer-lo us heu de distribuir en parelles. Cada parella agafarà **un únic** llapis o bolígraf. A partir d'aquest moment no podreu parlar. Disposeu de tres minuts per dibuixar conjuntament una casa, un arbre o un gos, és a dir, heu d'agafar junts el llapis o bolígraf i, sense dir-vos res, fer el dibuix. Un cop el tingueu acabat, també sense dir res, a la part superior dreta escriviu la valoració que en feu i a la part inferior dreta signeu el dibuix amb els vostres noms.

## Activitat 2

### Les reaccions al conflicte. *Les actituds en el conflicte*

**40** minuts

1.1. Llegiu atentament les notes següents sobre les actituds que poden tenir les parts d'un conflicte:

#### Actituds davant del conflicte

- **Actitud competitiva:** Li importa, sobretot, guanyar, sortir-se amb la seva malgrat que pugui perjudicar l'altra part.
- **Actitud evasiva:** Evita el conflicte, potser perquè li interessa poc o perquè té por de l'enfrontament i aleshores s'estima més mirar cap a un altre costat o fugir. És una actitud que, d'entrada, li permet protegir-se del sofriment. El que passa és que amb aquesta actitud mai no canvia res, el conflicte queda latent i al final el patiment pot ser més gran.
- **Actitud acomodativa:** Accepta la decisió de l'altre i s'hi adapta perquè ja li va bé o perquè prefereix no enfrontar-s'hi i mostrar els seus interessos.
- **Actitud assertiva o compromesa:** Intenta fer valer el seu posicionament però respectant els altres. Confia que l'altra part també vol un acord que beneficiï a tothom i fa el possible per arribar-hi.

1.2. Després de la lectura, visioneu els vídeos:

- 1. [El pont](#)
- 2. [Birds](#)

1.3. Un cop heu vist els vídeos completeu les graelles marcant amb una X les actituds que s'observen i descriuiu-les.

#### Vídeo 1 sobre l'actitud assertiva

Tipus d'actitud	X si està al vídeo	Descripció
Actitud competitiva		
Actitud evasiva		
Actitud assertiva		

### Video 2 sobre el grup d'ocells que exclou el que és diferent

Tipus d'actitud	X si està al vídeo	Descripció
Actitud competitiva		
Actitud evasiva		
Actitud assertiva		
Actitud acomodativa		

2.4. Valoreu quin és el final millor i expliqueu per què.

### Activitat 3

La necessitat d'analitzar un conflicte. *L'escolta activa*.....

**40** minuts

3.1. Visioneu un fragment de la pel·lícula "[Inside Out](#)" i responeu les preguntes següents:

- Què li ha passat, a l'Elefant Bing Bong?
- Què li diu l'Alegria, a l'Elefant? Com reacciona l'Elefant? Com s'ha sentit l'Elefant amb la intervenció de l'Alegria?
- Què li diu la Tristesa, a l'Elefant? Com reacciona l'Elefant? Com s'ha sentit l'Elefant amb la intervenció de la Tristesa?
- Quines diferències pots establir entre les intervencions de l'Alegria i la Tristesa?
- Quins són els elements que destacaries, els quals han fet que l'Elefant se senti comprès?

3.2. Ara us proposem practicar l'escolta activa. Us disposareu en equips de quatre. Cada equip estarà format per tres "escoltes" (Instruccions - A) i un/a "narrador/a" (Instruccions - B). El professor us repartirà les instruccions.

#### Instruccions - A (alumnes "escoltes")

#### Instruccions - B (alumne/a "narrador/a")

Un cop acabat el temps d'exposició, haureu d'omplir individualment, segons el vostre rol, la graella.

#### Alumne/a "narrador/a"

Quan he explicat la meva història he sentit...

Quan he explicat la meva història els meus companys...

#### Alumnes "escoltes"

Quan el meu company explicava la seva història m'he sentit ...

Quan el meu companys explicava la seva història crec que ha sentit...

Penseu en una ocasió en la qual hàgiu percebut que una altra persona us escoltava de manera activa. Escriviu quines accions ajudarien a realitzar una escolta activa:

- 
- 
- 

Posada en comú amb el grup classe.



## Activitat 4: Els elements del conflicte: posicions, interessos i necessitats.

**Tot per una taronja**

**20** minuts

4.1. Disposeu de cinc minuts per llegir què són les posicions, els interessos i les necessitats en un conflicte. La lectura us ajudarà a pensar com es podria gestionar el conflicte que us proposem més avall.

### Posició, interessos i necessitats.

- La **posició** en el conflicte és el que vol cada part.
- Els **interessos** són els beneficis que es desitgen obtenir amb la posició davant un conflicte.
- Les **necessitats** són les raons últimes que hi ha darrera un posicionament.

4.2. Ara, imagineu aquesta situació:

*Es troben dos germans, al matí, acabats de llevar, a la cuina. Un diu a l'altre:*

*-Què estàs buscant?*

*-Res, mirava a veure si quedava una taronja.*

*-Vaja, quina coincidència, jo també en buscava una i l'he trobat.*

*-És meva! Per a mi.*

*-No! L'he vist abans!*

**En què consisteix aquest conflicte?**

**Com podem resoldre el conflicte?**

Anoteu en el quadre la o les possibles solucions que se us acudeixen

- .
- .
- .

Els germans continuen:

- *Jo la necessito.*
- *Per què? Jo també la necessito, tinc set.*
- *Però jo estic refredat i el metge ha dit que he de prendre molta vitamina C.*

- *Vitamina C, vitamina C... haurem de tenir més taronges. Apa! Té la taronja!*

Per gestionar aquest conflicte, el primer pas és determinar quines són les posicions, els interessos i les necessitats de cadascuna de les parts en conflicte. En petit grup, completeu la graella.

**Identifica per a cadascuna de les parts del conflicte de la taronja**

	Posicions	Interessos	Necessitats	Solucions
<b>Germà A</b>				
<b>Germà B</b>				

4.3. A continuació, compartiu amb tot el grup les vostres conclusions i els vostres dubtes.

## Idees clau

Els **conflictes** són situacions en les que dues o més persones no es posen d'acord, no hem de considerar els conflictes de forma negativa, són necessaris en tot procés, i són una oportunitat per avançar i descobrir noves possibilitats.

Les actituds en els conflictes són:

- La primera és l'actitud competitiva, que es caracteritza per la voluntat de sortir-ne guanyadora una de les parts al marge de com pugui quedar la relació o la situació de l'altra part, que en resulta lògicament perdedora.
- L'actitud evasiva es caracteritza per defugir el conflicte, la situació no es resol ni a favor ni en contra doncs queda suspesa, es deixa per un altre moment.
- L'actitud acomodativa es caracteritza per acceptar la decisió de l'altre i s'hi adapta perquè ja li va bé o perquè prefereix no enfrontar-s'hi i mostrar els seus interessos.
- L'actitud assertiva es caracteritza pel respecte cap a l'altra part ja que no es cerca tant guanyar i que l'altre perdi sinó aconseguir un acord que beneficiï a tots.

**L'escolta activa** vol dir escoltar tenint en compte sobretot a l'altre, amb temps i evitant estar centrats en nosaltres mateixos. L'escolta activa, a diferència de la passiva, en què mentre escoltem estem atents a l'altre i no en altres coses, inclou l'abandonar els pensaments propis per intentar entendre a l'altre.

**Posició, interessos i necessitats.** Una posició es coneix doncs les parts les fan explícites, és el que volen i reclamen a l'altra part; els interessos són els beneficis que es desitgen obtenir amb la posició; Finalment, les necessitats són les raons últimes que hi ha al darrera d'una posició.

## Altres recursos

- [Família i escola](#) En apartats enllaçats del web Família i escola trobareu orientacions i recursos addicionals per desenvolupar els valors de la responsabilitat i el respecte que són la base de tota gestió positiva dels conflictes.
- [Gestió i resolució positiva dels conflictes](#) En aquesta secció del web XTEC trobareu recursos sobre models, estratègies i bones pràctiques de gestió positiva dels conflictes en els centres educatius.
- [La gestió dels conflictes i els joves](#) En aquest web trobareu orientacions pràctiques sobre la gestió dels conflictes i els joves.
- **Fragment de la pel·lícula “[Inside Out](#)”** En aquest fragment de la pel·lícula “[Inside Out](#)” de la productora Pixar hi trobareu les reaccions dels protagonistes davant la preocupació d'un d'ells per treballar l'escolta activa.

Activitats didàctiques per a l'alumnat	Nivell	Dossier per a l'alumnat
<b>Gestió positiva dels conflictes</b>	<b>Primària</b>	Pàgina 10

Aquesta activitat didàctica ha estat elaborada per la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya disponible sota la llicència Creative Commons BY-NC-SA.



Activitats didàctiques per a l'alumnat	Nivell	Dossier per a l'alumnat
<b>Gestió positiva dels conflictes</b>	<b>Primària</b>	Pàgina 11