



## **L'ENTREVISTA INICIAL: UNA EINA DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ**

L'entrevista inicial de curs és el primer contacte que s'estableix amb la família. És important aprofitar aquest espai per generar la confiança i la complicitat que ha de marcar la relació entre la família i el tutor o tutora al llarg del curs.

Les mesures imposades per motiu de la COVID-19 han fet modificar la manera de dur a terme aquesta primera entrevista. Amb la finalitat de crear aquest vincle família i escola s'hauria de mantenir l'entrevista encara que sigui en format **virtual**, i, sempre que sigui possible, de manera que garantim la comunicació i el traspàs d'informació.

Per poder establir una primera comunicació de manera no presencial, aquesta podrà ser per videoconferència, videotrucada, o senzillament una trucada telefònica, cal assegurar-nos que la nostre família interlocutora disposi de les eines necessàries. El primer pas és enviar un correu electrònic o bé una trucada per concertar dia i hora i donar a escollir quin mitjà prefereix.

Li hem de donar unes indicacions per tal de garantir una comunicació adequada abans de realitzar l'entrevista:

- buscar un lloc amb bona cobertura
- estar aïllats i lluny de distraccions
- reservar una hora per poder atendre la trucada sense pressa.

### **L'entrevista ha de permetre:**

- Establir un vincle amb les famílies.
- Recollir dades sobre l'alumnat i la seva família.
- Donar a conèixer a la família dades sobre l'escolarització del seu fill o filla.
- Intercanviar idees, inquietuds i opinions que ens permetin entendre l'alumne o alumna de manera més integral.
- Arribar a acords i adquirir compromisos sobre l'atenció i el seguiment de l'alumnat i incloure'ls a la carta de compromís educatiu.

### **Per tal de millorar les habilitats comunicatives que facilitin la comunicació amb les famílies és convenient:**

- Donar temps per a l'escolta, perquè la família pugui expressar les seves inquietuds i experiències.
- Donar mostres d'acceptació i comprensió dels seus comentaris.
- Procurar fer les entrevistes sense presses.
- Fer preguntes directes només quan sigui necessari, per facilitar que els pares es sentin més còmodes.
- Procurar que el contingut de l'entrevista no només respongui als interessos del docent sinó també als de la família.
- Fer servir un llenguatge professional, però comprensible per a ells, utilitzant un vocabulari senzill i entenedor.

Recordar també que per a la comunicació són importants els gestos, les mirades i altres aspectes no verbals, com el to i el volum de la veu. Cal tenir-ho en compte si fem videotrucada.

En cas de famílies en risc d'exclusió o per motius extraordinaris, es podrà realitzar aquesta entrevista presencialment sempre complint les mesures sanitàries previstes en el document [Mesures complementàries a les previstes al "Pla d'actuació per al curs 2020-2021 per a centres educatius en el marc de la pandèmia"](#) del Departament d'Educació i Salut.

A continuació trobareu una **mostra** o **guia**, organitzada per etapes educatives, que pot ajudar a preparar les entrevistes inicials amb les famílies. Cal tenir en compte que, malgrat és necessari tenir preparat un guió i els continguts de l'entrevista, és millor que les informacions s'obtinguin a través d'una conversa fluïda i no per mitjà d'un qüestionari exhaustiu que pot incomodar la família.

## CONTINGUTS PER ETAPES

### ENTREVISTA A EDUCACIÓ INFANTIL

#### Dades obtingudes de la família

A més de les dades personals i familiars de l'alumne o alumna, alguns aspectes que caldria recollir per elaborar una fitxa d'una entrevista inicial podrien ser els següents:

- Dades familiars
  - Nom i cognoms del pare i mare o tutors legals.
  - Professió
  - Persones que viuen al mateix domicili que l'alumne o alumna.
  - Problemes greus de salut d'algun membre de la família.
  - Persona que s'està més hores amb l'alumne o alumna.
  
- Característiques personals de l'alumne o alumna.
  - Dades d'interès de l'embaràs, part o postpart.
  - Mobilitats: a quina edat va començar a gatejar, a caminar...
  - Comunicació: quan va començar a parlar, se l'entén bé quan parla, s'expressa més amb gestos que no pas amb paraules, comprèn el que se li diu, se'l corregeix amb un model correcte quan parla malament...
  - Salut: malalties generals, visió, audició, operacions, si necessita atenció mèdica, té algun problema respiratori, té al·lèrgia a algun aliment o en rebutja algun...
  - Característiques personals: té un caràcter obert, alegre, parlador, pacífic, generós, decidit, responsable, obedient, dominant. Es mostra dependent dels adults, es mostra endreçat o desendreçat...
  
- Relacions alumne o alumna-família
  - Relació que té l'alumne o alumna amb cada membre de la família.
  - Els pares marquen a l'alumne o alumna unes normes o límits clars.
  - L'alumne o alumna atén les normes que es marquen a casa, fa rebequeries...
  - Reacció de la família davant una conducta negativa de l'alumne o alumna.
  - Relació de la família davant una conducta positiva de l'alumne o alumna.
  - La família pren decisions conjuntes que incideixen en l'alumne o alumna.
  - La família dedica un temps per al diàleg i per el joc amb els fills.
  - La família dóna petites responsabilitats als infants. Observa si mostra algun problema per aconseguir-les.



- Hàbits de l'alumne o alumna
  - L'alumne o alumna participa en la seva higiene personal, a l'hora del bany, al rentar-se les dents, les mans...
  - L'alumne o alumna té control d'esfínters de dia i de nit.
  - L'alumne o alumna es vesteix sol, es corda els botons, la cremallera...
  - Alimentació: àpats que fa durant el dia, a quina hora; esmorza abans d'anar a l'escola, s'emporta un esmorzar per a l'hora de l'esbarjo, és autònom...
  - Son: dorm sol o comparteix habitació i amb qui; quantes hores dorm a la nit, hora d'aixecar-se i anar a dormir, fa migdiada, té algun objecte per dormir o segueix algun ritual, utilitza encara el xumet o el substitueix fent la "pipa", té pors o malsons.
  - Hàbit lector: té llibres i contes a casa, li llegeixen cada dia...
  
- Temps lliure de l'alumne o alumna
  - Activitats a què li agrada jugar, li agrada compartir les joguines, les cuida o les trenca, amb qui juga habitualment, juga a jocs tranquils amb nens de la seva edat, li costa relacionar-se, li agrada cantar, ballar, dibuixar, fer construccions, puzzles...
  - L'alumne o alumna fa activitats extraescolars, hores de dedicació.
  - L'alumne o alumna fa activitats d'educació en el lleure, hores de dedicació.
  - L'alumne o alumna veu la televisió, quins programes i quantes hores ...
  
- Expectatives de la família sobre l'escolarització de l'alumne o alumna.
  - Què és el que més preocupa a la família a nivell escolar.
  - Quins són els problemes que té la família respecte a l'acompanyament escolar del fill o filla.
  - Quines expectatives escolars té la família envers el seu fill o filla.

### **Dades aportades pel centre.**

- Dades sobre l'escolarització.
  - Adaptació a l'escola, mestres i professors, companys,...
  - Aspectes sobre la seva personalitat, desenvolupament maduratiu,...
  - Relació amb els mestres.
  - Relació amb els companys.
  - Adquisició d'hàbits personals: menjar, vestir, higiene...
  - Adquisició d'hàbits socials: control d'impulsos, esperar el torn de paraula, agraïments, salutacions...
  - Hàbits i actituds davant del treball.
  - Necessitat d'atenció individualitzada.
  
- Acords i compromisos per recollir a la carta de compromís addicional.



- Fer el seguiment escolar de l'alumne o alumna a través de l'agenda.
- Buscar estratègies de millora per solucionar possibles problemes i acordar les actuacions conjuntes.
- Concretar els compromisos adquirits per part de la família i del centre.
- Determinar pautes d'actuació de les famílies a casa per fer el seguiment del fill o filla.
- Establir la periodicitat convenient de les reunions segons les necessitats de cada alumne o alumna.

## ENTREVISTA A EDUCACIÓ PRIMÀRIA

### Dades obtingudes de la família

A més de les dades personals i familiars de l'alumne o alumna, alguns aspectes que caldria tenir en compte per elaborar una fitxa d'entrevista inicial podrien ser els següents:

- Dades familiars
  - Nom i cognoms del pare i mare o tutors legals.
  - Professió
  - Persones que viuen al mateix domicili que l'alumne o alumna.
  - Problemes greus de salut d'algun membre de la família.
  - Persona que s'està més hores amb l'alumne o alumna.
  
- Característiques personals de l'alumne o alumna
  - Comunicació: quan va començar a parlar, se l'entén bé quan parla, comprèn el que se li diu...
  - Salut: malalties generals, visió, audició, operacions, si necessita atenció mèdica, té algun problema respiratori, té al·lèrgia a algun aliment o en rebutja algun...
  - Característiques personals: té un caràcter obert, alegre, parlador, pacífic, generós, decidit, responsable, obedient, dominant... Es mostra dependent dels adults; es mostra endreçat o desendreçat; li costa acceptar les dificultats o situacions que li representen algun problema...
  
- Relacions alumne o alumna -família
  - Relació que té l'alumne o alumna amb cada membre de la família.
  - La família marca a l'alumne o alumna unes normes o límits clars.
  - L'alumne o alumna atén les normes que es marquen a casa...
  - Reacció de la família davant una conducta negativa de l'alumne o alumna.
  - Reacció de la família davant una conducta positiva de l'alumne o alumna.
  - La família pren decisions conjuntes que incideixen en l'alumne o alumna.
  - La família dedica un temps per al diàleg i per al joc amb els fills.
  - La família dóna responsabilitats al seu fill o filla per complir a casa. Observa si mostra algun problema per aconseguir-les.
  
- Hàbits de l'alumne o alumna
  - L'alumne o alumna té cura de la seva higiene personal, a l'hora del bany, al rentar-se les dents, les mans...
  - L'alumne o alumna té control d'esfínters de dia i de nit.
  - L'alumne o alumna té autonomia a l'hora de vestir-se.



- Alimentació: àpats que fa durant el dia, a quina hora; esmorza abans d'anar a l'escola; s'emporta un esmorzar per a l'hora de l'esbarjo.
  - Son: dorm sol o comparteix habitació i amb qui, quantes hores dorm a la nit, hora de llevar-se i d'anar a dormir; manté rutines a l'hora d'anar a dormir i d'aixecar-se, quines; té pors o malsons.
  - Hàbit lector: té llibres i contes a casa. Quanta estona llegeix a casa i quin tipus de llibres.
- Temps lliure de l'alumne o alumna
    - L'alumne o alumna fa activitats extraescolars, hores de dedicació.
    - L'alumne o alumna fa activitats d'educació en el lleure, hores de dedicació.
    - Activitats a què li agrada jugar, comparteix les joguines, les cuida o les trenca, amb qui juga habitualment, juga a jocs tranquils amb nens i nenes de la seva edat, li costa relacionar-se...
    - Temps que mira la televisió, quins programes, quantes hores...
    - L'alumne o alumna juga amb la consola o l'ordinador, quantes hores i quin tipus de joc.
    - L'alumne o alumna practica algun esport, quin.
    - L'alumne o alumna toca algun instrument, li agrada la música...
    - Activitats que fa els caps de setmana, si va al teatre, concerts, cinema, excursions...
- Expectatives de la família sobre l'escolarització de l'alumne o alumna
    - Preocupacions de la família en l'àmbit escolar.
    - Problemes que té la família respecte a l'acompanyament escolar del fill o filla.
    - La família està contenta amb el rendiment escolar del seu fill o filla.
    - Expectatives escolars que tenen del seu fill o filla.
- Hàbits d'estudi i treball de l'alumne o alumna a casa
    - Hàbits d'estudi en la seva escolarització prèvia.
    - L'alumne o alumna va a gust a l'escola.
    - Àrees o activitats que creu se li donen millor/pitjor o no li agraden.
    - L'alumne o alumna disposa de material adequat i d'un lloc per fer deures i estudiar a casa que reuneixi unes condicions mínimes: espai ben il·luminat, sense sorolls ni objectes que puguin distreure'l.
    - L'alumne o alumna es marca horaris i rutines per fer cada dia els deures, quins.
    - L'alumne o alumna es marca objectius clars a curt, mitjà i llarg termini, i els pares l'ajuden a planificar-se per aconseguir-los.
    - L'alumne o alumna s'assegura que té preparat tot el material necessari, abans de començar la feina, per evitar interrupcions contínues.



- L'alumne o alumna explica coses de la classe a la família (dels companys, del tutor, de les assignatures...)
- Actituds que té davant les tasques escolars (està content, avorrit, es posa nerviós, té confiança en si mateix, fa preguntes, reacciona favorablement als elogis i/o les recriminacions...).
- Grau d'atenció i concentració que mostra davant la tasca escolar.
- La família supervisa que faci els deures cada dia.
- La família s'interessa per quins treballs està fent, les sortides que té, els exàmens previstos, quins resultats està obtenint, amb quines dificultats es troba...
- La família intenta aplicar a la pràctica familiar els temes que ha estudiat (portant els comptes a l'hora de comprar, redactant el menú de la setmana...) per així consolidar els seus coneixements.
- La família comparteix l'estona d'estudi amb el seu fill fent una activitat semblant, com llegir un llibre o un diari per motivar-lo i per estimular-lo.
- La família fomenta a casa que el seu fill o filla tingui una actitud positiva a l'aula, respectant i valorant els aprenentatges i els mestres.

#### **Dades aportades pel centre.**

- Dades sobre l'escolarització de l'alumne o alumna
  - Adaptació a l'escola, mestres i professors, companys...
  - Aspectes sobre la seva personalitat, desenvolupament maduratiu...
  - Relació amb els mestres.
  - Relació amb els companys.
  - Adquisició d'hàbits personals: cura de l'aspecte personal, higiene, menjar...
  - Adquisició d'hàbits socials: agraïments, escolta activa, cooperació, empatia...
  - Hàbits i actituds davant del treball.
  - Necessitat d'atenció individualitzada.
- Acords i compromisos per incloure'ls a la carta de compromís addicional:
  - Fer el seguiment escolar de l'alumne o alumna a través de l'agenda.
  - Buscar estratègies de millora per solucionar possibles problemes i acordar les actuacions conjuntes.
  - Concretar els compromisos adquirits per part de la família i el centre i incloure'ls a carta de compromís addicional.
  - Determinar pautes d'actuació de les famílies a casa per fer el seguiment del fill o filla.
  - Establir la periodicitat convenient de les reunions segons les necessitats de cada alumne o alumna.



## ENTREVISTA A EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

### Dades obtingudes de la família

A més de les dades personals i familiars de l'alumne, alguns aspectes que caldria tenir en compte per elaborar una fitxa d'entrevista inicial podrien ser els següents:

- Dades familiars
  - Nom i cognoms del pare i mare o tutors legals.
  - Professió.
  - Persones que viuen al mateix domicili amb l'alumne o alumna.
  - Problemes greus de salut d'algun membre de la família.
  - Persona que s'està més hores amb l'alumne o alumna.
  
- Característiques personals de l'alumne o alumna
  - Comunicació: té bona relació amb els companys i té un grup d'amics i amigues.
  - Salut: malalties generals, visió, audició, operacions, si necessita atenció mèdica, té algun problema respiratori, té al·lèrgia a algun aliment o en rebutja algun...
  - Característiques personals: té un caràcter obert, alegre, parlador, pacífic, generós, decidit, responsable, obedient, dominant... Es mostra depenent dels adults; li costa acceptar les dificultats o situacions que li representen algun problema. Es mostra satisfet amb la seva imatge o té algun tipus de complex.
  - Expectatives de l'alumne o alumna envers els seus estudis.
  
- Relacions alumne o alumna -família
  - Relació que té l'alumne o alumna amb cada membre de la família.
  - La família marca a l'alumne o alumna unes normes o límits clars.
  - L'alumne o alumna atén les normes que es marquen a casa, protesta sovint...
  - Reacció de la família davant una conducta negativa de l'alumne o alumna.
  - Davant una conducta positiva de l'alumne o alumna, com reacciona la família.
  - La família pren decisions conjuntes que incideixen en l'alumne o alumna.
  - La família dedica un temps per compartir i dialogar amb el fill o filla.
  - La família dóna responsabilitats al seu fill o filla per col·laborar a casa.
  
- Hàbits de l'alumne o alumna
  - Hàbits de neteja personal.
  - Son: dorm les hores necessàries; manté rutines a l'hora d'anar a dormir i d'aixecar-se, quines.

- Alimentació: esmorza abans d'anar a l'institut; s'emporta un esmorzar per a l'hora de l'esbarjo.
- Hàbit lector: té llibres a casa. Quanta estona llegeix a casa i quin tipus de llibres.
- Temps lliure de l'alumne o alumna
  - Activitats extraescolars que fa, hores de dedicació.
  - Activitats d'educació en el lleure que, hores de dedicació.
  - Temps que mira la televisió, quins programes...
  - Hores d'ús de les tecnologies digitals.
  - L'ordinador i altres tecnologies digitals estan situats en espais comuns de la casa.
  - L'alumne o alumna practica algun esport, quin.
  - L'alumne o alumna toca algun instrument, li agrada la música...
  - Activitats que fa els caps de setmana, si va al teatre, concerts, xerrades, cinema, excursions, surt amb amics...
- Expectatives de la família sobre l'escolarització de l'alumne o alumna.
  - Preocupacions de la família en l'àmbit escolar.
  - Problemes que té la família respecte a l'acompanyament escolar del fill o filla.
  - La família està contenta amb el rendiment escolar del seu fill o filla.
  - Expectatives escolars que té la família del seu fill o filla.
- Hàbits d'estudi i treball de l'alumne o alumna a casa.
  - Hàbits d'estudi en la seva escolarització prèvia.
  - L'alumne o alumna està motivat pels seus estudis.
  - L'alumne o alumna s'esforça i és constant.
  - L'alumne o alumna va a gust al centre.
  - Àrees o activitats que creuen que se li donen millor/pitjor o no li agraden.
  - L'alumne o alumna disposa de material adequat i d'un lloc per fer deures i estudiar a casa que reuneixi unes condicions mínimes: espai ben il·luminat, sense sorolls ni objectes que puguin distreure'l.
  - L'alumne o alumna diu que té massa feina o, al contrari, molts cops diu que no ha de fer res.
  - L'alumne o alumna es marca horaris i rutines per fer cada dia els deures, quines.
  - L'alumne o alumna es marca objectius clars a curt, mitjà i llarg termini, i els pares l'ajuden a planificar-se per aconseguir-los.
  - L'alumne o alumna s'assegura que té preparat tot el material necessari, abans de començar la feina, per no tenir interrupcions contínues.
  - L'alumne o alumna explica coses de la classe a la família (dels companys, del tutor o tutora, de les assignatures...)



- Grau d'atenció i concentració que mostra davant la tasca escolar.
- La família s'interessa per quins treballs està fent, les sortides que té, els exàmens previstos, quins resultats està obtenint, amb quines dificultats es troba...
- La família fomenta a casa que el seu fill o filla tingui una actitud positiva a l'aula, respectant i valorant els aprenentatges i els professors.

### **Dades aportades pel centre.**

- Dades sobre l'escolarització de l'alumne o alumna (informació específica per matèries).
  - Adaptació a l'institut, professors, companys...
  - Aspectes sobre la seva personalitat, desenvolupament maduratiu...
  - Assistència i participació a classe.
  - Relació amb els professors.
  - Relació amb els companys.
  - Adquisició d'hàbits socials: assertivitat, comportament, autocontrol...
  - Hàbits i actituds davant del treball.
  - Dificultats d'aprenentatge.
  - Necessitat d'atenció individualitzada.
- Acords i compromisos per incloure'ls a la carta de compromís addicional:
  - Fer el seguiment escolar de l'alumne o alumna a través de l'agenda.
  - Buscar estratègies de millora per solucionar possibles problemes i acordar les actuacions conjuntes.
  - Concretar els compromisos adquirits per part de la família i el centre, i incloure'ls a carta de compromís addicional.
  - Determinar pautes d'actuació de les famílies a casa per fer el seguiment del fill o filla.
  - Establir la periodicitat convenient de les reunions segons les necessitats de cada alumne o alumna.