



TÍTOL		NIVELL
Atenció a Persones en Situació de Dependència		GM
<b>Família professional</b>	Serveis Socioculturals i a la Comunitat.	

COMPETÈNCIA GENERAL
Atendre les persones en situació de dependència, en l'àmbit domiciliari i institucional, per tal de mantenir i millorar la seva qualitat de vida, realitzant activitats assistencials, no sanitàries, psicosocials i de suport a la gestió domèstica, aplicant mesures i normes de prevenció i seguretat i derivant a altres serveis quan sigui necessari.

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS, PERSONALS I SOCIALS
<p>a) Determinar les necessitats assistencials i psicosocials de la persona en situació de dependència, mitjançant la interpretació de la informació obtinguda sobre la persona a través del pla d'atenció individual, respectant la confidencialitat de la mateixa.</p> <p>b) Organitzar les activitats d'atenció a les persones en situació de dependència, afavorint la seva col·laboració i la de la família, i tenint en compte les directrius establertes en el pla d'atenció individualitzada.</p> <p>c) Realitzar les tasques d'higiene personal i vestit de les persones en situació de dependència, aportant l'ajuda necessària, afavorint al màxim la seva autonomia en les activitats de la vida diària i mantenint cap a ells una actitud de respecte i professionalitat.</p> <p>d) Organitzar la intervenció relativa a l'alimentació, supervisant els menús, preparant els aliments i administrant quan sigui necessari.</p> <p>e) Gestionar la documentació bàsica i el pressupost de la unitat de convivència, optimitzant els recursos i assegurant la viabilitat de la gestió econòmica.</p> <p>f) Realitzar les activitats de manteniment i neteja del domicili, garantint les condicions d'habitabilitat, higiene i ordre, amb criteris de qualitat, seguretat i cura del medi ambient i, si s'escau, tramitant la documentació pertinent.</p> <p>g) Realitzar les intervencions relacionades amb l'estat físic de les persones en situació de dependència, seguint les pautes establertes i mostrant en tot moment respecte per la seva intimitat.</p> <p>h) Realitzar els trasllats, mobilitzacions i suport a la deambulació de les persones en situació de dependència, utilitzant els protocols i les ajudes tècniques necessàries, seguint les pautes marcades en el pla d'atenció individual (PIA) i adoptant mesures de prevenció i seguretat.</p> <p>i) Aplicar mesures de prevenció i seguretat tant per a les persones en situació de dependència com per als professionals, en els diferents àmbits d'intervenció.</p> <p>j) Donar resposta a situacions d'emergència i risc per a la salut en el desenvolupament de la seva activitat professional, aplicant tècniques de primers auxilis.</p>



- k) Implementar intervencions de suport psicosocials, emprant ajudes tècniques, suports de comunicació i tecnologies de la informació i la comunicació, i seguint les pautes marcades en el pla d'atenció individual.
- l) Aplicar tècniques i estratègies per al manteniment i desenvolupament de les habilitats d'autonomia personal i social de les persones en situació de dependència, emprant ajudes tècniques i de comunicació d'acord amb les pautes marcades en el pla d'atenció individual.
- m) Realitzar tasques d'acompanyament i assistència personal, respectant les directrius del Pla Individual de Vida Independent i les decisions de la persona usuària.
- n) Assessorar la persona en situació de dependència, als familiars i cuidadors no formals, proporcionant pautes d'actuació en la cura i l'atenció assistencial i psicosocial, i adequant la comunicació i les actituds a les característiques de la persona interlocutora.
- o) Resoldre les contingències amb iniciativa i autonomia, mostrant una actitud autocrítica i buscant alternatives per afavorir el benestar de les persones en situació de dependència.
- p) Col·laborar en el control i seguiment de les activitats assistencials, psicosocials i de gestió domiciliària, omplint els registres oportuns, manejant les aplicacions informàtiques del servei i comunicant les incidències detectades.
- q) Gestionar les trucades entrants i sortints del servei de teleassistència, rebudes i emeses segons els protocols establerts i utilitzant aplicacions informàtiques i eines telemàtiques.
- r) Adaptar-se a les noves situacions laborals originades per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius, actualitzant els seus coneixements, utilitzant els recursos existents per a l'aprenentatge al llarg de la vida i les tecnologies de la informació i la comunicació.
- s) Actuar amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de la seva competència, organitzant i desenvolupant el treball assignat, cooperant o treballant en equip amb altres professionals en l'entorn de treball.
- t) Resoldre de forma responsable les incidències relatives a la seva activitat, identificant les causes que les provoquen, dins l'àmbit de la seva competència i autonomia.
- u) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.
- v) Aplicar els protocols i les mesures preventives de riscos laborals i protecció ambiental durant el procés productiu, per evitar danys en les persones i en l'entorn laboral i ambiental.
- w) Aplicar procediments de qualitat, d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.
- x) Realitzar la gestió bàsica per a la creació i funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional.
- y) Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb el que estableix la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.
- z) Interpretar en llengua anglesa documents tècnics senzills i les comunicacions bàsiques en els circuits d'una empresa del sector sociosanitària.



### CAPACITATS CLAU

Són les capacitats transversals que afecten diferents llocs de treball i que són transferibles a noves situacions de treball. Entre aquestes capacitats destaquen les d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.

L'equip docent ha de potenciar l'adquisició de les competències professionals, personals i socials i de les capacitats clau a partir de les activitats programades per desplegar el currículum d'aquest cicle formatiu.

### QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL

Qualificació completa	Denominació UC
Atenció sociosanitària a persones al domicili SC_2-089_2.	UC_2-0249-11_2: Desenvolupar intervencions d'atenció física domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció sociosanitària.
	UC_2-0250-11_2: Desenvolupar intervencions d'atenció psicossocial domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció sociosanitària.
	UC_2-0251-11_2: Desenvolupar les activitats relacionades amb la gestió i funcionament de la unitat convivencial.
Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials. SC_2-320_2.	UC_2-1016-11_2: Preparar i donar suport a les intervencions d'atenció a les persones i al seu entorn en l'àmbit institucional indicades per l'equip interdisciplinari.
	UC_2-1017-11_2: Desenvolupar intervencions d'atenció física dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional.
	UC_2-1018-11_2: Desenvolupar intervencions d'atenció sociosanitària dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional.
	UC_2-1019-11_2: Desenvolupar intervencions d'atenció psicossocial dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional.
Gestió de trucades de teleassistència SSC443_2	UC1423_2: Atendre i gestionar les trucades entrants del servei de teleassistència.
	UC1424_2: Emetre i gestionar les trucades sortints del servei de teleassistència.
	UC1425_2: Manejar les eines, tècniques i habilitats per prestar el servei de teleassistència.



### **OBJECTIUS GENERALS**

- a) Identificar tècniques i instruments d'observació i registre, seleccionant en funció de les característiques de les persones en situació de dependència i del pla d'atenció individualitzat, per determinar les seves necessitats assistencials i psicosocials.
- b) Interpretar les directrius del programa d'intervenció, adequant-les a les característiques i necessitats de les persones en situació de dependència, per organitzar les activitats assistencials i psicosocials.
- c) Identificar les possibilitats i limitacions de les persones en situació de dependència, seleccionant el tipus d'ajuda segons els seus nivells d'autonomia i autodeterminació, per a la realització de les activitats d'higiene personal i vestit, i seguint les pautes marcades en el pla d'atenció individualitzat.
- d) Interpretar les prescripcions dietètiques establertes en el pla d'atenció individualitzat, adequant els menús i la preparació d'aliments, per organitzar la intervenció relacionada amb l'alimentació.
- e) Identificar les necessitats de suport a la ingesta de les persones en situació de dependència, relacionant-les amb les tècniques i suports d'ajuda per administrar els aliments.
- f) Analitzar procediments d'administració i control de despeses, relacionant-los amb els recursos i necessitats de les persones en situació de dependència per gestionar el pressupost de la unitat de convivència.
- g) Identificar procediments de manteniment del domicili, seleccionant els recursos i mitjans necessaris que garanteixin les condicions d'habitabilitat, higiene i ordre amb criteris de qualitat, seguretat i cura del medi ambient, per realitzar les activitats de manteniment i neteja.
- h) Seleccionar tècniques de preparació per a l'exploració, administració i control de medicació i recollida de mostres de la persona en situació de dependència, relacionant-les amb les seves característiques i les pautes establertes per dur a terme intervencions relacionades amb l'estat físic.
- i) Seleccionar procediments i ajudes tècniques, seguint les directrius del pla d'atenció individualitzat i adequant-los a la situació de les persones en situació de dependència, per realitzar els trasllats, mobilitzacions i suport a la deambulació dels mateixos.
- j) Identificar factors de risc, relacionant-los amb les mesures de prevenció i seguretat, per aplicar les mesures adequades per preservar la integritat de les persones en situació de dependència i els propis professionals.
- k) Seleccionar tècniques de primers auxilis, seguint els protocols establerts per actuar en situacions d'emergència i risc per a la salut en el desenvolupament de la seva activitat professional.
- l) Analitzar estratègies psicològiques, rehabilitadores, ocupacionals i de comunicació, adequant-les a circumstàncies específiques de la persona en situació de dependència, per a realitzar intervencions de suport psicosocial d'acord amb les directrius del pla d'atenció individualitzat.
- m) Identificar sistemes de suport a la comunicació, relacionant-los amb les característiques de la persona, per al desenvolupament i manteniment d'habilitats d'autonomia personal i social.
- n) Seleccionar ajudes tècniques i de comunicació, relacionant-les amb les possibilitats i característiques de la persona en situació de dependència, per afavorir les habilitats d'autonomia personal i social i les possibilitats de vida independent.
- o) Identificar els principis de vida independent, relacionant-los amb les característiques de la persona i del context, per promoure la seva autonomia i participació social.
- p) Analitzar els elements crítics del Pla Individual de Vida Independent, relacionant-lo amb



- les decisions de cada persona per realitzar les tasques d'acompanyament i assistència personal.
- q) Seleccionar estils de comunicació i actituds, relacionant-les amb les característiques de l'interlocutor, per assessorar a les persones en situació de dependència, famílies i cuidadors no formals.
  - r) Identificar els protocols d'actuació, relacionant-los amb les contingències, per resoldre-les amb seguretat i eficàcia.
  - s) Emplenar instruments de control i seguiment, aplicant els protocols, per col·laborar en el control i seguiment en les activitats assistencials, psicosocials i de gestió.
  - t) Identificar eines telemàtiques i aplicacions informàtiques, seleccionant els protocols establerts per a l'emissió, recepció i gestió de trucades del servei de teleassistència.
  - u) Analitzar i utilitzar els recursos existents per a l'aprenentatge al llarg de la vida i les tecnologies de la informació i la comunicació per aprendre i actualitzar els seus coneixements, reconeixent les possibilitats de millora professional i personal, per adaptar-se a diferents situacions professionals i laborals .
  - v) Desenvolupar treballs en equip i valorar la seva organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.
  - w) Adoptar i valorar solucions creatives davant problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.
  - x) Aplicar tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que es van a transmetre, a la seva finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.
  - y) Analitzar els riscos ambientals i laborals associats a l'activitat professional, relacionant-los amb les causes que els produeixen, per tal de fonamentar les mesures preventives que es van adoptar, i aplicar els protocols corresponents, per evitar danys en un mateix, en les altres persones, en l'entorn i en el medi ambient.
  - z) Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per donar resposta a l'accessibilitat universal i al disseny per a tothom.
    - a.a) Aplicar i analitzar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball en el procés d'aprenentatge i del sector productiu de referència.
    - a.b) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprenedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.
    - a.c) Reconèixer els seus drets i deures com a agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com a ciutadà democràtic.
    - a.d) Reconèixer i seleccionar el vocabulari tècnic bàsic i les expressions més habituals en llengua anglesa per interpretar documentació tècnica senzilla i comunicar-se en situacions quotidianes a l'empresa.



MÒDULS PROFESSIONALS DEL TÍTOL		Durada	Especialitat de professorat*
MP1	Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència.	132	PS508
MP2	Atenció sanitària.	198	PT620
MP3	Atenció higiènica.	66	PT620
MP4	Atenció i suport psicosocial.	231	PT625
MP5	Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència.	165	PS508
MP6	Teleassistència.	66	PT625
MP7	Suport domiciliari.	198	PT625
MP8	Suport en la comunicació.	66	Especialista/ PT 625
MP9	Destreses socials	99	PS508
MP10	Primers auxilis.	66	PT620/PT619/ PT625/ especialista
MP11	Formació i orientació laboral.	99	PS505
MP12	Empresa i iniciativa emprenedora.	66	PS505
MP13	Anglès tècnic	99	ANG/ PS508/ PT625/PT620 **
MP14	Síntesi.	66	
MP15	Formació en centres de treball.	383	

(\*) En el cas de centres que no depenguin del Departament d'Ensenyament, s'aplicaran les titulacions establertes en el Reial Decret.

(\*\*) Amb nivell de formació en llengua estrangera corresponent a un B2 del marc europeu de llengües.



<b>Convalidació de mòduls professionals LOGSE i LOE</b>		
<b>Mòduls LOGSE</b>	<b>Crèdits LOGSE</b>	<b>Mòduls professionals LOE</b>
Planificació i control de les intervencions. Atenció sanitària.	Planificació i control de les intervencions. Atenció sanitària.	Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència. Atenció sanitària.
Higiene.	Higiene.	Atenció higiènica.
Atenció i recolzament psicosocial.	Atenció i recolzament psicosocial. La intervenció educativa.	Atenció i suport psicosocial.
Oci i temps de lleure de col·lectius específics.	Oci i temps de lleure de col·lectius específics.	
Recolzament domiciliari.	Recolzament domiciliari.	Suport domiciliari.
Alimentació i nutrició familiar.	Alimentació i nutrició familiar.	
Necessitats físiques i psicosocials de col·lectius específics.	Necessitats físiques i psicosocials de col·lectius específics.	Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència.
Comunicació alternativa.	Comunicació alternativa.	Suport en la comunicació. Teleassistència.
		Destreses socials.
		Primers auxilis.
Relacions en l'equip de treball.	Relacions en l'equip de treball.	
Formació i orientació laboral	Formació i orientació laboral	Unitat formativa de FOL: UF1 Incorporació al treball.
Administració, gestió i comercialització en la petita empresa.	Administració, gestió i comercialització en la petita empresa.	Empresa e iniciativa emprenedora.
		Anglès tècnic.
	Síntesi.	Síntesi.
Formació en centres de treball.	Formació en centres de treball.	Formació en centres de treball.

## ESP AIS FORMATIUS

Espai	30 alumnes m <sup>2</sup>	20 alumnes m <sup>2</sup>	Grau d'ús %
Aula polivalent	45	30	20
Taller de suport domiciliari	60	40	40
Taller d'atenció sanitària i higiènica.	120	80	40

**CORRESPONDÈNCIA D'UNITATS DE COMPETÈNCIA I MÒDULS PROFESSIONALS**

Unitats de competència acreditades	Mòduls professionals		
	Mòduls convalidables	Mòduls superats	
UC1016_2: Preparar i donar suport a les intervencions d'atenció a les persones i al seu entorn en l'àmbit institucional, indicades per l'equip interdisciplinari.	0210. Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència.		UC1016_2: Preparar i donar suport a les intervencions d'atenció a les persones i al seu entorn en l'àmbit institucional indicades per l'equip interdisciplinari.
UC1017_2: Desenvolupar intervencions d'atenció física dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC1018_2: Desenvolupar intervencions d'atenció socio sanitària dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC0249_2: <b>Desenvolupar intervencions d'atenció física domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció socio sanitària.</b>	0217. Atenció higiènica. 0216. Atenció sanitària.		UC1017_2: Desenvolupar intervencions d'atenció física dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC1018_2: Desenvolupar intervencions d'atenció socio sanitària dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC0249_2: <b>Desenvolupar intervencions d'atenció física domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció socio sanitària.</b>
UC1019_2: Desenvolupar intervencions d'atenció psicosocial dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC0250_2: <b>Desenvolupar intervencions d'atenció psicosocial domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció socio sanitària.</b>	0213. Atenció i suport psicosocial. 0214. Suport en la comunicació.		UC1019_2: Desenvolupar intervencions d'atenció psicosocial dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional. UC0250_2: <b>Desenvolupar intervencions d'atenció psicosocial domiciliària dirigides a persones amb necessitats d'atenció socio sanitària</b>
UC0251_2: <b>Desenvolupar les activitats relacionades amb la gestió i funcionament de la unitat convivencial.</b>	0215. Suport domiciliari.		UC0251_2: <b>Desenvolupar les activitats relacionades amb la gestió i funcionament de la unitat convivencial.</b>
UC1423_2: <b>Atendre i gestionar les trucades entrants del servei de teleassistència.</b> UC1424_2: <b>Emetre i gestionar les trucades sortints del servei de teleassistència.</b> UC1425_2: <b>Manejar les eines, tècniques i habilitats per prestar el servei de teleassistència.</b>	0831 Teleassistència.		UC1423_2: <b>Atendre i gestionar les trucades entrants del servei de teleassistència.</b> UC1424_2: <b>Emetre i gestionar les trucades sortints del servei de teleassistència.</b> UC1425_2: <b>Manejar les eines, tècniques i habilitats per prestar el servei de teleassistència.</b>





Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Direcció General de Formació Professional  
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**  
Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial

---

**Últimes modificacions:**

- *MP 13 Anglès tècnic: Incorporació de l'especialitat PT620 (color verd)*
- *Incorporació UC*