

PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

1. Identificació del perfil

Perfil professional: Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica
Codi: PFI IP01
Família professional: Imatge personal
Títol de referència: Professional bàsic en perruqueria i estètica
Durada total: 1000 hores

2. Perfil professional

2.1. Competència general del perfil

La competència general del perfil professional consisteix a aplicar tècniques de neteja, canvis de forma i color del cabell, així com tècniques bàsiques de maquillatge, epilació, manicura i pedicura, atenent al client i preparant els equips, materials i àrees de treball, operant amb la qualitat indicada, observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents.

2.2. Competències del perfil

Aquest perfil desenvolupa les següents competències:

- a) Rebre productes d'estètica i perruqueria emmagatzemant-los en condicions de seguretat.
- b) Preparar els equips, estris i zona de treball deixant-los en condicions d'ús i higiene.
- c) Acomodar i protegir el client en funció de la tècnica a realitzar garantint les condicions d'higiene i seguretat.
- d) Rentar i condicionar el cabell i cuir cabellut en funció del servei a realitzar.
- e) Iniciar el pentinat per a canvis de forma temporals al cabell.
- f) Efectuar canvis de forma permanent al cabell, realitzant el muntatge i aplicant els cosmètics necessaris.
- g) Canviar el color del cabell, aplicant els cosmètics i controlant el temps d'exposició establert.
- h) Complir les tasques pròpies del seu nivell amb autonomia i responsabilitat, emprant criteris de qualitat i eficiència en el treball assignat i efectuant-lo de forma individual o com a membre d'un equip.
- i) Aplicar les tècniques bàsiques d'embelliment d'ungles de mans i peus, per millorar el seu aspecte.
- j) Aplicar les tècniques de epilació del borrissol, assessorant el client sobre les cures anteriors i posteriors.
- k) Descolorir el borrissol, controlant el temps d'exposició dels productes.
- l) Realitzar maquillatge social, adaptant-los a les necessitats del client.
- m) Atendre al client atenent a les diferents tècniques de comunicació.
- n) Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i competència de les diferents persones que intervenen en el seu àmbit de treball, contribuint a la qualitat del treball realitzat.
- o) Assumir i complir les mesures de prevenció de riscos i seguretat laboral en la realització de les activitats laborals evitant danys personals, laborals i ambientals.
- p) Actuar amb esperit emprenedor, iniciativa personal i responsabilitat en l'elecció dels procediments de la seva activitat professional.

2.3 Relació de qualificacions i unitats de competència del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals incloses en el perfil professional

2.3.1 Qualificacions completes:

Serveis auxiliars de perruqueria, IMP022_1 (RD 295/2004, de 20 de febrer) que comprèn les següents unitats de competència:

UC0058_1: Preparar els equips i rentar i condicionar el cabell i cuir cabellut.

UC0059_1: Realitzar muntatges per als canvis de forma temporals i permanents i inici del pentinat.

UC0060_1: Aplicar tècniques de color i descoloració del cabell.

2.3.2 Qualificacions incompletes:

Serveis auxiliars d'estètica, IMP118_1 (RD 1087/2005, de 16 de setembre) que comprèn la següent unitat de competència:

UC0343_1: Preparar els perfils i realitzar operacions d'atenció i acomodació del client en condicions de qualitat, seguretat i higiene.

2.4. Entorn professional

2.4.1. Aquest professional exerceix generalment la seva activitat per compte d'altri en perruqueries i salons de bellesa, així com en sales de perruqueria i/o estètica, gimnasos o centres de bellesa d'hotels, residències de persones grans, hospitals i balnearis, supervisat pels tècnics responsables. Pot realitzar serveis bàsics de perruqueria, manicura i pedicura, epilació i maquillatge.

2.4.2. Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents:

- Auxiliar de perruqueria
- Ajudant de manicura i pedicura
- Ajudant de maquillatge
- Auxiliar de depilació

3. Ensenyaments del perfil professional

3.1. Objectius generals del perfil

Els objectius generals d'aquest perfil professional són els següents:

- a) Reconèixer productes i materials d'estètica i perruqueria, així com els mètodes per a la seva neteja i desinfecció, relacionant-los amb l'activitat corresponent per preparar els equips i estris.
- b) Seleccionar els procediments d'acollida del client relacionant-los amb el tipus de servei per acomodar-lo i protegir-lo amb seguretat i higiene
- c) Reconèixer les tècniques de rentat i condicionat de cabell relacionant-los amb cada tipus de servei per rentar-lo i condicionar-lo.
- d) Seleccionar tècniques de pentinat justificant-los en funció de l'estil perseguit per iniciar el pentinat.
- e) Reconèixer els tipus de canvis permanents al cabell triant equipament i materials propis de cada un per efectuar-los.
- f) Identificar tècniques de descoloració, coloració i tint relacionant-les amb els diferents materials i temps d'aplicació per canviar el color del cabell.
- g) Seleccionar operacions necessàries sobre ungles de mans i peus vinculant-les a l'efecte

- perseguit per aplicar tècniques bàsiques d'embelliment.
- h) Analitzar els tipus de depilació valorant els efectes sobre el borrisol i la pell per aplicar tècniques de epilació.
 - i) Triar productes adequats a cada pell valorant els temps d'exposició per descolorir el borrisol.
 - j) Reconèixer les tècniques i procediments bàsics de maquillatge relacionant-los amb l'efecte buscat i les característiques del client per realitzar maquillatge social.
 - k) Atendre al client adequadament.
 - l) Desenvolupar la confiança en si mateix, la participació i l'esperit crític per resoldre
 - m) situacions i incidències tant de l'activitat professional com de la personal.
 - n) Desenvolupar treballs en equip, assumint els seus deures, respectant els altres i cooperant amb ells, actuant amb tolerància i respecte als altres per a la realització eficaç de les tasques i com a mitjà de desenvolupament personal.
 - o) Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació per informar-se, comunicar-se, aprendre i facilitar-se les tasques laborals.
 - p) Relacionar els riscos laborals i ambientals amb l'activitat laboral per tal d'utilitzar les mesures preventives corresponents per a la protecció personal, evitant danys a les altres persones i en el medi ambient.
 - q) Desenvolupar les tècniques de la seva activitat professional assegurant l'eficàcia i la qualitat en el seu treball.

3.2. Mòduls professionals

Els mòduls d'aquest perfil professional, són els que a continuació es relacionen:

3060. Preparació de l'entorn professional.
 3064. Rentat i canvis de forma del cabell.
 3065. Canvi de color del cabell.
 MFPE020. Serveis auxiliars d'estètica.
 MFPE021. Atenció al client.
 MFCT. Formació en centres de treball
 MPI. Projecte Integrat
 MPRL. Formació bàsica en prevenció de riscos laborals

3.3. Desenvolupament dels mòduls professionals

Mòdul Professional: Preparació de l'entorn professional
Codi: 3060

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Mostra una imatge personal i professional adequada en l'entorn de treball relacionant-la amb la higiene corporal i l'estètica personal.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha relacionat la imatge personal que necessita un professional amb l'aspecte del seu cabell i mans.
- b) S'ha identificat el vestuari i calçat més adequat per a l'exercici de la professió.
- c) S'ha adaptat la imatge personal a la imatge de l'empresa.
- d) S'han identificat les actituds més idònies per prevenir problemes físics, treballar en condicions de seguretat i prevenir riscos laborals.
- e) S'han descrit les mesures de protecció que ha d'emprar el professional, relacionant-les amb la tècnica a realitzar.
- f) S'han descrit les qualitats i aptituds que ha de presentar un bon professional.
- g) S'han identificat les normes de deontologia professional.

2. Prepara les instal·lacions i aplica les tècniques d'higienització.

Críteris d'avaluació:

- a) S'han descrit els conceptes de neteja, desinfecció i esterilització.
- b) S'han identificat els contaminants físics, químics i biològics més freqüents als salons de perruqueria i estètica.
- c) S'han identificat els productes, aparells i mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització que es poden aplicar en perruqueria i estètica
- d) S'han seleccionat els mètodes de neteja, desinfecció i esterilització més adequats en funció del tipus de contaminant i dels materials emprats en els equips, útils, aparells, mobiliari i instal·lacions.
- e) S'ha realitzat la neteja i desinfecció de superfícies i mobiliari, assegurant-ne la seva higiene.
- f) S'han determinat els mètodes per aïllar de possibles contaminants els equips ja desinfectats.
- g) S'ha valorat la importància que té l'aplicació de les mesures higiènic-sanitàries per garantir la seguretat dels clients i del professional.
- h) S'ha realitzat la recollida selectiva dels productes de rebuig generats.
- i) S'ha justificat els avantatges d'utilitzar material d'un sol ús en determinats processos amb relació a la higiene.
- j) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

3. Rep material de perruqueria i estètica i identifica les seves característiques i aplicacions.

Críteris d'avaluació:

- a) S'han identificat els tipus de materials i productes de perruqueria i estètica, així com les seves aplicacions.
- b) S'han explicat les condicions bàsiques de manipulació de productes.
- c) S'han descrit les tècniques de conservació dels estris i productes de perruqueria i estètica.
- d) S'ha organitzat el magatzem en condicions de seguretat, facilitant l'accés als productes.
- e) S'ha mantingut el magatzem en condicions d'ordre i neteja.
- f) S'ha controlat la caducitat de les existències.
- g) S'han detectat les alteracions i defectes més freqüents que poden presentar.
- h) S'han relacionat les mercaderies rebudes amb el contingut de l'albarà.
- i) S'han classificat les mercaderies seguint les condicions adequades de conservació i seguretat.
- j) S'han controlat les existències, assegurant un estoc òptim.
- k) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

4. Acomoda i protegeix el client en funció de les característiques del servei previst, aplicant les tècniques i les normes de comportament apropiades en condicions de qualitat, higiene i seguretat.

Críteris d'avaluació:

- a) S'han analitzat les normes de comportament i les tècniques més apropiades per a la recepció del client.
- b) S'han registrat les cites i els serveis sol·licitats utilitzant el llenguatge propi de la professió i els procediments establerts.
- c) S'han seleccionat les preguntes bàsiques que s'han de formular per garantir la seguretat i qualitat en relació amb el servei que sol·licita el client.
- d) S'ha sol·licitat la informació necessària per reflectir-la a la fitxa de clienta establerta.
- e) S'han identificat les posicions ergonòmiques del client més idònies en funció del servei demandat.
- f) S'han utilitzat les tècniques d'acomodació al client en funció del servei que s'aplicarà.

- g) S'han identificat els equips de protecció del client segons el servei previst.
- h) S'han identificat les causes que poden originar insatisfacció del client.

Durada: 70 hores

Continguts bàsics

Imatge personal en l'entorn de treball:

- Higiene corporal i oral.
- Aspecte del cabell, mans i ungles que ha de presentar un professional.
- Vestuari.
- Recomanacions ergonòmiques.
- Mesures de protecció del professional.
- Deontologia professional: drets i deures.

Preparació d'instal·lacions:

- Conceptes d'higiene, desinfecció, desinsectació, asèpsia i esterilització.
- Microorganismes: concepte i tipus.
- Infecció i infestació
- Mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització: físics i químics.
- Execució pràctica de les tècniques de neteja, desinfecció i esterilització.
- Recollida selectiva de materials de rebuig.
- Especificacions de seguretat i mediambientals requerides

Recepció de materials i productes:

- Tipus de materials i productes.
- Organització d'estris i equips.
- Condicions d'emmagatzematge dels productes cosmètics.
- Tècniques d'emmagatzematge i control d'existència dels productes.
- Especificacions de seguretat i mediambientals requerides

Acomodació del client:

- Normes bàsiques de comportament.
- Recepció i preparació del client
- Tècniques d'atenció al client: presencial i telefònica.
- Fitxa de client; control de dades i arxius.
- Recomanacions ergonòmiques per al client en funció de la tècnica a realitzar.
- Mesures i equips de preparació i protecció per al client segons els processos a realitzar.
- La qualitat en la prestació del servei
- Causes determinants en la insatisfacció del client.

Orientacions pedagògiques

Aquest mòdul professional conté la formació necessària per exercir les funcions de preparació de les instal·lacions i el control d'existències, així com de l'atenció al client en l'àmbit de la perruqueria i l'estètica.

La definició d'aquestes funcions inclou aspectes com a:

- La identificació de materials i productes de perruqueria i estètica.
- El control del magatzem.
- L'atenció al client.
- La higienització de les instal·lacions.
- L'atenció a l'aspecte personal i professional.

Les activitats professionals associades a aquesta funció s'apliquen en:

- Perruqueries i estètica d'hotels, gimnasos, balnearis i spas.
- Salons de perruqueria.
- Cabines d'estètica.
- Seccions de perruqueria i estètica de grans superfícies.
- Seccions de cures personals de Centres geriàtrics.

Mòdul Professional: Rentat i canvis de forma del cabell

Codi: 3064

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Observa l'estat del cuir cabellut i cabell, reconeixent-ne les alteracions més rellevants.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha descrit l'estructura de la pell.
- b) S'ha explicat l'estructura i els tipus de cabell.
- c) S'ha determinat el tipus i l'estat del cuir cabellut
- d) S'han descrit les anomalies més freqüents de cabell i cuir cabellut.
- e) S'ha acomodat al client tenint en compte les posicions ergonòmiques més idònies per al procés.
- f) S'han identificat les pautes a seguir per realitzar l'observació del cabell i del cuir cabellut.
- g) S'ha realitzat l'estudi bàsic del cabell i cuir cabellut, exposant els seus resultats amb discreció en cas necessari i seleccionant cosmètics adequats.
- h) S'han identificat els components que constitueixen la brutícia del cabell i cuir cabellut.
- i) S'ha realitzat el procés d'anàlisi amb la discreció requerida, respectant la confidencialitat.

2. Prepara equips i estris de rentat i canvis de forma, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han descrit els equips i accessoris necessaris per realitzar el procés d'higiene capil·lar.
- b) S'ha preparat la zona de treball en condicions d'higiene, per a la realització del servei d'higiene capil·lar.
- c) S'han classificat els estris i accessoris per realitzar un muntatge de canvi de forma en funció del tipus de cabell i el pentinat que es realitzarà.
- d) S'han identificat les classes de motlles i estris per realitzar els diferents canvis de forma temporal i permanent.
- e) S'ha indicat el grau de dificultat associat al tipus de motlle que cal utilitzar i s'ha estimat el temps d'execució del muntatge.
- f) S'han classificat els aparells utilitzats com fonts de calor en les tècniques per al canvi de forma del cabell, indicant el seu mode d'utilització i higienització.
- g) S'ha distingit els desperfectes que poden presentar-se en els útils i accessoris i que poden originar deficiències en el resultat final.
- h) S'han detectat les anomalies que poden presentar els aparells i que poden causar riscos, tant per al client com per al professional
- i) S'ha demostrat seguretat a l'hora de triar els estris més adequats per al procés tècnic que es realitzarà.
- j) S'han aplicat les mesures de prevenció de riscos laborals requerides.

3. Renta/condiciona el cabell, relacionant-lo amb les seves característiques.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han descrit de forma bàsica la composició i el mecanisme d'actuació d'un xampú i d'un

- condicionador capil·lar.
- b) S'han seleccionat els cosmètics a emprar en el rentat i condicionat del cabell tenint en compte el tipus de cabell.
- c) S'ha acomodat i preparat al client per a la realització del servei d'higiene capil·lar
- d) S'ha adoptat la posició ergonòmica del client i del professional per a l'aplicació de les tècniques d'higiene capil·lar.
- e) S'ha assegurat que el cabell i cuir cabellut queda moll, abans de l'aplicació xampú.
- f) S'han realitzat les maniobres d'aplicació dels productes amb la intensitat i ritmes requerits.
- g) S'ha assegurat l'eliminació dels cosmètics aplicats.
- h) S'ha reflectit a la fitxa del client i a la fitxa de servei els productes cosmètics utilitzats
- i) S'han ocupat els equips de protecció individual.
- j) S'ha adaptat el procés d'higiene capil·lar als canvis de forma temporal i permanent del cabell
- k) S'han detectat les causes que originen deficiències en el servei i les mesures per reparar-les.
- l) S'han aplicat les especificacions de seguretat requerides.

4. Canvia la forma del cabell de manera temporal i relaciona les tècniques de canvis temporals seleccionades amb l'efecte final.

criteris d'avaluació:

- a) S'han identificat les modificacions que s'originen al cabell durant el procés de canvi temporal.
- b) S'han enumerat els procediments físics implicats en la modificació de la forma del cabell de manera temporal.
- c) S'han descrit els cosmètics que faciliten i mantenen el pentinat, la seva composició bàsica i la seva forma d'actuar.
- d) S'ha acomodat i preparat al client per a la realització del servei de canvi temporal del cabell.
- e) S'ha escollit la tècnica de canvi de forma, en funció del tipus de pentinat a realitzar i la longitud del cabell, així com els equips necessaris per executar-la.
- f) S'ha triat el tipus i mida de motlle o accessori necessari per realitzar el canvi de forma.
- g) S'ha triat i aplicat el cosmètic fixador previ a la realització del marcatge.
- h) S'han col·locat els accessoris i/o motlles en funció del resultat pretès, adaptant perfectament la tija capil·lar i seguint les direccions correctes, en funció del llarg del cabell i l'estil del pentinat.
- i) S'ha controlat el temps d'exposició requerit en el procés d'assecat.
- j) S'ha adaptat la temperatura i la distància de l'assecador de mà al tipus de cabell i al grau d'humitat.
- k) S'han detectat les causes que originen deficiències en el servei i les mesures per reparar-les.

5. Canvia la forma del cabell de manera permanent i relaciona les tècniques de canvi permanent seleccionades amb l'efecte final.

criteris d'avaluació:

- a) S'han descrit les fases que tenen lloc en un canvi de forma permanent, així com les modificacions associades.
- b) S'han identificat els cosmètics que s'empren en cada una de les fases, la seva relació amb el tipus de cabell i la seva forma d'utilització.
- c) S'ha protegit el professional amb les mesures adequades per treballar en condicions de seguretat i higiene.
- d) S'ha preparat el client i se li han aplicat els productes necessaris per a la protecció de la pell.
- e) S'ha triat el tipus i mida de motlle més adequada per al canvi de forma permanent que es

- pretén realitzar i s'han col·locat amb habilitat i destresa en la direcció indicada.
- f) S'han aplicat els cosmètics seleccionats, controlant el procés i el temps d'exposició.
 - g) S'han reflectit a la fitxa del client els productes cosmètics utilitzats i, a la fitxa de servei, la tècnica realitzada.
 - h) S'ha mantingut l'àrea de treball amb el grau apropiat d'ordre i neteja.
 - i) S'ha recollit i emmagatzemat tot el material una vegada acabat el procés realitzat.
 - j) S'ha avaluat el resultat del canvi de forma del cabell, formulant les preguntes tipus.
 - k) S'han detectat les causes que originen deficiències en el servei i les mesures per reparar-les.

Durada: 105 hores

Continguts bàsics

Observació del cabell i cuir cabellut:

- La pell
- El cuir cabellut
- El cabell: funció, concepte, característiques i classificació
- El cabell: estructura, característiques i classificació.
- Alteracions més freqüents del cuir cabellut i cabell
- Brutícia del cabell
- Tècniques d'observació del cabell i cuir cabellut.
- Preparació d'equips i estris de rentat i canvis de forma:
- Descripció dels equips requerits en el procés d'higiene capil·lar i preparació de la zona de treball
- Classificació dels estris i accessoris emprats en els canvis de forma temporal i permanent.
- Mesures per a la neteja i desinfecció d'estrís i accessoris per a canvis de forma temporal i permanent.
- Mesures de seguretat aplicables.

Rentat i condicionat del cabell:

- Cosmètics per a la higiene del cabell i cuir cabellut.
- Cosmètics per al condicionament del cabell.
- Criteris per a la selecció d'un xampú i un condicionador
- Normes de preparació i protecció del client i del professional per a la realització del procés d'higiene i condicionament capil·lar.
- Posicions anatòmiques adequades per al client i el professional en aplicar tècniques d'higiene i condicionament capil·lar.
- Tècnica d'higiene capil·lar per a processos de canvi de forma del cabell.
- Tècnica de condicionament capil·lar.
- Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos d'higiene i condicionament capil·lar.
- Mesures de seguretat aplicables.

Canvis al cabell de forma temporal:

- Fonament dels canvis temporals de la forma del cabell.
- Procediments físics utilitzats per als canvis de forma temporal.
- Cosmètics utilitzats per als canvis de forma temporal.
- Mesures de protecció personal del professional i del client
- Execució tècnica dels canvis de forma temporal.
- Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de canvis de forma temporal del cabell.

Canvis al cabell de forma permanent:

- Fonament dels canvis permanents de la forma del cabell: fases i efectes produïts.
- Cosmètics utilitzats per als canvis de forma permanent: tipus i mecanisme d'acció.

- Pautes per a la seva correcta conservació, manipulació i aplicació.
- Mesures de protecció personal del professional i del client.
- Execució tècnica dels canvis de forma permanent.
- Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de canvis de forma permanent del cabell.

Orientacions pedagògiques

Aquest mòdul professional conté la formació necessària per desenvolupar la funció d'observar el cabell i cuir cabellut, rentar i condicionar el cabell, canviar la seva forma, temporal o permanentment, així com preparar els estris, accessoris, productes i equips implicats.

La definició d'aquesta funció inclou aspectes com a:

- El coneixement de la pell, el cuir cabellut i el cabell.
- El reconeixement de les característiques i aplicacions dels productes cosmètics emprats en el rentat, condicionat i canvis de forma del cabell.
- La preparació i higienització dels estris, accessoris i equips.
- L'aplicació de tècniques de rentat i condicionat del cabell.
- L'aplicació de tècniques de canvis temporals del cabell.
- L'aplicació de tècniques de canvis permanents del cabell.

Les activitats professionals associades a aquesta funció s'apliquen en:

- Salons de perruqueria.
- Seccions de perruqueria de grans superfícies.
- Seccions de perruqueria d'hotels, gimnasos, balnearis i "spas".
- Centres geriàtrics.

Mòdul Professional: Canvis de color del cabell

Codi: 3065

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Prepara equips i estris de canvi de color reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- S'han descrit les instal·lacions utilitzades en els processos de canvi de color del cabell.
- S'han identificat els equips, aparells, estris i accessoris necessaris per a la realització de les diferents tècniques de canvi de color del cabell.
- S'han descrit la utilització i el manteniment dels equips i aparells emprats en el procés, tenint en compte criteris d'higiene i seguretat.
- S'han preparat els estris i accessoris aplicant les tècniques d'higiene i desinfecció necessàries.
- S'ha preparat la zona de treball, en condicions d'higiene, per a la realització del servei de canvi de color del cabell.
- S'ha identificat la composició de l'equip personal de perruqueria per a l'execució tècnica del canvi de color.
- S'han aplicat les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.

2. Descolorix el cabell reconeixent l'efecte dels productes sobre el cabell.

Criteris d'avaluació:

- S'ha estudiat el color natural del cabell i l'escala de tons.
- S'ha descrit el procés de descoloració capil·lar.
- S'ha identificat la forma d'actuar dels cosmètics decolorants.

- d) S'han descrit les normes d'utilització dels productes decolorants.
- e) S'ha protegit el professional amb les mesures adequades per treballar en condicions de seguretat i higiene.
- f) S'ha acomodat, protegit i preparat al client, aplicant-li els productes necessaris per protegir la pell.
- g) S'ha preparat el producte seguint les indicacions del tècnic responsable.
- h) S'ha aplicat el producte de manera total o parcialment sobre el cabell, complint les normes de seguretat, vigilat el procés i controlant el temps d'exposició.
- i) S'ha adaptat el servei d'higiene capil·lar al procés de descoloració capil·lar.
- j) S'ha reflectit a la fitxa del client els cosmètics aplicats i les observacions relatives al procés i, en la fitxa de servei, la tècnica realitzada.
- k) S'ha avaluat el resultat del procés de descoloració, formulant les preguntes tipus.
- l) S'han detectat les causes que originen deficiències en el servei i les mesures per reparar-les.
- m) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

3. Acoloreix el conjunt del cabell, relacionant la tècnica seleccionada amb els efectes finals.

criteris d'avaluació:

- a) S'han classificat els productes colorants capil·lars en funció de la seva naturalesa, de la durada del resultat, de la seva aplicació i de la seva composició general.
- b) S'ha identificat la forma d'actuar dels diferents cosmètics colorants, la seva finalitat i la seva acció sobre el cabell.
- c) S'han identificat les operacions tècniques prèvies als canvis de coloració capil·lar.
- d) S'ha informat el client i realitzat la prova de tolerància, determinant els resultats i tenint en compte els paràmetres aconsellats pel laboratori fabricant del cosmètic.
- e) S'ha protegit el professional amb les mesures adequades per treballar en condicions de seguretat i higiene.
- f) S'ha acomodat, protegit i preparat al client, aplicant-li els productes necessaris per protegir la pell.
- g) S'han identificat les barreges correctes dels productes colorants, seguint les indicacions del fabricant i del tècnic responsable.
- h) S'ha aplicat el producte en arrels i/o, sobre tot el cabell, complint les normes de seguretat, vigilat el procés i controlant el temps d'exposició.
- i) S'ha adaptat el servei d'higiene capil·lar al procés de coloració capil·lar.
- j) S'ha operat de forma ordenada, amb pulcritud i seguretat, aplicant els procediments i tècniques adequats i avaluant correctament els resultats
- k) S'ha reflectit a la fitxa del client totes les dades relatives a la prova de tolerància, el cosmètic aplicat i les observacions relatives al procés.
- l) S'han enumerat les causes que poden originar deficiències en la prestació del servei i s'han proposat mesures que permetin evitar-les
- m) S'ha estudiat el grau de satisfacció del client, tant en la prestació del servei com en l'atenció personal, i s'han corregit les deficiències.
- n) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

4. Acoloreix parcialment el cabell, relacionant la tècnica seleccionada amb els efectes finals.

criteris d'avaluació:

- a) S'han descrit les tècniques que s'utilitzen per acolorir parcialment el cabell.
- b) S'ha seleccionat la tècnica a realitzar en funció dels efectes finals que es desitgen aconseguir.
- c) S'ha protegit el professional amb les mesures adequades per treballar en condicions de seguretat i higiene.
- d) S'ha determinat el tipus de cosmètic seguint les indicacions del tècnic responsable.
- e) S'ha informat el client i realitzat la prova de tolerància, determinant els resultats i tenint en

- compte els paràmetres aconsellats pel laboratori fabricant del cosmètic.
- f) S'ha acomodat, protegit i preparat al client, aplicant-li els productes necessaris per protegir la pell.
 - g) S'ha aplicat el producte per a la coloració parcial: metxes amb pinta, gorra, paper d'alumini i altres tècniques, vigilat el procés i controlant el temps d'exposició.
 - h) S'ha adaptat el servei d'higiene capil·lar al procés de coloració parcial del cabell.
 - i) S'han reflectit a la fitxa del client els cosmètics aplicats i les observacions relatives al procés i a la fitxa de servei la tècnica realitzada.
 - j) S'ha operat de forma ordenada, amb pulcritud, i seguretat, aplicant els procediments i tècniques adequats i avaluant correctament els resultats i la qualitat del procés.
 - k) S'han enumerat les causes que poden originar deficiències en la prestació del servei i s'han proposat mesures que permetin evitar-les.
 - l) S'ha estudiat el grau de satisfacció del client, tant en la prestació del servei com en l'atenció personal i s'han corregit les deficiències.
 - m) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

Durada: 90 hores

Continguts bàsics

Preparació d'equips i estris per a canvi de color del cabell:

- Instal·lacions necessàries per als processos de canvi de color del cabell.
- Descripció d'equips i aparells emprats.
- Preparació de la zona de treball.
- Mesures per a la neteja i desinfecció d'estrils i accessoris.
- Equip personal de perruqueria per realitzar canvis de color al cabell.
- Mesures de prevenció de riscos laborals aplicables.

Descoloració del cabell:

- El color natural del cabell.
- To i escala de tons.
- Decoloració capil·lar.
- Cosmètics per a la decoloració del cabell.
- Mesures per a l'acomodació i protecció del client i del professional.
- Tècniques per a l'aplicació de decolorants.
- Tècnica d'higiene i condicionament capil·lar adaptada a la decoloració capil·lar.
- Execució pràctica de les tècniques de decoloració.
- Mesures de seguretat i mediambientals aplicables.

Coloració completa del cabell:

- Coloració capil·lar.
- Cosmètics específics per a la coloració del cabell.
- Operacions tècniques prèvies a la coloració del cabell.
- Mesures per a l'acomodació i protecció del client i del professional.
- Tècniques d'aplicació de colorants temporals, semipermanents i permanents o d'oxidació.
- Tècnica d'higiene i condicionament capil·lar adaptada a la coloració capil·lar.
- Execució pràctica de les tècniques de coloració total del cabell.
- Mesures de seguretat i mediambientals aplicables. Coloració parcial del cabell:
- Classificació de les tècniques de coloració parcial del cabell.
- Mesures per a l'acomodació i protecció del client i del professional.
- Execució pràctica de les tècniques de coloració parcial del cabell.
- Causes que poden originar deficiències en els processos de coloració del cabell, mesures correctives.
- Mesures de seguretat i mediambientals aplicables

Orientacions pedagògiques

Aquest mòdul professional conté la formació necessària per exercir la funció de canviar el color del cabell, preparant els estris, accessoris, productes i equips implicats.

La definició d'aquesta funció inclou aspectes com a:

- El coneixement del color natural del cabell i l'escala de tons.
- El reconeixement de les característiques i aplicacions dels productes cosmètics emprats en els canvis de color del cabell.
- La preparació i higienització dels estris, accessoris i equips.
- L'aplicació de tècniques de descoloració capil·lar.
- L'aplicació de tècniques de coloració total o parcial del cabell.

Les activitats professionals associades a aquesta funció s'apliquen en:

- Salons de perruqueria.
- Seccions de perruqueria de grans superfícies.
- Seccions de perruqueria d'hotels, gimnasos, balnearis i "spas".
- Centres geriàtrics.

Mòduls de formació professional específica del perfil professional del Programa de Formació i Inserció (PFI):

Serveis auxiliars d'estètica

Codi: MFPE020

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Prepara equips, estris i productes de manicura i pedicura, reconeixent les seves característiques i aplicació.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha descrit la imatge que ha presentar l'ajudant de manicura.
- b) S'han descrit i s'han identificat els estris i aparells necessaris per realitzar els processos de manicura i pedicura.
- c) S'han explicat els factors a tenir en compte per a la selecció dels útils d'acord amb el procés que es vol realitzar.
- d) S'han identificat els mètodes d'higiene, desinfecció i esterilització previs a l'aplicació de la tècnica.
- e) S'han realitzat els processos d'higiene, desinfecció i esterilització dels aparells segons la finalitat a què estiguin destinats.
- f) S'ha seleccionat de manera adequada el material d'ús exclusiu per cada client.
- g) S'han preparat els estris necessaris per la tècnica que es vol realitzar
- h) S'han ordenat els estris de forma correcta segons el seu ordre d'utilització.
- i) S'han identificat els cosmètics generals utilitzats en la cura de les ungles de mans i peus.
- j) S'han seleccionat adequadament els cosmètics segons la tècnica que es realitzarà.
- k) S'ha comprovat que els cosmètics a utilitzar estiguin en bon estat.
- l) S'ha descrit la conservació adequada dels estris de tall.
- m) S'han aplicat les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.

2. Observa les ungles, reconeixent les alteracions més rellevants.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha descrit l'estructura de l'ungla.
- b) S'han identificat les alteracions més rellevants de les ungles de les mans i els peus.
- c) S'han detectat desviacions del patró de normalitat en l'aspecte de les ungles i la pell que han de ser consultades amb el tècnic responsable.
- d) S'ha transmès la informació al tècnic responsable si s'ha considerat necessari.
- e) S'ha organitzat el servei atenent a les alteracions detectades i derivant la seva atenció a altres professionals, si resultés necessari.
- f) S'han formulat preguntes tipus que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- g) S'ha preparat al client per al servei que es vol realitzar garantint la seva seguretat.
- h) S'ha descrit la posició ergonòmica del client i del professional per realitzar les tècniques de manicura i / o pedicura.
- i) S'han relacionat les característiques morfològiques de les mans i / o els peus i de les ungles per seleccionar la forma final més adequada.
- j) S'ha emplenat la fitxa tècnica del servei amb les dades més rellevants.

3. Aplica tècniques bàsiques de manicura i pedicura, relacionant les característiques morfològiques de les mans, peus i de les ungles amb la forma final d'aquestes últimes.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han explicat les fases del procés de manicura i pedicura i s'han indicat les operacions tècniques que es realitzen en cadascuna d'elles.
- b) S'han identificat els mètodes d'higiene previs a l'aplicació de la tècnica de pedicura.
- c) S'han relacionat els cosmètics que s'utilitzaran d'acord amb cada una de les fases del procés.
- d) S'ha identificat la forma de manipular adequadament.
- e) S'ha preparat i protegit al client i al professional de forma correcta
- f) S'ha practicat la tècnica de desmaquillat en dues fases: làmina unguial i plecs ungulars.
- g) S'ha practicat la tècnica de tractament de dureses superficials dels peus de forma adequada.
- h) S'han realitzat les tècniques de neteja i condicionament de cutícules adequades a les característiques de les ungles i al servei sol·licitat pel client.
- i) S'han definit les maniobres de massatge de mans i peus en l'ordre correcte amb destresa i respectant les característiques de cada client.
- j) S'han aplicat tècniques bàsiques de poliment d'ungles utilitzant els estris i productes adequats, respectant les característiques de les ungles.
- k) S'han descrit les tècniques bàsiques d'aplicació de cosmètics sobre les ungles.
- l) S'ha completat el procediment en un temps adequat
- m) S'han realitzat preguntes per conèixer el grau de satisfacció del client.
- n) S'han aplicat les especificacions de seguretat i mediambientals requerides.

4. Observa les característiques del pèl i de la zona a tractar, relacionant-les amb les tècniques que poden ser emprades.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha descrit la morfologia del pèl.
- b) S'han indicat les fases del cicle pilós.
- c) S'han relacionat els factors que influeixen en el creixement del borriçol amb les característiques del borriçol del client.
- d) S'han descrit els efectes de l'epilació mecànica i de la decoloració del borriçol.
- e) S'han relacionat les característiques del borriçol i de la zona a depilar per seleccionar la tècnica més adequada.
- f) S'ha emplenat la fitxa tècnica del servei amb les dades, tant personals com els relatius a l'estudi de la zona a depilar o descolorir.
- g) S'han formulat preguntes que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de

cobrir el servei.

- h) S'han descrit els avantatges i inconvenients dels productes depilatoris segons la seva temperatura d'aplicació.
- i) S'han definit les precaucions i contraindicacions en l'ús adequat de la tècnica d'epilació segons les característiques del pèl.
- j) S'han exposat els criteris per derivar el client a altres professionals.

5. Prepara equips, estris i productes d'epilació i decoloració, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha descrit el procediment de neteja del material i dels aparells.
- b) S'han preparat els equips, estris i productes, aplicant tècniques d'higiene i desinfecció necessàries.
- c) S'han identificat els estris necessaris i s'ordenen correctament.
S'han explicat correctament el mètode de preparació i precaucions dels productes decolorants del pèl.
- d) S'han revisat els aparells, comprovant l'ús correcte de termòstats i connexió a la xarxa.
- e) S'han seleccionat i preparat els aparells utilitzats a l'epilació de cera calenta i tèbia en condicions adequades per a la seva utilització i manteniment.
- f) S'han identificat les característiques de cada tipus de cera.
- g) S'ha descrit l'ús adequat de cada tipus de cera i la seva tècnica d'aplicació.
- h) S'han reconegut els perills associats a les activitats amb aparells elèctrics.
- i) S'han aplicat les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.
- j) S'han aplicat les normes de seguretat en la manipulació dels aparells elèctrics.

6. Depila de manera mecànica, relacionant la tècnica seleccionada amb els efectes finals.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha recollit el cabell, llevat les joies i fet servir la roba de treball i calçat establert, higienitzant-se les mans posteriorment.
- b) S'ha preparat al client per al servei que es va a realitzar garantint-ne la seva seguretat.
- c) S'han preparat els estris i materials necessaris per als diferents processos depilació mecànica: espàtules, bandes de paper, guants, entre d'altres.
- d) S'han relacionat correctament els cosmètics, el material i els aparells necessaris per realitzar l'epilació mecànica seleccionada.
- e) S'ha efectuat la neteja i desinfecció de la zona a tractar.
- f) S'ha preparat i revisat els aparells i si la cera calenta i tèbia es troba en les condicions adequades per a la seva aplicació en processos de epilació.
- g) S'han aplicat les tires de cera a la direcció del creixement del borbussol, amb el gruix adequat i retirant-se a contrapèl.
- h) S'han retirat les restes de borbussol amb l'ajuda de pinces i els de cera aplicant els cosmètics específics adequats.
- i) S'han realitzat maniobres de massatge d'efecte calmant i descongestiu per aplicar els cosmètics posteriors als processos de epilació mecànica.
- j) S'ha completat el procediment en un temps adequat.
- k) S'ha realitzat la neteja dels aparells amb els productes específics, respectant les normes de seguretat indicades pel fabricant.
- l) S'han aplicat les mesures de seguretat i mediambientals requerides
- m) S'han eliminat els residus segons la normativa vigent.
- n) S'han formulat preguntes que permetin conèixer el grau de satisfacció del client.

7. Descolorix el borrisol, reconeixent l'efecte dels productes sobre el borrisol i la pell.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha realitzat la protecció personal adequada.
- b) S'ha seleccionat i preparat de manera adequada el material d'ús exclusiu per a cada client.
- c) S'han relacionat correctament els cosmètics i el material necessaris per realitzar la tècnica de decoloració del borrisol facial i corporal.
- d) S'ha preparat el producte decolorant davant amb la deguda precaució.
- e) S'ha efectuat la neteja i desinfecció de la zona a tractar.
- f) S'ha realitzat la prova de sensibilitat al producte decolorant.
- g) S'ha aplicat el producte amb destresa, amb el gruix adequat i evitant degotejos.
- h) S'han vigilat els temps d'exposició i retirat les restes adequadament, sense produir alteracions a la pell.
- i) S'han aplicat cures posteriors per restituir l'emulsió episodiària.
- j) S'ha realitzat la neteja dels utensilis utilitzats respectant les normes de seguretat indicades pel fabricant.
- k) S'han aplicat les mesures de seguretat i mediambientals requerides.
- l) S'han realitzat preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant pel que fa al resultat del servei com de l'atenció personal.

8. Prepara útils i productes de maquillatge, reconeixent les seves característiques i aplicacions.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han definit i realitzat els processos d'higiene, desinfecció i esterilització dels materials d'ús en les tècniques de maquillatge.
- b) S'han descrit les possibles alteracions dermatològiques i oculars més freqüents derivades d'una mala higiene d'útils i productes.
- c) S'ha realitzat la identificació dels útils adequats per a cada tipus de treball.
- d) S'ha descrit l'ús adequat de cada pinzell en la tècnica de maquillatge.
- e) S'han preparat els útils, materials i productes, aplicant tècniques de seguretat i higiene necessàries.
- f) S'han identificat els útils i productes necessaris per a les tècniques de maquillatge social.
- g) S'han assenyalat els usos correctes i més habituals dels diferents productes.
- h) S'han reconegut les etiquetes dels diferents productes familiaritzant amb la seva composició.
- i) S'han aplicat les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals requerides.

9. Prepara la pell del client, apliquen tècniques d'higiene i protecció.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha preparat al client pel servei a realitzar garantint la seva seguretat.
- b) S'ha descrit la posició ergonòmica del client i del professional per realitzar la higiene superficial del rostre.
- c) S'han formulat preguntes tipus que permeten detectar les demandes i necessitats que ha de cobrir el servei.
- d) S'han relacionat les característiques de la pell amb l'ús dels cosmètics més adequats.
- e) S'han valorat les causes que determinen l'elecció dels cosmètics d'higiene en relació amb les tècniques de maquillatge que s'han de realitzar.
- f) S'ha realitzat l'aplicació dels cosmètics d'higiene descrivint les adreces correctes en funció de la zona del rostre: ulls, llavis, coll, escot.
- g) S'han retirat completament les restes de cosmètic netejador i aplicat el tònic, evitant la zona orbicular.
- h) S'ha valorat si cal l'aplicació d'un cosmètic o exfoliant i, en cas afirmatiu, s'aplica i retira

adequadament.

- i) S'ha valorat i realitzat l'aplicació d'una mascareta a la cara seguint les direccions correctes, respectant el temps d'exposició i retirant completament.
- j) S'ha aplicat el cosmètic hidratant o tensor seguint les normes assenyalades pel fabricant.
- k) S'ha emplenat la fitxa tècnica del servei amb les dades tant personals com els relatius als cosmètics aplicats i les observacions realitzades.
- l) S'han aplicat les mesures de seguretat requerides.

10. Aplica tècniques de maquillatge social, relacionant el tipus de maquillatge amb les necessitats del client.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han seleccionat i preparat de forma adequada el material i cosmètics d'ús per cada client atenent al tipus de pell i en funció del to de la mateixa, color d'ulls i tipus de roba.
- b) S'ha descrit la posició ergonòmica del client i del professional per realitzar el maquillatge social demandat.
- c) S'ha observat el rostre del client i realitzat preguntes que permetin conèixer el seu estil personal i possibles al··al·lèrgies de contacte.
- d) S'ha realitzat l'epilació de celles corregint la seva forma, d'acord a la configuració del rostre, aplicant les mesures d'higiene necessàries.
- e) S'han descrit les normes de seguretat i higiene que s'han d'aplicar en la realització de maquillatges socials.
- f) S'ha determinat correctament l'harmonia de colors a utilitzar i les tècniques de visagisme a utilitzar.
- g) S'han aplicat adequadament les correccions clares, fons de maquillatge indicat al tipus de pell i la tècnica específica que requereixi la textura del producte.
- h) S'han realitzat les correccions obscures oportunes segons les tècniques de visagisme adaptades al oval del client i al tipus de maquillatge social que es vol realitzar.
- i) S'han aplicat correctament mesures davant les tècniques apropiades de visagisme els cosmètics decoratius d'ulls, llavis, celles, pestanyes i galtes.
- j) S'ha valorat la responsabilitat associada a les activitats professionals del maquillador en desenvolupar la seva activitat en zones sensibles com els ulls i llavis.
- k) S'han realitzat les precaucions oportunes retirant lents de contacte o altres pròtesis que puguin resultar perilloses en el desenvolupament de la tècnica de maquillatge.
- l) S'han aplicat les mesures de seguretat requerides.

Durada: 100 hores

Continguts bàsics

Preparació d'equip, estris i productes de manicura i pedicura:

- Descripció dels aparells i estris.
- Conservació adequada dels estris de tall.
- Tipus, tècnica d'ús, criteris de selecció de cada un d'ells.
- Materials d'ús en manicura i pedicura.
- Cosmètics més importants per a la cura de les ungles.
- Intervingudes de prevenció de riscos i protecció ambiental relacionades.

Observació de les ungles de mans i peus.

- Nocions bàsiques d'anatomia.
- Estructura de les ungles.
- Alteracions patològiques bàsiques de les ungles de les mans.
- Alteracions patològiques bàsiques de les ungles dels peus.
- Alteracions de les ungles susceptibles de tractament estètic pal·liatiu.
- Aplicació de tècniques bàsiques de manicura.

- Preparació del professional i client.
- Ergonomia del professional.
- Preparació dels estris, cosmètics i lloc de treball per a la realització del procés.
- Recepció i acomodació del client.
- Ergonomia del client

Elaboració de la fitxa tècnica

- Fase d'higiene
- Fase d'anàlisi de mans, peus i ungles.
- Fase de preparació d'ungles i / o desmaquillat.
- Fase de llimat i conformació de les ungles.
- Fase d'eliminació de dureses superficials dels peus.
- Fase de condicionament de la cutícula.
- Fase de massatge: descripció de les maniobres de massatge de mans, avantbraç i colze, realització de maniobres.
- Fase de polit i / o maquillatge bàsic d'ungles.
- Tècniques de reparació d'ungles partides.
- Especificacions de seguretat i mediambientals aplicables.

Observació de les característiques del pèl:

- Característiques. Morfologia del pèl.
- Fisiologia del pèl, cicle pilós.
- Diferències entre depilació i epilació.

Tècniques depilatòries temporals: químiques i físiques.

- Decoloració.
- Lesions cutànies relacionades amb l'epilació.
- Ceres calents, ceres tèbies, ceres fredes: composició, indicacions, contraindicacions i avantatges i inconvenients del seu ús.
- Criteris de selecció de la tècnica depilatòria.
- Procediment d'utilització, normes de seguretat i higiene en els processos d'epilació amb cera calenta, freda i tèbia.

Preparació d'equips d'epilació:

- Característiques fonamentals dels estris i aparells emprats.
- Cosmètics utilitzats.
- Conservació i manteniment idonis dels cosmètics.
- Tipus, tècnica d'ús, criteris de selecció de cada un d'ells.
- Utilització adequada dels estris i aparells.
- Accidents més comuns.
- Procediments d'higiene i desinfecció dels mateixos.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals aplicables.

Epilació forma mecànica:

- Tècnica d'estudi i epilació de celles amb pinces.
- Tècnica d'epilació amb cera segons la zona corporal.
- Tècnica d'epilació facial amb cera.
- Maniobres calmants i descongestives.
- Execució tècnica de massatge a les cames.
- Execució tècnica de massatge en braços.
- Estudi de les fases d'un servei de epilació mecànica:
- Recepció i acomodació del client.
- Ergonomia.
- Elaboració de la fitxa tècnica.
- Pautes generals per a la cura de les zones depilades.
- Mesures de seguretat i mediambientals aplicables.

- Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de epilació mecànica.

Decoloració del pèl:

- Recepció i acomodació del client. Ergonomia.
- Elaboració de la fitxa tècnica.
- Fases del procediment.
- Pautes generals per a la cura de la pell després d'un procés de decoloració.
- Mesures de seguretat i mediambientals aplicables.
- Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de decoloració del pèl.

Preparació d'estrís i productes de maquillatge:

- Enumeració i característiques fonamentals dels estrís i eines que s'utilitzen en el maquillatge professional.
- Cosmètics.
Tipus, tècnica d'aplicació, criteris de selecció de cada un d'ells.
- Utilització adequada dels estrís.
- Accidents més comuns.
- Procediments d'higiene, desinfecció i / o esterilització dels estrís.
Mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

Preparació de la pell:

- Tipus de pell
- Procés de desmaquillatge d'ulls llavis i rostre.
- "Peelings".
- Mascaretetes.
- Cosmètics d'aplicació abans i després del maquillatge.
- Mesures de seguretat aplicables.

Aplicació de les tècniques de maquillatge social:

- Color, llum i color pigment. factors que influeixen en la percepció del color.
- Classificació i característiques dels colors pigment. Estudi dels diferents tipus de llum i la seva influència sobre cada color.
- Aplicacions del color al maquillatge: correcció to de pell, correcció òptica del rostre.
- Colors càlids i freds: harmonia i contrast.
- Harmonia en la imatge personal: edat, personalitat, circumstància, indumentària.
- Realització d'esbossos.
- Tècniques de dibuix ràpid.
- Tècniques de visagisme:
 - Morfologia i geometria de la cara
 - Classificació d'ovals. Tècniques de correcció.
 - Estudi dels tipus de fronts, nas i mentó. Tècniques de correcció.
 - Estudi dels tipus d'ulls i llavis. Tècniques de correcció.
 - Estudi de les celles.
 - Maquillatge de les celles.
 - Correcció de celles segons les tècniques de visagisme.

Tècniques específiques de maquillatge:

- Mètodes d'aplicació dels productes cosmètics decoratius.

Fases del procés de maquillatge:

- Recepció i acomodació del client.
- Ergonomia.
- Elaboració de la fitxa tècnica.
- Fase d'aplicació del maquillatge d'ulls, pestanyes i celles.
- Fase d'aplicació del maquillatge de llavis.
- Fase d'aplicació del maquillatge de galtes.
- Fase d'aplicació de cosmètics finals per a la fixació del maquillatge.

- Pautes generals per aconseguir una major durada del maquillatge.
- Mesures de seguretat aplicables.
- Recepció i acomodació del client.

Orientacions pedagògiques

Aquest mòdul professional conté la formació necessària per desenvolupar la funció de:

- Manicura i pedicura, preparant els estris, productes i aparells implicats.
- Epilació mecànica, preparant els estris, productes i aparells implicats.
- Realització de maquillatge social sense aplicació de pròtesis.

La definició d'aquesta funció inclou aspectes com:

- El reconeixement de les característiques i aplicacions dels productes cosmètics de cures d'ungles.
- La higienització i preparació d'equips i estris de manicura i pedicura.
- L'aplicació de tècniques de manicura i pedicura
- La realització de massatges de mans i peus.
- El reconeixement de les característiques i aplicacions dels productes cosmètics utilitzats en l'epilació mecànica i decoloració del borrisol.
- La higienització i preparació d'equips i estris de d'epilació i decoloració.
- L'aplicació de tècniques d'epilació calenta i tèbia.
- L'aplicació de la tècnica de decoloració del borrisol.
- El reconeixement de les característiques i aplicacions dels productes cosmètics utilitzats en el maquillatge.
- La higienització i preparació d'equips i estris de maquillatge.
- L'aplicació de tècniques de maquillatge social de dia, tarda i nit.
- La realització de tècniques de higiene i protecció de la pell.

Mòdul professional: Atenció al client

Codi: MFPE021

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Atén possibles clients, reconeixent les diferents tècniques de comunicació.

Criteris d'avaluació:

- S'ha analitzat el comportament del possible client.
- S'han adaptat adequadament l'actitud i discurs a la situació de la que es parteix.
- S'ha obtingut la informació necessària del possible client.
- S'ha afavorit la comunicació amb l'ús de les tècniques i actituds apropiades al desenvolupament de la mateixa.
- S'ha mantingut una conversa, utilitzant les fórmules, lèxic comercial i nexes de comunicació (demandar aclariments, demandar informació, demandar a algú que repeteixi i altres).
- S'ha donat resposta a una pregunta de fàcil solució, utilitzant el lèxic comercial adequat.
- S'ha expressat un tema prefixat de forma oral davant d'un grup o en una relació de comunicació en la que intervenen dos interlocutors.
- S'ha mantingut una actitud conciliadora i sensible als altres, demostrant cordialitat i amabilitat en el tracte.
- S'ha transmès informació amb claredat, de manera ordenada, estructura clara i precisa.

2. Comunica al possible client les diferents possibilitats del servei, justificant des del punt de vista tècnic.

Criteris d'avaluació:

- a) S'han analitzat les diferents tipologies de públic.
- b) S'han diferenciat clients de proveïdors, i aquests del públic en general.
- c) S'ha reconegut la terminologia bàsica de comunicació comercial.
- d) S'ha diferenciat entre informació i publicitat.
- e) S'han adequat les respostes en funció de les preguntes del públic.
- f) S'ha informat al client de les característiques del servei, especialment de les qualitats esperables.
- g) S'ha assessorat el client sobre l'opció més recomanable, quan hi ha diverses possibilitats, informant de les característiques i acabats previsibles de cadascuna d'elles.
- h) S'ha demanat al client que comuniqui l'elecció de l'opció escollida.

3. Informa al possible client del servei realitzat, justificant les operacions executades.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha informat al client dels serveis a realitzar.
- b) S'ha transmès al client, de manera oportuna, les operacions a portar a terme en el servei.
- c) S'han identificat els documents de lliurament associats al servei o producte.
- d) S'ha recollit la conformitat del client amb l'acabat obtingut, prenent nota, en cas contrari, de les seves objeccions, de manera adequada.
- e) S'ha valorat la pulcritud i correcció, tant en el vestir com en la imatge corporal, elements clau en l'atenció al client.
- f) S'ha mantingut en tot moment el respecte cap al client.
- g) S'ha intentat la fidelització del client amb el bon resultat del treball.
- h) S'ha definit període de garantia i les seves obligacions legals.

Durada: 35 hores

Continguts bàsics

Atenció al client:

- El procés de comunicació. Agents i elements que hi intervenen.
- Barreres i dificultats comunicatives.
- Comunicació verbal: Emissió i recepció de missatges orals.
- Motivació, frustració i mecanismes de defensa. Comunicació no verbal.

Venda de productes i serveis:

- Actuació del venedor professional.
- Exposició de les qualitats dels productes i serveis.
- El venedor. característiques, funcions i actituds
- Qualitats i aptituds per a la venda i el seu desenvolupament.
- El venedor professional: model d'actuació.
- Relacions amb els clients.
- Tècniques de venda.

Informació al client:

- Rols, objectius i relació client-professional.
- Tipologia de clients i la seva relació amb la prestació del servei.
- Atenció personalitzada com a base de confiança en l'oferta de servei.
- Necessitats i gustos del client, així com criteris de satisfacció dels mateixos.
- Objeccions dels clients i el seu tractament.

Orientacions pedagògiques

Aquest mòdul professional conté la formació associada a la funció d'atenció i servei al client i, tant en la informació prèvia com en la postvenda del producte o servei.

La definició d'aquesta funció inclou aspectes com:

- Comunicació amb el client.
- Informació del producte com a base del servei.

Mòduls de formació professional comuns a tots els perfils

Mòdul: Formació en centres de treball

Codi: MFCT

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Identifica l'estructura, l'organització i les condicions de treball de l'empresa, centre o establiment i les relaciona amb les activitats que realitza de la seva especialització.

Criteris d'avaluació:

- Identifica les característiques generals de l'empresa, centre o establiment i l'organigrama i les funcions de cada àrea.
- Identifica els procediments de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- Identifica les competències dels llocs de treball en el desenvolupament de l'activitat.
- Identifica l'entorn de l'empresa, tipus de clients i proveïdors.
- Identifica les activitats de responsabilitat social de l'empresa, centre o servei envers l'entorn.
- Identifica el canals de comunicació més freqüents en l'empresa o establiment.
- Relaciona avantatges i inconvenients de l'estructura de l'empresa o establiment davant d'altres tipus d'organització relacionades.
- Identifica el conveni col·lectiu o el sistema d relacions laborals al qual s'acull l'empresa o establiment.
- Valora les condicions de treball en el clima laboral de l'empresa o establiment.
- Valora i sap treballar en equip per aconseguir amb eficàcia els objectius pactats en el pla d'activitat.

2. Desenvolupa actituds correctes i ètiques laborals pròpies de l'activitat professional d'acord amb les característiques del lloc de pràctiques i els procediments establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació:

- Compleix l'horari de treball.
- Mostra una presentació i higiene personal correcta.
- Es mostra responsable en les tasques assignades.
- S'adapta als canvis de les tasques assignades.
- Valora les seves activitats professionals en el lloc de pràctiques.
- Manté i deixa organitzat el seu lloc de treball.
- Té cura dels materials, equips de treball i eines que utilitza en la seva pràctica diària.
- Manté una actitud clara de respecte vers el medi ambient.
- Es coordina amb el personal del seu equip on fa les pràctiques.
- Estableix una comunicació i relació correcta amb el personal de l'empresa o establiment.

3. Realitza les activitats formatives de referència seguint protocols establerts pel centre de treball.

Criteris d'avaluació:

- a) Realitza les tasques segons els procediments establerts.
- b) Identifica les característiques particulars dels mitjans de producció, equips i eines.
- c) Aplica i segueix les normes de riscos laborals en l'activitat professional.
- d) Fa ús dels equips de protecció individual segons activitat de especialitat que cursa.
- e) Entén, interpreta i expressa la informació amb la terminologia i els mitjans propis de l'activitat.

Durada: 180 hores

Continguts bàsics

- Estructura i organigrama d'una empresa o establiment.
- Canals de comunicació i bones pràctiques laborals
- Treball en Equip.
- Autonomia en el treball.
- Capacitat en el treball.
- Compromís.
- Respecte per la diversitat d'opinions.
- Planificació.
- Normes de prevenció de riscos laborals característiques i pròpies del lloc de pràctiques.
- Normes i respecte cap al mediambient.

Mòdul: Projecte integrat

Codi: MPI

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Aplica de manera globalitzada diverses competències desenvolupades al llarg del procés d'aprenentatge relacionades amb el perfil professional i amb l'entorn laboral corresponent.

Criteris d'avaluació:

- a) Realitza les activitats seguint pautes teòriques apreses per la posada en marxa el projecte
- b) Identificar les necessitats del projecte.
- c) Identifica les fases del projecte
- d) Amplia coneixements i fa recerca d'informació per realitzar el projecte, si s'escau.
- e) Fa ús de les TIC per fer recerca i completar les fases del projecte.

2. Desenvolupa actituds i aptituds que segueixen al model que promou al màxima la vinculació amb l'entorn productiu, el treball en contextos reals i l'exposició i difusió del treball a l'exterior.

Criteris d'avaluació:

- a) Sap escoliar i rebre instruccions en benefici del projecte i del grup de treball
- b) Sap treballar de manera autònoma quan ho requereix el projecte.
- c) Acaba les tasques encomanades de manera correcta.
- d) Sap treballa en equip i valora la feina dels altres
- e) Respecta els temps de les fases del projecte.
- f) Es mostra actiu i amb interès per acabar el Projecte amb el temps marcat.

Durada: 40 hores (transversals)

Continguts bàsics

Organització d'un projecte en un àmbit real de feina:

- Planificació de les fases del PI
- Treball en Equip.
- Autonomia en el treball.
- Capacitat en el treball.
- Compromís.
- Respecte per la diversitat d'opinions.

Mòdul: Formació bàsica en prevenció de riscos laborals

Codi: MPRL

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Avalua els riscos derivats de l'activitat professional, analitzant les condicions de treball i els factors de risc presents en l'entorn laboral.

Criteris d'avaluació:

- a) Valora la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa.
- b) Relaciona les condicions laborals amb la salut del treballador.
- c) Classifica els factors de risc en l'activitat i els danys derivats dels mateixos.
- d) Identifica les situacions de risc més habituals en els entorns de treball derivats d'aquest perfil professional del cycle.
- e) Identifica les condicions de treball amb significació per a la prevenció en els entorns de treball relacionats amb el perfil professional del cycle.

2. Aplica mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva, determinant les més adequades a les tasques i funcions d'aquest perfil professional.

Criteris d'avaluació:

- a) Determina les tècniques de prevenció i de protecció individual i col·lectiva que s'han d'aplicar per evitar els danys en el seu origen i minimitzar les seves conseqüències en cas que siguin inevitables.
- b) Analitza el significat i l'abast dels diferents tipus de senyalització de seguretat.
- c) Identifica els protocols d'actuació en cas d'emergència.
- d) Identifica la composició i l'ús de la farmaciola de l'empresa.
- e) Identifica els requisits i les condicions per a la vigilància de la salut del treballador o treballadora i la seva importància com a mesura de prevenció.

Durada: 35 hores

Continguts bàsics

Avaluació de riscos professionals

- L'avaluació de riscos en l'empresa com a element bàsic de l'activitat preventiva.
- Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat professional.
- Efectes de les condicions de treball sobre la salut.
- Risc professional. Anàlisi i classificació de factors de risc.
- Riscos genèrics en el seu sector professional.

- Determinació dels possibles danys a la salut dels treballadors que poden derivar-se de les situacions de risc detectades en el seu sector professional.

Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa

- Identificació de les mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva.
- Interpretació de la senyalització de seguretat.
- Consignes d'actuació davant d'una situació d'emergència.
- Protocols d'actuació davant d'una situació d'emergència.
- Identificació dels procediments d'atenció sanitària immediata.