

Davant de qualsevol indicatiu de violència envers els infants i adolescents, hem d'actuar de forma clara i contundent.

El personal docent i el personal d'atenció educativa dels centres educatius tenim atribuïdes les funcions pròpies de protecció contra el maltractament a infants i adolescents (segons el punt 7.2 del **Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya**, del 2017).

## Quines violències podem detectar al centre educatiu?

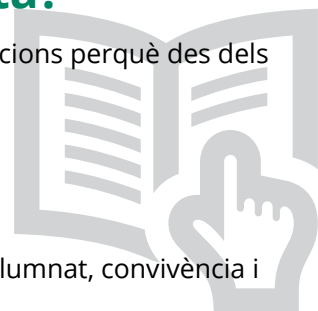
- Violència masclista i LGBTI
- Assetjament i ciberassetjament
- Violència sexual vers infants i/o joves
- Maltractament a la infància i/o adolescència
- Violència per racisme, creences i/o culturals
- Altres



## De quins recursos disposem per donar-hi resposta?

El Departament d'Educació ha elaborat diferents materials de suport, protocols, eines i formacions perquè des dels centres puguem atendre les situacions de violència i protegir infants i adolescents:

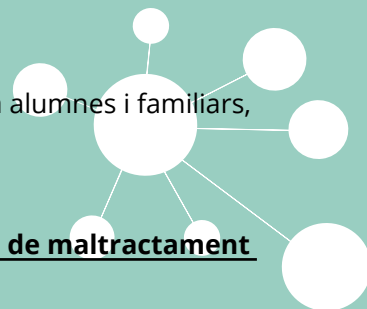
- Document per a l'organització i la gestió dels centres: Convivència i clima escolar
- **Pla Les escoles lliures de violències**
- Protocols d'intervenció
- USAV
- Oferta formativa per al professorat (sobre coeducació i violències masclistes, benestar de l'alumnat, convivència i clima escolar...)



## Protocols d'intervenció

Són eines per recollir informació i preparar les actuacions per a la intervenció: entrevistes a alumnes i familiars, mesures de protecció, mesures educatives, restauratives, de seguiment...

- **Protocols per a la millora de la convivència**
- **Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu**



## Cal contactar amb la USAV

- La Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV) està formada per un equip de professionals dels àmbits de la psicologia, igualtat, pedagogia, jurídic i educació social.
- Acull la comunicació, revelació o malestar, gestiona el cas de violència i en coordina l'abordatge, tot seguint els protocols establerts.
- Tel. 900 923 098
- usav.educacio@gencat.cat
- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8 a 19 h
- Fora d'aquest horari cal trucar a Infància respon: 116 111

