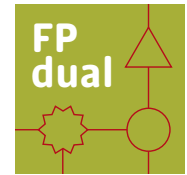


# Certificació de qualitat del servei FP dual que el centre presta a través de les empreses col·laboradores



Des de la Subdirecció General de Programes i Projectes s'ha impulsat la **certificació de qualitat de la formació professional en alternança dual**, que presta el centre en col·laboració amb les empreses. Els centres educatius tenen integrada la formació professional (FP) dual en els seus sistemes de gestió, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge. Amb aquesta acreditació volem establir els nivells de qualitat amb què s'està desenvolupant.

Fins ara, les certificacions dels centres comprenien el desenvolupament de l'FP dual dins del procés d'ensenyament-aprenentatge. Amb aquesta certificació, volem donar un pas més per establir fins a quin punt la coordinació amb l'empresa en la prestació d'aquest servei es desenvolupa amb els nivells de qualitat que demana el centre.

L'obtenció del corresponent **segell de qualitat** està lligat, en primer lloc, al sistema de gestió propi de l'institut i, en segon lloc, està marcat pel nivell de desenvolupament del servei d'FP dual que presta l'empresa.

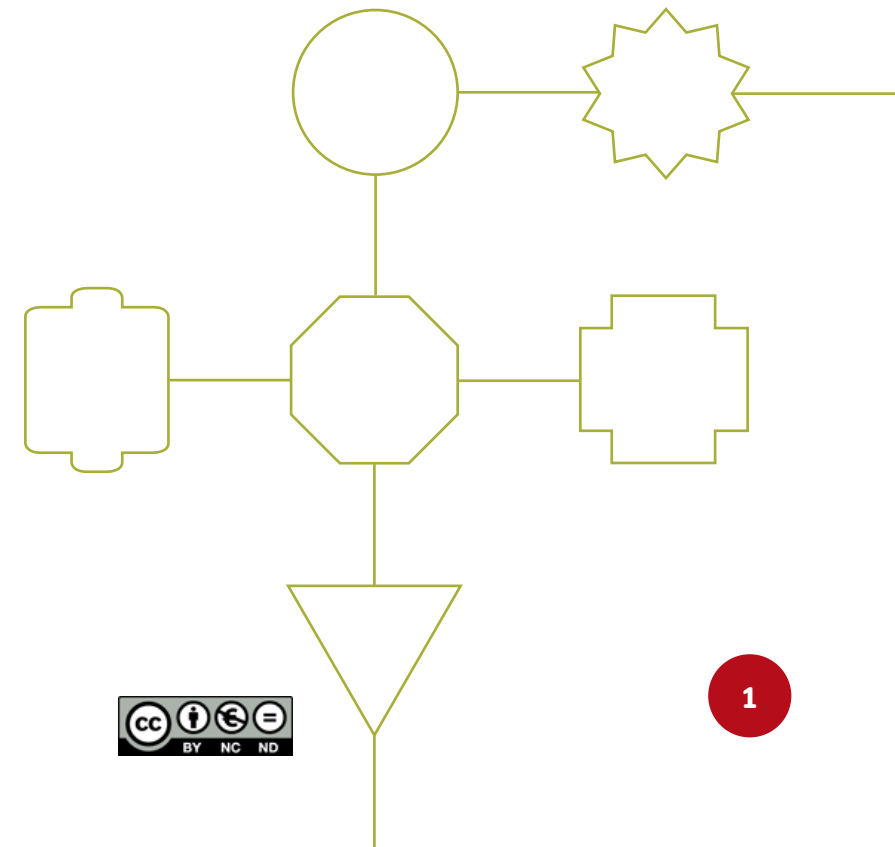
Hi haurà tres nivells de qualitat: **compromís amb la qualitat, assegurament de la qualitat i excel·lència**. Per reconèixer cada nivell i atenent a aquest sistema de doble entrada, es tindrà en consideració:

• **D'una banda, la certificació del centre educatiu. El sistema de gestió del centre determina el nivell de qualitat amb què es presta l'FP dual:**

- El *compromís amb la qualitat* requereix que el centre estigui al PQiMC o es comprometi a assolir la certificació ISO 9001 en dos o tres cursos, com a màxim.
- ✿ L'*assegurament de la qualitat* només el poden obtenir empreses que hagin demostrat el compromís amb la qualitat i tingui el suport d'un centre educatiu amb un sistema de gestió de qualitat certificat sota la norma ISO 9001.
- ▼ Al nivell d'*excel·lència* només podran accedir les empreses dels centres educatius que hagin contrastat el seu sistema de gestió amb e2cat/EFQM.

• De l'altra banda, el grau d'acompliment per part de l'empresa dels requisits establerts per a cada un dels nivells:

NIVELL	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Compromís amb la qualitat	8-10
Assegurament de la qualitat	16-20
Excel·lència	26-30



# Procediment

## AUDITORIA INTERNA

El tutor/a de formació en centres de treball o el coordinador/a d'FP dual que fa el seguiment de l'FP en alternança dual, ha d'anar a l'empresa i evidenciar amb la llista de control (*check-list*), en primer lloc, el nivell de compliment de la normativa; en segon lloc, el que estableix el manual del servei educatiu del centre en relació amb l'FP dual i, en tercer lloc, de les condicions de desenvolupament de l'FP dual pactades amb el centre. En una primera visita pot acompanyar-lo el coordinador/a de qualitat del centre. Serà una entrada de l'auditoria interna del propi sistema de gestió de qualitat del centre.

Per tal de poder valorar el compliment de determinats ítems de la llista de control, necessitem disposar d'una sèrie de dades que requereixen, com a mínim, que l'any de l'auditoria sigui el segon que l'empresa col·labora amb centres d'FP dual.

Un cop evidenciat el nivell de qualitat de l'empresa en la prestació de l'FP dual, el centre s'ha de posar en contacte amb la certificadora i aquesta acordarà amb l'empresa la data per fer la visita d'auditoria externa.

S'ha de tenir en compte que, en cas que en l'autoria interna apareguin no conformitats i/o oportunitats de millora, s'ha de programar l'auditoria externa amb prou marge perquè les empreses puguin aplicar el pla de millora i esmenar-les.

## AUDITORIA EXTERNA

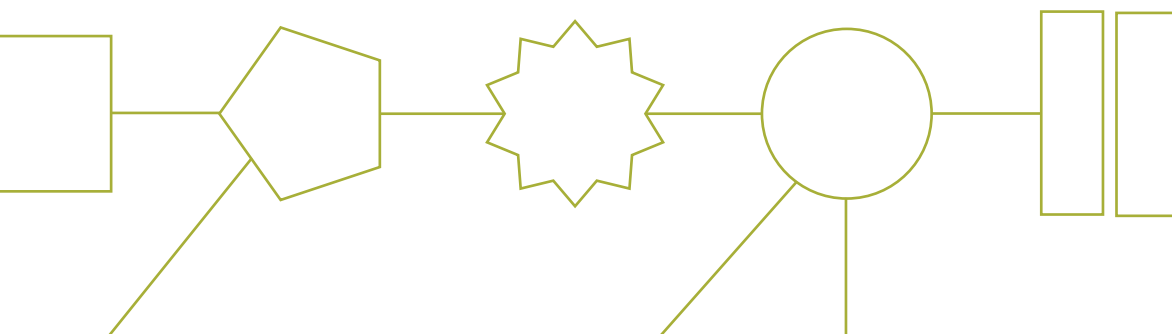
Un auditor/a visitarà l'empresa i evidenciarà que els diferents requisits es compleixen. Segons el nivell de compliment, tindrà un certificat o un altre.

Un cop l'empresa auditora finalitzi l'auditoria, ha d'emetre un certificat i un informe. Amb aquest informe, l'empresa ha d'elaborar el Pla de millora per tal d'assegurar i millorar el grau de desenvolupament del servei d'FP dual, i planificar accions de millora dels aspectes de l'estàndard que no compleix.

Una empresa pot col·laborar amb diferents centres educatius. Aquest fet implica que, en l'auditoria externa, l'auditor/a pot sol·licitar evidències de qualsevol dels centres educatius que col·labora amb l'empresa. En aquests casos, seria convenient que els tutors de formació en centres de treball o coordinadors d'FP dual no hi assistissin.

Encara que hi hagi diferents centres educatius que col·laborin amb una empresa, s'ha d'emetre un únic certificat per empresa. Si l'empresa té diferents centres de treball o sub-seus que compleixen amb els requisits i que vol acreditar, podrà demanar més còpies de l'original a l'empresa certificadora, en les condicions que aquesta disposi o certificar cada centre de treball independentment. En cas de dubte, o si es vol conèixer si un centre de treball està certificat, cal fer la consulta a la Unitat de Qualitat i Millora Contínua.

La certificació té una vigència de tres anys.



# Críteris de qualitat del servei d'FP dual que el centre presta a través de les empreses col·laboradores

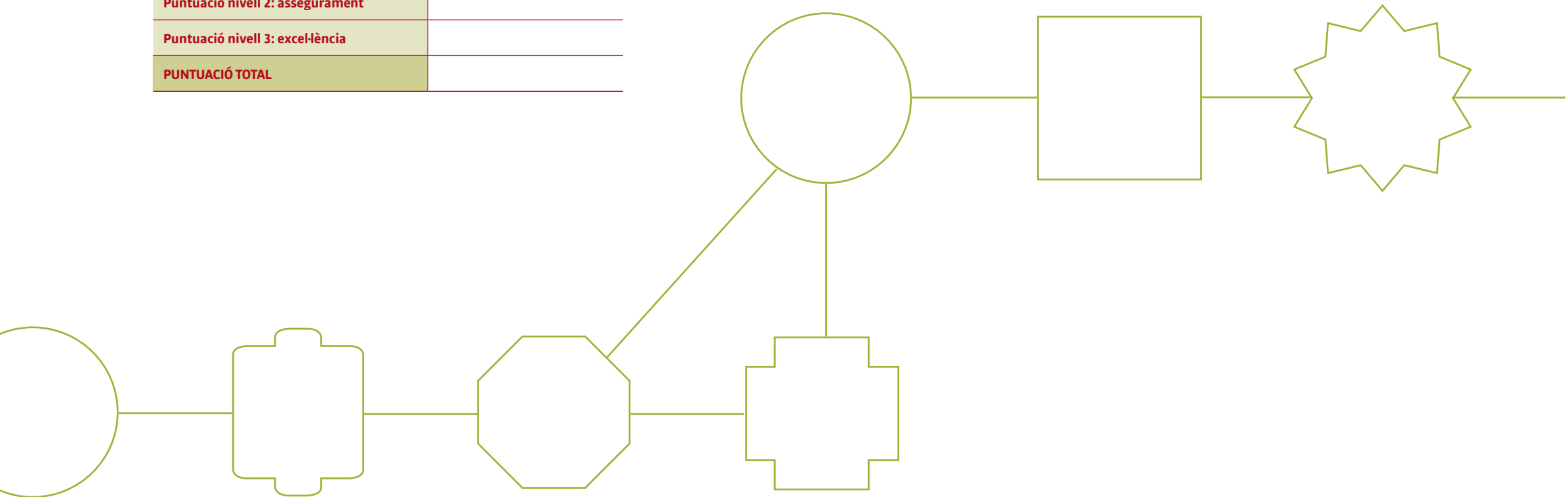
DATA: .....

CENTRE EDUCATIU I RESPONSABLE: .....

EMPRESA I RESPONSABLE: .....

## RESUM DE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS

	PUNTS
Puntuació nivell 1: compromís	
Puntuació nivell 2: assegurament	
Puntuació nivell 3: excel·lència	
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	



## NIVELL 1: COMPROMÍS

N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Sí/No	Observacions
1	Existeix conveni de col·laboració amb un o més centres educatius	1	Convenis (document)	• Normatiu		
2	Existeix acord formatiu signat per les tres parts: empresa, centre educatiu i alumne/a	1	Acords (document REF05/qBid)	• Normatiu		
3	L'empresa participa en la concreció del pla d'activitats	1	Entrevista a l'empresa	• Conèixer el procediment seguit a l'hora de fixar el pla d'activitats. Verificar que coneix el contingut de les activitats		
4	El tutor/a de l'empresa ha rebut un mínim de 12 hores de formació	1	Certificats de tutors formats (document qBid)	• Normatiu		
5	L'empresa disposa de criteris per seleccionar l'alumnat	1	Demandar la llista de criteris per seleccionar l'alumnat i/o l'acta reunió i/o el correu electrònic	• Aquesta llista ha d'estar a l'abast dels centres educatius		
6	Hi ha un pla d'acollida de l'alumnat a l'empresa	1	Tenir un pla d'acollida (document) i verificar-ho amb un alumne/a			
7	Es disposa de l'avaluació del risc del lloc de treball de l'alumnat	1	Pla d'avaluació de riscos laborals (document)	• Avaluació específica del lloc de treball que ocuparà l'alumne/a		
8	L'alumnat ha rebut la formació de prevenció de riscos laborals del lloc específic de treball	1	Document acreditatiu de la formació rebuda per l'alumne/a	• Normatiu		
9	L'alumnat efectua més del 70% de les activitats programades al pla d'activitats	1	Pla d'activitats (qBid)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha de valorar amb dades del curs anterior (és necessari que l'alumnat hagi acabat la seva estada). El percentatge es pot obtenir comparant el ref. 6 i el ref. 18.</li> <li>• Ruta qBid: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Accedir al qBid des del perfil d'empresa</li> <li>– Fer la cerca d'acords i seleccionar els tancats</li> <li>– A continuació, amb el botó de la dreta de la fila corresponent, accedir a la pestanya de seguiment</li> <li>– Descarregar el REF06 (pla d'activitats pactat) i el REF18 (pla d'activitats valorat)</li> </ul> </li> </ul>		
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 7 de mitjana	1	Enquestes de satisfacció de l'alumne/a (qBid) / acta de la comissió de seguiment / enquestes pròpies de l'empresa	• Per calcular la mitjana s'ha de tenir en compte la valoració dels alumnes de tots el centres amb els quals treballa l'empresa		
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>						

## NIVELL 2: ASSEGURAMENT

N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Sí/No	Observacions
1	L'empresa fa difusió anualment de l'oferta de places en dual	2	Documentació de difusió / entrevista empresa / acta de la comissió de seguiment / registre de reunions o visites			
2	L'empresa col·labora amb el centre educatiu en el seguiment i el compliment dels acords establerts en les comissions de seguiment	2	Acta i valoració global	• Demanar a l'empresa l'acta i la valoració global de les actuacions establertes en el conveni		
3	L'empresa participa en el seguiment de l'activitat de l'alumnat a través del qBid	2	Documents de seguiment qBid			
4	Els tutors de l'empresa han rebut més de 12 hores de formació	2	Certificats de formació			
5	Els criteris de selecció de l'alumnat que fa servir l'empresa són clars, transparents, públics i consensuats amb el centre educatiu	2	Document amb criteris de selecció/verificació amb el tutor/a del centre			
6	La direcció informa els representants dels treballadors de la incorporació de l'alumnat dual a l'activitat de l'empresa	2	Entrevista de l'empresa / correu electrònic / intranet	• L'empresa ho confirma durant l'entrevista. En cas d'empreses sense representació sindical, s'entén que es compleix quan s'evidenciï la comunicació de la incorporació de l'aprenent als treballadors		
7	L'empresa fa activitats per integrar l'alumnat a l'equip de treball	2	Registre de les activitats en les quals ha participat l'alumne/a, tant lúdiques com d'equips de treball / pla d'acollida			
8	Els tutors de l'empresa omplen l'enquesta de satisfacció i el resultat és més gran de 7	2	Acta de la comissió de seguiment / registre al qBid	• REF10 qBid: pregunta 3 de l'enquesta de satisfacció • Ruta qBid: – accedir al qBid des del perfil d'empresa – fer la cerca d'acords i seleccionar els tancats • A continuació, amb el botó de la dreta de la fila corresponent, accedir a la pestanya de seguiment		
9	L'alumnat efectua més del 85% de les activitats programades en el pla d'activitats	2	Pla d'activitats al qBid			
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 8 de mitjana	2	Enquestes de satisfacció de l'alumne/a (qBid) / acta de la comissió de seguiment / enquestes pròpies de l'empresa	• Per calcular la mitjana s'ha de tenir en compte la valoració dels alumnes de tots el centres amb els quals treballa l'empresa		
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>						

## NIVELL 3: EXCEL·LÈNCIA

N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Sí/No	Observacions
1	L'empresa té un sistema de gestió de qualitat que inclou l'FP dual	3	Documentació del sistema de gestió (indicadors, revisió del sistema, etc.)	• Qualitat i millora contínua		
2	L'empresa fa diferents activitats per als centres educatius (formació tècnica del professorat i l'alumnat, visites i sessions de les seves instal·lacions, dotació de materials, etc.)	3	Entrevista al centre educatiu	• Col·laboració amb els centres educatius (alumnat i professorat)		
3	L'empresa compta amb antics aprenents entre els seus treballadors	3	Entrevista a l'empresa	• Compromís amb la formació dels aprenents		
4	L'empresa té definides les competències del tutor/a d'acord amb el perfil professional	3	Entrevista a l'empresa / documentació de l'empresa	• Compromís amb la formació dels aprenents • La descripció del lloc de treball (DLT) inclou les corresponents funcions i tasques del tutor/a		
5	L'empresa promou i facilita la formació contínua dels seus treballadors i tutors d'empresa	3	Entrevista / registres de formació	• Planificació i estratègia		
6	Més d'un 75% de l'alumnat que fa FP dual a l'empresa disposa d'un contracte laboral	3	Contractes dels alumnes / entrevista	• Condicions de treball		
7	La remuneració de l'alumnat és superior al mínim establert	3	Nòmines / entrevista	• Condicions de treball • Contracte de treball per a la formació i l'aprenentatge: salari segons conveni col·lectiu, no pot ser inferior al salari mínim segons conveni • Beca: pactada entre empresa i centre educatiu, en funció de les hores d'estada, no poden ser inferiors al 50% del SMI per l'alumnat de CFGM i del 60% als de grau superior la primera meitat de l'estada i 70% al llarg de la segona (a partir de setembre 2021)		
8	L'empresa es preocupa per l'assoliment dels aprenentatges per part de l'alumne/a durant l'estada	3	Entrevista al centre educatiu	• Compromís amb la formació dels aprenents, p. ex., assistència de l'empresa en la defensa de la memòria del projecte per part de l'alumnat, que l'empresa tingui accés a la memòria, etc.		
9	L'empresa planifica l'estada de l'alumnat, i facilita que passi per diferents àrees segons tipologia d'empresa	3	Registres de l'empresa	• Compromís amb la formació dels aprenents		
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 9 de mitjana	3	Enquestes de satisfacció de l'alumne/a (qBid) / acta de la comissió de seguiment / enquestes pròpies de l'empresa	• Qualitat i millora contínua • Per calcular la mitjana s'ha de tenir en compte la valoració dels alumnes de tots els centres amb els quals treballa l'empresa		
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>						