

## QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ. Acció Tutorial compartida (ATC)

En aquest document s'ofereixen **models de qüestionaris de satisfacció respecte l'acció tutorial compartida**. Cada centre pot adaptar-los a les seves característiques.

### DOCENTS

#### Dades d'identificació

Nom del docent:

Nivell educatiu:

Nombre d'alumnes:

Nombre de famílies amb les que s'ha fet ATC:

Nombre de famílies que han signat els continguts específics addicionals de la carta de compromís:

#### Valoreu el vostre grau de satisfacció respecte als apartats que es proposen

L'assistència de les famílies a les entrevistes amb el tutor/a.

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

La flexibilitat en l'horari en què s'han fet les entrevistes.

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

L'espai en el que s'han fet les entrevistes amb les famílies.

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

L'assistència d'altres professionals com a suport al tutor/a en entrevistes amb famílies que ho requerien (mediador, EAP, TIS, etc.).

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

Les mesures de suport durant les entrevistes, acollida a fills petits, etc.

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

El guió sistematitzat emprat per fer les entrevistes.

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

Les eines de registre facilitades per l'equip directiu per afavorir el seguiment de les actuacions fetes amb cada família.

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

El grau d'implicació de les famílies amb les que s'ha fet l'ATC.

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

El seguiment per part del tutor/a dels acords presos amb la família.

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

**Quins aspectes relacionats considereu que han funcionat positivament?**

**Quins aspectes considereu que es podrien millorar?**

## **FAMÍLIES**

### **Dades identificació:**

Nom de l'alumne/a:

Nivell educatiu:

Nom del pare/mare/tutor legal que respon el qüestionari:

Nom del tutor de l'alumne/a:

La família ha signat uns continguts específics addicionals amb el tutor/a:

### **Valoreu el vostre grau de satisfacció respecte als apartats que es proposen**

La informació rebuda per part del tutor sobre la finalitat de l'acció tutorial compartida

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

La informació rebuda per part del tutor sobre les necessitats educatives del vostre fill, així com les mesures proposades

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

Les convocatòries per part del tutor (antelació i mitjans)

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

L'acolliment i l'atenció per part del tutor

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

Els espais en els que s'han fet les entrevistes amb el tutor/a

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*
- Poc satisfactori*

La flexibilitat en l'horari en què s'han fet les entrevistes amb el tutor/a

- Molt satisfactori*
- Satisfactori*

- *Poc satisfactori*

Les mesures de suport durant les entrevistes (mediador cultural, acollida a fills petits, etc.)

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

El grau d'implicació del tutor/a

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

Els acords i compromisos presos amb el tutor/a

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

El seguiment per part del tutor/a dels acords presos

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

La nostra implicació i seguiment a casa dels acords i compromisos presos amb el tutor/a

- *Molt satisfactori*
- *Satisfactori*
- *Poc satisfactori*

**Quins aspectes considereu que han funcionat positivament?**

**Quins aspectes considereu que es podrien millorar?**