



Resolució per la qual s'habilita a personal del departament d'Educació perquè pugui identificar i signar en nom de la ciutadania en relació amb els tràmits electrònics que s'efectuïn a les seus administratives.

Antecedents

1. L'article 43 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, marca la tendència que han de seguir les administracions públiques a la utilització preferent de mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius, tot i reconèixer el dret de la ciutadania a ser atesa per altres mitjans. A la vegada, tant la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, com el Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica preveuen la necessària habilitació del personal empleat públic per a la identificació i autenticació de les persones físiques que no disposin dels mecanismes adients per a la realització de tràmits electrònics.
2. Pel que fa a la resta de persones físiques, l'obligatorietat de l'ús dels mitjans electrònics s'estableix a l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, així com a l'article 43.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, articles que preveuen comunicar-s'hi utilitzant només mitjans electrònics, si s'estableix per reglament, quan els interessats siguin col·lectius de persones físiques que, amb motiu de llur capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats, tinguin garantits l'accés als mitjans tecnològics necessaris i llur disponibilitat.
3. DECRET 274/2018, de 20 de desembre, de reestructuració del Departament d'Educació estableix les funcions de coordinar la gestió del registre general, els serveis generals i l'arxiu del Departament al Servei d'Immobles i Serveis Generals i les de supervisar els serveis generals dels serveis territorials, l'atenció al públic, el registre general i l'arxiu general als Serveis Territorials, excepte en el cas dels Serveis Territorials a Girona, aquesta funció s'exerceix sens perjudici de les assignades a la Gerència de Serveis Comuns de la Delegació Territorial del Govern a Girona pel Decret 6/2010, de 26 de gener.
4. El Decret 76/2020 de 4 d'agost, d'Administració Digital regula en l'article 37 les oficines d'atenció presencial i en la secció segona i tercera el funcionament de l'atenció presencial i les oficines d'atenció ciutadana i en la secció quarta l'organització de l'atenció ciutadana presencial i la disposició addicional vuitena regula l'adaptació de l'atenció ciutadana presencial. Així mateix, el capítol III regula l'habilitació del personal de les oficines d'atenció ciutadana amb funcions d'assistència en matèria de registre.

Fonaments de dret

Primer. L'article 8 del Decret 274/2018, de 20 de desembre, de reestructuració del Departament d'Educació, atribueix la competència de dirigir el model d'informació i d'atenció ciutadana del Departament.

Segon. L'article 45.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, atribueix a aquestes administracions la facultat d'habilitar un determinat personal a llur servei a l'efecte d'identificar les persones que no disposen de cap sistema de signatura electrònica, amb relació a les operacions que es realitzen per mitjans electrònics en què se'n requereix la identificació o l'autenticació.

Tercer. L'article 12 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, preveu que les administracions públiques han d'assistir en l'ús de mitjans electrònics els interessats no inclosos en els apartats 2 i 3 de l'article 14 que així ho sol·licitin i si algun d'aquests interessats no disposa dels mitjans electrònics necessaris, la seva identificació o signatura electrònica en el procediment administratiu la pot efectuar de manera vàlida un funcionari públic mitjançant l'ús del sistema de signatura electrònica del qual estigui dotat per a això. En aquest cas, cal que l'interessat que no tingui els mitjans electrònics necessaris s'identifiqui davant el funcionari i presti el seu consentiment exprés per a aquesta actuació, fet del qual ha de quedar constància per als casos de discrepància o litigi.

Quart. D'acord amb l'article 9.4 del Decret 232/2013, de 15 d'octubre, les persones o els ens sense personalitat jurídica que no disposin de mecanismes d'identificació o autenticació electrònica per a la realització de qualsevol tràmit que es faci per mitjans electrònics, poden ser identificats i autenticats pel personal al servei de l'Administració de la Generalitat. Amb aquesta finalitat, s'han d'acreditar i han de prestar el seu consentiment exprés per ser identificats i autenticats pel personal al servei de l'Administració de la Generalitat.

Cinquè. L'article 51 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital regula el Registre de funcionaris habilitats per a la identificació i autenticació de les persones i l'expedició de còpies autèntiques en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat. El punt 3 del mateix article preveu la incorporació directa al registre del personal de les oficines d'atenció ciutadana amb funcions d'assistència en matèria de registre i el punt 4 estableix que per la resta d'oficines es podran habilitar funcionaris mitjançant una Resolució de la Direcció de Serveis del Departament corresponent

Sisè. L'article 13.f) de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya atribueix al secretari general la facultat de ser el cap superior de tot el personal del Departament i resoldre els assumptes que afectin aquest personal, llevat que pertoquin al conseller.

Per tot això,

RESOLC:

Primer. Habilitar les persones adscrites al departament d'Educació que figuren en l'annex 1 d'aquesta Resolució per a la identificació i signatura electrònica en el procediment administratiu de les persones que no disposin de mecanismes d'identificació i autenticació electrònica en relació amb els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segon. Notificar aquesta Resolució a les persones afectades i fer-los saber que contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, poden interposar un recurs de reposició davant l'òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació, o bé un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació, sens perjudici que puguin interposar qualsevol altre recurs que estimin procedent.

Barcelona,

La Directora de serveis

ANNEX 1. Relació de personal adscrit al departament d'Educació que queden habilitades per a la identificació i signatura electrònica en el procediment administratiu la ciutadania que no disposi de mecanismes d'identificació i signatura electrònica en relació amb els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat.

Nom	Seu administrativa
Roser Ferrero Mir	Baix Llobregat
Àngels Sánchez Puertas	Baix Llobregat
Eva Sánchez Marin	Baix Llobregat
Maria Antonia Molina Gallardo	Lleida
Rosa M. Alcalde Farré	Lleida
Mireia Monné Barbarin	Lleida
Josep Ramon Roca Gelonch	Lleida
Begonya Hernández Ferrer	Maresme-Vallès Oriental
Maria Gutiérrez Bergondo	Maresme-Vallès Oriental
Laura Folch Solé	Maresme-Vallès Oriental
Olga Vidal Tebar	Maresme-Vallès Oriental
Francisco Suades Facerias	Maresme-Vallès Oriental
Codina Prats, Maria Rosa	Tarragona
Duque Fortuny, Olga Núria	Tarragona
Martin Barragan, Reyes José	Tarragona
Núria Serrat Callis	Barcelona Comarques
Sergi Roger Molina	Barcelona Comarques
Los Faura Villagrasa	Barcelona Comarques
Marc Tristany Coll	Barcelona Comarques
M.Àngels Sanz Matellan	Barcelona Comarques
Rosa M. Magrans Llop	Oficina Gestora a Vilanova i la Gestrú
Rosa Murgades Rodon	Oficina Gestora a Badalona

Sandra Martí Muñoz

Oficina Gestora
a Vilafranca del Penedès

Montserrat Fontanet Bernet

Catalunya Central

Núria Escolà Banqué

Catalunya Central

Òscar Flores Parra

Catalunya Central

M. Dolors Campí Forns

Catalunya Central

Montserrat Barra Vilalta

Catalunya Central

Eulàlia Costa Rocabert

Vallès Occidental

Núria Gilo Collado

Vallès Occidental

M Luisa Sandamil Bargados

Vallès Occidental

Susana Santos Gallego

Vallès Occidental

Carme Segura Campoy

Vallès Occidental

Magda Arasa Piqué

Terres de l'Ebre

Ivone Albiol Caballé

Terres de l'Ebre

Montserrat Chavarria Ferrer

Terres de l'Ebre

Inocencia Pedregosa Gonzalez

Terres de l'Ebre

Jordi López Arias

Serveis Centrals

Carme Rico Orea

Serveis Centrals

Guadalupe Arroniz Pascual

Serveis Centrals

Eva Balanya Fontanals

Serveis Centrals

Raquel Gómez Ruiz

Serveis Centrals

Alexandre Hoyos Martí

Serveis Centrals

Sílvia Mauri Magaña

Serveis Centrals

Victor Ortega Lechuga

Serveis Centrals

Josefina Sanmartí Sánchez

Serveis Centrals

Rosa Ma. Viñals Marles

Serveis Centrals

Josefa Narbona Jimenez

Serveis Centrals

Eulalia Belloch Garcia

Serveis Centrals

Bernat Blanch Marin

Serveis Centrals

Silvia Campderró Blanco

Serveis Centrals

M.Carmen Conejo Cambron

Serveis Centrals

Olga March Farrero
Núria Muñoz Tomas

Serveis Centrals
Serveis Centrals