

# Memòria



---

## Saló de l'Ensenyament 2014

### Espai d'Orientació: orienta't

A stylized illustration of two human figures. The figure on the left is yellow, and the figure on the right is orange. They are positioned in the bottom left corner of the page.

1714 / 2014



**Coordinació:**

Xavier Garcia Estrada

Assessor tècnic d'orientació del Servei d'Orientació i Serveis Educatius

**Servei d'Orientació i Serveis Educatius**  
**Març de 2014**

## Índex

	Pàgina
<b>Introducció</b>	<b>4</b>
<b>1. Actuacions prèvies</b>	<b>6</b>
1.1. Organització	6
<b>2. Descripció general de l'Espai d'Orientació</b>	<b>8</b>
<b>3. Perfil dels estudiants de l'edició 2013</b>	<b>10</b>
3.1. Consultes per gènere	10
3.2. Consultes per edat	10
3.3. Tipologia	11
3.4. Etapa o nivell d'estudis que cursa l'alumne	11
3.5. Tipus de consultes realitzades	12
3.6. Valoració dels estudiants	12
<b>4. Tendències</b>	<b>14</b>
<b>5. Perfil dels orientadors i orientadores participants a l'edició 2013</b>	<b>14</b>
5.1. Experiències en tasques d'orientació	15
5.2. Experiències en tasques de tutoria	15
5.3. Publicacions dels orientadors i orientadores	16
5.4. Activitats d'assessorament i formació	17
<b>6. Valoració dels orientadors i orientadores</b>	<b>18</b>
<b>7. Propostes de millora</b>	<b>19</b>
<b>Annexos</b>	<b>21</b>

## Introducció

La vint-i-cinquena edició del Saló de l'Ensenyament ha tornat a ser una acció destacada de l'orientació educativa, acadèmicoprofessional i de foment de l'autoformació, dins les línies aprovades pel Comitè de Formació del Departament d'Ensenyament en relació a l'eix estratègic de la funció tutorial i l'orientació com a eina clau per a l'acompanyament de l'alumnat.

L'orientació acadèmica i professional ha d'ajudar les persones al disseny i concreció dels itineraris formatius més adequats a les seves potencialitats i ajustats als seus objectius professionals futurs.

Els objectius d'aquesta orientació, com a eina de millora de l'alumnat des de la perspectiva acadèmica, social i de l'orientació professional, són:

- ✓ Perfilar i concretar l'itinerari formatiu de l'alumnat d'acord amb les seues coneixements, habilitats i actituds.
- ✓ Detectar els interessos i/o expectatives acadèmiques i professionals a través d'eines i recursos per identificar les opcions del seu projecte personal.
- ✓ Enriquir la descoberta de les opcions formatives tot fent ús de fonts d'informació que permeten relacionar-les amb diversos entorns acadèmics i professionals.

L'espai d'Orientació del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ha atès a 4.700 joves aconsellant els millors itineraris acadèmics segons els seus perfils i interessos.

En aquesta memòria es presenten les línies d'actuació que s'han seguit per a l'organització de l'Espai d'Orientació al *Saló de l'Ensenyament 2014* que va tenir lloc del 12 al 16 de març 2014, així com els aspectes més rellevants de la seua realització.

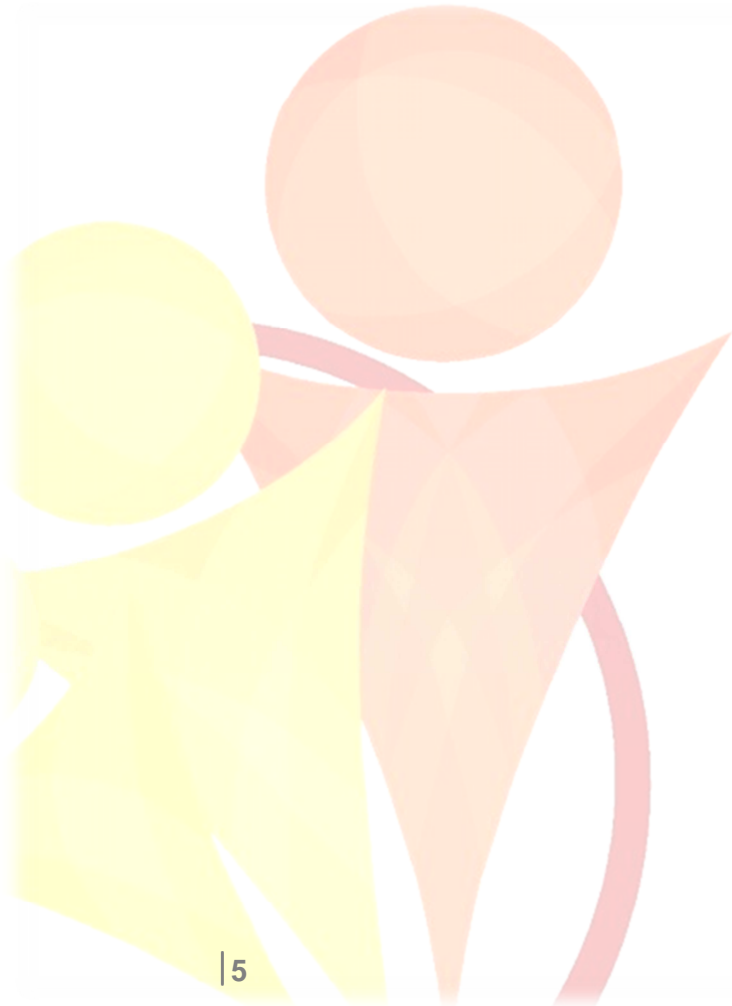
Concretament:

- Es recullen les actuacions d'organització prèvies.
- Es detallen les actuacions d'actualització i informació adreçades als orientadors i altres professionals de l'orientació que participen a l'Espai d'Orientació del Saló de l'Ensenyament.
- Es recull la descripció general de l'Espai d'Orientació relativa a l'organització dels despatxos d'atenció personalitzada, de la zona de recepció i dels espais d'autoconsulta i atenció al professorat.
- S'analitzen i descriuen les dades quantitatives i qualitatives aportades pels orientadors i orientadores en els fulls de valoració.
- S'analitzen i descriuen les dades quantitatives i qualitatives aportades pels estudiants, docents i famílies. Les dades són extretes dels qüestionaris de valoració que l'alumnat ha d'omplir en acabar l'atenció personalitzada als despatxos d'orientació.
- Es descriuen les propostes de millora per a properes edicions del Saló relatives a l'Espai d'Orientació, així com un apartat de conclusions relatives a l'Orientació i l'Acció Tutorial.

Als 12 despatxos de l'espai d'orientació del Saló de l'Ensenyament s'ha fet l'orientació aproximadament a 4.700 alumnes .



Zona dels despatxos de l'Espai d'Orientació.



# 1. Actuacions prèvies

## 1.1 Organització

Les actuacions d'organització prèvies al Saló de l'Ensenyament han estat les següents:

- Reunions amb dos grups de treball:
  - ✓ El grup de treball del Servei d'Orientació (format per cinc professionals del Departament d'Ensenyament), que han elaborat propostes de millora dels recursos d'orientació i del *web Estudiar a Catalunya 2014*.
  - ✓ El grup de treball d'orientació (format per quatre orientadors/es d'institut, quatre d'EAP i cinc professionals del Departament) que han elaborat propostes de millora de recursos per al Saló de l'Ensenyament 2014. (setembre – desembre 2013).
- S'ha realitzat una comunicació al professorat de l'especialitat d'orientació educativa dels diferents Serveis Territorials (SSTT en endavant) i Consorci d'Educació de Barcelona (CEB en endavant), demanant la seva col·laboració mitjançant la proposta de d'orientadors/es (gener 2014).
- Contacte per correu electrònic i telefònic amb els professionals per sol·licitar la col·laboració, estudi de les propostes rebudes i realització d'un calendari general. Seguidament s'ha elaborat el quadre horari a partir de la disponibilitat de cada orientador/a i s'han comunicat les assignacions definitives als interessats. Posteriorment, s'ha enviat el qüestionari de propostes de millora respecte del Saló de l'Ensenyament de 2013 (gener 2014).
- Organització de les sessions relatives a les tres **Jornades d'informació de les novetats del sistema educatiu** (*annex 1: Programa de la jornada*) adreçada als serveis educatius, tècnics i tècniques d'orientació que participen en el Saló, professionals de diferents entitats i altres professionals que participen en esdeveniments, fires i salons de l'estudiant a diversos municipis els dies 25 i 27 de febrer i 4 de març.
- Selecció dels ponents de la **Jornada d'informació de les novetats del sistema educatiu**. Coordinació amb el Servei d'Ordenació Curricular, Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults, la Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial, la Direcció de Serveis, el Consell Interuniversitari de Catalunya, l'Institut Obert de Catalunya (IOC). Elaboració del programa de la sessió (gener 2014).
- Inscripció i assignació dels assistents a l'aplicació informàtica de Gestió Telemàtica d'Activitats formatives (GTAF) entre el 20 de gener i el 20 de febrer de 2014. Obtenció dels llistats d'assistència.
- Actualització del qüestionari de valoració dels orientadors/es de la sessió informativa (*annex 2: Qüestionari de valoració de la sessió informativa adreçada als orientadors/es que participen a l'Espai d'Orientació del Saló de l'Ensenyament*, març del 2014).



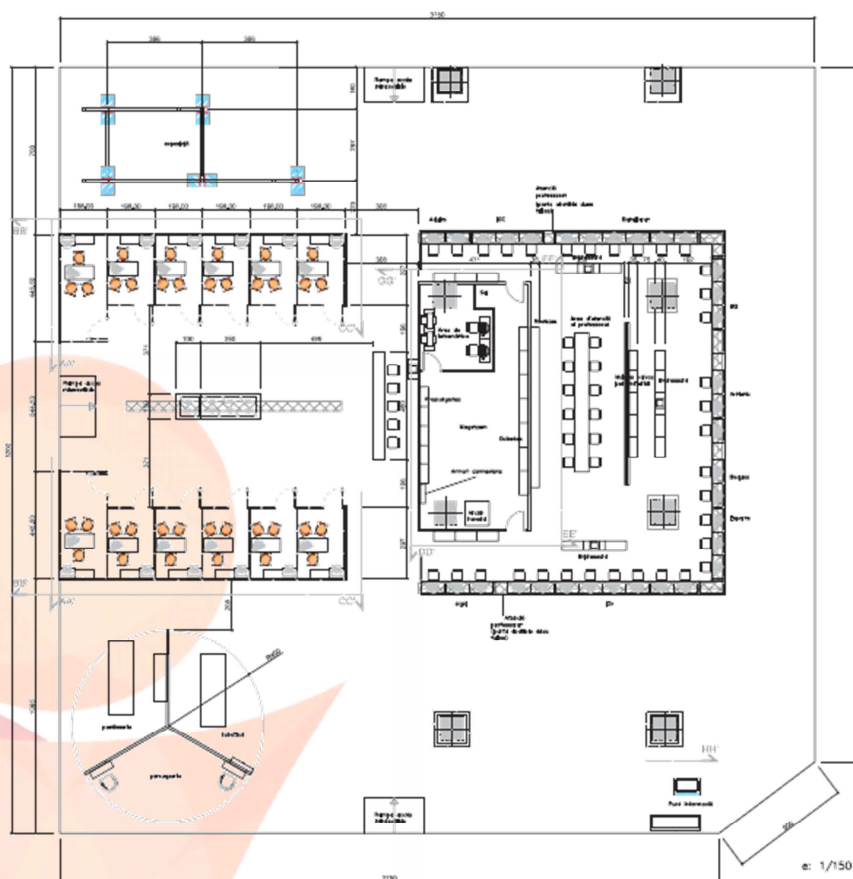
- Revisió i actualització del qüestionari de valoració adreçat a alumnat i famílies: (*annex 3: Qüestionari de Satisfacció adreçat a l'alumnat i les famílies. Espai d'Orientació. Saló 2014*).
- Elaboració del qüestionari de valoració dels orientadors/es de l'Espai d'Orientació: (*annex 4: Qüestionari de valoració de l'orientador/a. Espai d'Orientació. Saló de l'ensenyament 2014*).
- Realització de la **Jornada d'informació de les novetats del sistema educatiu** els dies 25 i 27 de febrer i 4 de març. Assisteixen 268 persones entre professionals d'orientació dels instituts, d'EAP i Serveis Educatius d'aquest Departament i altres entitats.
- Realització de la reunió de coordinadors el dia 7 de març de 2014 amb els següents punts:
  - Presentació del Saló de l'Ensenyament 2014.
  - Funcionament de l'Espai d'Orientació.
  - Descripció de la funció de treball de coordinació.
- Enviament als assistents de la **Jornada d'informació sobre el Saló de l'Ensenyament** de tots els materials emprats i de l'enllaç web: <http://www.xtec.cat/web/curriculum/orientacioeducativa/saloensenyament2014>
- Col·laboració amb la Direcció de Serveis pel que fa a la gestió de les acreditacions, tiquets menjador i l'elaboració del "Qüestionari del Saló de l'Ensenyament", qüestionari estadístic que complimenten els orientadors i orientadores en cada entrevista amb els estudiants.
- Elaboració de material telemàtic i d'eines (instal·lat als ordinadors amb el nom d'informació Saló).
- Sessió de treball intern: distribució horària i de tasques de l'equip de coordinació interna de l'Espai d'Orientació; distribució de la documentació i del material necessari per a la coordinació (reunió el 10 de març).

## 2. Descripció general de l'Espai d'Orientació

En aquesta edició l'Espai d'Orientació ha comptat amb les instal·lacions i el material que detallem a continuació:

### Despatxos

- A l'Espai d'Orientació s'han disposat 12 despatxos en dues línies de 6 numerats de l'1 al 12. Els despatxos estaven equipats amb una taula, una cadira, una calaixera, dues cadires per a visites, armaris amb clau, papereres, penja-robes, ordinador amb connexió a Internet, programari Microsoft Office i una impressora. Els despatxos disposaven d'un sistema lumínic per indicar els estats buit (verd) i ocupat (vermell) tipus semafòric.
- Dos d'aquests despatxos disposaven d'equipament informàtic amb programes i mobiliari adaptats amb el servei de professionals especialistes en deficiència sensorial per a l'alumnat amb diversitat funcional.



Plànol dels despatxos d'orientació personalitzada



## Espai de recepció

- Un mostrador de primera atenció amb una prestatgeria baixa, 5 bancs alts i equipament informàtic de 2 ordinadors i una impressora. Els ordinadors disposaven dels enllaços als webs de referència en matèria d'orientació, còpies dels materials utilitzats a la Jornada d'informació, un gràfic itinerari personalitzable i una còpia de les infografies de tots els nivells educatius. Totes les consultes s'han respòs per un correu electrònic especial pel Saló de l'Ensenyament.
- Com en altres edicions, s'ha disposat també d'un sistema de dispensador numerat amb cartell lluminós visual per a l'organització de les visites i donar informació del temps d'espera i, com a novetat, s'ha inclòs un monitor per relacionar els despatxos amb el número d'ordre d'espera.
- L'espai d'autoconsulta ha estat equipat amb 8 ordinadors, per als estudiants que autònomament volien consultar en els webs informacions sobre estudis. S'han utilitzat també els ordinadors d'autoconsulta per donar informació guiada per part de professionals d'orientació i per realitzar informacions puntuals. Dos d'aquests ordinadors estaven adaptats a l'alçada de les cadires de rodes, un dels qual comptava amb accessoris per a persones amb mobilitat reduïda i programari per a deficients visuals. Com a novetat s'ha previst que els orientadors i orientadores tinguin l'espai suficient per poder realitzar l'acompanyament en la mateixa àrea.
- A l'Espai d'Orientació s'han atès un important nombre de consultes al professorat.



### Afluència de persones

L'afluència de persones als despatxos de l'espai d'orientació ha estat intensa els dies 12 i 13 de març, i molt intensa la resta de dies.

Destaca el dissabte com el dia de major afluència.

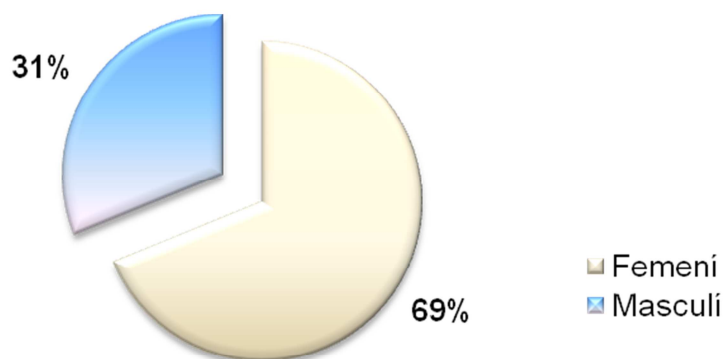
### 3. Perfil dels estudiants de l'edició 2014

Les dades que es recullen a continuació són extretes dels qüestionaris "Saló 2014 Espai Orientació. Qüestionari de satisfacció" (veure annex 3), que els estudiants i les famílies emplenaven finalitzada l'orientació personalitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació, del Departament d'Ensenyament.

**Els resultats s'han extret d'una mostra aleatòria de 250 enquestes realitzades per l'alumnat atès pel servei d'orientació personalitzat.**

#### 3.1 Consultes per gènere

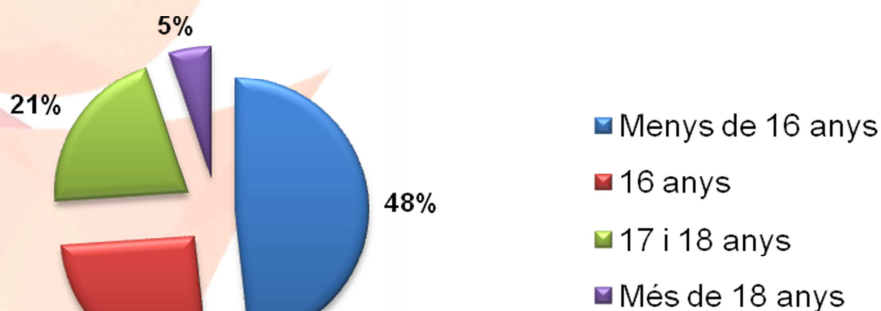
Com podem veure al gràfic el 69 % de les consultes han estat realitzades per noies.



Gràfic 1

#### 3.2 Consultes per edat

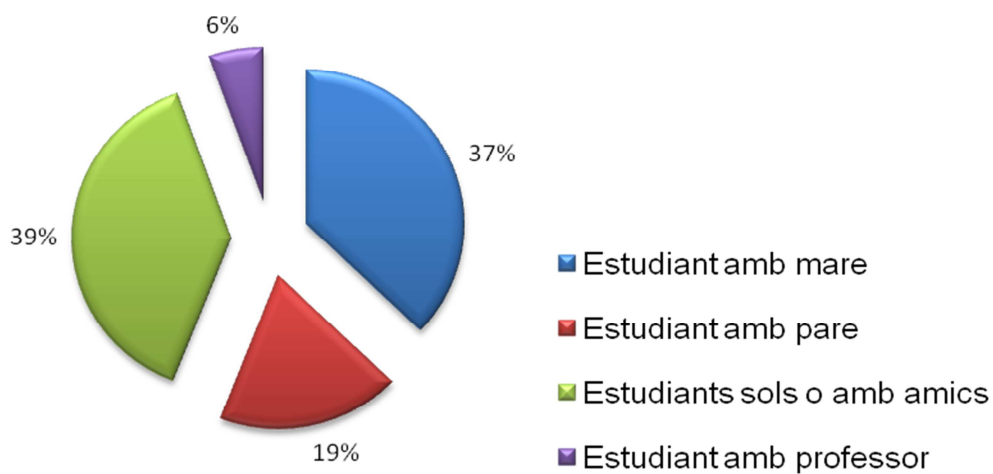
El 48% de l'alumnat que consulta té una edat menor de 16 anys i el 47% entre els 16 i 18 anys. Quasi la totalitat de l'alumnat, el 95 %, té una edat compresa entre els 14 i els 18 anys.



Gràfic 2

### 3.3 Tipologia

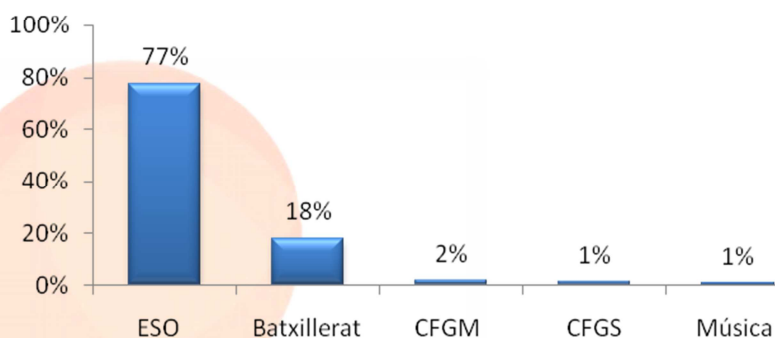
Un 39% dels estudiants responen que vénen per iniciativa pròpia o amb amics, el 56% vénen amb els pares i un 6% amb professors.



Gràfic 3

### 3.4 Etapa o nivell d'estudis que cursa l'alumne

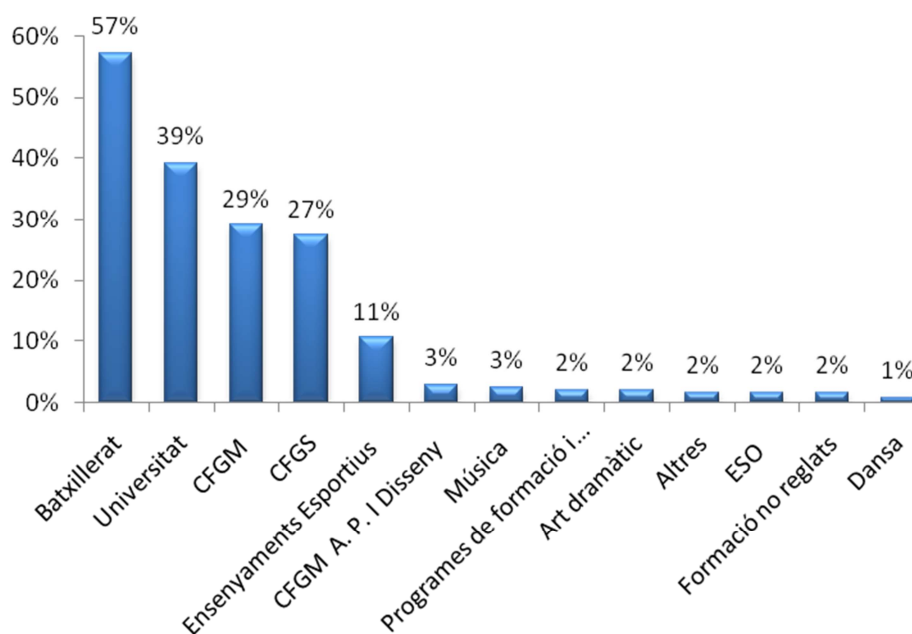
L'alumnat atès que està cursant estudis de l'ESO representa un 77%, un 18% de batxillerat, un 3% formació professional inicial i un 1% estudis de música.



Gràfic 4

### 3.5 Tipus de consultes realitzades

Un 57% de consultes realitzades per l'alumnat han estat sobre batxillerat, un 39% s'han fet sobre universitat i l'accés universitari, un 56% sobre la formació professional inicial i un 21% sobre els ensenyaments de règim especial.



Gràfic 5

### 3.6. Valoració dels estudiants

Les dades per a l'elaboració d'aquest apartat estan extretes dels qüestionaris "Saló 2014 Espai d'Orientació. Qüestionari de satisfacció" (veure annex 3), que els estudiants i les famílies emplenaven finalitzada l'orientació personalitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació, del Departament d'Ensenyament.

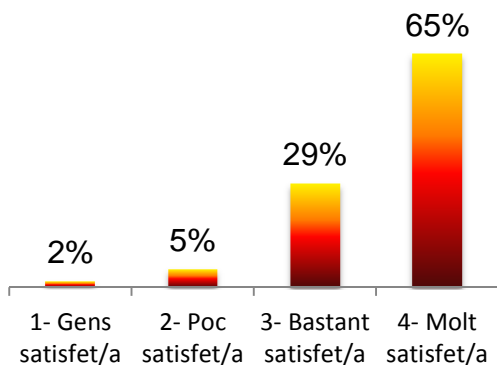
Les preguntes del qüestionari són les que detallen a continuació:

<b>Temps d atenció</b>	Valoració de les respostes:  1- Gens satisfet/a 2- Poc satisfet/a 3- Bastant satisfet/a 4- Molt satisfet/a
Creus que el temps dedicat ha estat suficient?	
<b>Utilitat i suficiència de la informació</b>	
Consideres útil i suficient la informació que t'han donat?	
<b>Atenció rebuda</b>	
Com valores l'atenció rebuda?	
<b>Més informat que abans</b>	
Creus que ara tens més informació del teu itinerari acadèmic?	
<b>Satisfacció Global</b>	
Grau global de satisfacció sobre la informació rebuda	

Taula 1: Qüestionari de satisfacció passat a alumnes i famílies a l'Espai d'Orientació

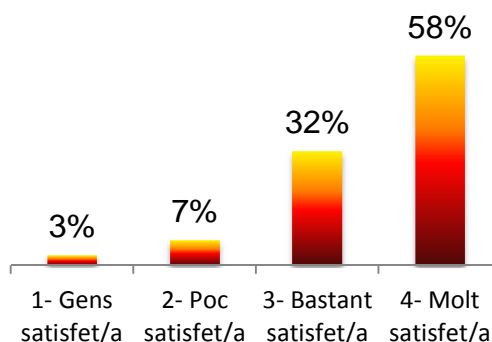
Una vegada feta l'anàlisi de les respostes s'obtenen els següents resultats significatius:

### Creus que el temps dedicat ha estat suficient?



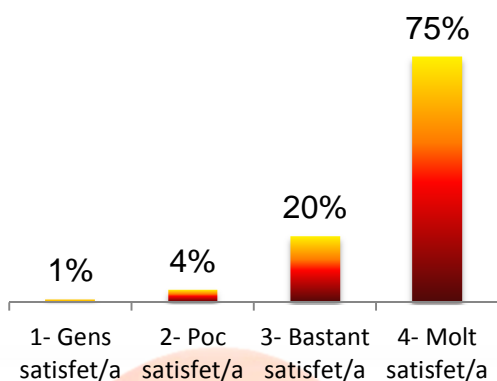
Gràfic 6

### Consideres útil i suficient la informació que t'han donat?



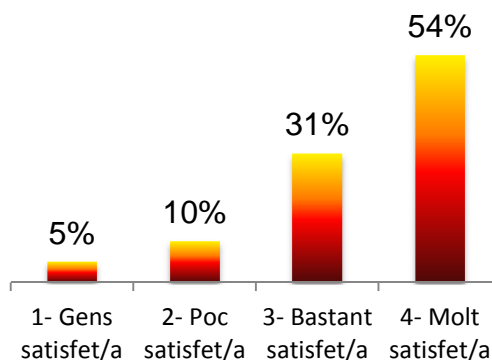
Gràfic 7

### Com valoreu l'atenció rebuda?



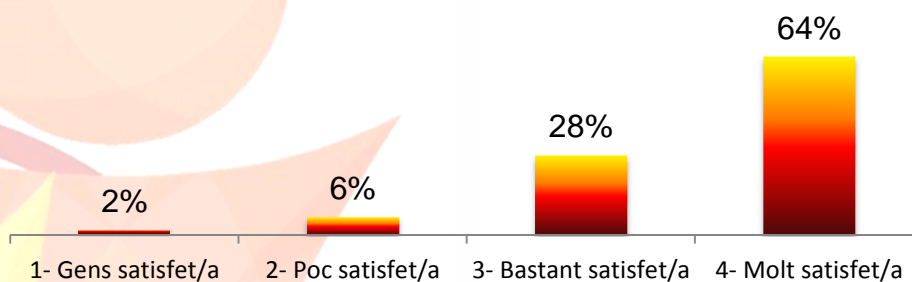
Gràfic 8

### Creus que ara tens més informació del teu itinerari acadèmic?



Gràfic 9

### Grau global de satisfacció sobre la informació rebuda



Gràfic 10

De l'anàlisi dels gràfics es desprèn que el que més valoren els estudiants i les famílies és la qualitat de l'atenció rebuda d'orientació (75%) el temps dedicat a les sessions personalitzades (65%).

## 4. Tendències

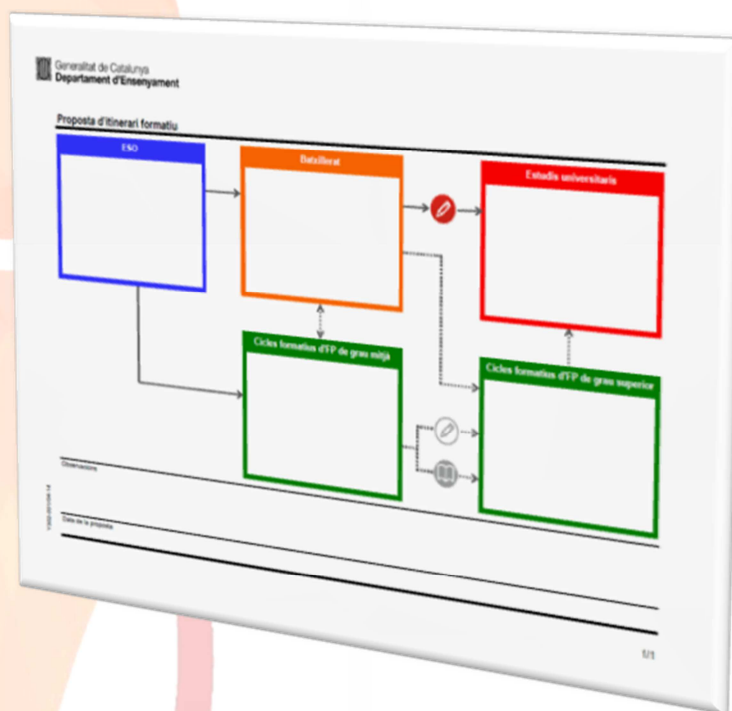
L'estudi comparatiu de les dades aportades pel qüestionari de l'actual edició amb les d'edicions anteriors, mostra que::

- Continuen sent les noies les que fan un major nombre de consultes, amb un lleuger descens del percentatge respecte al de l'any passat (un 2% menys).
- Hi ha variacions significatives en les edats de les persones que fan les consultes. Un 95 % són joves de fins a 18 anys, un 2% més que l'any 2013.
- S'ha produït un increment significatiu del nombre d'alumnes d'ESO (un 11%).
- S'ha produït un augment en les consultes sobre formació professional inicial (un 16% al grau mitjà i un 18% a grau superior).
- També es constata l'augment d'un 11% en les consultes sobre el ensenyaments universitaris i les proves d'accés.

## 5. Perfil dels orientadors i orientadores participants a l'edició 2013

Aquest any 78 orientadors i orientadores (44 professors de l'especialitat d'orientació educativa dels INS, 32 professionals dels EAP i 2 professionals de centres de recursos per a deficients visuals) han estat als despatxos, fent assessorament per ajudar als estudiants a resoldre dubtes i valorar les diferents opcions acadèmiques i professionals.

Les dades que es recullen a continuació són extretes d'una mostra de 53 perfils professionals a partir del qüestionari *Valoració dels orientadors/es* que emplenen en finalitzar la jornada que els correspon (*annex 4*).



### 5.1 Experiència en tasques d'orientació

L'equip d'orientadors i orientadores representa un heterogeni grup de professionals, destacant les actuacions professionals de:

- Coordinació del seminari de primària-secundària de la zona del Vendrell.
- Coordinació del seminari de suport a la inclusió de la zona.
- Coordinació seminari orientadors/es de centre de Cerdanyola.
- Formació en xarxa de professionals que donen suport a la diversitat.
- Orientació a Secundària.
- Orientació al Saló de l'Ensenyament.
- Orientació als Centres de Recursos Pedagògics (CRP).
- Orientació amb alumnes amb discapacitat auditiva.
- Orientació d'alumnat amb Necessitats Educatives Especials (NEE).
- Orientació educativa (Psicopedagogia).
- Orientació en Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP).
- Orientació en el Centres de Recursos per a Deficients Visuals (CREDV) des de que els alumnes comencen l'ESO, amb col·laboració dels centres educatius i el coordinador de la Comissió d'Atenció a la Diversitat (CAD).

### 5.2 Experiència en tasques de tutoria

L'experiència en tasques de tutoria és una característica comuna en tots els orientadors i orientadores en moltes etapes educatives, tal i com es pot interpretar en les següents dades:

- Acompanyament de tutors i amb grups d'adaptació.
- Assessorament en l'elaboració de Plans d'Acció Tutorial.
- Assessoria a tutoria.
- Coordinació de Centre de Pràctiques Màster de Professorat en Educació Secundària.
- Coordinació de nivell.
- Docència d'audició i Llenguatge.
- Docència del CAP.
- Docència en una USEE.
- Logopèdia del CREDA.
- Professorat en Educació Secundària.
- Psicopedagogia a l'EAP.
- Psicopedagogia al centre.
- Tutoria a cicles formatius.
- Tutoria a l'Aula d'acollida.
- Tutoria a l'ESO.
- Tutoria a primària.
- Tutoria de UAC, Aules Obertes i cotutor de 1r i 2n ESO.
- Tutoria grups singulars.
- Tutoria i coordinació de PDC (programes diversificació curricular).
- TutorialCE UAB.



### 5.3 Publicacions dels orientadors i orientadores

Entre els documents, articles, llibres i d'altres publicacions realitzades per l'equip d'orientadors i orientadores en l'àmbit de la tutoria i l'orientació, destaquem:

- Projecte " En moc per Sant Martí" a la revista digital d'Espiral.
- Llicència d'Estudis el curs 2008-09 sobre un projecte de tutoria sistèmica aplicat a secundària.
- Publicacions WolkersKluwer, "La Orientación a tres bandas".
- Publicacions Ed. Grao.
- Publicacions McGrawHill.
- Diferents articles sobre orientació en publicacions del Col. de Psicòlegs.
- Informe Traspàs d'informació de Primària a Secundària Baix Ebre.
- Articles en revistes Aula, Estris i llibres i fulletons sobre creativitat.
- Diversos articles d'orientació.
- La practica de la tutoria.
- 2000 Educació Emocional, programa per a l'educació primària Pràxis
- Programa d'educació emocional, per a l'educació infantil, primària i secundària.
- Articles d'orientació.
- Col·laboració en els programes d'educació emocional d'infantil, secundària i post obligatòria.
- Articles publicats a la revista GUIX i dos llibres publicats a l'Editorial Graó.



#### 5.4 Activitats d'assessorament i formació.

La formació impartida pels professionals de l'orientació que han participat en aquesta edició de l'Espai d'Orientació : Orienta't és la següent :

- Assessorament sobre l'orientació (les 3A) des de l'equip docent.
- Assessoraments a centres e primària i secundària així com diverses xerrades a ajuntaments, col·legis oficials.
- Conferència Xarxa 0-6 ( Transició Ed. infantil).
- Conferència Xarxa família-escola ( Emocions).
- Conferències, sobre Educació emocional, treball cooperatiu, l'orientació al centre, l'acció tutorial...
- Curs de llenguatge oral per a mestres d'educació especial.
- Cursos d'educació emocional.
- Cursos tècniques d'estudi.
- Cursos, seminaris referents d'atenció a alumnat amb discapacitat auditiva.
- Cursos, Tutoria, educació emocional, metodologia, resolució de conflictes, treball per competències, l'acció tutorial i el treball competencial.
- Formació d'atenció a la diversitat.
- Formació en aules Obertes.
- Formació a Blanquerna, i en escoles d'estiu.
- Formació a la facultat educació de la URV (Grau magisteri EP).
- Formació a la UB (2008-2014).
- Formació al Seminari Educació Especial al CRP.
- Formació als CREDV.
- Formació creació aula diversificació.
- Formació CRP Gavà, Cardedeu, L'Hospitalet del Llobregat i al Departament d'Ensenyament.
- Formació d'altres capacitats.
- Formació d'orientació acadèmica i professional.
- Formació de comandaments intermedis.
- Formació de convivència del Departament d'Ensenyament.
- Formació de formadors.
- Formació de formadors en altes capacitats.
- Formació de formadors en Aules Obertes.
- Formació de formadors en Metodologia.
- Formació de la UOC i a l'CE i l'UAB.
- Formació de mestres de Rosa Sensat.
- Formació de relacions entre Psicopedagog d'EAP i orientador de centre.
- Formació del professorat de secundària.
- Formació en ajuntaments i programes europeus.
- Formació en diferents cursos de tutoria.
- Formació en educació ambiental (Departament Ensenyament).
- Formació en el màster de professors i de l'anterior CAP (ICE URV).
- Formació en el Postgrau sobre Pedagogia Sistèmica de l'UAB i en el Màster en Pedagogia Sistèmica de l'URV.
- Formació en seminaris de zona.
- Formació en xarxa dels professionals que donen suport ala diversitat.
- Formació gestió emocional.
- Formació i disseny de programes de formació permanent (IDFO\_UGT).
- Formació inicial de les noves USEE.
- Formadora del Saló de l'Ensenyament sobre NEE 2 cursos.
- Ponència en les I Jornades de formació en Altes Capacitats (ICE UB).

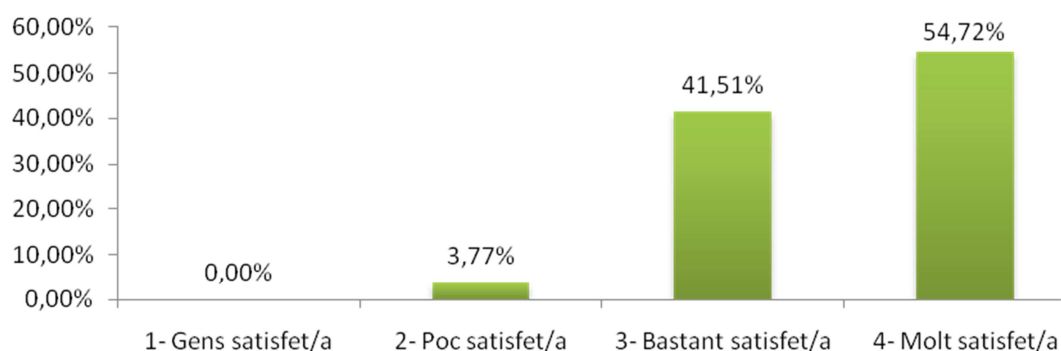
- Seminari de ciències a l'aula.
- Seminari de coordinació entre primària i secundària.
- Taules rodones; experiències de la formació per al professorat novell, com treballar l'educació emocional a l'aula, gestió i organització de l'aula, treball cooperatiu...

## 6. Valoració dels orientadors i orientadores

La valoració dels orientadors i orientadores que han participat en l'espai d'orientació del Saló de l'Ensenyament s'ha realitzat a partir de les dades extretes dels qüestionaris d'una mostra de 54 participants d'un total de 78.

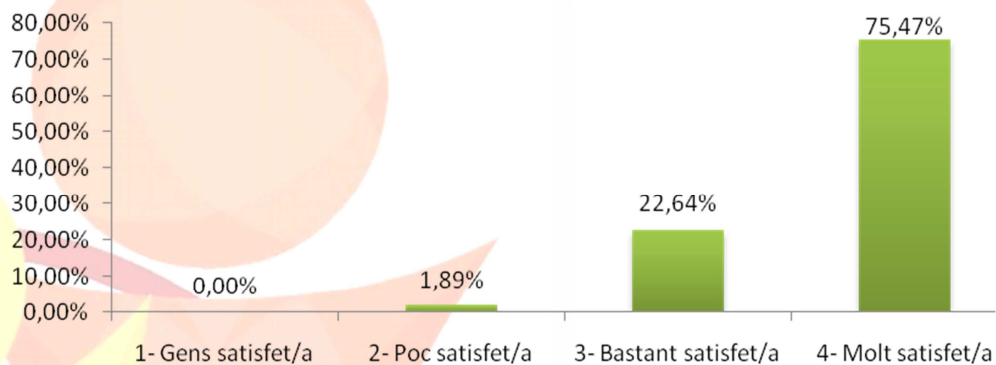
Els orientadors i orientadores han valorat amb puntuació d'entre 1 (gens satisfet) i 4 (molt satisfet) els següents aspectes:

### Informacions prèvies



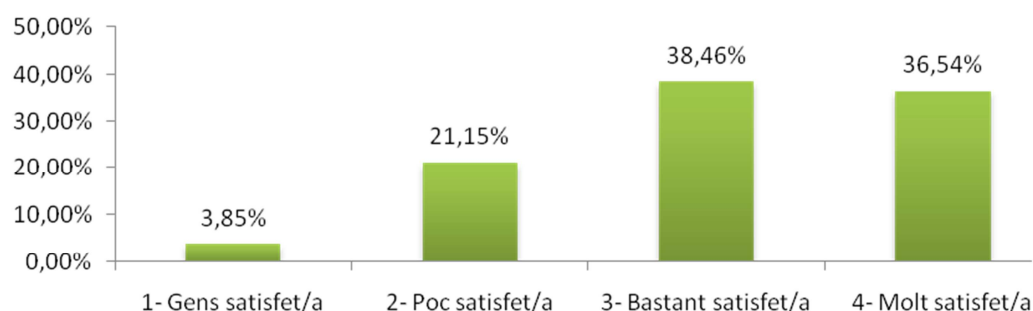
Gràfic 11

### Recursos informàtics



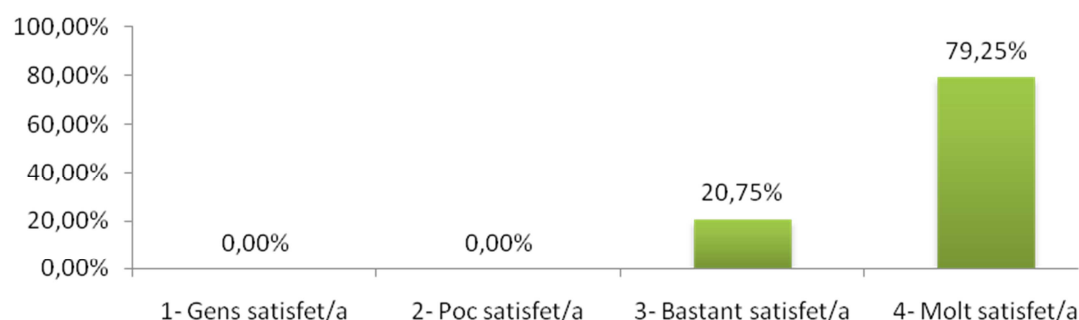
Gràfic 12

## Espai



Gràfic 13

## Organització



Gràfic 14

Després de fer l'anàlisi de les dades, per a cada aspecte s'observa que els orientadors i orientadores que han realitzat l'atenció personalitzada als despatxos han fet una valoració general *molt positiva*.

El que més s'ha valorat és l'organització amb un 4, el 79%, i amb un 3 el 21%, sense valoracions negatives.

## 7. Propostes de millora

**Els coordinadors/es han fet les següents propostes de millora:**

### a) Qüestions generals

- *Caldria repensar tot el tema de la orientació vocacional com a PROCÉS i no de forma puntual des de la ESO. En aquest sentit es reafirma la necessitat de continuar amb el Pla de Formació per a la Tutoria i l' Orientació endegada des del curs 2012-13.*
- Necessitat de regular la funció dels orientadors en els centres , a fi i efecte de
  - Redefinir les seves funcions dins dels instituts.
  - Forjar la figura del professional orientador com assessor, coordinador, dinamitzador per el desplegament en centre de l'acció tutorial, l'orientació i l'atenció a la diversitat.

b) Qüestions referides als espais i a les instal·lacions:

- *Es constata que s'han millorat qualitativament els recursos informàtics i ha millorat l'atenció personal.*
- *Necessitat de derivar cap a universitats les demandes sobre temes d'universitat des del taulell, a fi i efecte de esponjar l'atenció personalitzada dels despatxos.*
- *Necessitat d'una millor adequació del material informàtic ( alçada pantalla, etc...), així com una millora en el correu del Saló, ja que a vegades anava molt lent o estava penjat..*
- *Necessitat de millorar algun aspecte dels despatxos com ara que tots tanquin bé a fi de garantir una millor atenció, que la llum visible verda/vermella sigui visible des de l'interior, millorar l'aïllament, disposar de més cadires als despatxos,etc..*

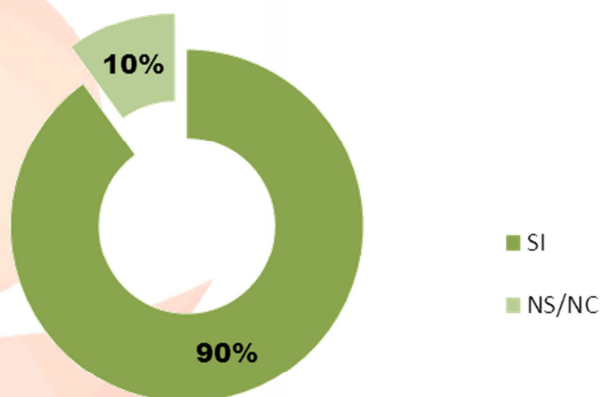
c) Qüestions referides a la informació acadèmica i professional, materials:

- *Necessitat de mantenir i millorar els mecanismes d'informació dels orientadors, així com de l'ensinistrament en les eines de que disposaven a l'escriptori de l'ordinador.*
- *Bona valoració de les infografies i les fitxes dels estudis.*
- *Procurar que en el web del Departament la informació estigui el màxim d'actualitzada.*
- *La formació en les orientacions pel que fa a l'alumnat amb necessitats educatives especials s'ha de millorar*

d) Interès a tornar a participar al Saló:

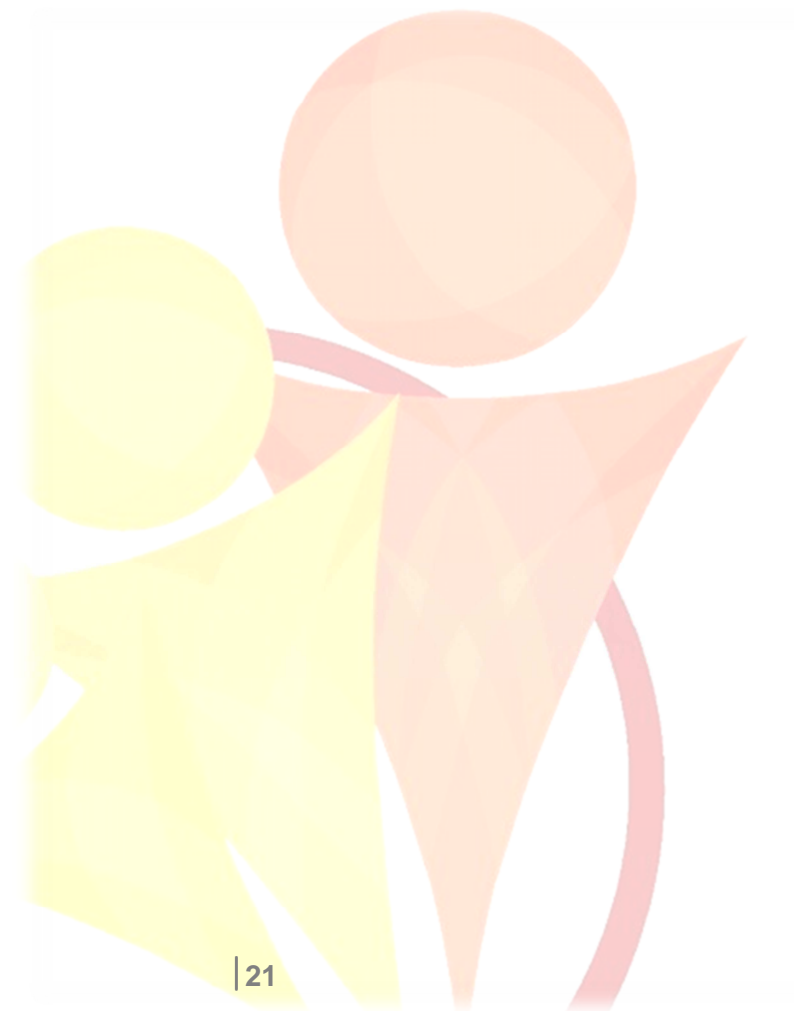
El 90% es mostra disposat a col·laborar en l'Espai d'Orientació en properes edicions.

Gràfic 15



## ANNEXOS

- ↳ **Annex 1:** Programa de la sessió d'actualització en orientació acadèmica i professional adreçada als orientadors/es del Saló de l'Ensenyament 2013. Data: 14 de març de 2013.
  
- ↳ **Annex 2:** Qüestionari de valoració de la sessió informativa.
  
- ↳ **Annex 3:** Qüestionari de satisfacció adreçat a l'alumnat i a les famílies.
  
- ↳ **Annex 4:** Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa.



## Annex 1:

### Programa de la jornada informativa sobre les novetats del sistema educatiu.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat

#### Jornada informativa sobre les novetats del sistema educatiu

**Data:** 25 i 27 de febrer i 4 de març de 2014 \*

**Lloc:** Sala d'Actes del Departament d'Ensenyament, Via Augusta, 202-226  
08021 Barcelona (Tel. 935516900)

#### Matí

- 09.00 **Presentació de la Jornada**  
**Linies prioritàries de l'Orientació Educativa**  
Joan Gumbert Ribot, Subdirector general d'Innovació, Formació i Orientació.  
Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat.
- 09.30 **Presentació del Saló de l'Ensenyament 2014**  
Farners Badia Ribas, Subdirectora general d'Organització, Coneixement i Sistemes d'Informació.
- 09.45 **Els estudis de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat**  
Conxita Mayós Servet, Cap del Servei d'Ordenació Curricular d'ESO i el Batxillerat.  
Direcció General de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat  
On trobar la informació, compleció, convalidacions i on ens trobem en l'actualitat.
- 10.15 **Programes per atendre els alumnes que no obtenen el graduat en ESO**  
Rosa Solans Esparrica, Cap del Servei de Programes de Qualificació Professional Inicial.  
Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial.
- 10.45 **Pausa**
- 11.15 **Els estudis de Formació Professional**  
Jordi Blanch Huguet, Subdirector general d'Ordenació de la Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim Especial.  
  
*Presentació de l'Estudi de la Inserció Laboral dels Ensenyaments Professionals*  
Melcior Arcarons Rua, Director general de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial.



- 11.45 **Pilar Nus Rey**, assessora tècnica docent.  
Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial.  
Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial.
- 12.15 **Ensenyaments de règim especial (Esportius, Artístics i Especialitzats)**  
**Olga Adroher Boter**, Cap del Servei d'Ordenació dels Ensenyaments de Règim Especial.  
Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial.
- 12.45 **Presentació de la formació d'especialització per a professionals de l'orientació educativa**  
**Miquel Agulló Barbé**, tècnic del Servei d'Orientació i Serveis Educatius  
Direcció General de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat.
- 13.15 **Presentació de recursos aplicats al disseny d'itineraris**  
**Xavier Garcia Estrada**, tècnic del Servei d'Orientació i Serveis Educatius  
Direcció General de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat.

## Tarda

- 15.00 **Educació d'adults.**  
**Enric Castella Castella**, Cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults.  
On trobar la informació, proves lliures. Preinscripcions. Estudis.  
Direcció General de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat.
- 15.30 **Les PAU i els estudis universitaris.**  
**Jesús M. Prujà Noé**, Cap de l'Oficina d'Orientació per l'Accés a la Universitat.  
Consell Interuniversitari de Catalunya.  
Ponderacions, preinscripció, actualització de graus universitaris.
- 16.30 **Estudis a distància. Institut Obert de Catalunya. IOC**  
**Francesc Pomés Martorell**, Director de l'Institut Obert de Catalunya.  
On trobar la informació, oferta d'estudis, matriculació.
- 17.00 **Cloenda**

\* El contingut d'aquesta Jornada és el mateix a les tres sessions

## Annex 2:

**Qüestionari de valoració de la sessió informativa adreçada als orientadors/es que participen a l'Espai d'Orientació del Saló de l'Ensenyament.**

**Qüestionari de la sessió d'informació acadèmica i professional**

VALOREU ELS SEGÜENTS ÍTEMS AMB UNA PUNTUACIÓ ENTRE 1 (MÍNIM) I 4 (MÀXIM)  
*\* Necessari*

**Grau d'assoliment de l'objectiu de la jornada \***

1 2 3 4

**L'objectiu respon a les vostres necessitats formatives? \***

1 2 3 4

**Les ponències presentades han estat adequades? \***

1 2 3 4

**Considereu que les estratègies metodològiques emprades són adequades? \***

1 2 3 4

**La informació rebuda prèviament sobre la jornada ha estat suficient? \***

1 2 3 4

**Considereu adequat l'horari? \***

1 2 3 4



Considereu adequat el lloc? \*

1 2 3 4

La formació servirà per millorar la vostra pràctica professional? \*

1 2 3 4

Valoreu el grau de satisfacció personal \*

1 2 3 4

Valoreu globalment la jornada \*

1 2 3 4

**Comentaris**

Suggeriments de millora relatius a les vostres respostes

No envieu mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Amb la tecnologia de [Google Docs](#)

[Informe dels abusos](#) - [Condicions del Servei](#) - [Termes addicionals](#)

### Annex 3:

### Qüestionari de Satisfacció adreçat a l'alumnat i les famílies. Espai d'Orientació. Saló de l'Ensenyament 2013.

**SALÓ D'ENSENYAMENT  
ESPAI D'ORIENTACIÓ  
QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

	Dimecres 12/03/2014	Dijous 13/03/2014	Divendres 14/03/2014	Dissabte 15/03/2014	Diumenge 16/03/2014
Matí (9:30 a 15 hores)					
Tarda (15:00 a 19:30)					

Edat:  
 Noï  Noia   
 Familiar/Acompanyant  (especificar: Pare  Mare  Altres )  
 Docent   
 Professional de l'orientació


<b>Nivell d'estudis</b> ESO <input type="checkbox"/> PQPI <input type="checkbox"/> BATXILLERAT <input type="checkbox"/> CFGM F. Professional <input type="checkbox"/> CFGS F. Professional <input type="checkbox"/> CFGM Esports <input type="checkbox"/> CFGS Esports <input type="checkbox"/>  Ensenyaments Artístics  CFGM A. P. I Disseny <input type="checkbox"/> CFGS A. P. I Disseny <input type="checkbox"/> Música <input type="checkbox"/> Dansa <input type="checkbox"/> Art dramàtic <input type="checkbox"/>  UNIVERSITAT <input type="checkbox"/> ESTUDIS no reglats <input type="checkbox"/> ALTRES <input type="checkbox"/>	<b>Consulta sobre:</b> ESO <input type="checkbox"/> PQPI <input type="checkbox"/> BATXILLERAT <input type="checkbox"/> CFGM F. Professional <input type="checkbox"/> CFGS F. Professional <input type="checkbox"/> CFGM Esports <input type="checkbox"/> CFGS Esports <input type="checkbox"/>  Ensenyaments Artístics  CFGM A. P. I Disseny <input type="checkbox"/> CFGS A. P. I Disseny <input type="checkbox"/> Música <input type="checkbox"/> Dansa <input type="checkbox"/> Art dramàtic <input type="checkbox"/>  UNIVERSITAT <input type="checkbox"/> ESTUDIS no reglats <input type="checkbox"/> ALTRES <input type="checkbox"/>
--	---

***Si us plau, per fer una valoració de l'entrevista que acabes de realitzar, t'agraïrem que contestis les preguntes següents amb una puntuació entre 1 mínim i 4 màxim***

	Mínim	Màxim
Creus que el temps dedicat ha estat suficient?	1 2 3 4	
Com valores l'atenció rebuda?	1 2 3 4	
Consideres útil i suficient la informació que t'han donat?	1 2 3 4	
Creus que ara tens més informació del teu itinerari acadèmic?	1 2 3 4	
Grau global de satisfacció sobre la informació rebuda	1 2 3 4	

Observacions:

*Gràcies per la teva col·laboració*

 Orientació educativa

**Annex 4:**

**Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa. ESPAI ORIENTACIÓ.**

**Espai d'Orientació- Saló Ensenyament 2014**

Valoració Especialista Orientació Educativa

**Nom i Cognoms**

**Correu electrònic**

**Lloc de treball (INS, EAP, CREDV...)**

**Data**

**Usuaris atesos**

**VALOREU ELS SEGÜENTS ÍTEMS AMB UNA PUNTUACIÓ ENTRE 1 (MINIM) I 4 (MÀXIM)**

**Informacions prèvies**

1 2 3 4

**Recursos Informàtics**

1 2 3 4

**Espai**

1 2 3 4

**Organització**

1 2 3 4

**Experiència en tasques d'orientació**



**Experiència en tasques de tutoria**



**Publicacions realitzades de l'àmbit de la tutoria i l'orientació (documents, articles, llibres...)**



**Actuacions com a formador (cursos impartits, conferències, taules rodones)**



**Tens interès en col·laborar en properes edicions?**



**Suggeriments de millora per a properes edicions**

