



Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya

# Informació i orientació per a la construcció de l'itinerari formatiu en el marc del Sistema FPCAT

Febrer 2022



# Índex

## 1. El sistema FPCAT

- Les fortaleses
- Els serveis bàsics

## 2. Estructura de la formació i la qualificació professionals

## 3. Perfil de les persones informadores i orientadores

## 4. Suport en la concreció de l'objectiu professional

- DESCOBREIXO els meus interessos professionals
- INVESTIGO les principals ocupacions i l'oferta formativa relacionada
- DECIDEIXO el meu objectiu professional
- PLANIFICO el meu itinerari formatiu

## 5. Recursos

- Portal FPCAT
- Altres recursos

## 6. Difusió



Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya



# 1. El Sistema FPCAT

# 1. El Sistema FPCAT

## Les fortaleses



# 1. El Sistema FPCAT

## Els serveis bàsics

El Sistema FPCAT és el marc integrat de la **formació professional** i dels serveis que li són inherents d'**acreditació** de competències professionals i d'informació i **orientació** formativa i per a la carrera professional , tal com determina la [Llei 10/2015, de formació i qualificació professionals de Catalunya](#), al seu article 1.

En aquest sentit, **és clau el paper de les persones orientadores en la seva tasca d'acompanyament** a la persona per **identificar** de manera real, possible i ajustada, **els itineraris formatius i professionals**, així com **les diverses transicions al llarg de la vida per assolir els seus diferents objectius professionals** garantint que tothom tingui una oportunitat en el Sistema FPCAT.

L'Agència FPCAT promou i coordina el desenvolupament d'aquests serveis bàsics de manera concertada amb el Departament d'Educació, el Departament d'Empresa i Treball i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya.





Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya



## 2. Estructura de la formació i qualificació professionals

## 2. Estructura de la formació i qualificacions professionals



La formació professional **permet l'obtenció de títols, certificats de professionalitat i certificats d'acreditació parcials acumulables.**

L'oferta de formació professional, té caràcter **parcial i acumulable**, i inclou la formació professional inicial de l'àmbit educatiu (títols de formació professional) i la formació per a l'ocupació de l'àmbit laboral (certificats de professionalitat) que responen al [Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya](#).



La **unitat de competència** és la unitat mínima acreditable i permet la correspondència entre els certificats de professionalitat i els títols de formació professional.

La suma d'unitats de competència dona lloc a una **qualificacions professionals** entesa com una activitat reconeguda en el món del treball.

Els **certificats de professionalitat** equivalen a una qualificació professional i són documents oficials que acrediten les competències professionals i garanteixen que la persona que l'obté té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral, d'acord amb les exigències del mercat de treball.

## 2. Estructura de la formació i qualificacions professionals



Els títols de formació professional inclouen, com a mínim, una qualificació professional completa, així com també diverses unitats de competència i altres continguts formatius. S'obté en completar un cicle formatiu que pot ser de grau bàsic, de grau mitjà i de grau superior.





## 2. Estructura de la formació i qualificacions professionals



Les qualificacions professionals que integren el Catàleg FPCAT es classifiquen en 26 famílies professionals i abasten els nivells de qualificació 1, 2 i 3 que corresponen a la formació professional.



## 2. Estructura de la formació i qualificacions professionals



### Famílies professionals

|                                  |                            |                                      |                          |   |                            |
|----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---|----------------------------|
| Activitats físiques i esportives | Administració i gestió     | Agrària                              | Arts i artesanies        | Arts gràfiques                          | Comerç i màrqueting        |
| Edificació i obra civil          | Electricitat i electrònica | Energia i aigua                      | Fabricació mecànica      | Fusta, moble i suro                     | Hoteleria i turisme        |
| Imatge personal                  | Imatge i so                | Indústries alimentàries              | Indústries extractives   | Informàtica i comunicacions             | Instal·lació i manteniment |
| Marítimopesquera                 | Química                    | Sanitat                              | Seguretat i Medi ambient | Serveis socioculturals i a la comunitat | Textil, confecció i pell   |
|                                  |                            | Transport i Manteniment de vehicles. | Vidre i ceràmica         |   |                            |

# CATALEG DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

ÀMBIT  
EDUCATIU



ÀMBIT  
LABORAL

CORRESPONDÈNCIES

**AUXILIAR**  
NIVELL 1  
CERTIFICAT DE  
PROFESSIONALITAT 1

**TÈCNIC/A**  
NIVELL 2  
CERTIFICAT DE  
PROFESSIONALITAT 2

**TÈCNIC/A  
SUPERIOR**  
NIVELL 3  
CERTIFICAT DE  
PROFESSIONALITAT 3

# FORMACIÓ PROFESSIONAL INICIAL (FPI)



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
d'Educació**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
**Direcció General de Formació Professional**



# FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OPCUPACIÓ (FPO)



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**

FORMACIÓ PER A LES  
PERSONES ATURADES

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

FORMACIÓ PER A LES  
PERSONES TREBALLADORES



Generalitat de Catalunya  
**Consorti per a la Formació Continua  
de Catalunya**

FORMACIÓ  
CATÀLEG  
PROPI  
≥16

CERTIFICAT  
D'ASSISTÈNCIA  
I APROFITAMENT

CP  
≥16

CERTIFICAT  
DE  
PROFESSIONALITAT

FORMACIÓ  
PROGRAMADA  
PER L'EMRESA  
BONIFICADA

CERTIFICAT  
D'ASSISTÈNCIA  
I APROFITAMENT



### 3. Perfil professional de les persones informadores i orientadores

### 3. Perfil professional de les persones informadores i orientadores



Les funcions específiques de les persones informadores i orientadores **impliquen l'atenció directa amb la persona usuària** i, per tant, requereix que durant aquest contacte, més puntual en el cas de la persona informadora i de llarg recorregut en el cas de la persona orientadora cal tenir en compte els aspectes següents:

**Mostrar una actitud positiva, cordial i dialogant** amb empatia cap a la persona usuària i evitant fer judicis de valor.

**Generar un entorn de confiança** per entendre les necessitats i expectatives de la persona usuària en relació amb el seu context actual.

**Escoltar de manera activa** a la persona usuària, evitant interrupcions. Si es considera necessari algun aclariment és preferible prendre nota i fer-ho al final.

**Motivar** a la persona usuària, fent-li entendre els avantatges de la informació i orientació formativa i per a la carrera professional.

**Comunicar de manera clara i senzilla**, utilitzant un llenguatge comprensible d'acord amb les característiques de la persona usuària.

**Garantir la privacitat i confidencialitat** de les dades de la persona usuària.

# Perfil professional de la persona informadora



## INFORMADOR/A

Professional del Sistema FPCAT que identifica i proporciona les informacions, indicacions i guies necessàries, de manera integrada, per a donar resposta a les demandes formatives i professionals de les persones usuàries del servei.

### Específiques

Cerca, anàlisi i gestió

Escolta, comunicació i flexibilitat

Treball en xarxa

### Competències

### Transversals





# Perfil professional de la persona orientadora



## Perfils

### ORIENTADOR/A

Professional del Sistema FPCAT que integra les eines i els recursos d'informació i acompanyament, en un pla formatiu i professional, ajustat a les característiques i necessitats de la persona i a les oportunitats d'ocupació, facilitant-li l'accés a la progressió professional i a la participació activa en la vida social, cultural i econòmica.

## Específiques

Escolta activa, cerca, síntesi i anàlisi

Implicació i responsabilitat en l'anàlisi per a la presa de decisions i resolució de problemes amb organització i efectivitat

Treball en xarxa

## Competències

## Transversals





Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya



## 4. Suport en la concreció de l'objectiu professional

## 4. Suport en la concreció de l'objectiu professional



La concreció de l'objectiu professional és la definició clara, concreta i realista de l'ocupació que la persona usuària identifica com ideal. Concretament, **s'estableix una orientació permanent, en la qual destaquen al llarg de l'any, per la seva especial transcendència quatre actuacions:**

### Formació de les persones orientadores.

- Garantir que disposen del coneixement actualitzat de l'oferta formativa (tant de certificats de professionalitat com de títols de formació professional) en relació amb el mercat de treball, per tal de poder d'oferir un missatge únic del Sistema FPCAT i un servei de qualitat a les persones usuàries.

### Abans que la persona s'inscrigui a la formació professional

- Garantir l'acompanyament i el suport a les persones usuàries en la presa de decisions per a la concreció del seu objectiu professional.

### Posterior a l'adjudicació de les places de formació professional

- Després de l'adjudicació de places de formació professional per garantir que aquelles persones usuàries que no han pogut accedir a la seva primera opció, puguin reconduir el seu itinerari formatiu.

### Cursant la formació professional

- Evitar l'abandonament de les persones aprenents que formen part del Sistema FPCAT oferint una reorientació del seu itinerari formatiu, si escau.

## 4. Suport en la concreció de l'objectiu professional





# DESCOBREIXO els meus interessos professionals



Interessos  
i preferències





# DESCOBREIXO els meus interessos professionals



## Test d'Interessos Professionals

- Test que ajuda a mostrar el grau d'interès en relació amb els diferents camps professionals.

Barcelona Activa

## Qüestionari d'autoconeixement. Estudiar a Catalunya

- Qüestionari que ajuda a avaluar la personalitat, interessos i capacitats en relació amb els entorns professionals.

Departament d'Educació

## Decideix el teu itinerari

- Eina que ajuda a concretar l'itinerari de formació segons el perfil professional de la persona usuària

Ministeri d'Educació i  
Formació Professional



# INVESTIGO les principals ocupacions



| RECURS   | Informació que ofereix   |
|--|--|
| <p><b><u>Treball per ocupacions</u></b></p> <p><b><u>Quina ocupació t'interessa?</u></b></p>                               | <p><b>Informació sobre el mercat de treball; la contractació, la seva qualitat i les persones demandants d'ocupació</b></p> <p>Per a cada ocupació trobaràs una selecció d'indicadors i dades sobre l'evolució, el perfil i la qualitat de contractació laboral. També disposaràs de la informació de les ocupacions ordenades de millor a pitjor posicionades d'acord amb aquests indicadors.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat per l'Observatori del Treball i Model Productiu.</p> |
| <p><b><u>Observatori del Talent de Catalunya</u></b></p> <p><b><u>Ocupacions</u></b></p> <p><b><u>Competències</u></b></p> | <p><b>Portal d'anàlisi d'ocupacions ofertes en línia a Catalunya.</b></p> <p>Dades d'inserció laboral per tipus d'ocupació.</p> <p>Proposa ocupacions específiques a partir de les teves competències professionals.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.</p>   |
| <p><b><u>Banc de recursos de prospecció</u></b></p>  | <p><b>Eina digital que permet cercar informes de prospecció</b> en relació amb les necessitats de formació i qualificació professionals. Aquesta permet classificar la informació per categories, per tipus de document, per família professional o àmbit territorial, entre d'altres.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat per l'Agència FPCAT</p>  |



Treball per ocupacions - Última actualització: desembre de 2021 (acumulat darrers 12 mesos)

Agents i re|



Agents i representants comercials

Índex sintètic global



# Indicadors principals



Catalunya

Treball per ocupacions - Última actualització: desembre de 2021 (acumulat darrers 12 mesos)

## Agents i representants comercials

(Codi d'ocupació: 3510)

Agents i representants comercials



Cerca avançada

Nombre de contractes

18.543

0,7% de Catalunya

% Contractes indefinits  
sobre el total

53,7%

15,1% a Catalunya

Persones demandants no  
ocupades (en algun dels  
darrers 12 mesos)

29.636

3,6% de Catalunya

Persones contractades

16.906

1,4 % de Catalunya

Durada mitjana  
contractes temporals de  
durada determinada  
(dies)

167,6

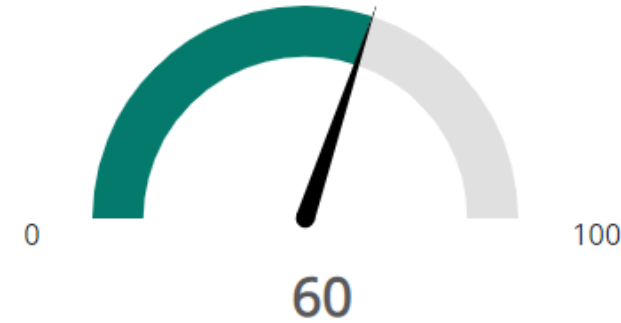
64,2 dies la mitjana a Catalunya

% Persones demandants  
no ocupades molt llarga  
durada (més de 24  
mesos)

21,7%

22,4% a Catalunya

### Índex sintètic global



Contractació



Qualitat



Demandants

L'índex és més elevat com més contractes, de major qualitat i menys persones demandants de l'ocupació a través del Servei Públic d'Ocupació i durant menys temps.



Compara amb altres ocupacions



Descripció de l'ocupació

## Agents i representants comercials

(Codi d'ocupació: 3510)



Cerca avançada

Sexe

**Edat**

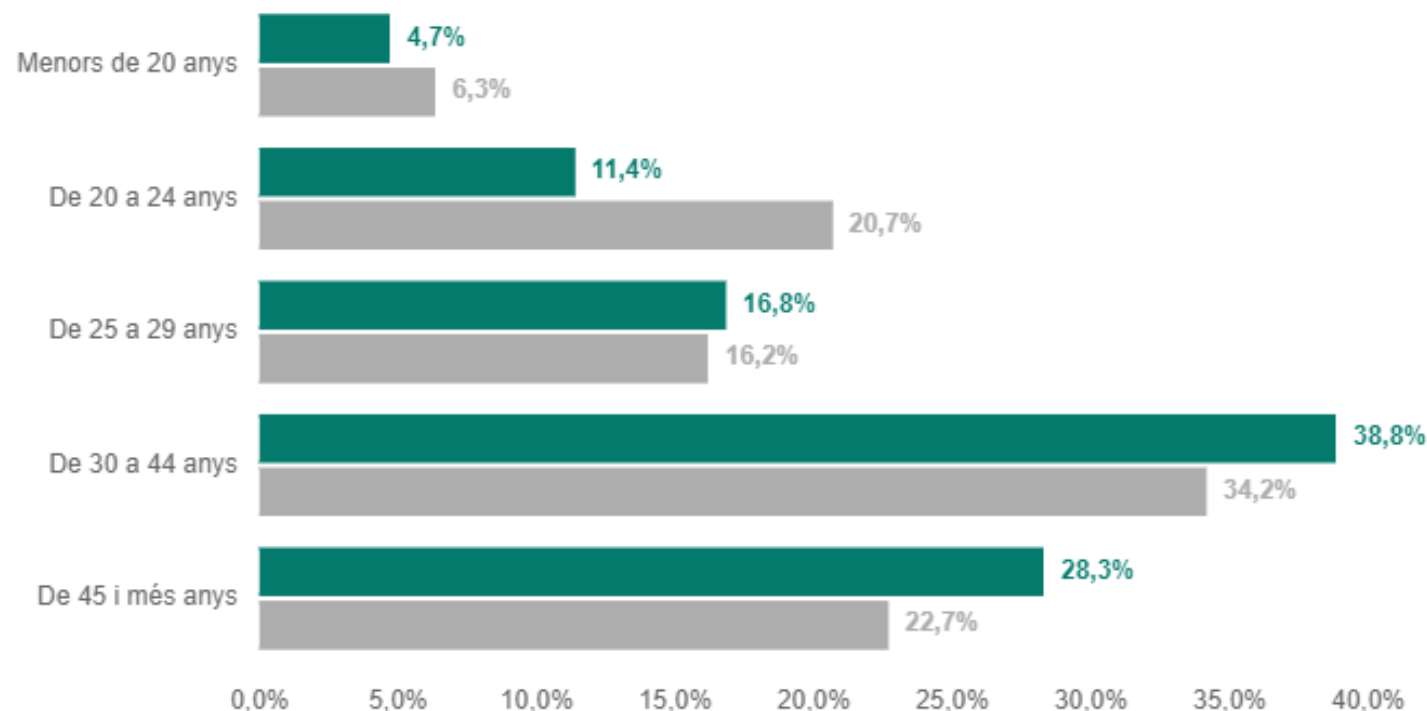
Nacionalitat

Nivell formatiu

Mida compte cotització

Activitat econòmica

ETT



■ % Distribució en l'ocupació

■ % Distribució de tots els contractes

Treball per ocupacions - Última actualització: desembre de 2021 (acumulat darrers 12 mesos)

## Agents i representants comercials

(Codi d'ocupació: 3510)



Cerca avançada

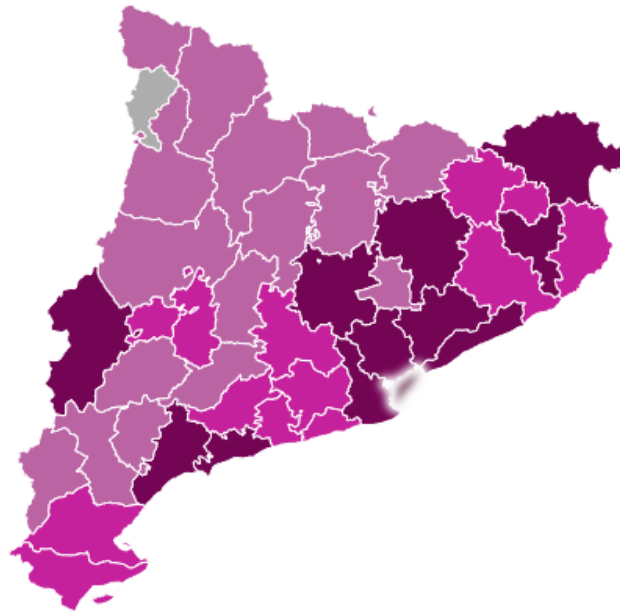
Nombre de contractes



Barcelonès



Cerca comarca



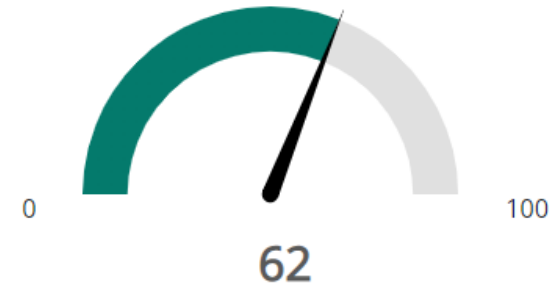
■ Valors més alts: ( $\geq 226$  -  $\leq 9.239$ )

■ Valors intermedis: ( $\geq 36$  -  $\leq 157$ )

■ Valors més baixos: ( $\geq 3$  -  $\leq 20$ )

■ Valor 0

### Índex sintètic global



Contractació



Qualitat



Demandants

L'índex és més elevat com més contractes, de major qualitat i menys persones demandants de l'ocupació a través del Servei Públic d'Ocupació i durant menys temps.



#### VACANTS DE FEINA DELS DARRERS 12 MESOS

Analitzeu les dades de resum històriques de les ofertes de feina al web durant els últims 12 mesos.



#### OCUPACIÓ DEL MES

Cada mes proposem un estudi exhaustiu d'una professió rellevant al mercat laboral català.



#### NÍVOL DE COMPETÈNCIES

Obtingueu una visió general de les competències més demandades al mercat laboral català.



#### MAPA DE LA INDÚSTRIA

Indústria, comerç i serveis: tres sectors, tres realitats diferents per analitzar.



#### ZONES

Accediu a les ocupacions buscant per zones. Trobeu les ocupacions que les empreses busquen més al web i les competències que hi estan relacionades dins la vostra zona.



#### COMPETÈNCIES

Accediu a les ocupacions buscant per competències. Escriviu les competències més rellevants del candidat o candidata i trobeu les ocupacions relacionades més buscades.



#### INDÚSTRIES

Accediu a les ocupacions buscant per indústries. Seleccioneu una indústria per trobar les ocupacions relacionades.



#### OCUPACIONS

Accediu als detalls de les ocupacions buscant per ocupacions. Seleccioneu una ocupació per conèixer-ne els detalls, incloses les àrees en què es busca més aquesta ocupació.

## OBSERVATORI DEL TALENT DE CATALUNYA

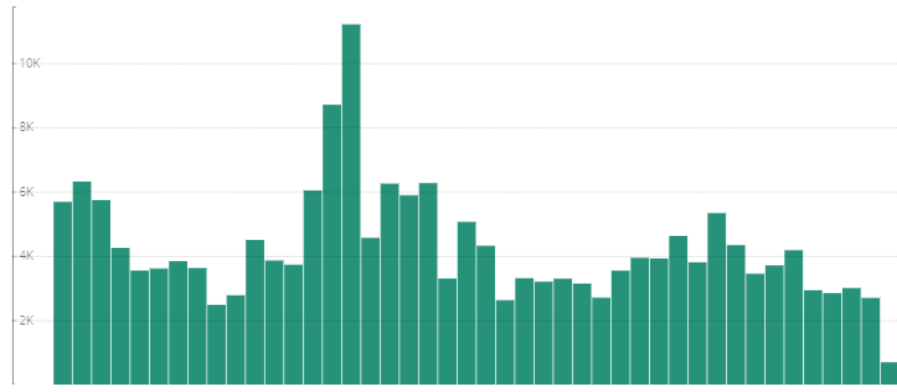
### DARRERS 12 MESOS DE VACANTS DE FEINA

**297.340**  
VACANTS

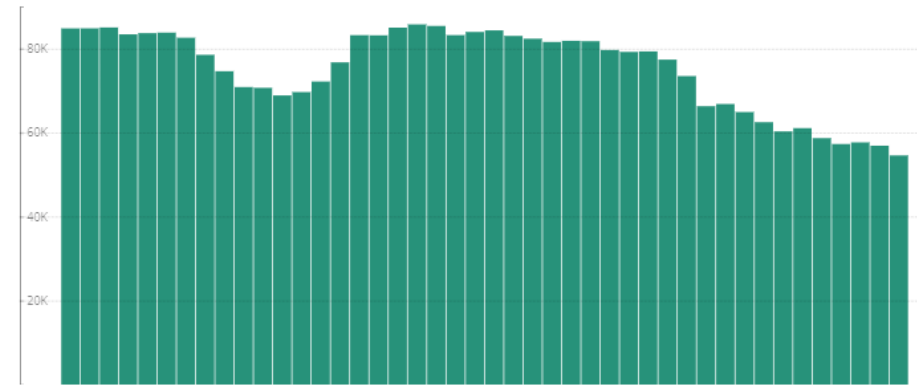
**76.089**  
CONTRACTES PERMANENTS

**172.302**  
EXPERIÈNCIA

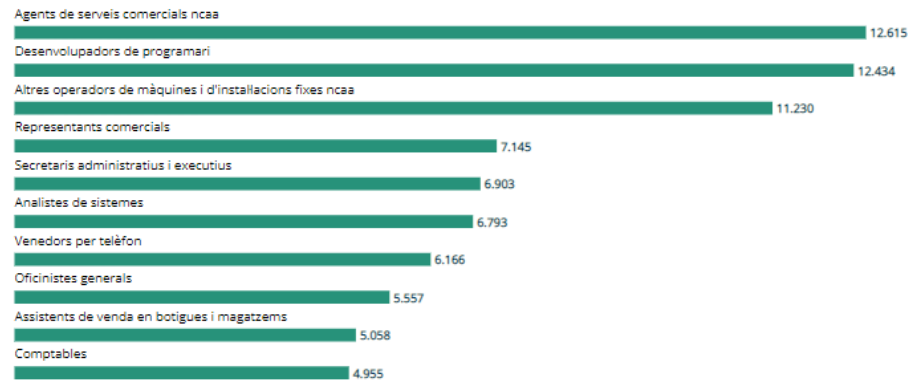
### NOVES VACANTS PER SETMANA



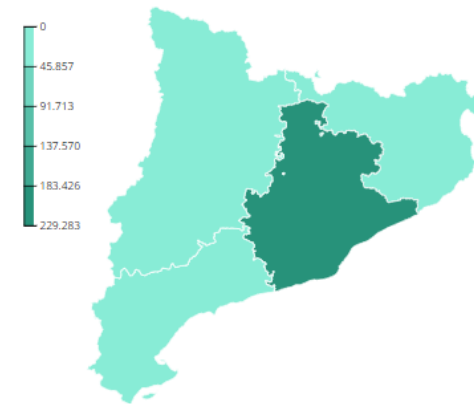
### VACANTS ACTIVES PER SETMANA

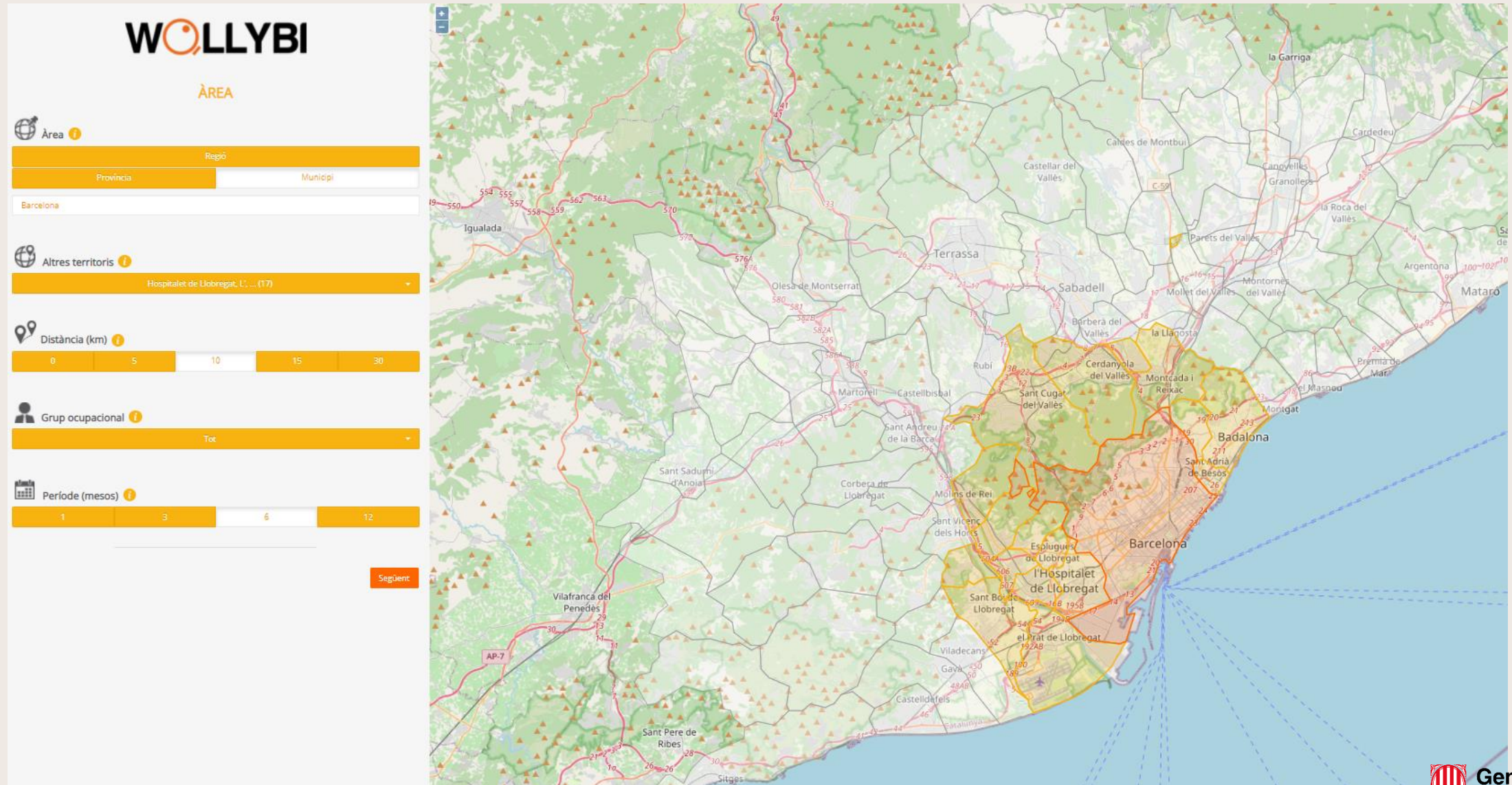


### VACANTS DE FEINA PER LES OCUPACIONS MÉS DEMANDADES



### VACANTS PER REGIÓ





# WOLLYBI

## ÀREA



Àrea i

Regió

Província

Municipi

Barcelona



Altres territoris i

Hospitalet de Llobregat, L', ... (17)



Distància (km) i

0 5 10 15 30



Grup ocupacional i

Tot



Període (mesos) i

1 3 6 12

Actualitza

## OCUPACIONS

MUNICIPI : Barcelona [ 17 més ]

PERÍODE ANALITZAT: 1/6/21 - 30/11/21

GRUP OCUPACIONAL: Tot

VACANTS: 132.199

OCUPACIONS TROBADES: 375

OCUPACIÓ ▲▼

VACANTS ▲▼

CONTRACTES PERMANENTS ▲▼

| OCUPACIÓ ▲▼  | VACANTS ▲▼ | CONTRACTES PERMANENTS ▲▼ |
|--|------------|--------------------------|
| Desenvolupadors de programari  | 6.600      | 51 % ▲                   |
| Agents de serveis comercials ncaa  | 5.021      | 37 %                     |
| Analistes de sistemes  | 3.870      | 42 %                     |
| Representants comercials   | 3.403      | 36 %                     |
| Venedors per telèfon   | 3.266      | 21 %                     |
| Altres operadors de màquines i d'instal·lacions fixes ncaa                           | 3.084      | 14 %                     |
| Secretaris administratius i executius  | 2.788      | 26 %                     |
| Oficinistes generals   | 2.779      | 32 %                     |
| Directors de recerca i desenvolupament   | 2.571      | 35 %                     |
| Professionals de la publicitat i la comercialització                                 | 2.383      | 23 %                     |
| Assistents de venda en botigues i magatzems  | 2.284      | 23 %                     |
| Comptables   | 2.275      | 46 %                     |
| Enginyers ncaa   | 2.191      | 26 %                     |
| Enginyers industrials i de producció   | 1.741      | 44 %                     |
| Mecànics i ajustadors de vehicles de motor   | 1.640      | 33 %                     |
| Empleats del servei de personal  | 1.628      | 27 %                     |
| Cambrers   | 1.598      | 17 %                     |
| Tècnics en assistència a l'usuari de tecnologia de la informació i les comunicacions | 1.565      | 36 %                     |
| Mecànics i ajustadors en electrònica   | 1.562      | 36 %                     |
| Especialistes en formació de personal  | 1.528      | 28 %                     |
| Enginyers electricistes  | 1.483      | 19 %                     |

# WOLLYBI

## OCUPACIONS

Ocupació ?

Agents de serveis comercials

Àrea ?

Regió ▼ Província ▼

Catalunya

Altres territoris ?

Selecciona... ▼

Període (mesos) ?

1 3 6 12

Actualitza

OCUPACIÓ (3 NIVELL): Agents de serveis comercials

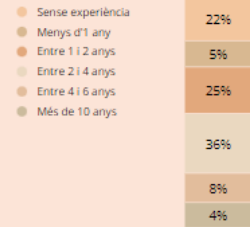
REGIÓ : Catalunya

VACANTS: 14.942

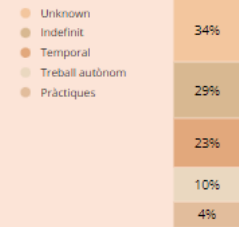
PERÍODE ANALITZAT: 1/12/20 - 30/11/21

OCUPACIONS TROBADES: 5

EXPERIÈNCIA ?



TIPUS DE CONTRACTE ?



ELS 5 PRIMERS SUBSECTORS ?



OCUPACIÓ ▲▼

VACANTS ▲▼

CONTRACTES PERMANENTS ▲▼

| OCUPACIÓ                                       | VACANTS | CONTRACTES PERMANENTS |
|--|---------|-----------------------|
| Agents d'ocupació i contractistes de mà d'obra | 160     | 3 %                   |
| Agents de serveis comercials ncaa              | 12.615  | 29 %                  |
| Agents immobiliaris                            | 1.204   | 32 %                  |
| Declarants o gestors de duanes                 | 683     | 34 %                  |
| Organitzadors de conferències i esdeveniments  | 280     | 13 %                  |



# WOLLYBI

## OCUPACIÓ

### DETALLS DE L'OCUPACIÓ

**12.615**  
VACANTS

**29 %**  
CONTRACTES PERMANENTS

**50 %**  
EXPERIÈNCIA SUPERIOR A 2 ANYS

### HABILITATS REQUERIDES

estratègies de venda



pensar proactivament



OCUPACIÓ (3 NIVELL): Agents de serveis comercials

REGIÓ : Catalunya

VACANTS: 14.942

PERÍODE ANALITZAT: 1/12/20 - 30/11/21

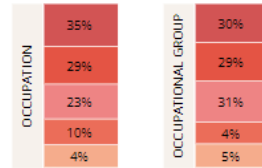
OCUPACIONS TROBADES: 5

### AGENTS DE SERVEIS COMERCIALS NCAA (ESCO cod. 3339)

Vendre serveis empresarials genèrics com ara espais publicitaris a mitjans de comunicació, agents esportius o entreteniment.

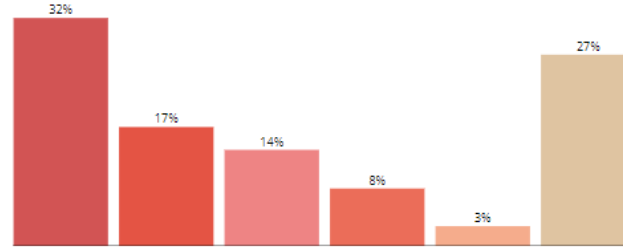
#### TIPUS DE CONTRACTE

- Unknown
- Indefinit
- Temporal
- Treball autònom
- Pràctiques



#### ELS 5 PRIMERS SUBSECTORS

- Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes
- Indústries manufactureres
- Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes
- Serveis de tecnologies de la informació
- Others

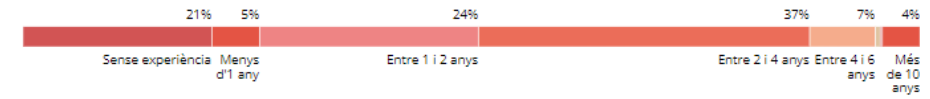


#### RELLEVÀNCIA

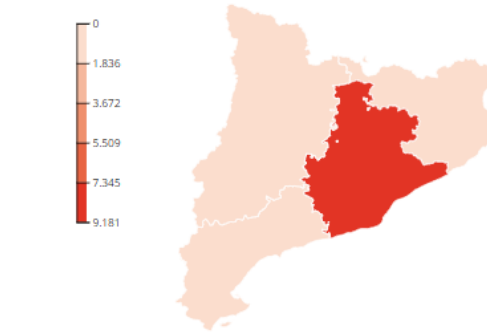
##### COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

|  |                     |
|--|---------------------|
| estratègies de venda                   | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| tècniques de promoció de vendes        | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| activitats de venda                    | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| ajudar els clients                     | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| identificar les necessitats del client | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

#### EXPERIÈNCIA



#### DISTRIBUCIÓ DE VACANTS



##### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

|   |                     |
|---|---------------------|
| pensar proactivament                    | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| fer millores en les activitats laborals | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| gestionar el temps                      | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| adaptar-se al canvi                     | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| mostrar responsabilitat                 | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |



## Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya

[Inici](#) | [Sistema FPCAT](#) | [L'Agència](#) | [Formació Professional](#) | [Acreditació](#) | [Àrees](#) | [Actualitat](#)

[Inici](#) > [Àrees](#) > [Prospecció de perfils i competències professionals](#) > [Banc de recursos de prospecció](#)

# Banc de recursos de prospecció



El banc de recursos de prospecció del sistema FPCAT es presenta com un sistema integrat de recollida d'informació sobre fonts documentals de prospectiva de necessitats de formació i qualificació professionals que permet posar a disposició de les persones usuàries les fonts seleccionades i validades per l'Agència FPCAT.

Disposa de continguts relatius a la prospecció, amb diferents nivells de classificació general: informes de prospecció de necessitats formatives, metodologia per a fer-ne, repositori històric d'informes de prospecció, i documents i recursos digitals de suport per a l'activitat prospectiva.

La documentació pot filtrar-se per tipus de document, família professional, àmbit territorial i any de publicació. S'hi destaquen aquells documents que contenen bones pràctiques en prospecció.

### Metodologia

### Col·labora

Ens podeu fer arribar informes prospectius indicant nom de l'informe, l'adreça web on localitzar-lo i qualsevol altra informació rellevant.

Tipus de Document



per

Mostrar només bones  
pràctiques

Tipus de document

Informe de  
prospecció 25

Família professional

Agrària 1  
 Comerç i  
màrqueting 10  
 Energia i aigua 3  
+ Més...

Abast territorial

Catalunya 15  
 Estatal 10

Any

2021 2  
 2020 8  
 2019 5  
+ Més...



### i restauració de la ciutat

Fundació BCN Formació Professional

Informe de prospecció

A aquest estudi es realitza una radiografia de la situació actual al **comerç** i la restauració

Aquesta publicació es considera bona pràctica

2021

[▶ Accedir al recurs](#)



### Informe sectorial: Sector marítim

Sector marítim

Barcelona Activa

Informe de prospecció

Informe sobre el sector marítim on, de manera breu i concisa, es donen a conèixer quines són les principals tendències, presents i futures,...

2018

[▶ Accedir al recurs](#)



### Logística, un sector de futuro para los jóvenes

Fundación Bertelsmann

Informe de prospecció

Aquesta publicació aprofundeix en els beneficis i sortides professionals del sector logístic i en com l'FP Dual pot ser una via de qualitat per...

2020

[▶ Accedir al recurs](#)



Think Tank de Innovación en torno a las necesidades, retos y tendencias en el sector de la logística y el transporte y...





# INVESTIGO l'oferta de formació professional



| RECURS  | Informació que ofereix  |
|---|---|
| <b><u>Cercador FPCAT 365 (en construcció)</u></b>                       | <p>Informació sobre l'oferta de formació professional de Catalunya. Específicament es pot consultar l'oferta de cicles formatius de grau mitjà i superior i els certificats de professionalitat per cadascuna de les famílies professionals.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat per l'Agència FPCAT.</p>  |
| <b><u>Tria educativa</u></b><br><br><b><u>Formació professional</u></b> | <p>Informació sobre l'oferta d'estudis postobligatoris a Catalunya.</p> <p>Informació en relació amb els itineraris formatius específics (IFE), els programes de formació i inserció (PFI), els cicles formatius de grau bàsic (CFGB), de grau mitjà (CFGM) i de grau superior (CFGS), així com dels cursos d'especialització.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat pel Departament d'Educació.</p> |
| <b><u>Cerca de cursos de formació professional</u></b>                  | <p>Informació sobre cursos per a persones aturades en cerca activa de feina.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya</p>   |
| <b><u>Cercador de cursos</u></b>  | <p>Informació sobre cursos per a persones treballadores ocupades.</p> <p>Aquest recurs està desenvolupat pel Consorci de Formació Contínua de Catalunya.</p>  |



# INVESTIGO les principals ocupacions i l'oferta formativa relacionada



## 1. Taules que relacionen les principals ocupacions amb els certificats de professionalitat i els títols de formació professional

Aquestes taules tenen la finalitat de  **cercar l'ocupació escollida i conèixer l'oferta de formació professional associada**  i, per tant, facilita la construcció de l'itinerari formatiu, un cop la persona usuària ha concretat el seu objectiu professional.

| Codi ocupació | OCUPACIÓ                          | Codi certificat professionalitat | Oferta de certificats de professionalitat vinculada a l'ocupació | Codi cicle | Oferta de cicles formatius vinculada a l'ocupació | Paraula clau per cercar a "Treball per ocupacions" |
|---------------|-----------------------------------|----------------------------------|--|------------|---|--|
| 3510          | Agents i representants comercials | COMT0112                         | Activitats de gestió del petit comerç                            | CFPM CM10  | CFGM Activitats comercials                        | Representants comercials                           |
|               |                                   | COMV0108                         | Activitats de venda  | CFPM CM20  | CFGM Comercialització de Productes Alimentaris    |  |
|               |                                   | COMT0110                         | Atenció al client, consumidor i usuari                           | CFPS CMB0  | CFGS Comerç internacional                         |  |
|               |                                   | COMT0210                         | Gestió administrativa i financera del comerç internacional       | CFPS CMA0  | CFGS Gestió de vendes i espais comercials         |  |
|               |                                   | COMT0411                         | Gestió comercial de vendes                                       | CFPS CMD0  | CFGS Màrqueting i publicitat                      |  |
|               |                                   | COML0211                         | Gestió comercial i financera del transport per carretera         |            |   |  |
|               |                                   | COMM0110                         | Màrqueting i compravenda internacional                           |            |   |  |



# INVESTIGO les principals ocupacions i l'oferta formativa relacionada



## 2. Taules que relacionen l'oferta de formació professional amb les sortides professionals (ocupacions) a les quals es pot accedir

Aquestes taules relacionen l'oferta de formació professional amb les sortides professionals (ocupacions) a les quals es pot accedir, per tant, facilita la construcció de l'itinerari formatiu, un cop la persona usuària ha concretat el seu objectiu professional.

| Codi cicle formatiu | CICLE FORMATIU  | Codi certificat professionalitat | CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT                             | Codi Ocupació    | Ocupació  | Paraula clau per cercar a "Treball per ocupacions" |
|---------------------|---|----------------------------------|--|------------------|---|--|
| CFPS CMB0           | CFGFS Comerç internacional                            | COMT0210                         | Gestió administrativa i financera del comerç internacional | 3522             | Agents compres  | Agents compres                                     |
|                     |   | COML0211                         | Gestió comercial i financera del transport per carretera   | 4430             | Agents enquestes  | Enquestes  |
|                     |   | COMM0110                         | Màrqueting i compravenda internacional                     | 3510             | Agents i representants comercials                         | Representants comercials                           |
|                     |   | COML0209                         | Organització del transport i la distribució                | 5499             | Altres venedors/es no classificats/des en altres apartats | Altres venedors                                    |
|                     |   | COML0309                         | Organització i gestió de magatzems                         | 4121             | Empleats/des control subministrament i inventari          | Inventari  |
|                     |   |                                  |  | 4123             | Empleats/des logística i transport                        | Logística  |
|                     |   |                                  |  | 5210             | Encarregats/des secció botigues i magatzems               | Secció   |
|                     |   |                                  |  | 3521             | Mediadors/es i agents assegurances                        | Mediadors  |
|                     |   |                                  |  | 3535             | Portaveus i agents relacions públiques                    | Portaveus  |
|                     |   | 2651                             | Professionals publicitat i comercialització                | Comercialització |   |  |
| 3401                | Professionals suport i intermediaris borsa i finances | Borsa                            |  |                  |   |  |



# DECIDEIXO el meu objectiu professional



La determinació de l'objectiu professional i, per tant, la presa de decisions per part de la persona usuària s'ha d'entendre com un procés. És a dir, la persona usuària ha fet prèviament un recorregut d'autoconeixement, la cerca d'informació per a la determinació de les possibles ocupacions i les demandes del teixit empresarial, així com l'oferta formativa directament relacionada.

En aquest moment, la persona usuària està en disposició de prendre decisions, de manera realista i coherent, en relació amb la seva ocupació escollida i és el moment de donar-li suport en la planificació del seu **itinerari formatiu per assolir el seu objectiu professional**.

És important tenir en compte que els itineraris formatius poden ser diversos i es poden conformar seguint una gran varietat de camins i vies, per aquest motiu, cal que la persona orientadora tingui present el context i interessos de la persona. La construcció de l'itinerari formatiu per tal que la persona pugui assolir el seu objectiu professional està en funció de, principalment, **cinc variables**:

El teu **nivell formatiu**  
per conèixer les  
opcions a les quals  
pots accedir

La teva **experiència  
professional**, per acreditar  
les teves competències  
professionals, si escau.

El **temps** que pots  
dedicar a la formació  
requerida per assolir el  
teu objectiu professional

El **moment i el lloc**  
en el qual vols o pots  
iniciar el teu itinerari  
formatiu

L'**oferta de formació**  
professional actual







Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya



# 5. Recursos



## Preinscripció FPCAT 365



La formació professional garanteix el teu creixement personal i professional al llarg de la vida i et permet augmentar les possibilitats d'inserir-te laboralment. Per tant, per abordar el teu futur professional amb més possibilitats d'èxit és recomanable que concretis el teu objectiu professional.

Per aconseguir-ho, et recomanem identificar el teu perfil professional i els teus interessos (**DESCOBREIXO**) i conèixer la realitat del mercat de treball en relació amb les principals ocupacions (**INVESTIGO**). Un cop disposis d'aquesta informació podràs concretar el teu objectiu professional i consultar l'oferta de formació professional en relació amb la teva ocupació escollida (**DECIDEIXO**). Seguidament, has de consultar l'oferta de formació professional existent i podràs planificar l'itinerari formatiu que t'ha de permetre assolir el teu objectiu professional (**PLANIFICO**).

Per dur a terme aquest procés d'orientació, que pots fer de manera autònoma, tens a la teva disposició recursos inclosos en cadascuna de les 4 fases que has de seguir per assolir el teu objectiu professional. Para especial atenció en la fase **DECIDEIXO** on trobaràs un cercador que relaciona les principals ocupacions amb l'oferta de formació professional existent i en la fase **PLANIFICO** en la qual trobaràs el cercador de l'oferta de formació professional actualitzada tant de certificats de professionalitat com de títols de formació professional.



## Descobreixo els meus interessos professionals



Interessos  
i preferències



El primer pas és identificar quin són els teus punts forts i en què pots millorar. Concretament, cal que reflexionis sobre els aspectes que es detallen a la imatge.

En el cas que no tinguis clar quines són les teves preferències en relació amb el teu futur professionals pots accedir a algun d'aquests tests que t'ajudaran en aquest procés d'autoconeixement. Aquesta informació és de gran utilitat per, posteriorment, planificar el teu itinerari formatiu tenint en compte quines són les ocupacions que més s'ajusten als teus interessos professionals.

### Test d'Interessos Professionals [↗](#)

Test que ajuda a mostrar el grau d'interès en relació amb els diferents camps professionals.  
Aquest recurs està desenvolupat per Barcelona Activa.

### Questionari d'autoconeixement. Estudiar a Catalunya [↗](#)

Questionari que ajuda a avaluar la personalitat, interessos i capacitats en relació amb els entorns professionals.  
Aquest recurs està desenvolupat pel Departament d'Educació.

### Decideix el teu itinerari [↗](#)

Eina que ajuda a concretar l'itinerari de formació segons el perfil professional de la persona usuària.  
Aquest recurs està desenvolupat pel Ministeri d'Educació i Formació Professional.



# Investigo quines són les principals ocupacions



Un cop has dut a terme el procés d'autoconeixement, cal que coneguis les principals ocupacions dels diferents sectors productius, així com els perfils professionals sol·licitats pel teixit empresarial que estan relacionats amb els teus interessos professionals.

Pots accedir a diferents recursos digitals per cercar informació relativa al mercat de treball i poder identificar les ocupacions més demandades al teu territori.

## Treball per ocupacions

Informació sobre el mercat de treball; la contractació, la seva qualitat i les persones demandants d'ocupació.

Aquest recurs està desenvolupat per l'Observatori del Treball i Model Productiu.

[Treball per ocupacions](#)

### Quina ocupació t'interessa?

Per a cada ocupació trobaràs una selecció d'indicadors i dades sobre l'evolució, el perfil i la qualitat de contractació laboral. També disposaràs de la informació de les ocupacions ordenades de millor a pitjor posicionades d'acord amb aquests indicadors.

## Observatori del Talent de Catalunya

Portal d'anàlisi d'ocupacions ofertes en línia a Catalunya.

Aquest recurs està desenvolupat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

[Observatori del Talent de Catalunya](#)

### Ocupacions

Dades d'inserció laboral per tipus d'ocupació.

### Competències

Proposa ocupacions específiques a partir de les teves competències professionals.

Accedeix a:

3. Decideixo el meu objectiu professional



## Decideixo el meu objectiu professional



Un cop has identificat els teus interessos professionals i has fet una cerca de les ocupacions i les demandes del teixit empresarial estàs en condicions per poder prendre decisions en relació amb el teu objectiu professional, és a dir, quina és la teva ocupació desitjada.

En aquest cercador pots consultar, segons l'ocupació desitjada, l'oferta de formació professional tant de certificats de professionalitat com de títols de formació professional.

Els certificats de professionalitat (d'ara endavant CP) és classifiquen en 3 nivells de qualificació professional, acrediten les competències professionals i garanteixen que la persona té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral, d'acord amb les exigències del mercat de treball. Els CP son vàlids a tot l'Estat espanyol i estan regulats per la normativa de la Unió Europea. Els programes de formació dels CP tenen una durada d'entre 200 i 600h.

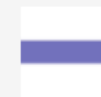
Els títols de formació professional que trobaràs en aquest cercador fan referència tant als Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) associats a un nivell 2 de qualificació professional com als Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS) associats a un nivell 3 de qualificació professional. Aquests ensenyaments professionals tenen una durada de dos cursos acadèmics (2000h) i estan adreçats a persones que vulguin formar-se per adquirir la competència professional i els coneixements propis de cada sector.

Tant els certificats de professionalitat com els títols de formació professional inclouen un mòdul de formació pràctica en centres de treball i estan modulats en unitats que també es poden acreditar parcialment. L'exercici d'algunes professions requereix d'una certificació oficial que es pot obtenir a través d'aquestes titulacions.



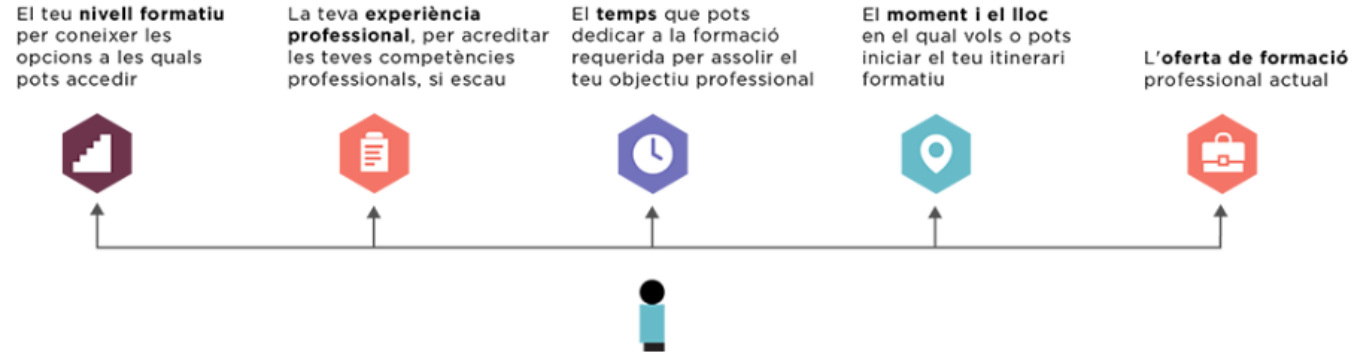
Accedeix a:

4. Planifico el meu itinerari  
formatiu



Accedeix a:

2. Investigo quines són les  
principals ocupacions



En el moment de planificar el teu itinerari formatiu has de tenir en compte:

1. El teu **nivell formatiu** per conèixer les opcions a les quals pots accedir.
2. La teva **experiència professional**, per **acreditar les teves competències professionals**, si escau.
3. El temps que pots dedicar a la formació requerida per assolir el teu objectiu professional.
4. El moment i el lloc en el qual vols o pots iniciar el teu itinerari formatiu.
5. L'oferta de formació professional actual.

L'oferta de formació professional a Catalunya és modular, acreditable i flexible, característiques que et permeten planificar el teu itinerari formatiu, i s'organitza en famílies professionals:

| Famílies professionals               |                            |   |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|---|----------------------------|
| Activitats físiques i esportives     | Administració i gestió     | Agrària                                 | Arts i artesanies          |
| Arts gràfiques                       | Comerç i màrqueting        | Edificació i obra civil                 | Electricitat i electrònica |
| Energia i aigua                      | Fabricació mecànica        | Fusta, moble i suro                     | Hoteleria i turisme        |
| Imatge personal                      | Imatge i so                | Indústries alimentàries                 | Indústries extractives     |
| Informàtica i comunicacions          | Instal·lació i manteniment | Marítimopesquera                        | Química                    |
| Sanitat                              | Seguretat i Medi ambient   | Serveis socioculturals i a la comunitat | Textil, confecció i pell   |
| Transport i Manteniment de vehicles. | Vidre i ceràmica           |   |                            |

El cercador Preinscripció 365 et permet conèixer l'oferta de formació professional actualitzada que es pot cursar a Catalunya. Relaciona el teu objectiu professional amb una de les 26 famílies professionals que organitzen els certificats de professionalitat i els títols de formació professional per poder construir el teu itinerari formatiu.



|  <b>DESCOBREIXO</b>   |  <b>INVESTIGO</b>   |  <b>PLANIFICO</b>  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Test d'Interessos Professionals</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Qüestionari d'autoconeixement. Estudar a Catalunya</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Decideix el teu itinerari</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Cloe</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Taulas ocupació/FP (en construcció)</a></li> </ul> <p><u>Ocupacions:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Treball per ocupacions</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Observatori del Talent de Catalunya</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Banc de recursos de prospecció</a></li> </ul> <p><u>Formació professional:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Tria educativa</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Cerca de certificats de professionalitat del SOC</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Cercador de cursos</a> del CFCC</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Cercador FPCAT365 (en construcció)</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Itinerari formatiu</a></li> <li><input type="checkbox"/> <a href="#">Servei d'Acreditació de competències professionals</a></li> </ul> |



Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya



## 6. Difusió





### Sabies què...?

- ... si tens experiència laboral o formació no reconeguda oficialment pots [acreditar les teves competències professionals](#) i obtenir una certificació oficial?
- ... si fas un certificat de professionalitat i després vols fer un cicle formatiu relacionat, pots convalidar assignatures?
- ... la formació professional és flexible, acreditable i acumulable? És a dir que pots fer formacions acreditables de curta durada i acumular-les fins a assolir un certificat de professionalitat o un títol de formació professional?
- ... la formació professional et permet participar en projectes de **mobilitat internacional (Erasmus+)**?



Agència Pública  
de Formació i Qualificació  
Professionals  
de Catalunya

[fp.gencat.cat](https://fp.gencat.cat)