

ORIENTACIONS PER A L'ENTREVISTA AMB LES FAMÍLIES

Comunicació amb les famílies de l'alumnat directament implicat en la situació contrària a la convivència que es va iniciar en les primeres fases d'intervenció, mitjançant alguna entrevista personal amb caràcter d'urgència o mitjançant un altre tipus de contacte per part del centre per demanar la seva col·laboració en l'elaboració del mapa de seguretat i el mapa de protecció.

La col·laboració i el compromís de les famílies són elements determinants en l'èxit de les intervencions per gestionar de manera positiva qualsevol conflicte.

INICI DE L'ENTREVISTA

De manera general:

- Espai adient per garantir la privacitat i la confidencialitat.
- Temps suficient i compatible amb els horaris familiars.
- Presentar-se i explicar els motius de la trobada.
- Recordar la gravetat dels fets i la voluntat de gestionar la situació perquè les actuacions i intervencions beneficiïn a totes les parts.
- Recordar l'existència d'un protocol específic.

Família de l'alumne/a que ha patit la situació contrària a la convivència

- Actitud propera.
- Actitud empàtica, detectar i corregir respostes culpabilitzadores.
- Fer que se sentin reconfortats i amb el suport de tothom.
- Destacar la seva importància en la recuperació de l'alumne/a que ha patit la situació contrària a la convivència i la predisposició de suport del centre durant l'acompanyament.

Família de l'alumne/a que ha exercit la situació contrària a la convivència

- Actitud assertiva, detectar i corregir les respostes evasives, defensives o reactives.
- Acompanyar i transformar la possible responsabilització que pot sentir la família.
- Transmetre a la família que es tracta d'un fet molt greu, que cap circumstància el justifica i que no es pot tolerar.
- Fer que assumeixi la necessitat d'implicar-s'hi activament, que se senti interpel·lada.



DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

De manera general:

- Donar a conèixer a les famílies totes les actuacions i intervencions que ha implementat el centre educatiu (diagnosi de necessitats educatives de l'alumnat, derivació a l'EAP, intervenció de l'orientador/a, etc.).
- Deixar un espai perquè les famílies puguin detallar les mesures preses a casa, per fer una valoració conjunta de les intervencions i així treballar en la mateixa línia per donar coherència a les actuacions.
- Exposar les mesures que el centre es compromet a dur a terme i recollir els compromisos de la família.
- Oferir a les famílies orientacions i recursos sobre com ajudar els fills i les filles implicats.
- Deixar clar que cap situació es pot justificar com una provocació de les situacions contràries a la convivència.
- Reafirmar el seu compromís explícit per garantir el respecte a la privacitat i la confidencialitat de la informació rebuda i de les persones implicades.

Família de l'alumne/a que ha patit la situació contrària a la convivència

- Comunicar de manera expressa que el fill o la filla no és responsable, evitar prendre iniciatives que agreugin la situació i no respondre cap provocació que es pugui donar durant el procés d'intervenció.
- Donar a conèixer el mapa de protecció del fill o la filla per validar-lo.
- Ajudar la família i oferir-li recursos de suport i acompanyament.

Família de l'alumne/a que ha exercit la situació contrària a la convivència

- Insistir en el treball en valors amb el fill o filla (respecte, responsabilitat i igualtat), tant en les accions presencials com en les virtuals.
- Oferir orientacions i recursos.

CLOENDA DE L'ENTREVISTA

De manera general:

Un cop fixats els acords i compromisos que impliquen centre, famílies i alumnat, convé:

- Planificar properes trobades per fer el seguiment dels acords i compromisos recollits en l'addenda de la carta de compromís, i que alumnat i famílies se sentin acompanyats durant aquest procés.
- Fer una breu recapitulació dels punts més destacats.
- Acabar l'entrevista amb un comiat cordial.

