

Organització

Direcció General d'Ensenyaments Professionals,
Artístics i Especialitzats

Col·laboracions

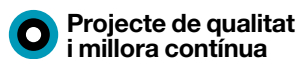


educació 8a jornada de qualitat a l'educació

4 de desembre de 2008

Campus de la UAB

Hotel Serhs Campus





Presentació

El 28 d'octubre de 1998 es va celebrar a l'IES Lacetània de Manresa el que, probablement, ha estat el primer acte oficial sobre la gestió de la qualitat a l'educació i la formació professional a Catalunya i, d'alguna manera, el punt de partida del Projecte de qualitat i millora contínua.

En el programa de presentació de l'acte es va escriure: «Treballar en l'àmbit de la qualitat a l'educació és difícil i, sobretot, complex. Per començar no és fàcil dir què entenem per "qualitat" a l'educació o per "qualitat" en un centre educatiu. La mateixa paraula "qualitat" té significats molt diversos segons els interessos dels diferents col·lectius involucrats: administració, pares, professors, alumnes...».

Probablement, s'estarà d'acord que aquestes frases encara són del tot actuals. S'ha avançat?

Sí, rotundament. En aquest moment ja formen part d'aquest Projecte noranta centres: tots estan disposats a millorar el nostre sistema educatiu des de la base, des del centre i des de l'aula. Són centres que, utilitzant les eines i les metodologies de la gestió de la qualitat, volen millorar la seva feina per donar resposta a la nostra societat, tan canviant i complexa.

Quaranta-dos d'aquests centres ja tenen certificat al seu sistema de gestió basat en estàndards internacionals (ISO 9001) i un disposa del reconeixement de centre d'excel·lència, segons el model EFQM. I el que és més important, tots els centres del projecte treballen en xarxa mitjançant processos de cooperació, intercanvi i aprenentatge compartit.

Per continuar avançant i creixent, però, cal la participació activa i entusiasta de la comunitat educativa: és necessari creure que el canvi és possible, i és això el que cal transmetre als claustres.

Tal com es va dir fa deu anys a la jornada de Manresa, citant a Claus Möller: «La qualitat és una actitud de les persones envers elles mateixes i envers la feina que fan».

Programa

8.30 h Lliurament de la documentació

9.00 h Inauguració de la Jornada

Benvinguda: Sr. Lluís Ferrer, rector de la Universitat Autònoma de Barcelona

Presentació: Sr. Ernest Maragall, conseller d'Educació de la Generalitat de Catalunya

9.30 h Acte de reconeixement a la primera xarxa de centres públics que van iniciar a Catalunya, ara fa deu anys, el camí de la qualitat i de l'excel·lència en l'educació: IES-SEP Lacetània, IES-SEP La Garrotxa, IESM Bonanova i IES Quercus

Intervenció musical a càrrec d'alumnat de l'Escola Superior de Música de Catalunya

9.45 h Ponència marc

[Organitzacions 2.0: coneixement en xarxa](#)

Sr. Genís Roca, consultor estratègic especialitzat en el desenvolupament de xarxes socials a les organitzacions i soci director de RocaSalvatella

Moderador: Sr. Joan-Lluís Espinós, subdirector general de Planificació i Organització de la Formació Professional del Departament d'Educació

11.00 h Pausa i cafè



11.30 h Ponències

Ponència A:

De la qualitat a l'excel·lència

Excel·lència a l'educació

Sr. Joan Ras, president de Qualicat, consultor d'Auren i assessor del Projecte de qualitat i millora contínua

L'excel·lència al servei de les persones: el sector sanitari

Sr. Jaume Duran, gerent del Consorci Sanitari de Mollet i de la Fundació Privada Hospital de Mollet i impulsor de la implantació del model EFQM a la xarxa sanitària pública

El procés de millora de la gestió de la formació professional del País Basc

Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc

Moderador: Sr. Eugeni García, subdirector general d'Organització i Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació

Ponència B:

Qualitat en la gestió pedagògica

Excel·lència educativa a l'aula

Sra. Isabel Orbañanos, directora del col·legi Urkide de Vitòria, "Q" d'or del Govern Basc (2003) i Premi Europeu (2004) a l'excel·lència de la gestió

L'excel·lència en la formació professional

Sra. Maria Àngels Chavarría, directora de l'IESM Bonanova de Barcelona, Premi a la Innovació Organitzativa (CIDEM), Premi Marta Mata i EFQM 400+

Qualitat a l'aula: Nous continguts per a nous objectius de formació. Les competències

Sra. Mercè Izquierdo, catedràtica del Departament de Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències Experimentals de la Universitat Autònoma de Barcelona

Sra. Antònia Via, professora de l'IESM Narcís Monturiol i col·laboradora del PQiMC

Moderador: Sr. Joaquim Núñez, subdirector general de Formació i Desenvolupament del Personal Docent del Departament d'Educació

13.30 h Fi de la sessió del matí

13.45 h Dinar de treball

15.15 h Taules rodones

Taula 1 Què aporta la norma ISO 9001: 2000 a la gestió de la qualitat educativa dels centres docents

De la gestió de la satisfacció dels grups d'interès a la millora

Sr. Xavier Batlle, coordinador de Qualitat i secretari general del Centre d'Estudis Joan XXIII de l'Hospitalet

La promoció del centre

Sr. Jordi Tuset, director de l'IES Jaume Huguet de Valls

La gestió d'un centre educatiu basada en processos

Sr. Albert Bayot, director de l'IES Josep Brugulat de Banyoles

Moderadora: Sra. Maria Àngels Rojas, directora dels Serveis Territorials d'Educació a les Terres de l'Ebre

Taula 2 Els indicadors: eina per a la millora dels centres educatius

Indicadors i estratègia
Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc

Els indicadors i el cicle de la millora contínua

Sr. Salvador Pallarès, cap d'Avaluació i Seguiment de la Inspecció Educativa

Indicadors per a la gestió del centre

Sr. Alberto Sorribas, coordinador de Qualitat de l'IESM Bonanova de Barcelona

Moderadora: Sra. Marta del Campo, cap del Servei de Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació



Taula 3 **Qualitat a l'aula. Experiències d'equips de millora pedagògica**

Qualitat en l'acció tutorial

Sra. Boni García, directora de l'IES Cal·lípolis

Qualitat a l'aula: la contribució dels departaments

Sr. Enric Vallès, subdirector de formació professional de l'Escola del Treball de Barcelona

Elaboració d'un format de programació d'aula per competències

Sra. Olga Quesada, coordinadora pedagògica de l'IES-SEP Esteve Terradas de Barcelona

Moderador: Sr. Antoni Zabala, director de l'Institut de Recursos i Investigació per a la Formació

Taula 4 **Les tecnologies per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC) al servei de la qualitat dels centres educatius**

Gestió informatitzada dels processos d'un centre educatiu

Sra. Elisabet Marill, directora gerent

Sra. Marta Pérez, controladora de qualitat de Qualiteasy Internet Solutions

Moodle i la docència de qualitat

Sr. Joan Queralt, cap d'estudis del graduat en educació secundària de l'IOC i "moodler"

Les TAC com a instrument de millora

Sr. Joaquim Bosch, director de l'IES Narcís Xifra de Girona

Moderador: Sr. Josep Maria Tarruella, coordinador de qualitat de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida

Taula 5 **Pla de formació de centre**

De la gestió de les competències de l'equip humà al pla de formació del centre

Sr. Andoni Iñigo, subdirector del col·legi Urkide de Vitòria

Gestió del pla de formació de l'equip humà

Sra. Lúcia Flotats, subdirectora i coordinadora pedagògica de l'IESM Bonanova de Barcelona

La formació del professorat a través del pla de formació de centre

Sr. Jordi Calvet, Servei de Coordinació dels Serveis Educatius del Departament d'Educació

Sr. Josep M. Alañà, responsable de la Formació Permanent del Professorat de Formació Professional del Departament d'Educació

Moderador: Sr. Albert Bramon, director de l'IES-SEP La Garrotxa d'Olot

Taula 6 **Les cartes de serveis als centres educatius**

Les cartes de serveis i el codi de bona conducta administrativa

Sra. Ruth Cortés, responsable d'Organització del Síndic de Greuges

Disseny i implantació de la carta de serveis de batxillerat

Sra. Dolors Franquesa, coordinadora pedagògica de l'Escola del Treball de Barcelona

Per què una carta de serveis en un centre educatiu?

Sr. Rafel Juanola, cap d'estudis de l'IES Josep Brugulat de Banyoles

Moderadora: Sra. Carme Massa, directora d'Escolarització i Innovació Educativa del Consorci d'Educació de Barcelona

Taula 7 **Una formació professional basada en les aliances amb les empreses**

La relació amb les empreses com a instrument de millora

Sr. Nicolau Galdeano, inspector d'Educació

Un acord amb les empreses de vehicles industrials

Sr. Emili Grau, director de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida

Què aporta la formació en alternança a l'empresa?

Sr. Ramon Carulla, coordinador de l'Àrea de Relacions amb les Persones del grup Ros Roca

Moderador: Sr. Ferran Castrillo, cap del Servei de Suport a la Gestió dels Centres de Formació Professional Inicial del Departament d'Educació

17.20 h **Cloenda**

Sr. Josep Francí, director general d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats del Departament d'Educació

Durant l'acte de cloenda es farà un acte de reconeixement als centres que hagin estat certificats durant el curs 2007-2008

18.00 h **Fi de la Jornada**