

PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

Perfil professional: Auxiliar de comerç i atenció al públic

Codi: PFI CM02

Família professional: Comerç i màrqueting

Títol de referència: Professional bàsic en serveis comercials

Durada total: 1000 hores

Mòduls formatius:

I. MÒDULS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL	615 hores
---	------------------

I.a. Mòduls referits a títols de formació professional bàsica

Mòduls professionals	Unitats de competència	Durada
3069. Tècniques bàsiques de comercialització	UC1327_1: Realitzar operacions auxiliar de reposició, disposició i condicionament de productes en el punt de venda	150 hores (inclou Projecte integrat I.c)
	UC1328_1: Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat utilitzant transpalets i carretons de mà	
3005. Atenció al client	UC1329_1: Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client	60 hores (inclou Projecte integrat I.c)
3006. Preparació de comandes i venda de productes	UC1326_1: Preparar comandes, eficaçment i eficient, seguint procediments establerts	60 hores (inclou Projecte integrat I.c)

Referència al Catàleg de Qualificacions Professionals i certificat de professionalitat corresponent:

- **Qualificació professional completa:** COM412_1: Activitats auxiliars de comerç
- **Qualificació professional incompleta:** COM411_1 Activitats auxiliars de magatzem
- **Certificat de professionalitat:** COMT0211 Activitats auxiliars de comerç

I.b. Mòduls de formació professional específica del perfil professional

Mòduls	Durada
MFPE009. Operacions auxiliars de recepció, d'emmagatzematge i expedició de mercaderies o productes	130 hores

I.c. Mòduls de formació professional comuns a tots els perfils

Mòduls	Durada
MFCT. Formació en centres de treball	180 hores
MPI. Projecte integrat (40 hores dedicació alumne dintre dels mòduls I.a)	(transversal)
MPRL. Formació bàsica en prevenció de riscos laborals	35 hores

II. MÒDULS DE FORMACIÓ GENERAL	295 hores
---------------------------------------	------------------

Mòduls	Durada
MFG1: Estratègies i eines de comunicació	110 hores
MFG2: Entorn social i territorial	30 hores
MFG3: Estratègies i eines matemàtiques	110 hores
MFG4: Incorporació al món professional	45 hores

III. TUTORIA	40 hores
---------------------	-----------------

IV. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA DE REFORÇ I APROFUNDIMENT	50 hores
--	-----------------

Adaptada a les característiques del programa, dels alumnes i de l'entorn