

# Saló de l'Ensenyament 2018

## Espai d'Orientació: orienta't

# Memòria



# ÍNDEX

	Pàg.
<b>Introducció</b>	<b>3</b>
<b>1. Actuacions prèvies</b>	<b>5</b>
<b>2. Espai d'Orientació</b>	<b>6</b>
<b>3. Assistents</b>	<b>8</b>
Gènere	8
Edat	9
Acompanyants	9
Etapa o nivell d'estudis	10
Etapa o nivell d'estudis de les consultes realitzades	10
Instrument d'avaluació	11
Anàlisi de les avaluacions	11
<b>4. Orientadors</b>	<b>12</b>
Perfils professionals	12
Centres de treball	12
Avaluació	15
<b>5. Propostes de millora</b>	<b>19</b>
<b>Annexos</b>	<b>20</b>

# Introducció

En aquesta memòria es presenten les línies d'actuació que s'han seguit per a l'organització de l'Espai d'Orientació al *Saló de l'Ensenyament 2018* que va tenir lloc del 14 al 18 de març 2018, així com els aspectes més rellevants de la seva realització.

La vint-i-novena edició del Saló de l'Ensenyament ha estat marcada per l'assistència de 34008 persones, dels quals 3123 han estat professors. En aquesta edició destaquem:

- ✓ La Jornada *Accés als estudis, acompanyament i continuïtat formativa*, prèvia al Saló, s'ha realitzat a L'Auditori de l'Edifici Vèrtex de la Universitat Politècnica de Catalunya, a la que s'han inscrit 348 persones, de 38 centres i serveis educatius.
- ✓ Els materials utilitzats pels ponents de la Jornada han estat publicats al web XTEC a la mateixa setmana que s'ha celebrat la Jornada.
- ✓ S'ha creat un espai tancat per realitzar xerrades a grups en un espai nou, agrupant els assistents en sessions informatives col·lectives per resoldre dubtes generals donat que hi ha moltes preguntes comunes sobre itineraris formatius.
- ✓ S'ha previst acompanyar el mapa d'estudis amb una explicació sobre les transicions educatives quatre cops al dia.
- ✓ S'han realitzat dues sessions formatives exclusives pels orientadors que participen al Saló per tractar els aspectes organitzatius.
- ✓ Coordinació amb les tècniques d'STEAM, per elaborar un tríptic de difusió i compartit línies de treball.

L'Espai d'Orientació del Departament d'Ensenyament ha posat a disposició dels assistents deu despatxos d'atenció personalitzada i dues taules amb dos orientadors cadascuna, on s'ha atès als alumnes i a les famílies en les seves consultes per dissenyar i concretar els possibles itineraris formatius en funció de les seves aptituds i ajustant-los als seus objectius professionals futurs. Donat que enguany hi havia taules informatives i d'atenció personalitzada en els diferents estands de Batxillerat, Cicles Formatius, PFI, estudis especialitzats (art, disseny, música,..), Universitats, i estudis online, a l'espai s'han fet derivacions de consultes específiques relacionades amb aquests serveis.

L'orientació acadèmica i professional ha de ser un recurs complementari a l'orientació rebuda al centre per als alumnes que es troben en situació d'un canvi d'etapa educativa i també per a les persones que volen reincorporar-se al sistema educatiu per a millorar el seu perfil professional. Té com a principals objectius:

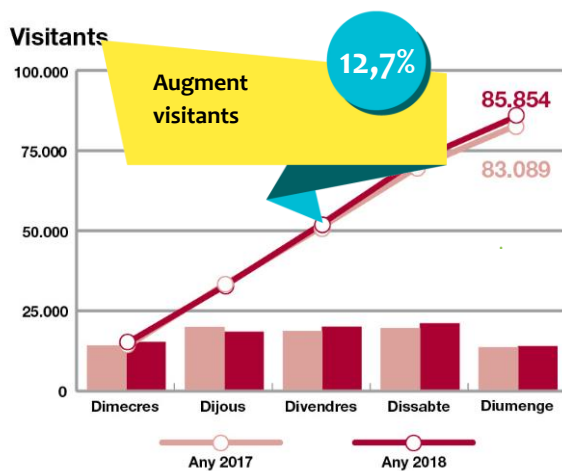
- ✓ Informar sobre les diferents opcions per dissenyar itineraris formatius en funció dels coneixements, habilitats i actituds de les persones.

- ✓ Donar a conèixer les eines d'ajut per detectar els interessos i/o expectatives acadèmiques i professionals.
- ✓ Conscienciar les persones de la importància del propi projecte de vida i de la concepció de la formació al llarg de la vida.
- ✓ Promoure l'ús de les TIC en el procés autònom d'informació i com a referent informatiu.
- ✓ Fer difusió dels recursos d'acompanyament per a les transicions educatives.

L'espai d'Orientació del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ha atès aproximadament a 4160 persones sobre el sistema educatiu d'acord amb els seus perfils i interessos, tant als despatxos com a les taules i a l'espai d'autoconsulta. A més a més s'han atès unes 1500 persones amb aspectes molt puntuals d'informació sobre espais de Saló, informació a la web, facilitar materials per l'orientació acadèmiaca-professional.

Es detecta una composició dels visitants diferent, major aflluència de grups de centres educatius els dies laborables i famílies al cap de setmana.

## Índex de dades



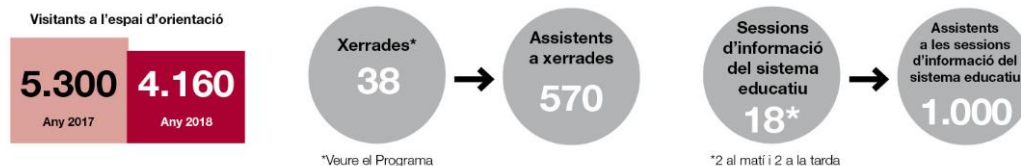
### Entrades grups

Dia	Alumnes	Professors
Dimecres	10.489	679
Dijous	10.869	899
Divendres	9.348	807
Dissabte	157	738
Diumenge	22	
<b>Total</b>	<b>30.885</b>	<b>3.123</b>

### Entrades professorat

Professorat	
Any 2017	Any 2018
5.666	6.109

### Activitats del Departament

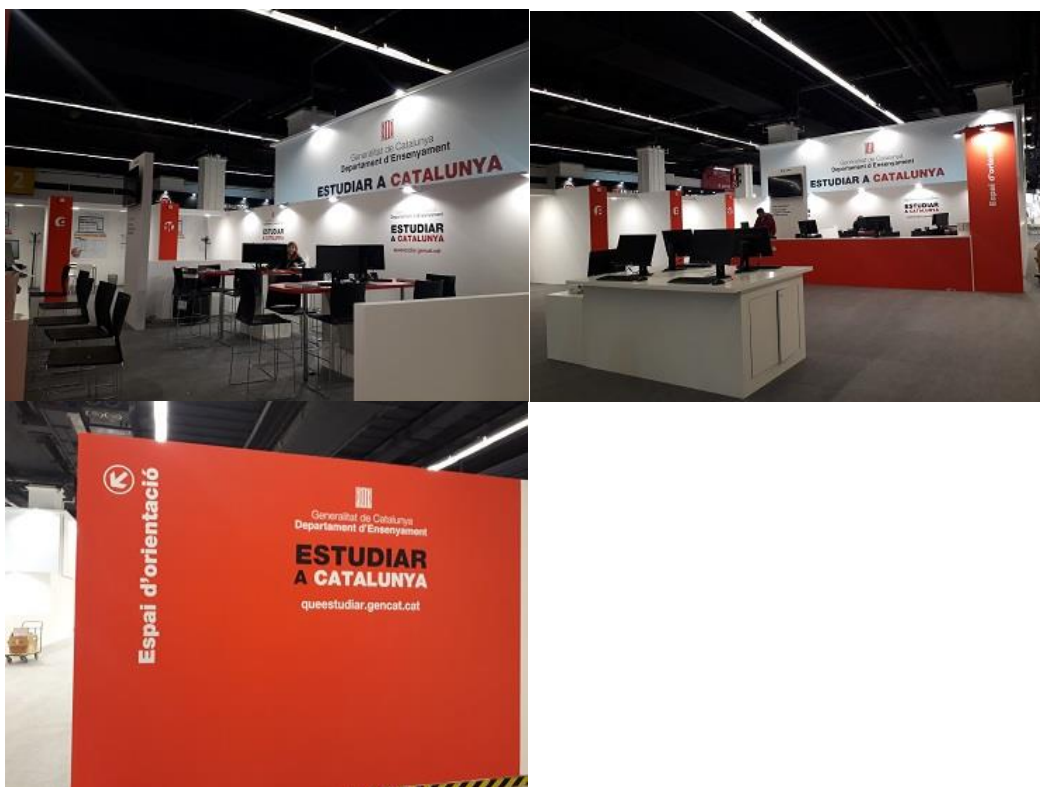


# 1. Actuacions prèvies

El calendari d'actuacions preparatòries de l'Espai d'Orientació té una durada anual, encara que les principals accions es concentren en els mesos de gener a març.

Les accions de preparació de l'Espai d'Orientació del Saló de l'Ensenyament són:

1. Organització de la Jornada Saló de l'Ensenyament 2018: *Accés als estudis, acompanyament i continuïtat formativa* i publicació dels materials
2. Organització de les sessions formatives adreçades als orientadors
3. Participació en la formació interna del Departament d'Ensenyament pels informadors
4. Planificació i organització de l'espai d'orientació
5. Gestió dels recursos materials i tècnics
6. Gestió de la documentació generada a l'activitat

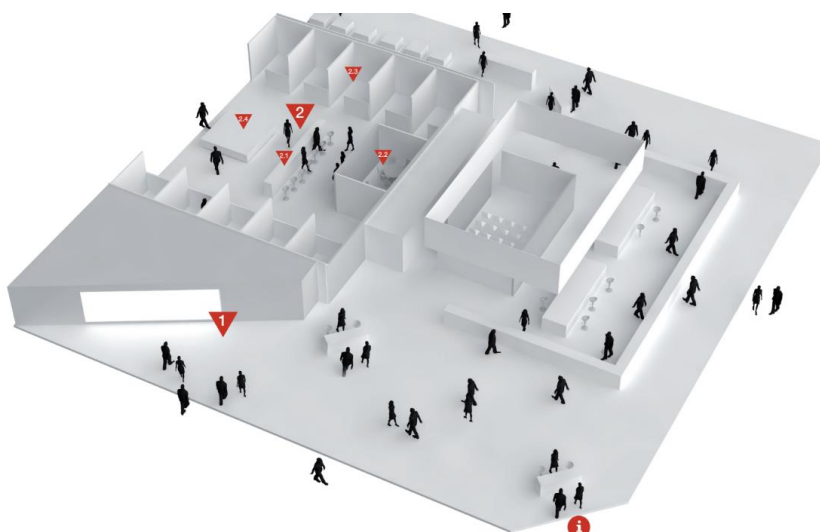


## 2. Espai d'Orientació

L'Espai d'Orientació està dividit en quatre àrees principals:

1. Recepció
2. Mapa sistema educatiu
3. Àrea orientació:
  - 3.1. Taulell de primera atenció als usuaris
  - 3.2. Taules d'atenció personalitzada
  - 3.3. Despatxos d'atenció personalitzada
  - 3.4. Ordinadors d'autoconsulta

### Procediment de treball



### Recorregut d'orientació recomanat

#### 1 Paret del sistema educatiu

Una gran façana de 10 metres que mostra tot el sistema educatiu.



Visites guiades en què s'expliquen tots els itineraris formatius (a les 10, 12, 16 i 18 hores).

#### 2 Espai d'orientació

Espai on professionals amb experiència en orientació atenen personalment els estudiants i les seves famílies.

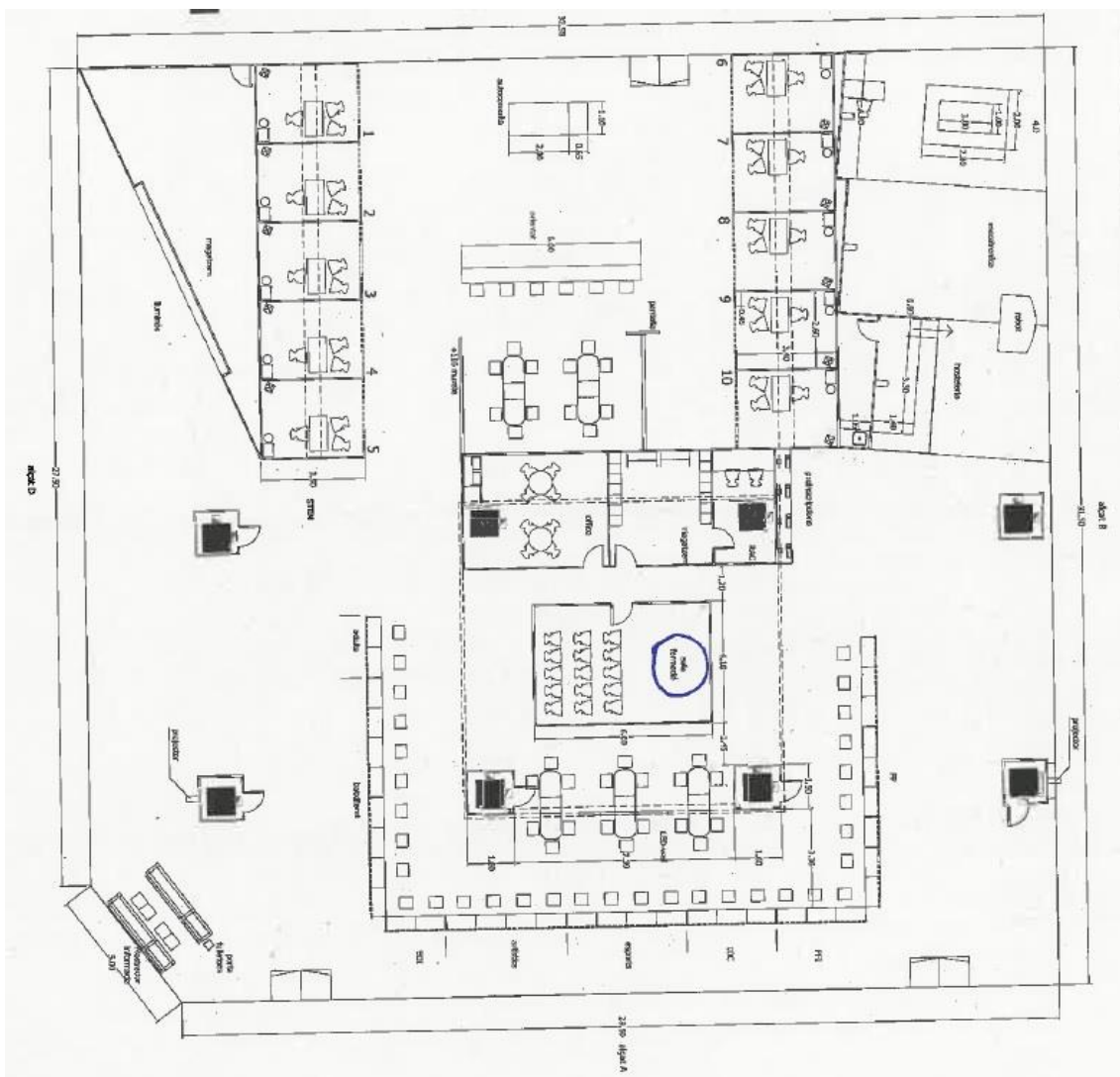
- 2.1 Taulell de recepció.
- 2.2 Taules d'acompanyament d'itinerari.
- 2.3 Despatxos d'atenció personalitzada.
- 2.4 Àrea d'autoconsulta.



S'ha continuat amb el sistema de gestió automàtica del número d'ordre per a la gestió de les persones que resten en espera per l'entrada als despatxos. Aquesta aplicació l'ha desenvolupat íntegrament l'alumnat de formació professional de l'escola Diocesana de Navàs. El funcionament consisteix en l'assignació automàtica dels números d'ordre als despatxos a partir de la senyal enviada pel polsador de cada despatx, visualitzant-se en una pantalla d'informació per als usuaris en espera. Els alumnes han realitzat la connexió de l'autòmat programable amb els despatxos, la programació del funcionament i la visualització de les dades en una pantalla d'informació.

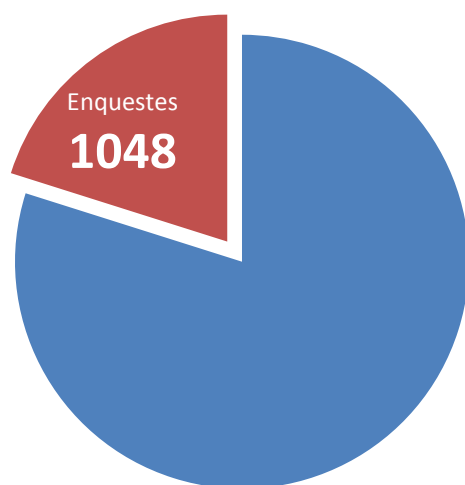
Vàrem trobar problemes per gestionar les persones que entraven a les taules que no tenien polsador, i feia que els números no quadressin amb els números que s'estaven cridant des del monitor. De cara a l'any vinent caldria que totes les taules tinguessin polsador.

## Plànol



## 3. Dades assistents

Les dades relatives als assistents són extretes dels qüestionaris “Saló de l’Ensenyament 2018 - Espai d’orientació – Qüestionari de seguiment” (veure annex), que els assistents emplenaven finalitzada l’orientació personalitzada als despatxos de l’Espai d’Orientació, del Departament d’Ensenyament.



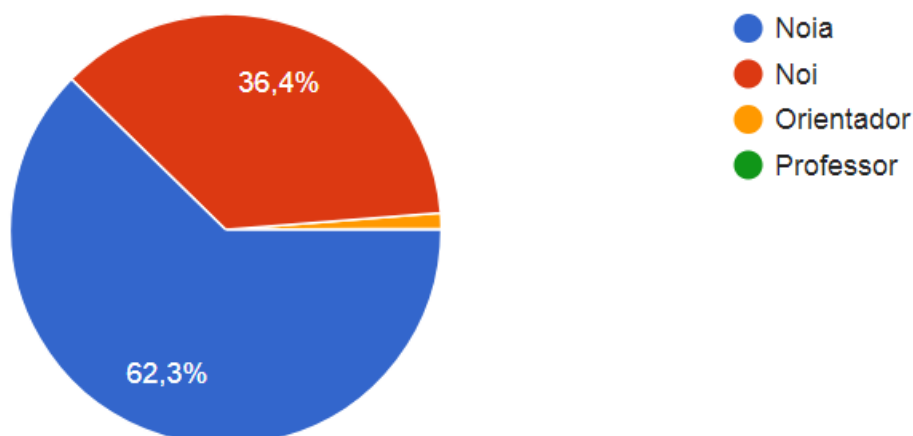
El resultat s’han extret d’una mostra de **1048 enquestes** realitzades pels assistents que han passat pel servei d’orientació als despatxos i a les taules

### Dades

---

#### Gènere

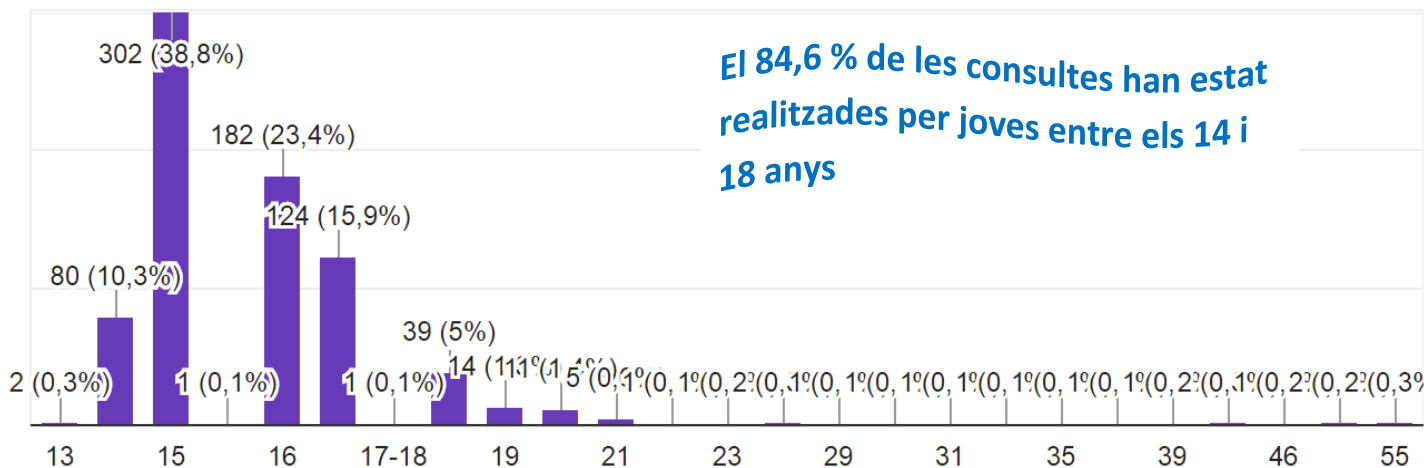
El 62,3 % de les consultes han estat realitzades per noies.





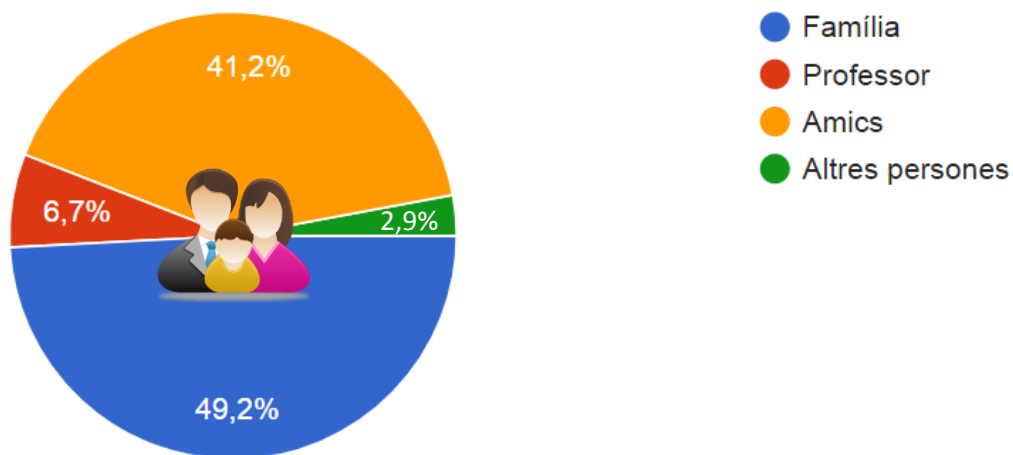
## Edat

El 72,6 % de l'alumnat que consulta té una edat entre 14 i 16 anys i el 21 % entre els 17 i 18 anys.



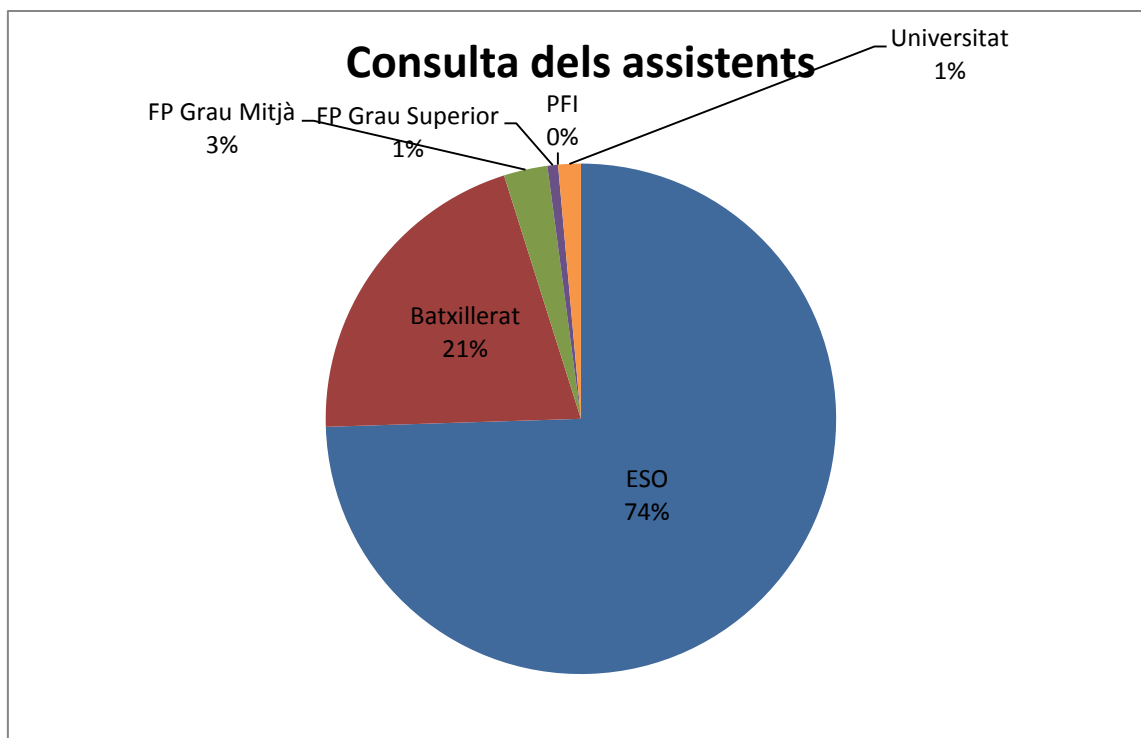
## Acompanyants

La majoria dels assistents han vingut amb la família o amb amics, i un tant per cent més petit va venir acompanyat per professorat.



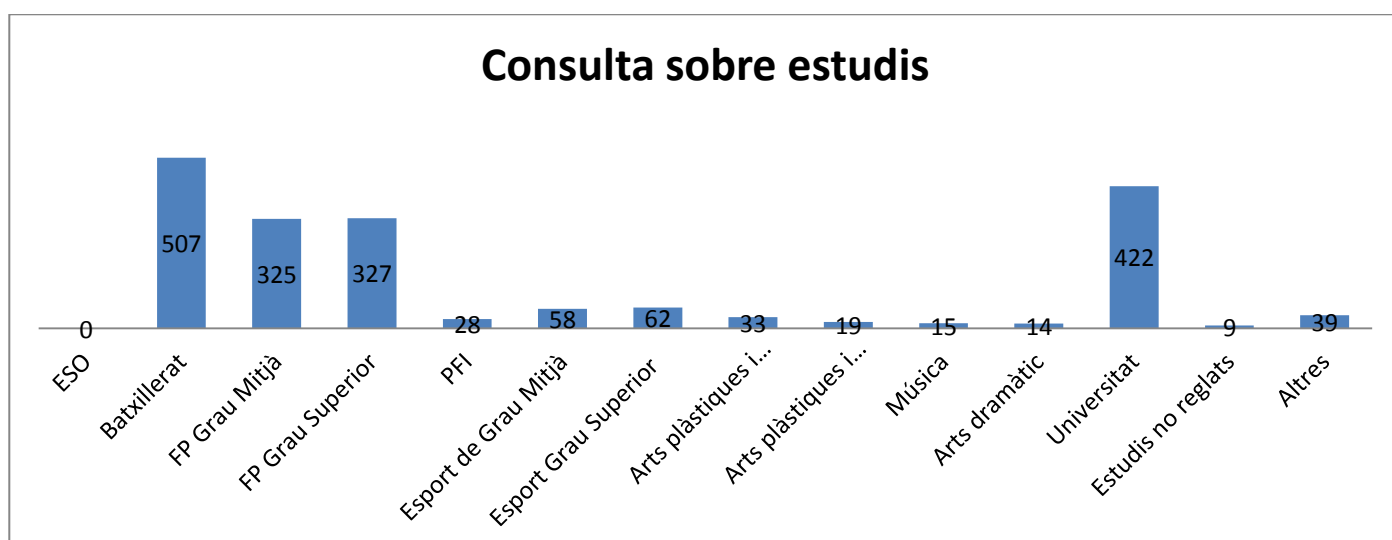
## Etapa o nivell d'estudis

Les consultes dels assistents que cursen estudis de l'ESO o batxillerat representen un **74,%** del total i les d'estudiants de Batxillerat un **21%**.



## Etapa o nivell de les consultes realitzades

Les consultes més nombroses sobre estudis que han realitzat els assistents que han visitat els despatxos o taules d'orientació han estat un **27%** sobre batxillerat, un **23%** sobre universitat, un **35%** sobre cicles formatius de grau mitjà i superior.



## Instrument d'avaluació

Els assistents han avaluat l'atenció personalitzada realitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació i de les taules d'acord els següents aspectes:

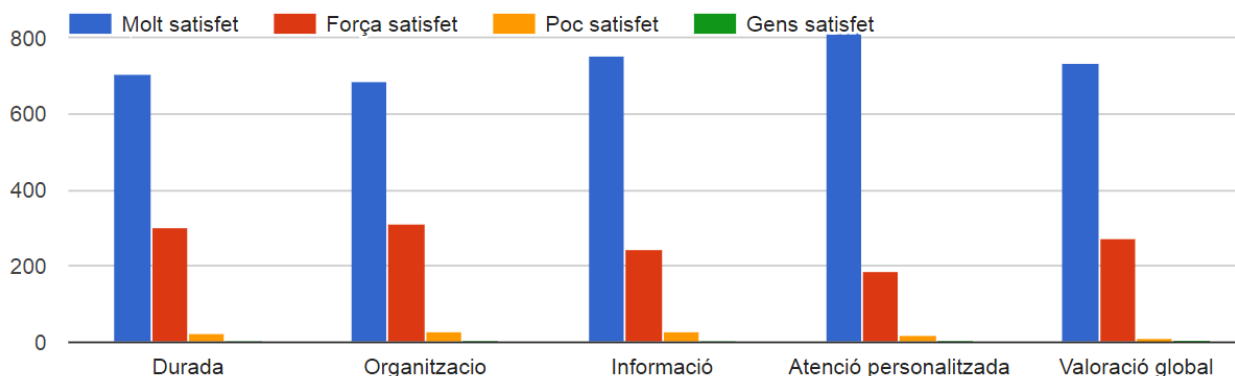
Qüestionari de seguiment passat als assistents dels despatxos de l'Espai d'Orientació (veure annex 2)

AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA				
	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Anàlisi de les avaluacions dels assistents

La major part de les valoracions dels assistents han contestat tant en la durada, l'organització, l'informació donada, i l'atenció personalitzada amb *Molt satisfet* o *Força satisfet*.



# 4. Dades orientadors

## Perfils professionals

En l'actualitat els professionals que participen a l'Espai d'Orientació Educativa són especialistes d'orientació educativa d'instituts d'educació secundària i de Serveis Educatius.

## Centres de treball

Els orientadors que han participat en el Saló de l'Ensenyament provenen d'una gran diversitat de centres de la geografia catalana:

- Consorci Educació Barcelona
- CREDV-CRE ONCE Barcelona
- EAP B 30 Gràcia
- EAP B-08 GARRAF
- EAP B10 Osona
- EAP B-12
- EAP B-12 Santa Coloma
- EAP B-16
- EAP B-23 Baix Maresme
- EAP B-45 Rubí
- EAP B-55
- EAP B-56
- Eap Montcada
- EAP Osona
- EAP Sant Vicenç dels Horts
- EAP T-01 Alt Camp
- EAP T-06. Baix Penedès
- EAP TARRAGONÈS A
- EAP Tarragonès T-04 (Sector A)
- EAP-B-10-Osona
- Hospital de Dia Adolescents de Manresa
- Hospital de dia de Granollers
- I. Turó d'en Baldri
- I-E Daniel Mangrané
- IEA ORIOL MARTORELL
- IEA Oriol Martorell
- Ins Alella
- INS Bernat el Ferrer
- INS BOSCH MONTJUIC
- INS CAMÍ DE MAR
- INS Can Planas

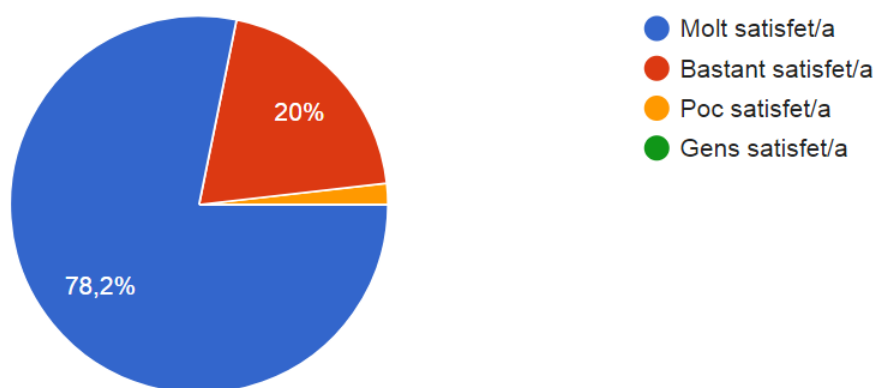
- INS Can Record
- INS CANIGÓ
- Ins Carles Vallbona
- INS CASSÀ DE LA SELVA
- INS El Morell (Tarragonès)
- INS Estela Ibèrica
- INS Eugeni d'Ors
- INS Guinovarda
- Ins La Serreta
- INS La Serreta
- INS Margarida Xirgu
- Ins Mont Perdut
- INS PAU CASALS
- Ins Pere Fontdevila
- INS Pla de l'Estany
- INS Premià de Mar
- INS Ramon Berenguer IV
- INS Santa Eulàlia
- Ins Torre Roja
- INS Torre Roja
- INS Vall d'Hebron
- INS. Jaume Salvador i Pedrol
- Ins. Vilamajor
- Institut Alt Foix
- Institut Badalona VII
- Institut Bernat el Ferrer
- Institut Cambrils
- INSTITUT CAN PLANAS  
(BARBERA DEL VALLES)
- Institut de Bruguers
- institut de deltebre
- Institut Esteve Terradas i Illa
- Institut Gaudí de Reus
- Institut Joaquim Mir
- Institut Júlia Minguell
- Institut La Mallola
- Institut La Segarra
- Institut la Valira
- Institut MONTSERRAT  
COLOMER
- Institut Pere Borrell
- Institut Ramon de la Torre
- Institut ribera del Sió
- Institut Ribera del Sio d'Agramunt
- Institut Salas i Xandri
- INSTITUT SANT ANDREU
- Institut Torre Vicens
- Institut Torrelles de Llobregat

- Institut Vacarisses
- IOC (Institut Obert de Catalunya)
- SE CREDV

## Avaluació

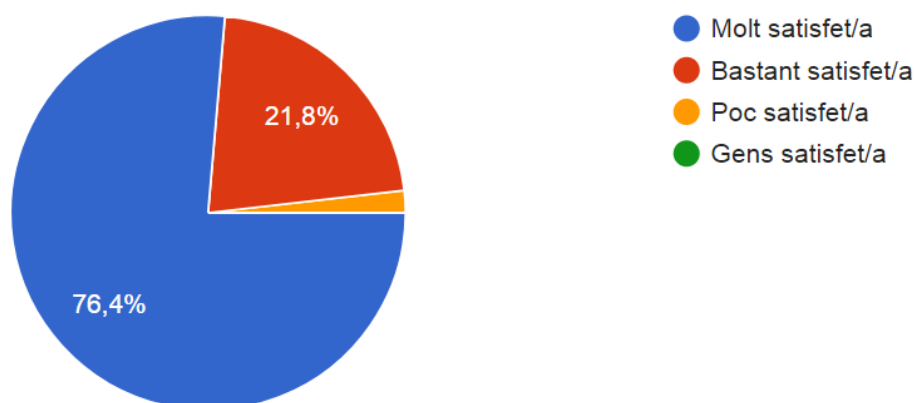
Un total de 55 dels 92 professionals de l'orientació que han participat al Saló de l'Ensenyament 2018 han avaluat els diferents aspectes de l'Espai d'Orientació:

### Informacions prèvies



La majoria dels orientadors valoren positivament les informacions prèvies tot i que hi ha alguna aportació en quant a tenir informació més precisa sobre els estudis de règim especial, unificar criteris per orientar o realitzar alguna sessió més formació prèvia que no coincidís amb altres formacions del Departament.

### Organització

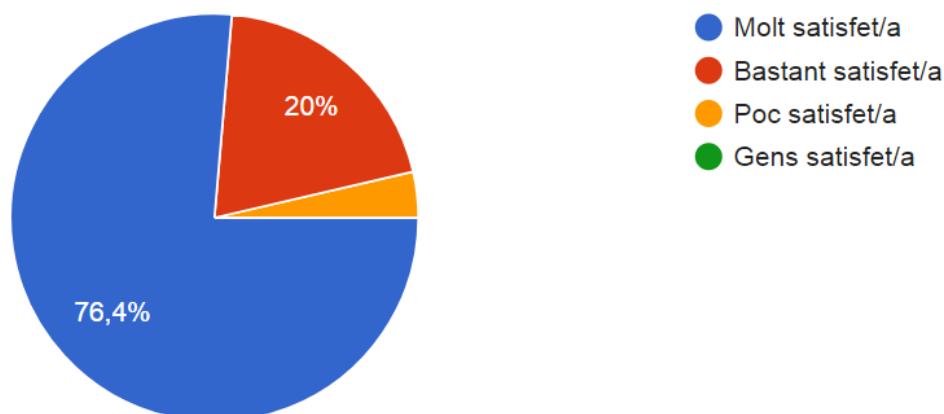


La majoria de valoracions valoren positivament l'organització. Hi ha alguna aportació



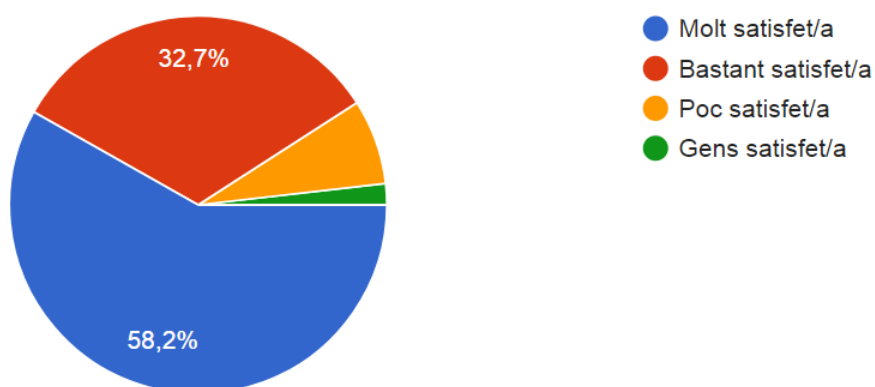
de millora com és poder anticipar la informació del lloc de l'estand perquè va costar trobar-lo, donar algun número de telèfon mòbil de contacte per qüestions que s'hagin d'avisar a darrera hora o continuar fent les trobades d'acollida abans d'entrar als despatxos per explicar l'organització i funcionament de l'espai i materials d'orientació.

## Recursos



Els orientadors han valorat positivament els recursos de que van disposar per realitzar les orientacions. Tot i així aporten aspectes per poder millorar com rebre la informació amb més antelació per poder preparar-la millor, classificar la informació per carpetes per facilitar la recerca de material, tenir informació actualitzada o tenir informació relativa a les carreres (contingut, sortides) per poder fer una orientació més informada a la universitat. Es valora molt bé poder disposar a més del material escrit de la carpeta amb materials digitals per poder imprimir-los-hi als usuaris.

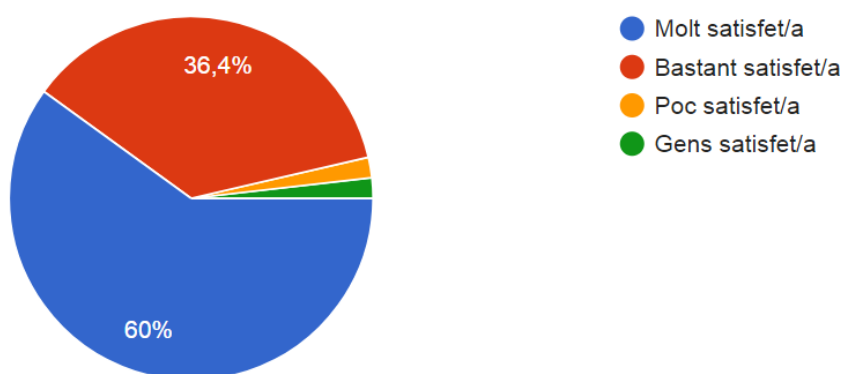
## Espai de treball



Aproximadament un 80% dels assistents valoren positivament l'espai, tot i que hi ha aspectes com l'excés de soroll, altaveus amb música alta, no disposar de porta als despatxos o escalons a l'entrada que feien ensopegar i que no han estat del tot

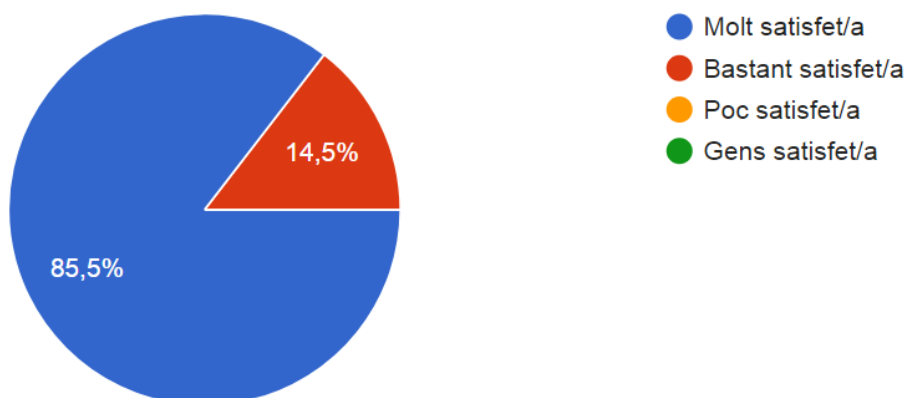
favorables. També es proposen taules que permetin compartir les pantalles d'ordinador amb els usuaris.

## Equipament despatx



La major part de les valoracions dels orientadors en quant a l'equipament del despatx han estat favorables. S'esmenten aspectes de millora com poder disposar de mínim tres cadires perquè s'asseiessin les famílies, disposar de la clau per l'armari del despatx, revisar que les impresores funcionin bé ja que hi va haver-hi problemes d'impressió i disposar d'alguna taula o estant per deixar-hi les fotocòpies per repartir als usuaris.

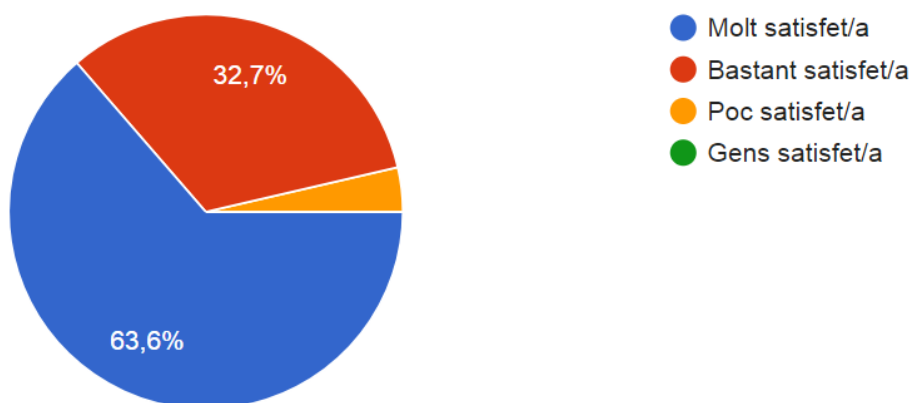
## Suport tècnic



En quant al suport tècnic rebut des dels despatxos, els orientadors valoren

positivament el tracte i coordinació de les persones que donaven suport als usuaris i orientadors de les taules i despatxos.

## Sistema de gestió d'entrada dels usuaris



Les valoracions són satisfactòries tot i que apunten a millores com fer un filtratge acurat ja que entraven demandes molt concretes que podien respondre's des de altres estands o millorar els sistema de números (disposar-ne també per les taules, per assegurar l'ordre d'arribada dels visitants, que els orientadors veiessin la pantalla de números, entre altres).

En general observem que destaca la **visió global positiva** dels aspectes organitzatius per part dels orientadors i orientadores que han realitzat l'atenció personalitzada als despatxos.

El que més s'ha valorat són l'organització i el suport tècnic. El marge de millora s'evidencia més en l'equipament del despatx donat que enguany no s'ha facilitat documentació impresa per promoure els recursos web actualitzats.

## 5. Propostes de millora

La valoració global de la 29a edició del Saló de l'Ensenyament és positiva. S'observen evidències de millora en relació a la darrera edició. L'interès que desperta el Saló, tant per als alumnes com per als professionals de l'ensenyament i també per a les famílies, constaten aquesta evolució positiva que converteix cada vegada més aquest esdeveniment en un punt de referència indispensable pel que fa a la formació dels nostres joves.

Les valoracions que, des del servei d'orientació i serveis educatius, fem per la millora d'aquesta activitat són:

- ✓ Detectar, com és habitual, una composició dels visitants diferent, en funció de si es tracta de dies laborables o de cap de setmana.
- ✓ Durant els dies laborables, s'evidencia positiu mantenir el sistema de reserva d'entrades, atès que va ocasionar un major ordre en l'aforament i la qualitat del servei.

### Propostes

1. Ampliar la visualització informativa sobre els números d'accés als despatxos i permetre el seu seguiment amb una connexió a internet.
2. Obrir canals de comunicació entre els coordinadors i els despatxos per millorar l'eficiència del servei.
3. Ampliar les infografies segons les necessitats detectades.
4. Sessions informatives col·lectives obertes als assistents sobre els itineraris formatius.
5. Coordinació amb les fires territorials i punts d'informació.
6. Ampliació i millorar del sistema de gestió d'entrada als visitants també a les taules.
7. Crear un qüestionari de valoració dels usuaris electrònic (proposaríem utilitzar tablets).
8. Crear un sistema automàtic de recompte dels visitants atesos al taulell amb un parell de tablets.
9. La sala de xerrades més visible i amb millor accés. Possible decoració per fer-la acollidora..
10. Coordinar millor les franges de les xerrades amb la resta de serveis i ampliar la difusió d'aquestes. Les xerrades d'orientació les primeres per tal d'emmarcar l'orientació acadèmica i professional.

11. Organitzar xerrades per als professionals dels centres educatius i explicar l'estudiar a Catalunya.
12. Millorar la retolació de l'estand.
13. Millorar la visibilitat dels despatxos amb vidres translúcids i aïllar-los del soroll en espais allunyats de música amb sostre aïllants.
14. Tenir en compte l'espai d'espera amb espais per seure.
15. Fer trobades de coordinació i visites als stands del saló abans de començar l'orientació als despatxos.
16. Disposar d'un equip d'orientadors (uns 30-40) i poder-los anar formant al llarg del curs. Podria ser un equip fixe que se'ls preparés molt i se'ls fes experts. Es pot agafar un bon nombre d'orientadors que ja se'ls està formant des del model competencial orientador i altres que tenim que han funcionat molt bé. Que hi hagi una compensació econòmica que correspongui a la importància de la seva tasca.

# Annexos

## **Annex 1**

**Programa de la sessió informativa del Saló de l'Ensenyament 2018**

**Data: 6 de març de 8**

## **Annex 2**

**Qüestionari de satisfacció adreçat a l'alumnat i a les famílies**

## **Annex 3**

**Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa**

## **Annex 4**

**Aportacions dels orientadors**

## **Annex 5**

**Acords per a la millora de la gestió de números als despatxos**



# Annex 1

## Programa de la sessió d'informació del Saló de l'Ensenyament 2018

### Accés als estudis, acompanyament i continuïtat formativa

#### Saló de l'Ensenyament 2018

**Data:** 6 de març de 2018  
**Horari:** de 9 a 14.45 hores  
**Lloc:** L'Auditori de l'Edifici Vèrtex (UPC)

#### Programa

- 09.00 h** **Benvinguda i presentació de la Jornada**  
Núria Garrido, vicerectora de Docència i Estudiantat de la Universitat Politècnica de Catalunya  
Rosa M. Artigal, directora general d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat
- 09.20h** **L'acompanyament de tot l'alumnat**  
Joana Ferrer, cap del Servei d'Orientació i Serveis Educatius  
Josefina Isern, cap del Servei d'Atenció a la Diversitat i la Inclusió
- 09.40h** **Els estudis d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat: aspectes i moments clau**  
Conxita Mayós, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació Secundària Obligatòria i el Batxillerat
- 10.25 h** **La Formació Professional, avui**  
Marta Nel-lo, cap del Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial
- 11.00 h** **Programes de formació i inserció**  
Rosa Solans, cap del Servei de Programes de Qualificació i Iniciació Professional
- 11.30 h** *Pausa cafè*
- 12.00 h** **Fes de la teva passió artística, creativa, esportiva i lingüística la teva professió!**  
Olga Adroher, cap del Servei d'Ordenació dels Ensenyaments de Règim Especial
- 12.45 h** **La formació no presencial**  
L'Institut Obert de Catalunya (IOC)  
Joan Queralt, director de l'Institut Obert de Catalunya
- 13.15 h** **Accés a les universitats catalanes**  
Jesús Maria Prujà, cap de l'Oficina d'Accés a la Universitat
- 14.15 h** **Noves oportunitats i continuïtat formativa per a les persones adultes**  
Enric Castella, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults
- 14.45 h** *Tancament de la Jornada*

## Annex 2

### Qüestionari d'avaluació adreçat a les persones que sol·liciten atenció personalitzada a l'Espai d'Orientació

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

SALÓ DE L'ENSENYAMENT. ESPAI D'ORIENTACIÓ

#### ▶ QÜESTIONARI DE SEGUIMENT

PERSONA QUE FA LA CONSULTA

- Noia  
 Noi  
 Orientador  
 Professor

Edat: \_\_\_\_\_

PERSONA QUE ACOMPANYA

- Família  
 Professor  
 Amics  
 Altres persones

NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE FA LA CONSULTA

Nivell d'estudis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estudis consultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ESO	PFI	Batxillerat	FP Grau Mitjà	FP Grau Superior	Esports Grau Mitjà	Esports Grau Superior	Arts Plàstiques i disseny GM	Arts Plàstiques i disseny GS	Música	Art dramàtic	Dansa	Universitat	Estudis no reglats	Altres

AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALTRES VALORACIONS

---

---

---

---

---

---

---

Gràcies per la vostra col·laboració

Recordeu de retornar aquest qüestionari omplert al taulell central

## Annex 3

### Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa

Agraïm enormement la teva participació d'enguany com a professional expert/a en el procés d'orientació. De cara a oferir-te un millor servei els propers cursos, t'agraïrem ens responguessis el següent qüestionari.

\* **Necessari**



1. Quina és la teva valoració de les Informacions prèvies que se t'han facilitat abans del saló? \*

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Tens algun comentari per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta

2. Quina és la teva valoració sobre l'Organització general prèvia i de l'espai

- d'orientació \*
- Molt satisfet/a
  - Bastant satisfet/a
  - Poc satisfet/a
  - Gens satisfet/a

Tens algun comentari per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta

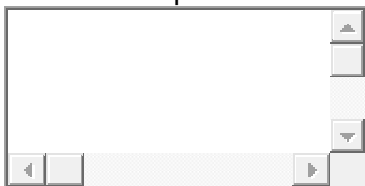
3. Quina és la teva valoració sobre els Recursos que se t'han proporcionat per fer les orientacions: guies d'estudi, publicacions, infografies, enllaços, etc.. \*

Molt satisfet/a

Bastant satisfet/a  
Poc satisfet/a  
Gens satisfet/a

Tens algun comentari per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta



4. Com valoreu l'Espai d'orientació on vares treballar? \*

Molt satisfet/a  
Bastant satisfet/a  
Poc satisfet/a  
Gens satisfet/a

Tens algun comentari a fer per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta




5. Quina és la teva valoració sobre l'Equipament del despatx (impresora, ordinador,

mobiliari, etc.)? \*

Molt satisfet/a  
Bastant satisfet/a  
Poc satisfet/a  
Gens satisfet/a

Tens algun comentari a fer per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta

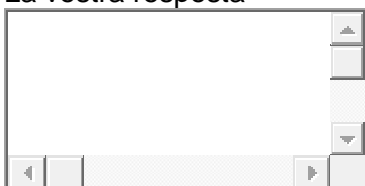


6. Quina és la teva valoració sobre el suport tècnic què has tingut? \*

Molt satisfet/a  
Bastant satisfet/a  
Poc satisfet/a  
Gens satisfet/a

Tens algun comentari a fer per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta



7. Com valoreu el sistema de gestió d'entrada d'assistents \*

Molt satisfet/a

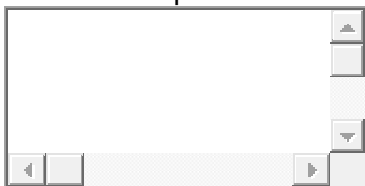
Bastant satisfet/a

Poc satisfet/a

Gens satisfet/a

Tens algun comentari a fer per millorar aquest aspecte en els propers cursos?

La vostra resposta



8. Que destacaries de les consultes dels assistents als despatxos? \*

La vostra resposta



9. T'agradaria fer-nos algun comentari més i/o suggeriment? Endavant!

La vostra resposta



ENVIA

## Annex 4

### Aportacions dels orientadors

#### Que destacades de les consultes dels assistents als despatxos?

- La major part de les consultes eren sobre l'Orientació a la Postobligatòria
- Tothom va demostra molt interès i agraïment amb la consulta
- La motivació i satisfacció en rebre orientació
- Demanaven molta informació sobre oposicions a mossos i bombers.
- Em va semblar que anaven molt perduts i que a la majoria no lo havien fet una orientació a l'institut.
- L'orientació amb les famílies ajuda a desencallar dificultats que aquesta s'hi troba a l'hora d'aconsellar al seu fill/a.
- La predisposició dels visitants per recollir informació per a decidir el seu projecte de vida.
- Indecisió
- Va anar d'aspectes molt generals a aspectes molt concrets i particulars d'algun estudi.
- Que cada cop són més específiques. Que encara hi ha força centres que no fan orientació o no coneixen als membres del departament d'orientació educativa.
- És una feina molt productiva, i agraïda. Ha estat una experiència que valoro molt positivament
- L'especificitat de les consultes d'aquest any
- Que la majoria eren alumnat de 4t d'ESO amb les seves famílies. Al ser diumenge, ja sol passar com en els anys anteriors: venen famílies d'arreu de Catalunya
- Molts nois i noies anaven molt perduts en quant als seus interessos acadèmics i professionals i necessitaven més temps per a fer una entrevista en profunditat o algun qüestionari o test previ.
- Aquest curs m'he trobat amb consultes de persones que han deixat el primer curs de grau universitari. No complien les expectatives. Caldria treballar més la transició del batxillerat a la universitat des dels instituts potser.
- Els alumnes en general venen bastant informats, però tenen dubtes sobre que escollir i el que els agrada
- Volen ser escoltats, i que els hi donem pistes per on anar
- La majoria dels assistents no demanaven informacions concretes, sinó més aviat necessitaven expressar neguits i sentir recolzament davant els dubtes que tenien a l'hora de prendre decisions importants en quant a la continuïtat dels seus estudis.
- Acostumen a fer consultes molt genèriques.
- Molts alumnes venen amb moltes motivacions però Molt poc informats.



- Alumnat motivat per continuar estudiant però molt insegur en l'elecció dels estudis
- Crec que van sortir tots satisfets
- Les famílies tenien poca informació, poca orientació per part dels centres.
- Les consultes van ser molt diverses i variades, no hi havia un denominador comú: des del noi/a que anava molt perdut/da, al que volia corroborar la seva decisió o itinerari. La majoria havien tingut algun assessorament al seu centre educatiu. També hi va haver algun cas que ja estava treballant i volia tornar a estudiar.
- Per la propera vegada, ja que m' agradaria tornar ( en cap de setmana ) , demanaria fer la consulta sola amb el fill o filla, en algun cas puntual. En un parell de casos els pares no els deixaven parlar i van gosar dir que ells volien que fes X, i no X que és el que triava el noi/a. M' hagués agradat parlar amb el fill/ a a soles. Una altra vegada els ho demanaré als mateixos progenitors, l' altre dia no vaig gosar fer- ho.
- No han estar orientarà las Centres
- Els dubtes eren concrets. Tenien coneixement del sistema educatiu i això facilitava l'orientació
- La necessitats d'una orientació personalitzada i concreta
- Consultes de famílies amb alumnes de 3r d'ESO
- Moltes de les consultes eren d'estudiants de secundària i batxillerat. Penso que cal fer més orientació en els centres educatius.
- Que molts joves de 14 i 15 anys no estan suficientment orientats des dels seus instituts.
- Els hi costava decidir que estudiar
- principalment van ser estudiants d'eso preguntant per batxillerat i CFGM
- La immensa a majoria de les consultes que vaig rebre reflectien una manca d'informació dels diferents itineraris del sistema educatiu, tant per part de les famílies com dels alumnes. Molts d'ells no havien fet encara cap reflexió a l'entorn del seu futur tant acadèmic com professional i tampoc tenien clares les seves potencialitats. Per tant, tenint en compte aquestes dades, penso que dins dels plans d'acció tutorial que es desenvolupen en els centres de secundària, s'hauria de reconsiderar l'orientació des de 1r de l'ESO en un treball gradual i sistemàtic en els cursos següents, així com una sèrie de xerrades focalitzades a les famílies també a partir de 1r per aconseguir un apropament a l'estructura educativa i al seguiment del seu propi fill/a.
- A vegades 20, 25 minuts es fa curt. Venen algunes persones molt desorientades, i abans d'orientar-les, et calen fer moltes preguntes per intentar definir el seu perfil i després oferir-los ,en base a aquest, les opcions que tindrien. Hi ha coses que porten el seu temps.
- Alumnat d'edat avançada, amb formació prèvia
- Aprofitaven per consultar molts dubtes.
- Alguna consulta anava en el sentit de saber quines eren les professions que més cobraven o quins eren els sectors que tenien els sous més alts (metall...) jo després de buscar-li algun conveni al departament de treball, vaig derivar-la a la fira de l'ocupació.
- Les visites amb les famílies són molt més llargues i intenses que amb els alumnes. Als pares els hi falta molta informació.
- De vegades en un sol número es feien 2/3 consultes

- Al llarg dels anys que porto col·laborant amb el Saló de l'Ensenyament veig que les preguntes sempre van allà mateix, tema cicles, batxillerat, universitats... per part d'alumnes sols i de famílies. També algun alumne indecís i va bé orientar-los i assessorar-los amb algun qüestionari de personalitat, interessos... tipus el d'autoconeixement de la pàgina d'estudiar a Catalunya. El que he detectat és que encara continuen havent-hi centres educatius on l'alumnat no ha sentit res del tema d'orientació. També haig de dir que aquest any, menys persones m'han dit que no havien rebut orientació al seu centre educatiu però encara algú t'ho diu. Crec que de mica en mica això anirà a menys i TOTHOM haurà rebut orientació al seu centre.
- Per una banda la inseguretat d'alguns a l'hora de fer una bona tria, i per altra que alguns tenen clar el que volen, però no saben el camí que han de seguir fins arribar-hi. En general penso que tots agraeixen la nostra ajuda.
- Quasi totes les consultes van estar referides al batxillerat
- Alguns assistents no van omplir l'enquesta. La resta, tot correcte.
- La majoria manifestaven no haver rebut orientació personalitzada dels seus centres educatius.
- En general han estat consultes bastant concretes sobre els diferents itineraris formatius. Hi ha hagut consultes més complicades on la persona no sabia què volia fer i era adequat realitzar algun qüestionari d'autoconeixement. Aquestes últimes consultes han calgut dedicar més temps.
- M'ha sorprès que hi hagi tantes consultes d'alumnes de tercer d'ESO amb les famílies. És ben bé cert que els pares traslladem les nostres inquietuds sobre el futur en els nostres fills. Queda molta feina per fer!!!!
- Tenen molt clar que l'espai on s'adrecen és d'orientació .
- L'eficàcia i l'eficiència
- Vaig observar que en general havien rebut poca orientació per part del centre educatiu
- diverses, ben ubicades...
- Destacaria les consultes d'alumnes de 3r i 4t d'ESO que pregunten sobre els graus universitaris, previ a la tria del Batxillerat. Són alumnes que ja tenen clar que volen cursar batxillerat però tenen interès per saber què podran estudiar, quines són les branques de coneixement, de què podran treballar... per poder fer una bona tria del batxillerat. Penso que fora bo que tinguessin més coneixement de les diferents branques així com del gran ventall de graus que hi ha actualment. També m'ha cridat l'atenció les poques consultes que he rebut aquest any sobre cicles formatius.
- La poca informació de què disposen
- A nivell general necessitaven ajuda per acabar de decidir-se, alguns deien ja haver rebut orientació del seu centre i alguns van dir que no. Altres casos estaven cursant 3r d'ESO i no sabien res d'orientació (potser als centres haurien de començar a orientar una mica a 3r d'ESO).
- Sovint era per decidir què estudiar, esperaven una opinió per part nostra per triar

## T'agradaria fer-nos algun comentari més i/o suggeriment?

- S'hauria de tenir en compte la perspectiva de gènere als qüestionaris i s'ha d'actualitzar al qüestionari de l'orientació el PQPI pel PFI
- L'orientació encara no és quelcom normalitzat a tots els centres.
- Molt bona feina de la Joana Ferrer i el seu equip.
- Molt bona organització. Felicitats!
- Ja vaig manifestar allà mateix, que és preferible poder fer compatibles les hores d'assistència en cap de setmana al Saló amb algun dia de lliure disponibilitat, que no pas el cobrament de l'import que heu previst per compensar aquesta assistència. És un import que res te a veure amb la remuneració d'un dia de treball habitual, i tractant-se d'un festiu, encara sobta més aquesta minsa retribució.
- L'experiència ha estat de nou molt gratificant. La meua franja horària va ser molt tranquil·la i tot va anar molt bé. Gràcies!
- Feia molts anys que volia venir. És la primera vegada que he assistit. Em va encantar l'experiència. Vaig trobar joves i famílies molt agraïts de l'assessorament.  
Els orientadors que participem, tenim algun descompte per treure entrades si volem visitar el Saló un altre dia?. És una pregunta que ja us faré l'any vinent si puc tornar tot el cap de setmana. Gràcies per comptar amb nosaltres.
- Cal millorar l'orientació als instituts
- El disseny dels despatxos i les seves dimensions son molt correctes però crec que milloraria molt la perspectiva si els panels laterals fossin transparents ja que pot crear una sensació de tancament i ansietat quan portes moltes hores a dins.
- Com comentava trobo que millorariem la nostra tasca amb els connexions entre orientadors (migrar, serveis de les universitats...) i d'altra banda entre els diferents assistents al saló (conèixer millor què s'hi podia trobar pels voltants). Però he de afegir que no vaig poder assistir a la sessió prèvia i potser algun d'aquests punts es va tractar!
- Donar-vos les gràcies per tota la feina que feu abans, durant i després del Saló i agrair-vos la oportunitat que em doneu de poder ajudar a alumnes i famílies amb el tema de l'orientació. Molt agraïda per tot!
- Molt agraïda per haver comptat amb mi aquest any en el saló com a orientadora. Gràcies.
- Gràcies per l'experiència.
- Disposar d'algun qüestionari d'autoconeixement que sigui fàcil de realitzar i ràpid en la seva resolució per a aquelles persones que ho necessiten.
- L'orientació de l'estand, no facilitava que les persones que entraven al pavelló 2 per la porta principal es fixessin que hi havia un espai on orientadors/es feien atenció individual.
- El formulari de recollida d'informació que omplim les orientadores al finalitzar cada consulta, proposo revisar-lo perquè sigui més exhaustiu en el tipus d'informació que s'ha ofert a les persones ateses. Per exemple, afegiria alguns camps d'informació que s'ha donat: certificats de professionalitat..., entre d'altres (fa uns quants dies i ara no en recordo més, em sap greu). Si més no, deixar un camp obert, on l'orientadora pugui registrar sobre què s'ha informat en cas que aquest concepte no surti en el llistat.

- Tenir un retorn individual de les avaluacions que han fet del servei rebut les persones ateses.
- Pagar dietes a les persones que assisteixen a la formació del Saló i després hi participen com a orientadores.
- Bona feina. Moltes gràcies per tot !!! Fins l'any vinent!!
- Felicitats! Gràcies per fer-ho fàcil i possible! Tots ens enriqueim!
- M'ha agradat molt estar al Saló! Gràcies per l'oportunitat!!

## Annex 5

### Acords per a la millora de la gestió de números als despatxos

#### Millores de l'eina

1. Reduir el temps d'espera per clicar el següent número. Màxim 30 segons.
2. Crear 16 pulsadors.
3. Poder comptabilitzar i oferir una estadística final del nombre d'atesos per despatx i el temps d'orientació (Caldrà fer un doble clic per aturar el temps quan els orientadors vagin a descansar).
4. Extra: que des de la web (ordinadors orientadors, mòbil dels usuaris) es pugui projectar el monitor de números per saber quins números estan cridant. També aniria bé el nombre de números que s'han agafat fins el moment.
5. Fer un comptador de visites per tablet per anar clicant el nombre de visites que atenem al taulell.

#### Millores pedagògiques i d'organització amb els alumnes

1. Fer una trobada inicial amb els components del projecte per tal d'exposar les necessitats plantejades i una de final per fer la valoració i millores proposades.
2. Que algun dels membres del grup (aquells interessats) puguin baixar un dia a veure com està funcionant l'eina creada, fer-ne avaluació i seguiment. Se'ls donarà entrades, i dinar perquè puguin entrar als diferents pavellons i fer-ne visita.
3. Convidar-los a participar en el sorteig del Barça.
4. Es mirarà de gestionar el viatge del professor i alumnes pel muntatge del Saló.