



Resolució 26 de febrer de 2019, per la qual s'aprova el "Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Educació que presten serveis en unitats administratives, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració"

L'Administració de la Generalitat ha de garantir la seguretat i la salut de les empleades i empleats públics, i en aquest sentit s'ha fet una declaració de tolerància zero davant de les conductes de violència externa, procedents dels usuaris dels serveis públics.

D'altra banda, els treballadors i treballadores de les unitats administratives del Departament d'Educació tenen el dret a ser assistits i protegits per la Generalitat envers qualsevol amenaça, ultratge, injúria, calúmia i, en general, en relació amb qualsevol atemptat contra la seva persona o béns, per raó de l'exercici de les seves funcions.

L'objecte d'aquest Protocol, que es va acordar en la Comissió Paritària de Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Educació de 22 de juny de 2018, és definir un procediment de comunicació i actuació entre les diferents unitats del Departament d'Educació davant de situacions de violència, amb la finalitat de prevenir, detectar, intervenir i minimitzar-ne les conseqüències en el lloc de treball. En aquest sentit, aporta un circuit i models que permeten recollir la informació necessària per facilitar les actuacions de les diferents instàncies i una gestió eficaç i eficient de les situacions de trencament greu de la convivència en els centres de treball.

Aquest Protocol s'aplica quan es produeixen (dins o fora del centre de treball) agressions, amenaces, coaccions, injúries i calúmnies per part d'usuaris o persones alienes a treballadors del Departament contra el personal dependent del Departament d'Educació que treballa en centres administratius, així com danys als béns (de la persona o del centre de treball), sempre que es produeixen com a conseqüència directa de l'exercici de les seves funcions i que puguin ser constitutius de delictes i donar lloc a una denúncia.

En conseqüència,

Resolc:

Primer. Aprovar el "Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Educació que presten serveis en unitats administratives, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració" que consta com a annex.

Segon. Informar que aquest Protocol es pot consultar a la intranet del Departament, a l'apartat Serveis al Personal > Prevenció de riscos laborals.

La secretària general

Núria Cuenca i León