

## Què és

És el procediment de comunicació i actuació davant situacions de violència.

### Quina finalitat té

Prevenir

Intervenir

Detectar

Minimitzar-ne les conseqüències

### A qui afecta

A tot el personal que treballa en unitats administratives del Departament d'Ensenyament.

### Conductes

#### Inclores

- ✓ Agressions
- ✓ Amenaces
- ✓ Coaccions
- ✓ Injúries i calúmnies
- ✓ Danys als béns

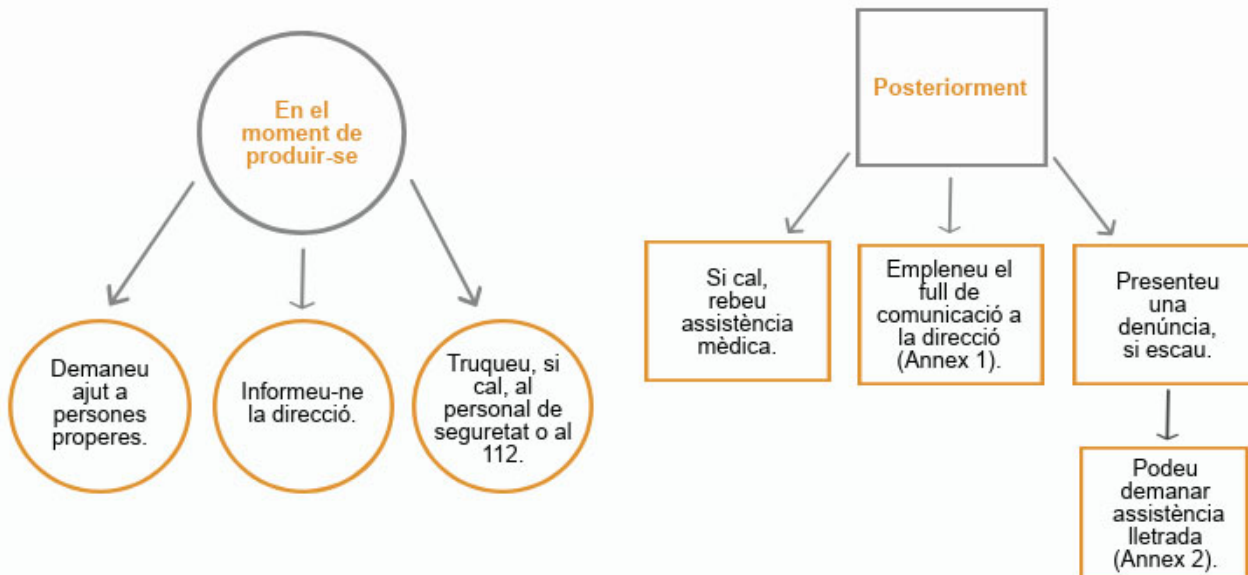
#### Excloses

- ✗ Conflictes entre treballadors del Departament
- ✗ Assetjament laboral o sexual

### Àmbit d'aplicació

- ✓ Situacions de dins i fora del centre
- ✓ Relacionades amb l'exercici de les funcions
- ✗ No relacionades amb l'exercici de les funcions

## Procediment d'actuació en situacions de violència



Per a més informació dirigiu-vos als vostres serveis territorials o bé consulteu el Catàleg de protocols i marcs d'actuació (<http://educacio.gencat.cat/portaldecentre>).