



Serveis Comercials

Descripció

Aquests estudis capaciten per fer operacions auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com operacions de tractament de dades relacionades, seguint protocols establerts, criteris comercials i d'imatge, treballant amb la qualitat indicada i observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, i també per comunicar-se de manera oral i escrita en llengua catalana i castellana i a nivell bàsic en llengua anglesa.

La durada és de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos acadèmics.

Continguts

- Ciències Aplicades I
- Ciències Aplicades II
- Comunicació i Societat I
- Comunicació i Societat II
- Entorn Laboral
- Tècniques Bàsiques de Màrqueting
- Operacions Auxiliars d'Emmagatzematge
- Atenció al Client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Tractament Informàtic de Dades
- Aplicacions Bàsiques d'Ofimàtica
- Síntesi
- Formació en Centres de Treball

Continuïtat

Sortides acadèmiques i professionals

Les persones que superen el cicle formatiu obtenen el títol de tècnic bàsic o tècnica bàsica i el títol de graduat o graduada en ESO, que els permet accedir:

- a qualsevol cicle formatiu de grau mitjà o,
- al món laboral, com a:
 - auxiliar de dependent o dependenta de comerç,
 - auxiliar d'animació del punt de venda,
 - auxiliar de venda,
 - auxiliar de promoció de vendes,

- empleat o empleada de reposició
- operador o operadora de cobrament o caixer o caixera,
- operari o operària de comandes,
- carretoner o carretonera de recepció i expedició,
- comptador o comptadora de recepció i expedició,
- operari o operària de logística, i
- auxiliar d'informació.

Normativa

- Reial decret 127/2014, de 28 de febrer, pel qual es regulen aspectes específics de la formació professional bàsica dels ensenyaments de formació professional del sistema educatiu, s'aproven catorze títols professionals bàsics, se'n fixen els currículums bàsics i es modifica el Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre, sobre expedició de títols acadèmics i professionals corresponents als ensenyaments que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 55, de 5.3.2014).
- Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 340, de 30.12.2020).



Serveis Comercials

Centres

Anoia

Horari: diürn-matí

Piera

Institut Guinovarda (08047820)
c. Pompeu Fabra, 17
08784 Piera
Tel. 937760701
Centre: públic
Horari: diürn-matí

Bages

Manresa

Institut Guillem Catà (08046761)
c. de Rosa Sensat, 6-8
08243 Manresa
Tel. 938773705
Centre: públic
Horari: diürn-matí

Baix Llobregat

Martorell

Institut Joan Oró (08037152)
c. Feliu Duran i Canyameres, 7
08760 Martorell
Tel. 937753618
Centre: públic
Horari: diürn-matí

Barcelonès

Barcelona

Institut Joan Brossa (08057540)
av. Mare de Déu de Montserrat, 78-84
08024 Barcelona
Tel. 934335180
Centre: públic
Horari: diürn-matí

Tarragonès

Vila-seca

Institut Ramon Barbat i Miracle
(43005972)
av. de l'Alcalde Pere Molas, s/n
43480 Vila-seca
Tel. 977391379
Centre: públic
Horari: diürn-matí

Vallès Occidental

Santa Perpètua de Mogoda

Institut Estela Ibèrica (08045021)
c. Passatge de mas Granollacs, s/n
08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 935740670
Centre: públic