

**#aquiproubullying**

Mòduls de formació per a famílies

# Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament

Dossier per a les famílies



## Índex de la formació del programa

<b>Mòduls de formació per a les famílies</b>	
<b>Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament</b>	<b>Sensibilització</b>
Competències socioemocionals	Sensibilització
	Aprofundiment
Gestió positiva dels conflictes	Sensibilització
	Aprofundiment
Com detectar i aturar l'assetjament	Aprofundiment
Ús segur i responsable de les xarxes	Sensibilització
	Aprofundiment
Com detectar i aturar el ciberassetjament	Aprofundiment

<b>Activitats didàctiques per a l'alumnat</b>	
Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament	Primària
	Secundària
Competències socioemocionals	Primària
	Secundària
Gestió positiva dels conflictes	Primària
	Secundària
Com detectar i aturar l'assetjament	Primària
	Secundària
Ús segur i responsable de les xarxes	Primària
	Secundària
Com prevenir, detectar i aturar el ciberassetjament	Primària
	Secundària

<h2>Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament</h2> <p>Sessió 1: Sensibilització</p> <p><i>Aquest mòdul formatiu està integrat en el <b>programa d'innovació educativa #aquiproubullying</b> que impulsa el Departament d'Ensenyament per prevenir, detectar i intervenir enfront l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals des dels centres educatius i en col·laboració amb les famílies.</i></p>		<h1>90</h1> <p>minuts</p>
<h3>Introducció</h3> <p>L'assetjament escolar o maltractament entre iguals afecta directament els alumnes que el pateixen i els que el provoquen, però també els seus companys, tant a nivell personal, acadèmic com relacional.</p> <p>És important conèixer bé aquest fenomen i identificar les situacions d'assetjament per poder ajudar els fills i donar-los eines que els permetin gestionar millor els conflictes relacionals, per evitar que puguin ser vulnerables a patir-lo, permetre actuacions abusives o tenir conductes agressives o assetjadores.</p> <p>El ciberassetjament presenta uns trets específics que el fan encara més perjudicial.</p>	<h3>Objectius</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir els conceptes d'assetjament i ciberassetjament.</li> <li>Prendre consciència sobre les conseqüències de l'assetjament i el ciberassetjament.</li> <li>Sensibilitzar-se sobre la importància del rol de les famílies en la prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament i ciberassetjament.</li> <li>Facilitar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge entre iguals.</li> </ul>	
<h3>Índex d'activitats</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Activitat 1:</b> Què és l'assetjament?</li> <li><b>Activitat 2:</b> La poma</li> <li><b>Activitat 3:</b> Ciberassetjament</li> <li><b>Activitat 4:</b> Què m'emporto de la sessió?</li> </ul>	<h3>Paraules clau i definició</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assetjament:</b> Conducta violenta, física o psicològica, d'un alumne (o un grup d'alumnes) vers un altre, que es produeix de forma intencionada i repetida al llarg del temps.</li> <li><b>Ciberassetjament:</b> Assetjament que es duu a terme utilitzant eines tecnològiques, el que amplifica el seu impacte per la major exposició, la capacitat de difusió i la perdurabilitat en el temps.</li> </ul>	
<h3>Recursos</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Què fem davant l'assetjament?</a> En aquest vídeo podeu veure les reaccions de persones adultes quan observen una situació d'assetjament.</li> </ul>		

## Activitat 1

### Què és l'assetjament?

**30** minuts

#### 1.1 Hi esteu d'acord?

Us presentem un seguit d'afirmacions en relació a l'assetjament escolar. Us proposem que les debateu en petit grup de 3 ó 4 persones i argumenteu si esteu d'acord o en contra. Cada grup n'analitzarà dues, que li assignarà el dinamitzador.

1. L'assetjament només són bromes i és millor no ficar-s'hi.

2. Les persones assetjades són persones febles.

3. L'assetjament forma part del creixement, et fa més fort.

4. El càstig és la solució per acabar amb l'assetjament.

5. L'assetjament és cosa de nois.

6. Els assetjadors acostumen a tenir famílies amb problemes, desestructurades o viuen en barris marginals.

7. La millor manera de defensar-se és tornar-s'hi.

8. Només la persona assetjada necessita ajuda.

9. Els observadors d'una situació d'assetjament no han d'intervenir, s'han de quedar al marge.

## 1.2 Definim l'assetjament escolar

A continuació, intentem consensuar una definició d'assetjament escolar que englobi totes les idees que hem treballat.

## Activitat 2

### Identificar l'assetjament

**20** minuts

#### Activitat

##### 2.1 La poma

Podeu relacionar, individualment, aquesta imatge amb l'assetjament escolar? Després, comenteu en petit grup què pot tenir a veure. Finalment, compartiu les vostres reflexions amb el gran grup.



Les meves reflexions

Les reflexions del grup

## 2.2 Agents que intervenen

A partir del visionat del vídeo [Què fem davant l'assetjament?](#) us demanem que en parleu en petit grup (dues o tres persones) i, posteriorment, farem la posada en comú.



Les següents preguntes us poden servir de guia:

### 1. Quins personatges apareixen en el vídeo?

### 2. Quin rol tenen els adults?

### 3. Quina opció prenen els adults que apareixen en el vídeo?

### 4. Què passa quan els adults intervenen?

### Activitat 3

#### Ciberassetjament

20 minuts

#### 3.1 Vivim en un món virtual

Respongueu les següents preguntes, a mode d'enquesta.

**1. Participes en alguna xarxa social habitualment?**

**2. Els teus fills tenen telèfon mòbil?**

**3. Els teus fills participen en alguna xarxa social?**

**4. Quines?**

#### 3.2 Ciberassetjament per whatsapp

Llegiu el següent cas hipotètic.

—A casa tenim un problema amb la nostra filla i no sabem què fer. Té un conflicte amb una companya de classe perquè a totes dues els agrada el mateix noi. Van començar per insultar-se pels passadissos de l'escola i deixar-se notes amb comentaris ofensius, però ha anat a més. La Laura ens ha reconegut que fa uns dies va començar a rebre missatges al mòbil de gent que se'n riu d'ella i la insulta, i no sap ni qui són. Fins i tot diu que han penjat fotos seves manipulades a les xarxes socials. L'altre dia estàvem tranquil·lament veient la tele al sofà quan va mirar el telèfon i li va canviar la cara. No vaig aguantar més i vaig intervenir en un dels xats per demanar que ja n'hi havia prou. Em sembla que hauré de posar una denúncia.

A partir d'aquesta situació, us proposem que la comenteu en petit grup i respongueu de forma

Mòdul de formació per a famílies	Nivell	Dossier per a les famílies
Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament	Sensibilització	Pàgina 7



justificada una sèrie de preguntes en relació al ciberassetjament, que us permetran identificar els trets que el fan especialment perillós.

1. En quin àmbit es dona?  
 + A l'escola            + A casa            + Es pot donar a tot arreu    + .....
2. En quin horari succeeix?  
 + Escolar            + Diürn            + Tot el dia            + .....
3. Es dona sempre entre persones conegudes?  
 + Si            + No            + No sempre            + .....
4. Qui pot veure la informació que es comparteix per les xarxes?  
 + Només els meus contactes            + Qualsevol persona            + .....
5. Es pot esborrar la informació que es publica sobre una persona?  
 + Si            + No            + No sempre            + .....
6. La persona que rep l'assetjament pot accedir sempre a la informació que es publica sobre ella?  
 + Si            + No            + No necessàriament            + .....
7. Com aconsellàrieu aquesta família?  
 .....
8. Ara que hem treballat assetjament i ciberassetjament, marqueu les diferències entre tots dos.

	Assetjament	Ciberassetjament
accés a la víctima		
agressor		
difusió de l'agressió		
espectadors		
durada		
impacte		
(...)		

## Activitat 4

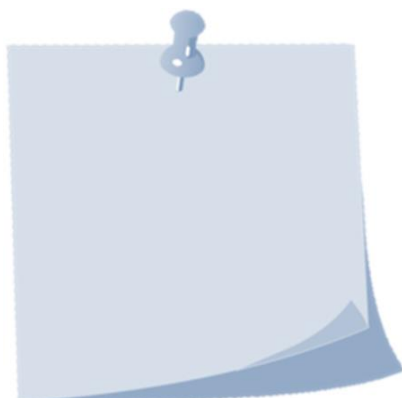
Què m'emporto de la sessió?

**20** minuts

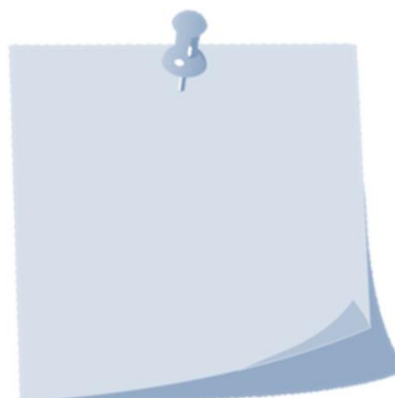
### Activitat

Com a cloenda de la sessió, us demanem que ompliu els paperets en forma de "post-it" que teniu a continuació. Podeu escriure una paraula, una frase o una emoció. En acabar, compartiu amb els altres participants.

**QUÈ M'EMPORTO DE LA SESSIÓ**



**QUÈ VOLDRIA TREBALLAR SOBRE AQUEST  
TEMA AMB ELS MEUS FILLS**



## Idees clau

- L'assetjament escolar es pot definir com conductes:
  - violentes, físiques o psicològiques, fetes intencionadament vers una persona,
  - que es produeixen de manera repetida i prolongada en el temps,
  - que afecten a tota la comunitat, no només a la persona assetjada,
  - que la persona assetjada no pot aturar tota sola.
- L'assetjament pot costar d'identificar per a les persones que envolten a qui el pateix o a qui l'exerceix: professorat, famílies.
- En l'assetjament, a més de l'agressor i la persona que el pateix, també intervenen els observadors.
- Davant l'assetjament no podem mantenir una actitud neutral. Tothom hi té un rol. L'actitud dels observadors pot contribuir a aturar una situació d'assetjament: no donant suport a l'agressor, mostrant estratègies a qui pateix l'assetjament i recolzant-lo.
- Necessitem treballar conjuntament, famílies i escola per identificar els senyals i, sense alarmismes, dissenyar solucions eficaces.
- El ciberassetjament és una modalitat d'assetjament que fa servir les tecnologies. És especialment greu perquè no ofereix a la víctima cap espai de protecció, té una capacitat de difusió exponencial, els agressors poden amagar la seva identitat i és difícil eliminar la informació publicada.
- El rol de la família en la prevenció del ciberassetjament és rellevant, ja que sovint es dona en l'espai/temps familiar. Cal promoure que els fills facin un bon ús de les tecnologies.
- És important fer una prevenció de l'assetjament treballant amb els fills l'educació socioemocional i la gestió positiva dels conflictes perquè, sovint, l'assetjament té a veure amb una manca d'aquestes habilitats en les persones implicades.

## Altres recursos

- [Prevenció i detecció de l'assetjament](#) En aquesta guia del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament podeu consultar informació sobre com prevenir, detectar i intervenir davant l'assetjament.
- [Prevenció i detecció del ciberassetjament](#) En aquesta guia del web Família i Escola del Departament d'Ensenyament podeu consultar informació sobre com prevenir, detectar i intervenir davant el ciberassetjament.

Mòdul de formació per a famílies	Nivell	Dossier per a les famílies
<b>Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament</b>	<b>Sensibilització</b>	Pàgina 10

Aquesta activitat didàctica ha estat elaborada per la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya disponible sota la llicència Creative Commons BY-NC-SA.



Mòdul de formació per a famílies	Nivell	Dossier per a les famílies
<b>Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament</b>	<b>Sensibilització</b>	Pàgina 11