



# Saló de l'Ensenyament 2012

## **Memòria**

---

**Subdirecció d'Organització, Coneixement i Sistemes d'Informació**

Barcelona, maig de 2012



Saló de l'Ensenyament 2012  
Memòria

---

Índex

	Pàg.
1. Dades tècniques i d'organització .....	3
2. Els visitants: nombre, perfil i assistents a les activitats .....	4
3. Actuacions prèvies .....	6
3.1. L'estand .....	6
3.2. La gestió de les cues d'espera .....	7
3.3. Millores en el web Estudiar a Catalunya, en el web Família i Escola i edició de publicacions .....	7
4. L'atenció presencial al visitant: informadors i orientadors .....	9
5. Àrees d'estudis: informacions i consultes ateses més freqüents .....	11
6. Despesa executada .....	13
7. Valoració de l'edició 2012 i suggeriments i propostes per a l'edició del 2013 .....	14
Annexos .....	17
1. Característiques de l'estand del Departament .....	18
2. La imatge gràfica: senyalització i rètols .....	20
3. Publicacions lliurades i activitats proposades .....	21
4. Dades de les unitats i personal que hi ha participat.....	23



## 1. Dades tècniques

---

23a edició Saló de l'Ensenyament

Del dimecres 21 al diumenge 25 de març de 2012

Horari: dimecres, dijous, divendres i dissabte, de 10 a 19 h; diumenge, de 10 a 14 h

Lloc: recinte firal de Montjuïc (Fira de Barcelona). Palau 2

Preu de l'entrada: per grups, 4,50 €; individual, 5 €; gratuïta per als professors

Sectors representats

- Estudis universitaris
- Estudis de formació professional
- Altres estudis superiors
- Estudis complementaris
- Estudis d'idiomes
- Centres d'educació primària, secundària i batxillerat
- Formació ocupacional
- Serveis a l'educació
- Serveis per a joves

Periodicitat anual

Organització: Fira de Barcelona (av. Reina M. Cristina, s/n, Barcelona, tel. 902233200)

Generalitat de Catalunya: Departament d'Ensenyament i Departament d'Economia i Coneixement

Unitats responsables i participants del Departament d'Ensenyament

*Coordinació*

- Gabinet de la Consellera (M. Rosa Moya Ibáñez, cap del Gabinet)
- Direcció de Serveis (M. Dolors Salgado Ygarza, directora de Serveis)
- Subdirecció General d'Organització, Coneixement i Sistemes d'Informació (M. Farners Badia, subdirectora general; Elisabet Hosta, cap del Servei de Comunicació i Publicacions; Antònia Nadal, responsable de l'estand)

*Participació*

- Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat (orientadors, informadors, activitats)
- Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial (informadors)
- Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa (informadors)
- Direcció General de Centres Públics (informadors)

Juntament amb el Saló de l'Ensenyament s'ha celebrat Futura, saló dels màsters i els postgraus, la Fira d'empreses simulades i Expodidàctica.



## 2. Visitants

---

### Nombre

Enguany, el nombre de visitants de l'estand ha estat de **58.913 persones**, xifra una mica superior al nombre de visitants de l'any 2011, que va ser de 58.607. Hi ha constància que han consultat l'estand del Departament d'Ensenyament més de 15.000 persones.

El nombre d'entrades gratuïtes lliurades al professorat va ser de 5.471.

### Afluència per dies

L'afluència de visitants al Saló de l'Ensenyament s'ha distribuït al llarg dels dies com segueix:

Dimecres 21:	10.373
Dijous 22:	12.042
<b>Divendres 23:</b>	<b>17.574</b>
Dissabte 24:	12.154
Diumenge 25:	6.770

Els dies de major afluència han estat els matins de dijous, divendres, dissabte i diumenge, mentre que a les tardes el nombre de visitants era força menor. Respecte de l'any passat, el dimecres al matí s'ha registrat més afluència de visitants.

El dimecres, el dijous i el divendres el públic estava format bàsicament per grups de diverses escoles acompanyats per professorat. Aquests dies laborables també han visitat l'estand nombrosos responsables de punts d'informació dels ajuntaments.

El cap de setmana, divendres a la tarda, dissabte i diumenge els assistents eren majoritàriament alumnat acompanyat pels seus familiars.

### Perfil

Des de l'edició de 2011 s'ha introduït un qüestionari estadístic que permet valorar alguns aspectes fonamentals del perfil de visitant. Es tracta d'un instrument que permet obtenir dades sobre el gènere, l'edat, la tipologia dels assistents, el seu curs actual o nivell d'estudis assolit i també presenta un espai per concretar el contingut de les consultes i/o interessos dels visitants.

Enguany les dades estadístiques obtingudes no són una mostra representativa ni exhaustiva, atès que no s'han pogut emplenar tots els qüestionaris en moments de gran afluència de públic. Les dificultats per obtenir un nombre de qüestionaris emplenats significatiu de cada grup de visitants fa que s'hagi desestimat aquest recurs per manca de característiques per ser vàlid i poder fer una generalització dels resultats.

No obstant això, a partir de les observacions fetes pels informadors, podem afirmar que les característiques més rellevants del perfil dels visitants són les següents:

- El volum més gran de públic ha estat l'alumnat 4t d'ESO i de batxillerat.
- Aquest any s'ha mantingut el volum d'alumnes que vénen per iniciativa pròpia i amb les famílies.



- També han vingut molts professors i responsables dels punts d'informació dels ajuntaments a cercar informació.

Pel que fa al perfil, doncs, es constaten les diferències següents respecte de l'any passat: han augmentat els estudiants provinents del batxillerat, d'una banda, i han visitat l'estand nombrosos responsables dels punts d'informació dels ajuntaments, de l'altra.

Per franges d'edat, el grup més nombrós correspon als adolescents de 15 a 16 anys i a continuació els alumnes que tenen 17 i 18 anys.

Pel que fa al contingut de les consultes, les més freqüents han estat a l'entorn de l'FP i el batxillerat.

### **Assistents a les activitats**

#### **Espai Orienta't**

En l'edició d'enguany, s'han atès al voltant de 3.500 persones (estudiants, professorat i famílies). D'aquest total, 2.500 estudiants han estat atesos en els 12 despatxos d'orientació.

#### **Sales polivalents de batxillerat, formació professional i estudis de règim especial**

Dimecres, dijous i divendres es va registrar poca afluència a les projeccions de vídeo i a les presentacions d'estudis que es duïen a terme a les sales polivalents. En canvi, dissabte i diumenge aquestes sales es van omplir de públic assistent.

#### **Xerrades per a les famílies**

A la xerrada "El batxillerat i altres sortides després de l'ESO" es van comptabilitzar els assistents següents.

- dissabte 24: 30 assistents al matí i 28 a la tarda
- diumenge 25: 20 assistents al matí

#### **Xerrades sobre les PAU**

Les promovia el Consell Interuniversitari de Catalunya. Dimecres, dijous i divendres, aquestes xerrades van tenir molt poca afluència de públic.



### 3. Actuacions prèvies

---

Enguany, el Departament ha impulsat el Saló de l'Ensenyament amb una aposta clara per l'orientació, perquè els estudiants, les famílies i professorat visitant obtinguin respostes orientadores i no merament informadores. Aquest objectiu ha guiat les actuacions prèvies de preparació i organització del Saló 2012, que han estat, a grans trets, les següents:

- participació important del personal del Departament,
- projecte i disseny d'un nou estand,
- millores en el web Estudiar a Catalunya,
- actualització i edició de les publicacions fullets informatius dels estudis 2012,
- tractament de la gestió de cues,
- elaboració de 2 audiovisuals referents als batxillerats i a la formació professional on professionals del Departament han explicat les característiques de cada estudi, entre d'altres.

#### 3.1. L'estand

La unitat responsable del disseny de l'estand i de l'atenció al visitant ha estat el Servei de Publicacions i Comunicació de la Subdirecció d'Organització, Coneixement i Sistemes d'Informació, que ha vetllat perquè el projecte d'estructura i distribució de l'espai del nou estand fossin els adequats per aconseguir una millora en l'atenció al visitant a partir d'una bona organització de la informació lliurada pel personal participant i de la gestió de les cues d'espera.

Les característiques gràfiques de l'estand del Departament en el Saló 2012 es recullen a l'annex 1. Enguany, el projecte i disseny de l'estand va tenir compte dels punts d'atenció habituals:

- el taulell central d'informació;
- els despatxos d'atenció individual;
- l'àrea d'autoconsulta.

I dels espais nous següents:

- dues sales polivalents;
- un espai d'atenció al professorat.

El resultat va ser un estand diàfan, endreçat i atractiu; espaiós, ben il·luminat i on el soroll ambiental no era excessiu.

El canvi més destacat en la distribució de l'espai respecte d'edicions anteriors ha estat que el magatzem que hi havia a la part central interior, tancat amb parets altes darrere els taulells d'informació, s'ha traslladat a un lateral de l'estand. D'aquesta manera, es va aconseguir:

- augmentar la visibilitat d'un extrem a l'altre de l'estand (la qual cosa permetia la comunicació entre els informadors de les diferents àrees que, en moments d'afluència de públic, en tenien constància visual i es podien donar suport).
- organitzar el taulell central amb una estructura més oberta i àmplia.



- alliberar l'àrea del centre, darrere els taulells (espai que es va poder destinar a atendre el professorat únicament).

És el primer cop que s'ha ofert un **espai per a l'atenció exclusiva a professors** i, sobretot, a professors que feien tasques d'orientació als estudiants, per tal de resoldre els seus dubtes de cara a una millora de la seva tasca. En edicions anteriors, havien de fer la cua d'espera com els altres visitants. Amb aquest espai específic, els professors han rebut un tracte diferenciat com a col·lectiu de l'àmbit de l'ensenyament.

Les **dues sales polivalents** consistien en dos espais disposats a cada extrem del fons de l'estand on els estudiants i les famílies podien, d'una banda, assistir a xerrades informatives o veure audiovisuals i, de l'altra, consultar professionals de l'ensenyament sobre el batxillerat, la formació professional i els estudis de règim especial.

Pel que fa al mobiliari, la novetat principal ha estat que els taulells d'informació eren més grans i més llargs que en l'edició anterior. La millora ha estat doble: d'una banda, els informadors tenien l'espai adequat per usar els ordinadors i mostrar les publicacions per donar informació als visitants, i les aglomeracions han estat menors, de l'altra. Les publicacions per lliurar als visitants estaven ben col·locades a l'abast dels informadors. Els altres detalls relatius al mobiliari i equipaments es descriuen a l'annex 1.

### 3.2. La gestió de cues d'espera

Pel que fa a la distribució de l'espai de l'estand, es van prioritzar les dues gran àrees que generen més cues de visitants: batxillerat i formació professional. Aquestes àrees, a més, es van dotar de gran quantitat de personal informador. D'aquesta manera, amb un major espai destinat i amb l'augment de personal fent atenció es va aconseguir atendre els usuaris sense generar llargues cues d'espera. Al contrari, els retards en l'atenció no eren excessius en la majoria de casos i la percepció dels usuaris i informadors era que es formaven cues d'espera "horitzontals", que s'anaven gestionant i avançant.

Altrament, cal esmentar que el col·lectiu de professors ha mostrat un alt nivell de satisfacció pel tracte privilegiat que ha rebut, gràcies a l'espai d'atenció específica per a ells a l'interior de l'estand.

En resum, el disseny de l'estructura i la distribució de l'espai en l'estand nou del Saló 2012, i l'augment notable del nombre d'informadors (vegeu el punt 5 següent) s'ha traduït en la **millora en l'atenció a l'estudiant i a les famílies visitants**, la reducció de retards i aglomeracions, i en la gestió de les cues molt organitzada.

### 3.3. Millores en el web Estudiar a Catalunya i edició de publicacions

#### Web Estudiar a Catalunya

S'ha incorporat l'espai Orienta't amb l'objectiu que els alumnes descobreixin el seu perfil prèviament a la cerca d'informació i s'hi han actualitzat els apartats següents:

- Qüestionari d'autoconeixement;
- Itineraris;
- On estudiar;
- Experiències;
- Informació sobre el món laboral.



### **Web Família i Escola**

Des del web de Família i Escola s'ha informat a totes les famílies de l'edició del Saló de l'Ensenyament (calendari, horaris, preus, etc.).

Així mateix, hi cal destacar la difusió que s'ha fet de l'estand del Departament, amb relació a les activitats que s'hi han desenvolupat i a la informació i l'orientació que les famílies hi podrien rebre.

### **Edició de publicacions**

S'han actualitzat totes les informacions de les novetats en els estudis per al curs vinent per poder editar els 26 fullets informatius dels estudis postobligatoris 2012 (vegeu-ne la llista i el nombre d'exemplars lliurats a l'annex 3).

Amb l'objectiu d'oferir la informació dels 44 nous títols de formació professional (cicles de GM i GS), en el marc de la LOE, anunciats per al proper curs 2012-2013, l'SGOCSI va dur a terme les tasques de traducció al català dels currículums d'aquests cicles formatius publicats al BOE. Posteriorment va preparar els textos resultants per publicar-los als webs del Departament (en versió reduïda) i per inserir-los en els nous fullets informatius de formació professional 2012 (en versió adaptada a la publicació).

S'ha lliurat un nombre elevat d'exemplars (més de 20.000), cosa que demostra que, tot i disposar de la informació per altres canals, el públic assistent al Saló continua demanant les publicacions en suport paper. Pel comentaris rebuts, els assistents han valorat molt positivament la possibilitat d'obtenir els fullets informatius dels estudis editats per enguany i en destaquen la utilitat.





#### 4. L'atenció presencial al visitant: orientadors i informadors

Pel que fa a l'atenció presencial al visitant, a l'edició anterior es va constatar que havia estat insuficient el nombre d'informadors dels taulells d'FP i de batxillerat. Enguany s'ha ampliat el nombre d'informadors dels taulells que han passat de 128 informadors i 66 orientadors en els despatxos, l'any 2011, a 191 informadors i 85 orientadors que, a més, han comptat amb la participació del personal del Negociat d'Informació al Públic i de 9 voluntaris de diferents unitats del Departament, l'any 2012.

Tot i que sempre es generaran cues d'espera en moment de gran afluència, l'augment del nombre d'informadors participants s'ha valorat com a positiu i suficient, ja que ha permès atendre més de 10.000 consultes formulades pels visitants de l'estand.

Com a novetat també, s'ha instal·lat un taulell de beques atès per una persona als matins.

El resum de les dades de la participació dels informadors i orientadors de les àrees d'atenció al públic i del personal de suport, així com la diferència en el nombre d'efectius destinats a cada àrea i a cada tasca, es reflecteixen en els quadres següents.

Àrees d'atenció al públic	Persones per torn (dia)	Total informadors i orientadors 2011	Diferència en el nombre d'informadors edició 2012	Total informadors i orientadors 2012	Afluència de públic
Batxillerat	6	10	+7	17	Molt alta
FP	8	20	+9	29	Molt alta
PQPI	3	20	-6	14	Mitjana
Esports	4	9	+11	20	Alta
Artístics	3	6	+21	27	Mitjana
IOC	3	26	-1	25	Mitjana
EOI	3	15	+9	24	Mitjana
Educació d'adults	2	11	-1	10	Mitjana
Orienta't	6	11	+8	19	Molt alta
Despatxos d'orientació	12	66	+19	85	Molt alta
Beques	1 (només matí)	0	+6	6	Alta
Suport personal NIP		0	+6	6	
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>194</b>	<b>+88</b>	<b>282</b>	

Total d'informadors i orientadors en l'edició de 2012: **282**.

Personal de suport	Total 2011	Diferència en el nombre de pers. (2012)	Total 2012	Tasca	Valoració feta pel servei d'atenció
Personal tècnic de l'Àrea TIC	2	0	2	Preparar tots els equipaments informàtics	Molt bona
Personal tècnic d'audiovisuals	3	-2	1	Creació de vídeos i imatges. Preparar els equipaments audiovisuals	Molt bona
Responsable de magatzem	1	0	1	Mantenir les existències de publicacions i aigües	Molt bona
Subalterns	5	+3	8	Transport	Molt bona
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>+1</b>	<b>12</b>		

Total de personal de suport del Departament que hi ha participat: **12**.



Tenint en compte el personal extern de les empreses que hi ha col·laborat, en total, a l'edició del Saló 2012 han participat **més de 300 persones, 294 adscrites al Departament**.

A l'annex 4 consten les dades de les unitats Departament amb el nombre del personal adscrit que hi ha participat.

Per coordinar aquest equip humà tan nombrós, es comptava amb un equip d'interlocutors format pels responsables següents:

Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat

Teresa-Natàlia Gil, cap del Servei d'Orientació i Serveis Educatius

Concepció Mayós, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'ESO i el Batxillerat

Enric Castella, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults

Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

Olga Adroher, cap del Servei d'Ordenació d'Ensenyaments de Règim Especial

Caterina Casado, cap del Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial

Rosa Solans, cap del Servei de Programes de Qualificació Professional Inicial

Direcció General de Centres Públics (IOC)

Jordi Moral, responsable de l'àmbit tecnològic de l'IOC

Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa

Jordi Puit, cap del Servei de Gestió dels Serveis a l'Alumnat

Carme Meléndez, cap de l'Àrea de Gestió de Proves



## 5. Àrees d'estudis: informacions i consultes ateses més freqüents

Presentem a continuació un resum de les informacions previstes i de les consultes més freqüents fetes pels visitants, elaborat a partir de les aportacions de cada unitat responsable.

	INFORMACIÓ	CONSULTES DELS VISITANTS
<b>Batxillerat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Modalitats</li> <li>. Treball de recerca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalitats i vincles amb estudis posteriors (especialment la modalitat d'arts).</li> <li>- Orientacions sobre el treball de recerca (fins i tot alumnes de 1r de batxillerat!).</li> <li>- Possibilitat d'anar a l'estranger a fer un any de batxillerat: requisits, homologació, on adreçar-se...</li> <li>- Vinculació dels batxillerats als graus universitaris</li> <li>- Ponderacions de les PAU.</li> </ul>
<b>Formació professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Famílies professionals i cicles formatius de GM i GS que es poden estudiar a Catalunya</li> <li>. Proves d'accés als cicles formatius</li> <li>. Curs preparatori per a les proves d'accés</li> <li>. Formació professional i estudis universitaris: convalidació de crèdits a la universitat</li> <li>. Itineraris</li> <li>. PAU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proves d'accés i curs pont quan hi ha dificultat per fer batxillerat.</li> <li>- Interès per fer un CFGM i després un altre de grau superior després de fer el curs pont.</li> <li>- En general preguntaven per tots els cicles.</li> <li>- Interès especial en les famílies professionals d'activitats físiques i esportives, sanitat, administració i finances i serveis socioculturals i a la comunitat.</li> <li>- Molta orientació també sobre programa Qualifica't.</li> </ul>
<b>Ensenyaments d'esports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Modalitats</li> <li>. Proves d'accés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilitats de formació relacionada amb l'esport.</li> <li>- Informació sobre les proves d'accés.</li> </ul>
<b>Ensenyaments artístics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Cicles formatius d'arts plàstiques i disseny</li> <li>. Ensenyaments superiors de disseny</li> <li>. Dansa</li> <li>. Ensenyaments superiors de conservació i restauració de béns culturals</li> <li>. Música</li> <li>. Art dramàtic</li> <li>. Proves d'accés als ensenyaments artístics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortides del batxillerat artístic i dels ensenyaments superiors.</li> <li>- Possibilitats de no fer el batxillerat i fer un grau mitjà.</li> <li>- Consultes per part de l'alumnat que acaba el batxillerat i volen dedicar-se a la música sense cap estudi previ.</li> <li>- Proves d'accés.</li> <li>- Convalidacions i reconeixement de matèries d'ESO i batxillerat amb els estudis de música.</li> <li>- Itineraris artístics personals de dansa i art dramàtic atès que tenen poca informació sobre la seva existència, tant dels cicles formatius com dels superiors.</li> </ul>
<b>PQPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Programes de qualificació professional inicial (PQPI)</li> <li>. Els PQPI adaptats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La major part de les atencions han estat per informació general dels PQPI (83 %). Cal destacar que un 19 % demanava l'oferta del curs vinent. Un 11 % s'ha interessat pels mòduls C i el graduat en ESO.</li> <li>- Destaquem que també moltes persones ens preguntaven pel programa "Qualifica't" (segurament per la semblança amb el nom). També es va ocasionar aquesta confusió en l'edició anterior.</li> <li>- Altres consultes diverses (que no feien referència explícitament als PQPI).</li> </ul>
<b>Educació d'adults</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ensenyaments inicials i bàsics</li> <li>. Formació instrumental</li> <li>. Graduat en educació secundària</li> <li>. Preparació per a proves d'accés</li> <li>. Competències per a la societat de la informació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La majoria de consultes han estat sobre preparació de proves, en especial PPACFGM, PPACFGS i PPAU per a més grans de 25/45 anys.</li> </ul>



	INFORMACIÓ	CONSULTES DELS VISITANTS
<b>IOC</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Entorn d'aprenentatge virtual i intuïtiu</li><li>. Oferta flexible i adaptable (formació professional, preparació per a proves d'accés a cicles formatius de grau superior, batxillerat i graduat en educació secundària)</li><li>. Atenció personalitzada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les consultes més freqüents eren sobre el batxillerat.</li><li>- Preparació proves cicles de GM i de GS.</li><li>- Graduat en ESO.</li></ul>
<b>Ensenyament d'Idiomes (EOI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Les escoles oficials d'idiomes existents</li><li>. Activitats, cursos, continguts curriculars de les EOI</li><li>. Certificacions que s'ofereixen en regim oficial i lliure</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultes relacionades amb la consolidació de l'anglès, per part d'estudiants o persones en situació d'atur que ho necessiten per trobar feina.</li><li>- Consultes relacionades amb altres idiomes que no són l'anglès, el seu valor afegit en el mercat laboral i la possibilitat d'estudiar a l'estranger.</li><li>- Consultes relacionades amb l'accés a les EOI (preinscripció del mes de setembre).</li><li>- Consultes relatives a cursos intensius d'estiu.</li><li>- Consultes relatives a proves (lliures, de certificació, equivalències i confusions amb el <i>First...</i>).</li></ul>
<b>Àrea d'orientació</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Informació i orientació de les sortides professionals</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- El tipus de consulta més realitzada ha estat sobre els estudis universitaris (35 % de les consultes).</li><li>- Consultes sobre cicles formatius (29 %).</li><li>- Consultes sobre CFGM (14 %) i CFGS (15 %).</li><li>- Consultes sobre el batxillerat (23 %).</li></ul>
<b>Punts d'autoconsulta</b>	Àrea de consulta del web Estudiar a Catalunya	<ul style="list-style-type: none"><li>- Va funcionar de manera continuada. Els visitants podien consultar l'oferta de tots els estudis al web Estudiar a Catalunya, a l'espai d'orientació i fer el test d'autoconeixement.</li></ul>
<b>Estand del sector dels estudis universitaris</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. informació dels estudis artístics superiors impartits als centres ESDAP, Restauració, ESMUC i l'Institut del Teatre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultes sobre aquests estudis.</li><li>- Com s'hi pot accedir i proves.</li></ul>



## 6. Despesa executada

La despesa executada en la participació del Departament al Saló de l'Ensenyament 2012 s'indica en el quadre següent:

Concepte	Empresa	Import
<b>L'estand</b>		
Projecte i disseny gràfic de l'estand	DVA i Associats	15.930,00 €
Construcció de l'estand, muntatge, desmuntatge i transport del mobiliari	ServiFira	12.134,30 €
Muntatge i desmuntatge dels ordinadors i impressores de l'estand	ID Grup	3.322,00 €
IVA de l'espai de 1.000 m <sup>2</sup> cedit a la planta 0 per Fira de Barcelona (el cost de l'espai és gratuït per a les institucions públiques, que han d'assumir únicament la despesa de l'IVA corresponent a l'espai cedit) amb assegurança inclosa	Fira de Barcelona	298,48 €
Materials audiovisuals (lloguer i instal·lació)	AVD DATA	3.776,00 €
Instal·lació del cablejat Servei de vigilància de seguretat	Fira de Barcelona	4.500,46 €
Consum elèctric, taxa de la línia de xarxa, commutador	Fira de Barcelona	664,93 €
Subtotal: 40.626,17 €		
<b>Estand dels estudis artístics superiors</b>		
Disseny i muntatge de l'estand dels estudis artístics superiors	Tempus fugit	9.090,28 €
IVA de l'espai de 105 m <sup>2</sup> cedit a la planta 1 per Fira de Barcelona amb assegurança inclosa	Fira de Barcelona	401,20 €
Subtotal: 9.491,48 €		
<b>Sales per a les xerrades a les famílies</b>		
Lloguer de les sales	Fira de Barcelona	2.259,36 €
Producció de vídeos (sobre temes del batxillerat i l'FP)	Ferran Vives	588,24 €
Subtotal: 2.847,60 €		
<b>Publicacions</b>		
Edició de 26 fullers dels estudis 2012		20.279,63 €
Subtotal: 20.279,63 €		
<b>TOTAL 2012</b>		<b>73.244,88 €</b>

TOTAL 2010: 114.873,26 €

TOTAL 2011: 75.847,20 €



## 7. Valoració de l'edició 2012 i suggeriments i propostes per a l'edició del 2013

---

Com en edicions anteriors, enguany la SGOCSI ha demanat a l'equip d'interlocutors participants les valoracions sobre com havien funcionat els aspectes següents del Saló 2012:

- espai;
- calendari;
- equipaments informàtics;
- senyalització;
- qüestionari;
- informadors i orientadors;
- web Estudiar a Catalunya;
- activitats;
- Fira de Barcelona.

També se'ls demanava que aportessin suggeriments i propostes per a l'edició del Saló 2013.

Els vuit interlocutors de les unitats participants que han respost les preguntes sobre aquests aspectes són:

Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat  
Teresa-Natàlia Gil, cap del Servei d'Orientació i Serveis Educatius  
Concepció Mayós, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'ESO i el Batxillerat  
Enric Castella, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults

Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial  
Olga Adroher, cap del Servei d'Ordenació d'Ensenyaments de Règim Especial  
Caterina Casado, cap del Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial  
Rosa Solans, cap del Servei de Programes de Qualificació Professional Inicial

Direcció General de Centres Públics (IOC)  
Jordi Moral, responsable de l'àmbit tecnològic de l'IOC

Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa  
Jordi Puit, cap del Servei de Gestió dels Serveis a l'Alumnat

A manera de **conclusions**, cal destacar l'opinió unànime de tots els responsables de les àrees sobre:

- la funcionalitat de l'estand (espai diàfan, amb bona visibilitat i ben distribuït);
- la millora en l'atenció al visitant i al professorat (més informadors, més espai, mobiliari ampli, espai específic per al professorat);
- la comoditat amb què van poder treballar els informadors (amplitud i distribució de l'espai; gestió i organització de les cues; mobiliari auxiliar).

També cal destacar que no es va produir cap incidència.

Presentem, a continuació, el resultat obtingut de les valoracions rebudes. El contingut dels escrits de les unitats s'han buidat i recollit en un quadre que resum les valoracions referides al Saló 2012 (valoració positiva i per millorar) juntament amb els suggeriments i propostes que es podrien tenir en compte en la propera edició del Saló 2013, organitzades pels aspectes esmentats més amunt.

## Quadre resum de la valoració de l'edició 2012 i suggeriments i propostes per a l'edició de 2013

	Valoració de l'edició 2012		Suggeriments i propostes per al Saló 2013
	Positiva	Per millorar	
<b>Espai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Costos més baixos en la construcció.</li> <li>. Amplitud, netedat, bona il·luminació i acústica.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir la mateixa estructura l'any vinent.</li> <li>- Ampliar l'espai destinat al professorat.</li> <li>- Reduir a una única sala polivalent.</li> </ul>
<b>Calendari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. No ha coincidit la preinscripció de les proves d'accés amb les dates del Saló.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preveure que no coincideixin cap de les convocatòries del Departament en les mateixes dates en què es farà el Saló.</li> </ul>
<b>Equipaments informàtics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Disposició de les pantalles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Disposar d'1 o 2 ordinadors més als taulells.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assignar 1 persona de suport a l'espai d'autoconsulta.</li> </ul>
<b>Senyalització</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Retolació simple i clara.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Caldria afegir el nom de cada àrea a l'interior de les banderoles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concretar més l'oferta en el cas d'artístics i esports.</li> </ul>
<b>Qüestionari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Forneix dades del perfil dels visitants, ensenyaments més demanats i consultes més freqüents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. No s'ha pogut emplenar un qüestionari per visitant atès l'alt volum de públic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar la manera de poder obtenir més qüestionaris emplenats (donar-los a la cua d'espera, etc.).</li> </ul>
<b>Informadors i orientadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Alta satisfacció del públic assistent, gràcies a l'augment del nombre d'informadors al taulell de batxillerat, formació professional i esports.</li> <li>. Formació específica impartida als informadors de batxillerat.</li> <li>. Implicació de tot el personal d'informació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Cal motivar i formar encara més els informadors perquè les consultes dels visitants són cada cop més complexes.</li> <li>. Cal reconsiderar la manera de compensar les hores extres del personal que informa perquè hi ha hagut queixes.</li> <li>. Cal assegurar la presència continuada (matins, tardes, caps de setmana) dels informadors de beques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tornar a fer formació específica per als informadors/ores.</li> <li>- Són necessaris més experts de formació professional, per atendre les consultes més específiques o complexes.</li> <li>- Distribuir la durada de la sessió de formació per als orientadors en més d'una jornada.</li> <li>- Cal formular estratègies perquè l'alumnat pugui confeccionar el seu itinerari acadèmic i professional.</li> </ul>

	Valoració de l'edició 2012		Suggeriments i propostes per al Saló 2013
	Positiva	Per millorar	
<b>Web Estudiar a Catalunya</b>	<p>. Actualització:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Qüestionari d'autoconeixement.</li> <li>○ Apartat d'itineraris.</li> <li>○ On estudiar.</li> <li>○ Apartat d'experiències.</li> <li>○ Informació sobre el món laboral</li> </ul> <p>. Els visitants poden trametre correus electrònics amb les seves consultes des del Saló mateix.</p>	<p>. A les dates afectades hauria de ser molt visible i accessible l'apartat 'Preinscripció'.</p> <p>. Els cursos de PQPI haurien de poder consultar-se també per territoris.</p>	
<b>Activitats</b>	<p>. Ha augmentat l'afluència de públic a les projeccions de vídeos a les sales polivalents que eren al mateix estand.</p>	<p>. Fer difusió de les xerrades per a les famílies a tots els taulells i especialment al d'orientació.</p>	<p>- Continuar oferint els audiovisuals de la sala polivalent i xerrades amb possibilitat de fer consultes el cap de setmana.</p> <p>- Fer les xerrades per a les famílies en un lloc prop de l'estand.</p> <p>- Fer les xerrades de les PAU durant el cap de setmana amb una durada més breu.</p>
<b>Fira de Barcelona</b>	<p>. Bona coordinació amb la directora del Saló i la interlocutora de ServiFira que ha gestionat la construcció i el muntatge de l'espai.</p> <p>. Una persona del Departament va caure a l'entrada de la plaça Univers i al dispensari de la Fira la van atendre molt bé.</p>	<p>. Les cues d'espera a les taquilles durant el cap de setmana.</p> <p>. La difusió de les activitats.</p>	<p>- Que les famílies puguin obtenir l'entrada amb antelació (com fan els grups) i les puguin recollir directament a les taquilles. (El dissabte, algunes persones van desistir de visitar el Saló en veure la cua per adquirir entrades.)</p> <p>- Fer més difusió de les activitats per megafonia i premsa.</p> <p>- Espai d'informació bàsica on es pugui consultar el contingut de cada una de les activitats programades (estands, despatxos, sales polivalents, conferències...).</p>

**Font:** responsables de les diferents àrees.



## **Annexos**

1. Característiques de l'estand del Departament
2. La imatge gràfica: senyalització i rètols
3. Publicacions lliurades i activitats proposades
4. Dades de les unitats i personal que hi ha participat



## **Annex 1. Característiques de l'estand del Departament**

---

Per atendre les consultes del públic assistent sobre l'oferta d'estudis i donar orientació personalitzada al Saló de l'Ensenyament, el Departament va comptar amb un estand de grans dimensions, de 1.000 m<sup>2</sup>, just a l'entrada del Palau 2, les característiques principals del qual eren l'amplitud i estructura per àrees juntament amb la sensació de netedat i ordre. L'atractiu estand del Saló va comptar a més amb una bona il·luminació i acústica.

El projecte i disseny del nou estand va tenir compte de cinc àrees diferenciades, amb els tres punts d'atenció habituals:

- el **taulell central** d'informació (amb 10 taulells on es podia obtenir informació sobre l'oferta formativa de batxillerat, FP, PQPI, ensenyaments esportius, ensenyaments artístics professionals i de grau –disseny, arts plàstiques, i conservació i restauració de béns culturals-, educació d'adults, formació a distància a l'IOC i ensenyaments d'idiomes. També s'hi informava de les proves d'accés que calia superar per accedir a alguns d'aquests estudis, així com de les beques que es poden demanar);
- els **despatxos d'atenció individual** (12 despatxos atesos per professionals amb experiència en l'orientació per atendre de manera individual els estudiants i les famílies que ho sol·licitessin. Aquest espai disposava d'un torn numerat amb cartell lluminós, que ajudava a organitzar les visites i informava del temps d'espera aproximat);
- una **àrea d'autoconsulta** (amb 8 ordinadors d'accés lliure per consultar el web Estudiar a Catalunya i el web Família i Escola).

I dels dos espais nous següents:

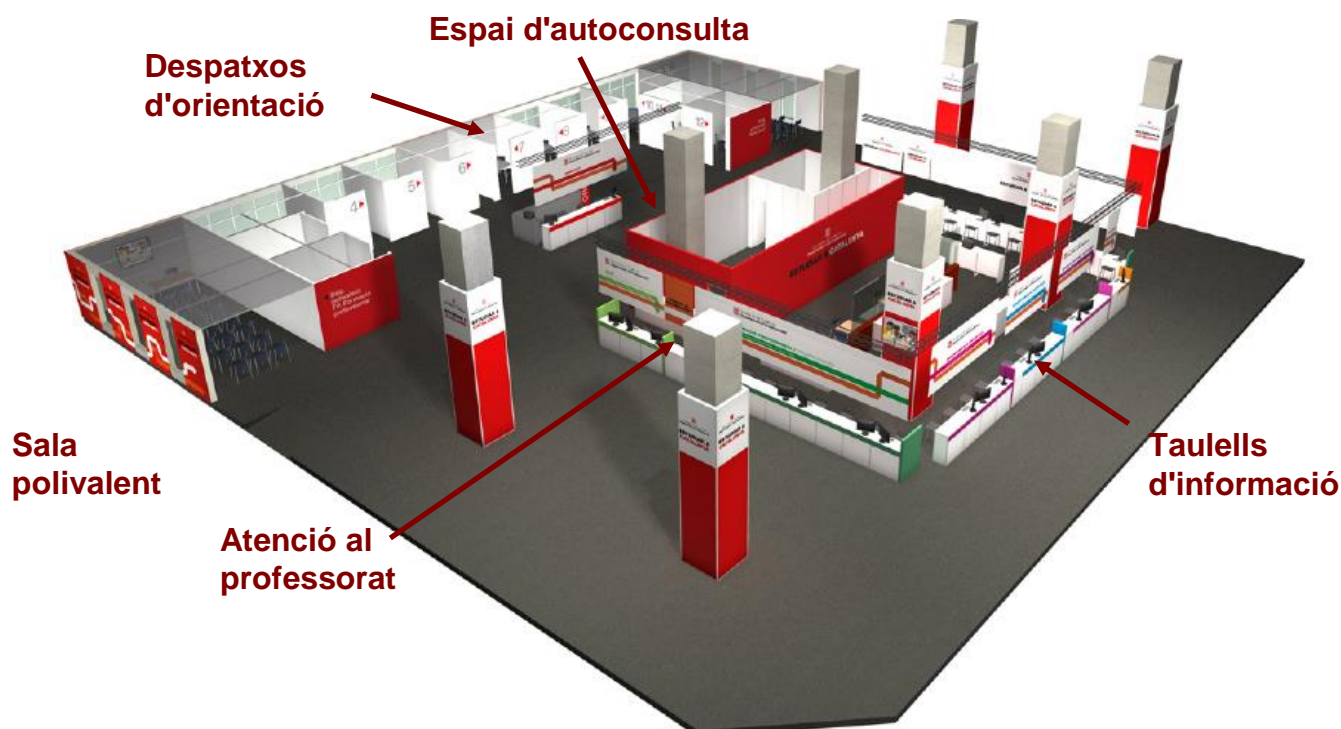
- les **sales polivalents** (dos espais on els estudiants i les famílies podien, d'una banda, assistir a xerrades informatives o veure audiovisuals i, de l'altra, consultar professionals de l'ensenyament sobre el batxillerat, la formació professional i els estudis de règim especial);
- un **espai d'atenció al professorat** (espai específic, habilitat a la part central interior de l'àrea del taulell central, per atendre el professorat que fa tasques d'orientació als estudiants, per tal de resoldre els seus dubtes de cara a una millora de la seva tasca).

La construcció es va fer mixta: modular i fusta. La reducció en l'ús de la fusta i la retolació ha contribuït a obtenir uns costos més baixos i a agilitzar-ne el muntatge.

La principal novetat enguany ha estat el canvi en la distribució del taulell central, que es va organitzar amb una estructura més oberta i àmplia, que va disposar de taulells més grans i que va comptar amb un espai específic per atendre el professorat.

Es van muntar dues sales polivalents als dos extrems posteriors de l'estand, on es projectaven audiovisuals de manera continuada i on van tenir lloc les conferències.

En el disseny de l'estand es van mantenir els 12 despatxos d'atenció personalitzada i l'àrea d'autoconsulta amb la presentació del web Estudiar a Catalunya (amb el nou apartat d'Orientació) i del web Família i Escola.



Els equipaments complementaris van consistir en:

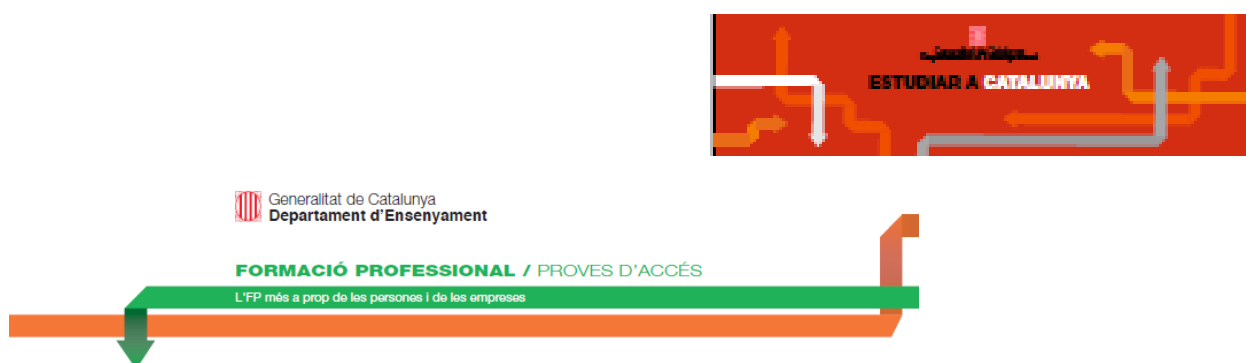
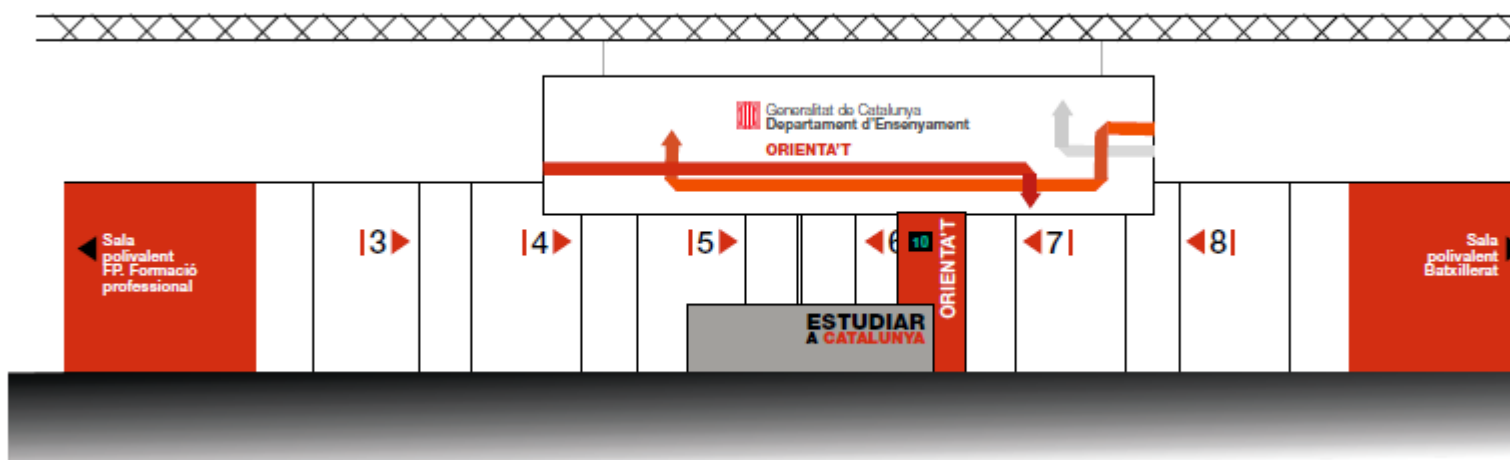
- 50 ordinadors
- 4 impressores grans en xarxa i 12 impressores als despatxos
- 4 pantalles de plasma
- 4 lectors de DVD

Pel que fa al mobiliari, a l'interior de l'espai d'atenció al professorat es va disposar una taula llarga i còmoda amb ordinadors. El mobiliari auxiliar destinat al personal informador consistia en un espai molt còmode i agradable amb armariets, prestatgeries i una taula per a ús intern (àpats, etc.).

Al sector de les universitats, el Departament disposava d'un espai de 30 m<sup>2</sup> on informava dels ensenyaments artístics superiors. Aquest espai de l'ESDAP i l'Escola Superior de Conservatori i Restauració de Béns Culturals, es va compartir amb l'Escola Superior de Música de Catalunya (ESMUC) i l'Escola Superior d'Art Dramàtic de l'Institut del Teatre.

## Annex 2. La imatge gràfica: senyalització i rètols

La imatge gràfica es va extreure de la imatge de l'apartat Itineraris que hi ha a l'espai Orienta't del web Estudiar a Catalunya. Consisteix en unes fletxes que volen representar els diversos itineraris que ofereix el nostre sistema educatiu. L'ampli ventall de possibilitats on cada alumne pot dissenyar el seu camí formatiu a partir dels propis interessos es representa per mitjà de fletxes dinàmiques que se superposen dibuixant una multiplicitat de camins.



Per a la senyalització s'han aprofitat les banderoles, ben altes i de tonalitat clara, que penjaven del sostre.

La retolació s'ha simplificat amb la indicació concisa del tipus d'ensenyaments d'acord amb l'oferta formativa actual. La mida dels rètols s'ha ampliat i el nom dels estudis ha quedat ben visible.

Els visitants podien orientar-se fàcilment per mitjà d'aquests recursos gràfics.



### Annex 3. Publicacions lliurades i activitats proposades

---

#### Publicacions lliurades

Es van editar els 26 fullets sobre els estudis postobligatoris 2012 següents i se'n van lliurar els exemplars que s'indiquen:

Títol	Exemplars portats al Saló 2012	Exemplars lliurats
Arts plàstiques i disseny. Grau mitjà i grau superior	2.000	650
Estudis artístics superiors	2.000	700
Batxillerat	3.500	1.700
Batxillerat. Treball de recerca	2.500	1.700
Música	1.200	600
Dansa	1.200	300
Escoles oficials d'idiomes	2.500	1.900
Cursos d'estiu EOI	300 (fotocòpies)	300
Cicles formatius per famílies professionals	4.000	2.000
Formació professional grau mitjà. Guia informativa	4.000	2.000
Formació professional grau superior. Guia informativa	4.000	2.500
FP Itineraris formatius a l'ensenyament superior	3.000	1.500
Formació de persones adultes	2.000	700
IOC	1.500	500
Ensenyaments d'esports per modalitats	7.950	4.700
Atletisme	1.000	1.000
Bàsquet	1.400	700
Esports d'hivern	300	300
Futbol i futbol sala	1.000	500
Muntanya i escalada	1.000	800
Judo i defensa personal	350	100
Busseig esportiu	300	250
Hípica	750	300
Vela	500	200
Espeleologia	50	50
Salvament i socorrisme	1.300	500
<b>TOTAL</b>	<b>49.600</b>	<b>26.450</b>

També es van reproduir i lliurar els exemplars de les proves d'accés al grau mitjà i de les proves d'accés al grau superior que s'indiquen a la taula següent:



Títol	Exemplars portats al Saló 2012	Exemplars lliurats
Provés d'accés GM	300 (fotocòpies)	300
Provés d'accés GS	300 (fotocòpies)	300

Finalment, podem fer esment de la preparació dels currículums dels 9 cicles de nova implantació que eren:

- tècnic/a superior en paisatgisme i medi rural (família agrària);
- tècnic/a superior en màrqueting i publicitat (família comerç i màrqueting);
- tècnic/a superior en energies renovables (família energia i aigua);
- tècnic/a superior en animació en 3D, jocs i entorns interactius (família imatge i so);
- tècnic/a en estilisme i direcció de perruqueria (família imatge personal);
- tècnic/a en excavacions i sondatge (família indústries extractives);
- tècnic/a superior en educació i control ambiental (família seguretat i medi ambient);
- tècnic/a en vestuari a mida per a espectacles (família tèxtil, confecció i pell);
- tècnic/a en electromecànica de maquinària (família transport i manteniment de vehicles).

### **Audiovisuals**

Es van elaborar dos audiovisuals referents als batxillerats i a l'FP, on professionals del Departament han explicat les característiques de cada branca d'estudis.

### **Activitats proposades**

#### **Sales polivalents a l'estand del Departament d'Ensenyament**

Sala per al batxillerat

- Projectió d'un vídeo sobre els estudis de batxillerat (cada deu minuts, al matí i a la tarda).
- Xerrades sobre l'accés i l'admissió a la universitat (dimecres 21, a les 16,30 h; dijous 22, a les 12,30 i a les 16,30 h; i divendres 23 a les 12,30 h).

Sala per a la formació professional i estudis de règim especial

- Projectió d'un vídeo sobre la formació professional (cada deu minuts, al matí i a la tarda).
- Presentacions dels estudis d'arts plàstiques i disseny, música i dansa.

#### **Sala D del palau 2 de Fira de Barcelona**

- Conferències del Departament d'Ensenyament per a les famílies entorn del batxillerat i les altres sortides després de l'ESO (dissabte, de 12 a 13.30 h i de 17.30 a 18.30 h; diumenge, de 12 a 13.30 h).



#### Annex 4. Dades de les unitats i personal que hi ha participat

Les dades de les unitats i del personal, adscrit al Departament, que ha participat en l'atenció presencial al visitant, a l'estand del Saló, es presenten en el quadre següent:

Unitats responsables	Interlocutors, informadors i orientadors, personal de suport	TOTAL pers. part.
<b>Gabinet de la Consellera</b>		
	M. Rosa Moya, cap del Gabinet	
<b>Direcció de Serveis</b>		
	M. Dolors Salgado Ygarza, directora de Serveis	
<b>Subdirecció General d'Organització, Coneixement i Sistemes d'Informació</b>		
	M. Farners Badia, subdirectora general	
<b>Servei de Comunicació i Publicacions</b>		
	Bet Hosta, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 12</b>	
	Antònia Nadal, responsable de l'estand	
	<b>Personal d'equipaments i suport: 12</b>	
	<b>Total personal DS</b>	<b>24</b>
<b>Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat</b>		
Servei d'Orientació i Serveis Educatius		
	Teresa-Natàlia Gil, cap del Servei	
	<b>Personal orientador: 85</b>	
	<b>Personal informador: 18</b>	
Servei d'Ordenació Curricular de l'ESO i el Batxillerat		
	Concepció Mayós, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 9</b>	
Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults		
	Enric Castella, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 10</b>	
	<b>Total personal DGESO</b>	<b>122</b>
<b>Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial</b>		
Servei d'Ordenació d'Ensenyaments de Règim Especial		
	Olga Adroher, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 72</b>	
Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial		
	Caterina Casado, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 19</b>	
Servei de Programes de Qualificació Professional Inicial		
	Rosa Solans, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 16</b>	
	<b>Total personal DGFPIERE</b>	<b>107</b>
<b>Direcció General de Centres Públics (IOC)</b>		
	Jordi Moral, responsable de l'àmbit tecnològic de l'IOC	
	<b>Total personal DGCP</b>	<b>25</b>
<b>Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa</b>		
Servei de Gestió dels Serveis a l'Alumnat		
	Jordi Puit, cap del Servei	
	<b>Personal informador: 6</b>	
Àrea de Gestió de Proves		
	Carme Meléndez, cap de l'Àrea	
	<b>Personal informador: 2</b>	
	<b>Total personal DGAFCE</b>	<b>12</b>
<b>Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics</b>		<b>1</b>
<b>Direcció General d'Educació Infantil i Primària</b>		<b>1</b>
<b>Direcció General de Centres Concertats i Centres Privats</b>		<b>1</b>
<b>Subdirecció General de Llengua i Plurilingüisme</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>		<b>294</b>