

CERCLES RESTAURATIUS

El cercle restauratiu s'organitza en tres fases¹ i en cadascuna les persones poden parlar i ser escoltades.²

PRIMERA FASE

Comprensió mútua: cada persona parla i és escoltada sobre com està en aquell moment en relació amb els fets que s'han produït. Cada persona pot parlar de com se sent i les altres poden entendre-la millor. D'aquesta manera s'estableixen connexions que faciliten la comprensió mútua.

En aquesta fase les preguntes serien:

- Què vols que se sàpiga i a qui li vols dir?
(el narrador s'adreça a una persona concreta i li explica com se sent).
- Què has entès?
(el facilitador verifica la comprensió).
- És això el que volies dir? Vols afegir alguna cosa més?
(el facilitador assegura si era això el que el narrador volia explicar).

Aquestes preguntes es van repetint, per facilitar la intervenció de tots els participants, fins que es té la percepció que tothom ha tingut la possibilitat d'expressar allò que volia.

SEGONA FASE

Responsabilitat mútua: en un conflicte hi ha persones directament implicades i d'altres que en resulten afectades. En aquesta fase, cada participant expressa què pensava i què volia aconseguir quan va actuar de la manera que ho va fer. Totes les persones del grup estaven fent alguna cosa quan van passar els fets, o bé van actuar com a conseqüència dels fets, per això és important que es repeteixi el procés de manera que tothom tingui la possibilitat de parlar i ser escoltat.

Les preguntes guia en aquesta fase són:

- Què vols que se sàpiga sobre el que pensaves o volies quan es van produir els fets i a qui li vols explicar?
- Què has entès?
- És això el que volies dir? Vols afegir alguna cosa més?



1 Rul-Ian, Vicenç. Justicia y Prácticas Restaurativas. Los Círculos Restaurativos y su aplicación en diversos ámbitos. Fundación Universitaria Iberoamericana, 2011.

2. Per a més informació, vegeu [Una comunitat educativa i resilient](#).

TERCERA FASE

Acords: en aquesta fase es tracta de parlar sobre allò que voldrien que passés a partir d'aquell moment.

Les preguntes guia són:

- Què t'agradaria que passés a partir d'ara?
- Què pots oferir i a qui?
- Què necessites i a qui li vols demanar?

Cada persona, voluntàriament, ofereix una acció i el facilitador les anota totes, ajuda a concretar-les i assigna també un termini d'execució.

Els acords s'han de revisar en el termini fixat. No es tracta tant d'analitzar en detall què s'ha fet sinó com se senten els participants del cercle.

Si els participants estan satisfets, se celebra que la comunitat hagi estat capaç de gestionar els seus conflictes mitjançant el diàleg i, si queden aspectes per resoldre, es poden plantejar noves accions.

