



Integrador/a Social (grup C, subgrup C1) del Departament d'Educació. Convocatòria L006/2022

Fase d'oposició

Segon exercici: Supòsit pràctic. Tipus test

MODEL A

Us heu incorporat fa dues setmanes a un centre educatiu de secundària d'una localitat propera a Barcelona amb 75.000 habitants, que té un pla educatiu d'entorn des del 2017. L'equip directiu és nou aquest curs, però manté professionals de l'equip anterior, com la cap d'estudis que ha passat a ser la directora. A la primera comissió social que participeu es presenten aquests casos:

D'una banda, es presenta el cas del Marc, un alumne de 2n d'ESO, que presenta absentisme lleu des de 5è de primària, que ha anat augmentant. El Marc expressa que no li agrada venir a l'Institut i està molt desvinculat dels estudis.

Els pares del Marc estan separats. Viu amb la seva mare, una germana gran, que ni estudia ni treballa, i el marit de la mare. El pare viu en un altre municipi, es veuen de tant en tant i abans era la persona que responia a les trucades de l'Institut i acostumava a venir a les reunions. La mare treballa en un restaurant.

El tutor del Marc et comenta que, pel que sap, la mare es mostra molt atabalada amb la càrrega familiar i presenta problemes per posar límits dins del nucli familiar. La actitud del Marc a classe fa sospitar al tutor que hi ha un problema d'addicció als videojocs. El Marc no es relaciona amb cap company ni companya de classe al centre educatiu i des del mes passat han anat augmentant les faltes d'assistència fins ara, que porta dues setmanes sense venir.

D'altra banda, hi ha el cas de la Mercè, que és una alumna matriculada a 3r d'ESO que durant el primer trimestre ha patit una malaltia que l'ha mantingut apartada del centre escolar durant un mes aproximadament. Durant aquest temps, la tutora ha mantingut el contacte i li ha anat passant la feina que havia de fer.

La Mercè viu amb els seus pares i la seva germana petita. La família presenta una situació econòmica i laboral complexa amb moltes dificultats.

Actualment, la Mercè, que es va recuperar de la malaltia, aprofita qualsevol dolència, per lleu que sigui, per no venir a classe. La mare és mostra permissiva en aquest sentit i justifica les faltes d'assistència cada vegada més freqüents.

Les faltes reiterades, amb freqüència quinzenal, dificulten el seguiment de les classes i fa que estigui baixant el seu rendiment acadèmic.

En conversa telefònica amb la tutora, la mare va explicar que la Mercè es queda jugant amb el telèfon i se'n va a dormir molt tard, i que després, al matí, li costa molt llevar-se. La noia, per la seva part, ha reconegut que li fa mandra venir al centre perquè té molta son.

1) En quina fase del Protocol que s'hauria d'aplicar, en el cas del Marc, us heu de fixar?

- a) Prevenció.
- b) Prevenció i detecció.
- c) Intervenció.
- d) Expulsió.

2) En el cas de la Mercè, quin és el protocol del Departament d'Educació que s'aplicaria en aquesta situació?

- a) Cap, no requereix activar cap protocol ja que la causa és de salut i la mare la justifica sempre.
- b) El Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'alumnat absentista .
- c) El Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- d) El Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.

3) Amb la situació d'absentisme del Marc la intervenció en aquesta fase és responsabilitat:

- a) Del tutor.
- b) Del personal tècnic d'integració social.
- c) De la Inspecció educativa.
- d) De la directora.

4) La vostra funció com a tècnic/a d'integració social, en el cas de la Mercè, és:

- a) Anar a casa de la Mercè per treballar les competències bàsiques.
- b) Ajudar la Mercè en l'assoliment de les competències bàsiques.
- c) Prevenir, detectar i intervenir el seu absentisme escolar.
- d) Desenvolupar un programa d'habilitats d'autonomia personal i social.

5) El tutor del Marc ha convocat la família de l'alumne en diverses ocasions i en no haver pogut establir-hi contacte:

- a) El tutor contacta amb els serveis territorials del Departament d'Educació per activar un nou protocol amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i informa de la situació els serveis socials locals.
- b) La direcció del centre ho notifica a la família per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció de la convocatòria de reunió i motiu.
- c) La direcció del centre convoca la comissió representativa institucional del Pla educatiu d'entorn per dissenyar un pla d'actuació per reconduir la situació.
- d) El tutor informarà del fet en la propera comissió social prevista quatre mesos més tard.

6) En el cas del Marc, la situació d'absentisme actualment és:

- a) Lleu
- b) Moderada.
- c) Greu.
- d) Abandó escolar.

7) En el cas de la Mercè, en aquest moment la intervenció recau:

- a) En la Inspecció educativa.
- b) Únicament en el personal tècnic d'integració social.
- c) En la directora.
- d) En la tutora.

8) En el cas de la Mercè, els primers passos a realitzar en aquesta situació són:

- a) La direcció del centre deriva el cas a la comissió d'absentisme d'àmbit comunitari que dissenya actuacions específiques per reconduir la situació.
- b) La direcció del centre informa els serveis territorials i contacta amb la DGAIA a fi que es valori la situació.
- c) L'equip docent proposa accions per reconduir la situació i la tutora ho comunica a la Mercè i a la família.
- d) La tutora informa la Inspecció educativa de la situació i s'acorda accions de restauració per a la Mercè.

9) En el cas del Marc, l'actuació que s'ha de dur a terme en aquesta fase és:

- a) Tramitar la baixa del centre immediatament per eludir responsabilitats.
- b) Contactar amb la família i advertir de la intervenció dels cossos de seguretat si no torna al centre.
- c) Comunicar la situació a la comissió d'absentisme d'àmbit comunitari.
- d) Comunicar a la DGAIA el cas per valorar la retirada de la custòdia si fos necessari.

10) Segons la classificació de l'absentisme, en el cas de la Mercè, estem parlant d'una situació:

- a) D'absentisme lleu.
- b) D'absentisme moderat.
- c) D'absentisme greu.
- d) De normalitat després de la malaltia.

PREGUNTES DE RESERVA

1) Segons els documents per a l'organització i la gestió dels centres, una de les tasques del tècnic/a d'integració social, en el cas del Marc, és:

- a) Donar suport al Marc en les competències bàsiques.
- b) Fer seguiment de la participació del Marc en les activitats extraescolars.
- c) Dissenyar un programa d'activitats extraescolars esportives en el centre.
- d) Participar en l'atenció i seguiment del Marc.

2) En el cas que les actuacions impulsades han permès que es resolgui la situació i que el Marc torni al centre, per aconseguir la seva plena reincorporació és fonamental...

- a) Planificar l'acollida de manera individualitzada adoptant estratègies adients.
- b) Actuar com sempre, sense cap diferenciació en el tracte, com un dia normal amb un alumne/a normal.
- c) Establir un acord de compromís amb els pares d'aquest alumne i la direcció.
- d) Incorporar el Marc a l'aula d'acollida durant 5 hores diàries.