



TÍTOL		NIVELL
<i>Tècnic Superior en Mediació Comunicativa</i>		GS
<b>Família professional</b>	Serveis socioculturals i a la comunitat	

COMPETÈNCIA GENERAL
La competència general d'aquest títol consisteix a desenvolupar intervencions de mediació comunicativa per a persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva, que siguin usuàries de la llengua de signes, o amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla; així com programes de promoció, de les persones sordes usuàries de la llengua de signes, i de sensibilització social, respectant la idiosincràsia de les persones usuàries

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS
a) Elaborar programes d'integració social de persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla, aplicant la normativa legal vigent i incorporant la perspectiva de gènere
b) Establir les pautes d'actuació en els programes d'intervenció, aplicant tècniques i instruments de recollida d'informació.
c) Assessorar i sensibilitzar a individus, col·lectius i institucions sobre les persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva i de comunicació, emprant tècniques i mitjans de comunicació social.
d) Comunicar-se a llengua de signes amb les persones usuàries d'aquesta llengua, utilitzant amb precisió els elements lingüístics de la mateixa per garantir la coherència discursiva.
e) Promoure la comunicació de les persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla, seleccionant sistemes alternatius i augmentatius i mitjans de suport de comunicació oral.
f) Adaptar la comunicació a la persona usuària, considerant les variacions en la seva situació personal i en l'entorn comunicatiu.
g) Promoure la autonomia de les persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva i de comunicació, en la realització de gestions bàsiques, facilitant la comunicació amb el seu entorn.
h) Possibilitar la comunicació entre persones sordes, sordcegues, amb discapacitat auditiva i dificultats de comunicació que siguin usuàries de la llengua de signes i les oients.
i) Realitzar l'acompanyament a les persones sordcegues, aplicant tècniques de guia-vident i adaptant la forma comunicativa a la situació.
j) Organitzar i implementar programes d'intervenció comunicativa, educatius, formatius i d'integració social per a persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla.



k) Realitzar intervencions dirigides a prevenir i pal·liar situacions d'aïllament comunicatiu en les persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva i dificultats de comunicació.
l) Realitzar intervencions de mediació comunicativa, optimitzant l'aplicació de les ajudes tècniques d'accés a la informació i suport a la comunicació i comprovant la seva funcionalitat.
m) Avaluar programes de comunicació i integració social aplicats a les persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla, valorant la seva pertinència i adequació a la persona usuària.
n) Aplicar protocols establerts en matèria de primers auxilis en situacions d'accident o emergència.
ñ) Mantenir relacions fluides amb les persones usuàries i les seves famílies, amb els membres del grup de treball i amb altres o altres professionals, mostrant habilitats socials i aportant solucions als conflictes que sorgeixin.
o) Adaptar-se a les noves situacions laborals, mantenint actualitzats els coneixements científics, tècnics i tecnològics relatius a seu entorn professional, gestionant la seva formació i els recursos existents en l'aprenentatge al llarg de la vida i utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació.
p) Resoldre situacions, problemes o contingències amb iniciativa i autonomia en l'àmbit de la seva competència, amb creativitat, innovació i esperit de millora en el treball personal i en el dels membres de l'equip.
q) Organitzar i coordinar equips de treball amb responsabilitat, supervisant el desenvolupament del mateix, mantenint relacions fluides i assumint el lideratge, així com aportant solucions als conflictes grupals que es presentin.
r) Comunicar-se amb seus iguals, superiors, clients i persones sota seu responsabilitat, utilitzant vies eficaces de comunicació, transmetent la informació o coneixements adequats i respectant l'autonomia i competència de les persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.
s) Generar entorns segurs en el desenvolupament del seu treball i el del seu equip, supervisant i aplicant els procediments de prevenció de riscos laborals i ambientals, d'acord amb l'establert per la normativa i els objectius de l'empresa
t) Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat universal i de "disseny per a tots", en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.
u) Realitzar la gestió bàsica per a la creació i funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional amb sentit de la responsabilitat social.
v) Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb l'establert en la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.

#### **CAPACITATS CLAU**

Són les capacitats transversals que afecten diferents llocs de treball i que són transferibles a noves situacions de treball. Entre aquestes capacitats destaquen les d'autonomia,



d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.

L'equip docent ha de potenciar l'adquisició de les competències professionals, personals i socials i de les capacitats clau a partir de les activitats programades per desplegar el currículum d'aquest cicle formatiu.

<b>QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL</b>	
<b>Qualificació completa</b>	<b>Denominació UC</b>
Promoció, desenvolupament i participació de la comunitat sorda. SSC449_3	UC1437_3: Utilitzar la llengua de signes espanyola per a l'exercici de les seves funcions.
	UC1447_3: Assessorar i sensibilitzar individus, col·lectius i institucions sobre la comunitat sorda.
	UC0252_3: Programar, organitzar i avaluar les intervencions d'integració social.
	UC1023_3: Intervenir, recolzar i acompanyar en la creació i desenvolupament del teixit associatiu.
Mediació entre la persona sordcega i la comunitat. SSC447_3	UC1437_3: Utilitzar la llengua de signes espanyola per a l'exercici de les seves funcions
	UC1438_3: Utilitzar els sistemes i recursos de suport a la comunicació específics de les persones sordcegues i les tècniques de guia vident
	UC1439_3: Participar en el desenvolupament de programes educatius i formatius per a persones sordcegues
	UC1440_3: Realitzar intervencions dirigides a pal·liar situacions d'aïllament en les persones sordcegues.
	UC1441_3: Facilitar la interacció de la persona sordcega amb el seu entorn per a la realització de gestions bàsiques
<b>Qualificacions parcials</b>	<b>Denominació UC</b>
Dinamització comunitària. SSC321_3	UC1026_3: Incorporar la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social.
Educació en habilitats d'autonomia personal i social.	UC0254_3: Establir, adaptar i aplicar sistemes alternatius de comunicació.

#### **OBJECTIUS GENERALS**

a) Interpretar informació, seleccionant estratègies i recursos per elaborar programes d'integració social de persones amb dificultats de comunicació,



llenguatge i parla, aplicant la normativa legal i incorporant la perspectiva de gènere.
b) Seleccionar tècniques e instruments de obtenció de informació, relacionant-les amb les necessitats i característiques de la persona usuària per establir les pautes d'actuació en els programes d'intervenció
c) Analitzar tècniques i mitjans de comunicació social, identificant seus possibilitats i limitacions per assessorar i sensibilitzar a individus, col·lectius i institucions sobre les persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva i de comunicació.
d) Elaborar i emetre missatges per comunicar-se a llengua de signes amb les persones que siguin usuàries d'aquesta llengua, seleccionant els elements i recursos lingüístics.
e) Utilitzar sistemes alternatius i augmentatius de comunicació i mitjans de suport a la comunicació oral, analitzant les seves possibilitats i limitacions per aplicar-los en la promoció de la comunicació de les persones usuàries.
f) Identificar els factors que faciliten o dificulten la comunicació, analitzant les característiques i variacions de la situació personal i l'entorn comunicatiu per adaptar la comunicació a la persona usuària.
g) Seleccionar estratègies i pautes d'actuació, analitzant les situacions de la vida quotidiana de la persona usuària per promoure la seva autonomia en la realització de gestions bàsiques.
h) Identificar tècniques de mediació comunicativa, analitzant el context de la intervenció i les característiques de els interlocutors per a possibilitar la comunicació entre ells.
i) Seleccionar tècniques de guia-vident i sistemes de suport a la comunicació, adaptant la forma de comunicació a la situació per a realitzar l'acompanyament a les persones sordcegues
j) Seleccionar estratègies i recursos metodològics, interpretant el programa de intervenció comunicativa per a la seva organització i implementació
k) Seleccionar estratègies i recursos per prevenir i pal·liar situacions d'aïllament comunicatiu, analitzant la situació personal i social i el context comunicatiu de la persona usuària.
l) Analitzar recursos i ajudes tècniques, aplicant el seu funcionament i adequació a les característiques i necessitats de la persona i el context per realitzar intervencions de mediació comunicativa.
m) Seleccionar tècniques i instruments d'avaluació, analitzant els criteris i indicadors de qualitat per avaluar programes de comunicació i integració social de persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla.
n) Descriure els protocols d'actuació en cas d'accident o emergència, seleccionant les tècniques adequades per aplicar primers auxilis.
o) Analitzar les habilitats socials requerides en l'entorn professional, identificant els factors influents per mantenir relacions fluides amb les persones implicades en la intervenció i superar els possibles conflictes.
p) Analitzar i utilitzar els recursos i oportunitats d'aprenentatge relacionats amb l'evolució científica, tecnològica i organitzativa del sector i les tecnologies de la informació i la comunicació, per mantenir l'esperit d'actualització i adaptar-se a noves situacions laborals i personals.



q) Desenvolupar la creativitat i l'esperit d'innovació per respondre als reptes que es presenten en els processos i en l'organització del treball de la vida personal.
r) Prendre decisions de forma fonamentada, analitzant les variables implicades, integrant sabers de diferent àmbit i acceptant els riscos i la possibilitat d'equivocació en les mateixes, per afrontar i resoldre diferents situacions, problemes o contingències.
s) Desenvolupar tècniques de lideratge, motivació, supervisió i comunicació en contextos de treball en grup, per facilitar l'organització i coordinació d'equips de treball
t) Aplicar estratègies i tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que es transmetran, a la finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia en els processos de comunicació.
u) Avaluar situacions de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental, proposant i aplicant mesures de prevenció personals i col·lectives, d'acord amb la normativa aplicable en els processos de treball, per garantir entorns segurs.
v) Identificar i proposar les accions professionals necessàries, per donar resposta a l'accessibilitat universal i al "disseny per a tots".
w) Identificar i aplicar paràmetres de qualitat en els treballs i activitats realitzats en el procés d'aprenentatge, per valorar la cultura de l'avaluació de la qualitat i ser capaços de supervisar i millorar procediments de gestió de qualitat.
x) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprenedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball
y) Reconèixer els seus drets i deures com a agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals, per participar com a ciutadà democràtic.

<b>Mòduls Professionals</b>	<b>Durada</b>	<b>Especialitat del cos de professorat</b>
MP1 Metodologia de la integració social de les persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla	132	Intervenció sociocomunitària
MP2 Sensibilització social i participació	99-66	Intervenció sociocomunitària
MP3 Intervenció socioeducativa amb persones sordcegues	132	Serveis a la comunitat Professor especialista1



Departament d'Ensenyament  
**Direcció General de Formació Professional**  
**Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**  
 Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial

MP4 Context de la mediació comunicativa amb persones sordcegues	132-99	Serveis a la comunitat Professor especialista1
MP5 Llengua de signes	264	Professor especialista2
MP6 Àmbits d'aplicació de la llengua de signes	132-111	Professor especialista2
MP7 Intervenció amb persones amb dificultats de comunicació	99-66	Serveis a la comunitat3 Professor especialista
MP8 Tècniques d'intervenció comunicativa	132-120	Professor especialista4
MP9 Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació	132-111	Serveis a la comunitat Professor especialista3
MP10 Habilitats socials	132-120	Intervenció sociocomunitària
MP11 Primers auxilis	66	Procediments sanitaris i assistencials Procediments de diagnòstic clínic i ortoprotèsic Professor especialista Serveis a la comunitat
MP 12 Projecte de mediació en comunicació	66	Serveis a la comunitat Intervenció sociocomunitària
MP13 Formació i orientació laboral	99	Formació i orientació laboral
MP14 Empresa i iniciativa emprenedora	66	Formació i orientació laboral
MP15 Formació en centres de treball	317	

<b>CONVALIDACIÓ MÒDULS PROFESSIONALS LOGSE I LOE</b>		
<b>Mòduls LOGSE</b>	<b>Crèdits LOGSE</b>	<b>Mòduls professionals LOE</b>
Psicosociologia de la població sorda i sordcega Guia-interpretació de persones sordcegues	C7 Psicosociologia de la població sorda i sordcega C2 Guia-Interpretació de persones sordcegues	Intervenció socioeducativa amb persones sordcegues Context de la mediació comunicativa amb persones sordcegues
Aplicació de les tècniques d'interpretació a la Llengua de Signes Espanyola (LSE)	C1 Aplicació de les tècniques d'interpretació a la LSE i LSC	Tècniques d'intervenció comunicativa



Llengua de signes espanyola. Expressió corporal aplicada a la llengua de signes	C4 Llengua de signes espanyola C6 Expressió corporal aplicada a la llengua de signes	Llengua de signes Àmbit d'aplicació de la Llengua de signes
Pautes bàsiques i sistemes alternatius de comunicació	C5 Pautes bàsiques i sistemes alternatius de comunicació	Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació
Formació en centres de treball de títol de Tècnic Superior en Interpretació de la Llengua de Signes		Formació en centres de treball

## ESPAIS FORMATIUS

Espais	30 alumnes m <sup>2</sup>	20 alumnes m <sup>2</sup>	Grau d'ús %
Aula polivalent	60	40	40
Taller de mediació comunicativa	120	90	60



### CORRESPONDÈNCIA D'UNITATS DE COMPETÈNCIA I MÒDULS PROFESSIONALS

Unitats de competència acreditades	Mòduls professionals	Unitats de competència acreditables
	Mòduls convalidables    Mòduls superats	
UC0252_3: Programar, organitzar i avaluar les intervencions d'integració social	MP1 Metodologia de la integració social de les persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla	UC0252_3: Programar, organitzar i avaluar les intervencions d'integració social
UC1026_3: Incorporar la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social.		UC1026_3: Incorporar la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social.
UC1447_3: Assessorar i sensibilitzar individus, col·lectius i institucions sobre la comunitat sorda	MP2 Sensibilització social i participació	UC1447_3: Assessorar i sensibilitzar individus, col·lectius i institucions sobre la comunitat sorda
UC1023_3: Intervenir, recolzar i acompanyar en la creació i desenvolupament del teixit associatiu.		UC1023_3: Intervenir, recolzar i acompanyar en la creació i desenvolupament del teixit associatiu.
UC1439_3: Participar en el desenvolupament de programes educatius i formatius per a persones sordcegues	MP3 Intervenció socioeducativa amb persones sordcegues	UC1439_3: Participar en el desenvolupament de programes educatius i formatius per a persones sordcegues
UC 1441 _ 3: Facilitar la interacció de la persona sordcega per a la realització de gestions bàsiques.		UC 1441 _ 3: Facilitar la interacció de la persona sordcega per a la realització de gestions bàsiques.





UC1438_3: Utilitzar els sistemes i recursos de suport a la comunicació específics de les persones sordcegues i les tècniques de guia vident	MP4 Context de la mediació comunicativa amb persones sordcegues	UC1440_3: Realitzar intervencions dirigides a pal·liar situacions d'aïllament en les persones sordcegues.
UC1440_3: Realitzar intervencions dirigides a pal·liar situacions d'aïllament en les persones sordcegues.		
UC1437_3: Utilitzar la Llengua de Signes Espanyola per a l'exercici de les seves funcions.	MP 5 Llengua de signes MP6 Àmbits d'aplicació de la llengua de signes	UC1437_3: Utilitzar la Llengua de Signes Espanyola per a l'exercici de les seves funcions.
UC0254_3: Establir, adaptar i aplicar sistemes alternatius de comunicació.	MP9 Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació	UC0254_3: Establir, adaptar i aplicar sistemes alternatius de comunicació.

---

Últimes modificacions: