

Saló de l'Ensenyament 2017

Espai d'Orientació: orienta't

Memòria



ÍNDEX

04 Introducció

06 Actuacions prèvies

07 Espai d'Orientació

09 Assistents

09 Gènere

10 Edat

10 Acompanyants

11 Etapa o nivell d'estudis

11 Etapa o nivell d'estudis de les consultes realitzades

13 Instrument d'avaluació

13 Anàlisi de les avaluacions

14 Orientadors

14 Perfils professionals

15 Centres de treball

17 Avaluació

19 Aspectes de millora

19 Propostes que fem de millora

20 Annexos

Introducció

En aquesta memòria es presenten les línies d'actuació que s'han seguit per a l'organització de l'Espai d'Orientació al *Saló de l'Ensenyament 2017* que va tenir lloc del 22 al 26 de març 2017, així com els aspectes més rellevants de la seva realització.

La vint-i-setena edició del Saló de l'Ensenyament ha estat marcada per l'assistència de **73.740** persones, dels quals 4.765 han estat professors. En aquesta edició destaquen les següents novetats organitzatives:

- ✓ La Jornada d'actualització dels estudis i continuïtat formativa, prèvia al Saló, s'ha realitzat a l'Espai Cosmocaixa de Barcelona, a la que s'han inscrit 356 persones, de 184 centres.
- ✓ Els materials utilitzats pels ponents de la Jornada han estat publicats al web XTEC a la mateixa setmana que s'ha celebrat la Jornada.
- ✓ L'ampliació de l'horari d'obertura al públic del Saló el diumenge, de 9.30 a les 14.30 hores.
- ✓ S'ha creat un espai per realitzar xerrades a grups prèvia reserva amb el nom *El Departament Informa* en un espai nou, agrupant els assistents en sessions informatives col·lectives per resoldre dubtes generals donat que hi ha moltes preguntes comunes sobre itineraris formatius.
- ✓ S'ha previst acompanyar el mapa d'estudis amb una explicació sobre les transicions educatives quatre cops al dia.
- ✓ El nou disseny de l'estand del Departament d'Ensenyament, en concret l'Espai d'Orientació, ha millorat l'acumulació de persones i ha permès afegir tres taules per orientadors darrera el taulell d'atenció als usuaris i engrandir la taula d'ordinadors d'autoconsulta.
- ✓ La incorporació d'un espai de difusió de cicles formatius de l'àmbit industrial.
- ✓ S'han realitzat dues sessions formatives exclusives pels orientadors que participen al Saló per tractar els aspectes organitzatius.

L'Espai d'Orientació "Orientat" del Departament d'Ensenyament ha posat a disposició dels assistents deu despatxos d'atenció personalitzada i tres taules amb dos orientadors cadascuna, on s'ha atès als alumnes i a les famílies en les seves consultes per dissenyar i concretar els possibles itineraris formatius en funció de les seves aptituds i ajustant-los als seus objectius professionals futurs. Donat que la majoria de consultes dels anys anteriors eren basades en el batxillerat i l'accés universitari, a les taules s'ha donat preferència als assistents amb aquestes qüestions que s'han resolt de forma més ràpida i concreta.

L'orientació acadèmica i professional ha de ser un recurs complementari a l'orientació rebuda al centre per als alumnes que es troben en situació d'un canvi d'etapa educativa i també per a les persones que volen reincorporar-se al sistema educatiu per a millorar el seu perfil professional. Té com a principals objectius:

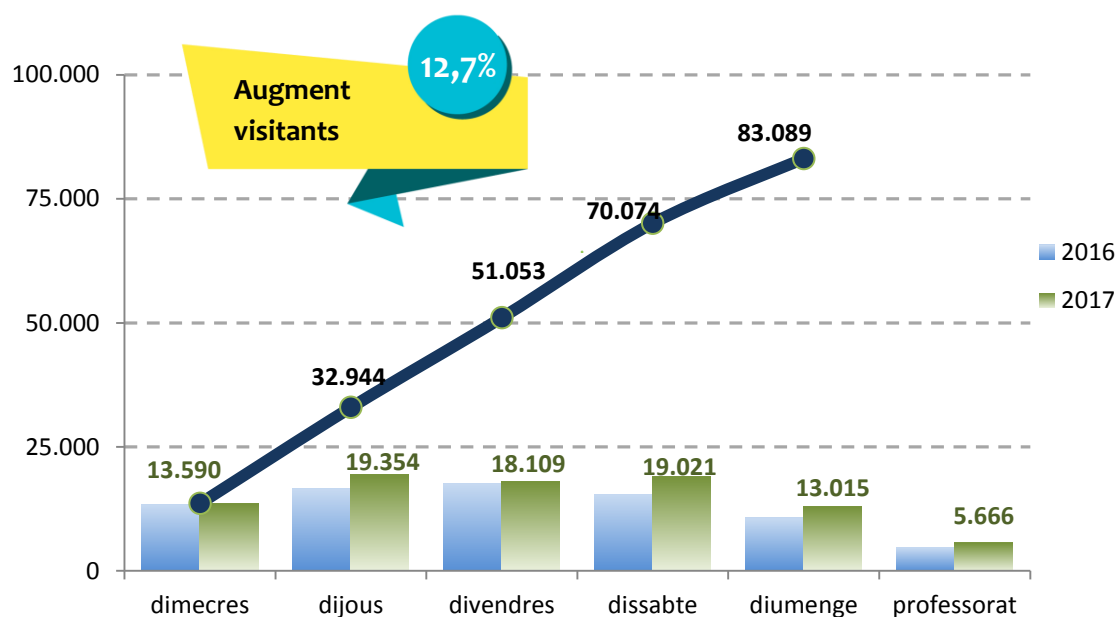
- ✓ Informar sobre les diferents opcions per dissenyar itineraris formatius en funció dels coneixements, habilitats i actituds de les persones.
- ✓ Donar a conèixer les eines d'ajut per detectar els interessos i/o expectatives acadèmiques i professionals.
- ✓ Conscienciar les persones de la importància del propi projecte de vida i de la concepció de la formació al llarg de la vida.
- ✓ Promoure l'ús de les TIC en el procés autònom d'informació i com a referent informatiu.
- ✓ Fer difusió dels recursos d'acompanyament per a les transicions educatives.

L'espai d'Orientació del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ha atès aproximadament a 5.300 persones sobre el sistema educatiu d'acord amb els seus perfils i interessos, tant als despatxos com a les taules i a l'espai d'autoconsulta,.

Es detecta una composició dels visitants diferent, major afluència de grups de centres educatius els dies laborables i famílies al cap de setmana.

Índex de dades

Assistents al Saló de l'Ensenyament 2017





Actuacions prèvies

El calendari d'actuacions preparatòries de l'Espai "Orienta't" té una durada anual, encara que les principals accions es concentren en els mesos de gener a març.

Les accions de preparació de l'Espai Orienta't del Saló de l'Ensenyament són:

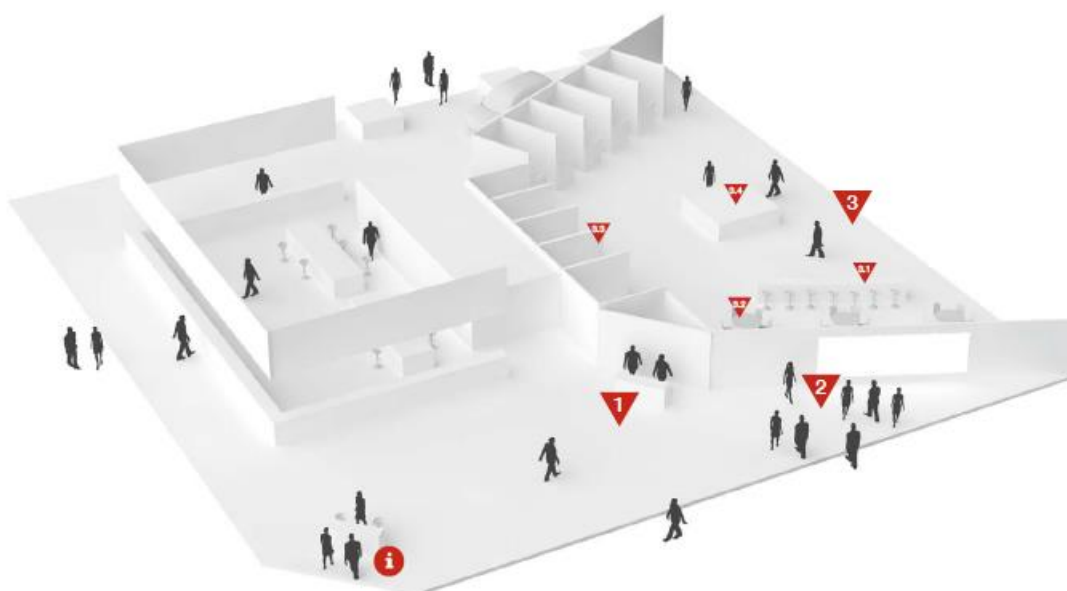
1. Organització de la Jornada Saló de l'Ensenyament 2017: Accés als estudis i continuïtat formativa i publicació dels materials
2. Organització de les sessions formatives adreçades als orientadors
3. Participació en la formació interna del Departament d'Ensenyament pels informadors
4. Planificació i organització de l'espai d'orientació
5. Gestió dels recursos materials i tècnics
6. Tramitació de la documentació generada a l'activitat

Espai d'Orientació

L'Espai d'Orientació està dividit en quatre àrees principals:

1. Recepció
2. Mapa sistema educatiu
3. Àrea orientació:
 - 3.1. Taulell de primera atenció als usuaris
 - 3.2. Taules d'atenció personalitzada
 - 3.3. Despatxos d'atenció personalitzada
 - 3.4. Ordinadors d'autoconsulta


Procediment de treball



Recorregut d'orientació recomanat

1 Recepció Estudiar a Catalunya

Un espai on es difon tota la informació que conté el web Estudiar a Catalunya.

 **Vídeo informatiu** que explica el contingut del web Estudiar a Catalunya, amb tota l'oferta d'estudis.

 **Desplegable** que conté dades de tots els estudis postobligatoris.





2 Paret del sistema educatiu

Una gran façana de 10 metres que mostra tot el sistema educatiu.

 **Visites guiades** en què s'expliquen tots els itineraris formatius (a les 10, 12, 16 i 18 hores).

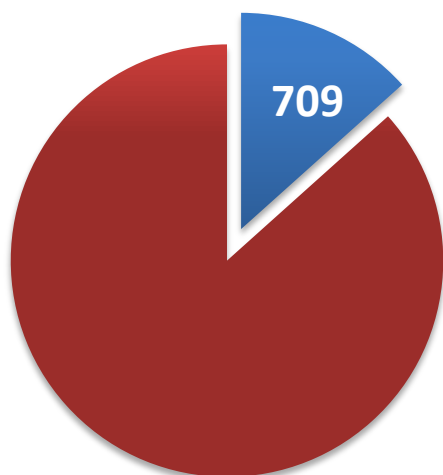
3 Espai d'orientació

Espai on professionals amb experiència en orientació atenen personalment els estudiants i les seves famílies.

-  **3.1** Taulell de recepció.
-  **3.2** Taules d'acompanyament d'itinerari.
-  **3.3** Despatxos d'atenció personalitzada.
-  **3.4** Àrea d'autoconsulta.

Assistents

Les dades relatives als assistents són extretes dels qüestionaris "Saló de l'Ensenyament 2017 - Espai d'orientació – Qüestionari de seguiment" (veure annex 3), que els assistents emplenaven finalitzada l'orientació personalitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació, del Departament d'Ensenyament.

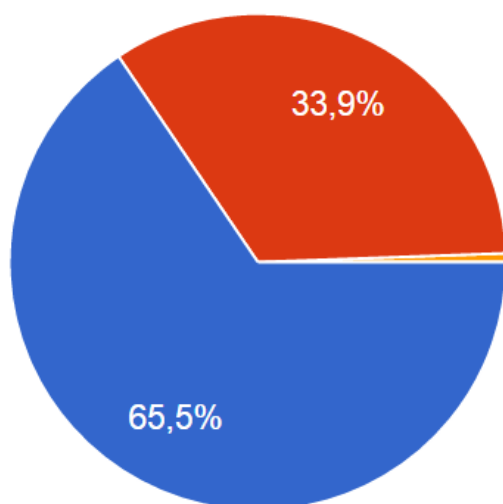


El resultat s'han extret d'una mostra de 709 enquestes realitzades pels assistents que han passat pel servei d'orientació als despatxos i a les taules

Dades

Gènere

El 65,5 % de les consultes han estat realitzades per noies.



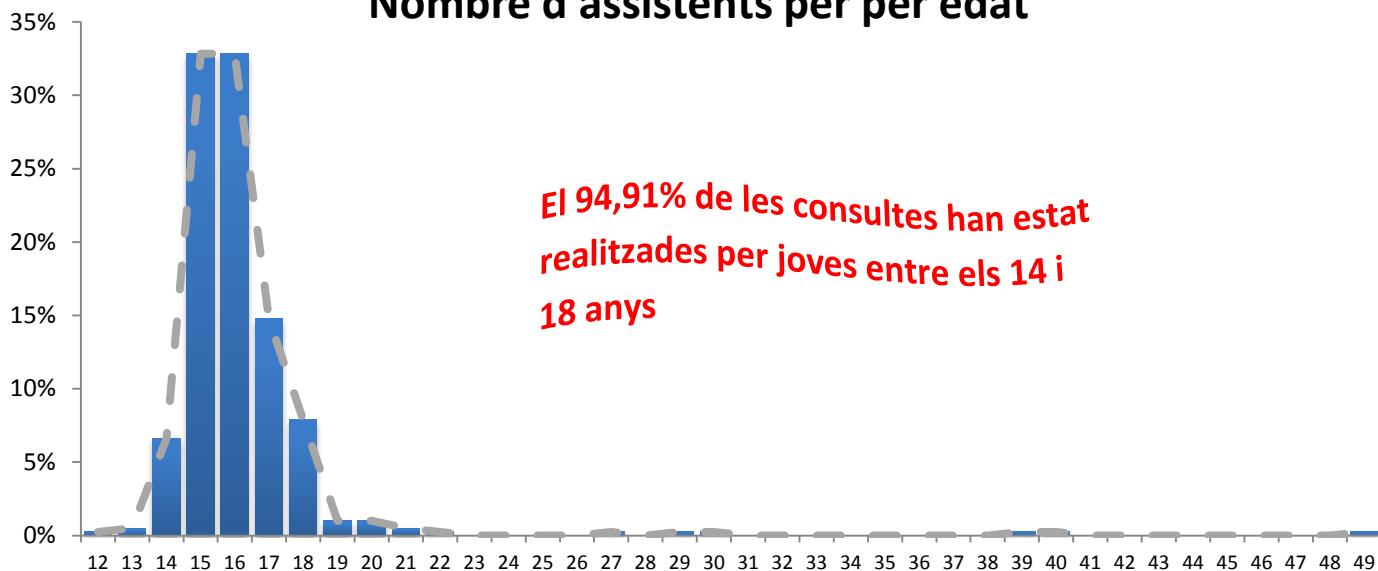
- Noia
- Noi
- Orientador
- Professor



Edat

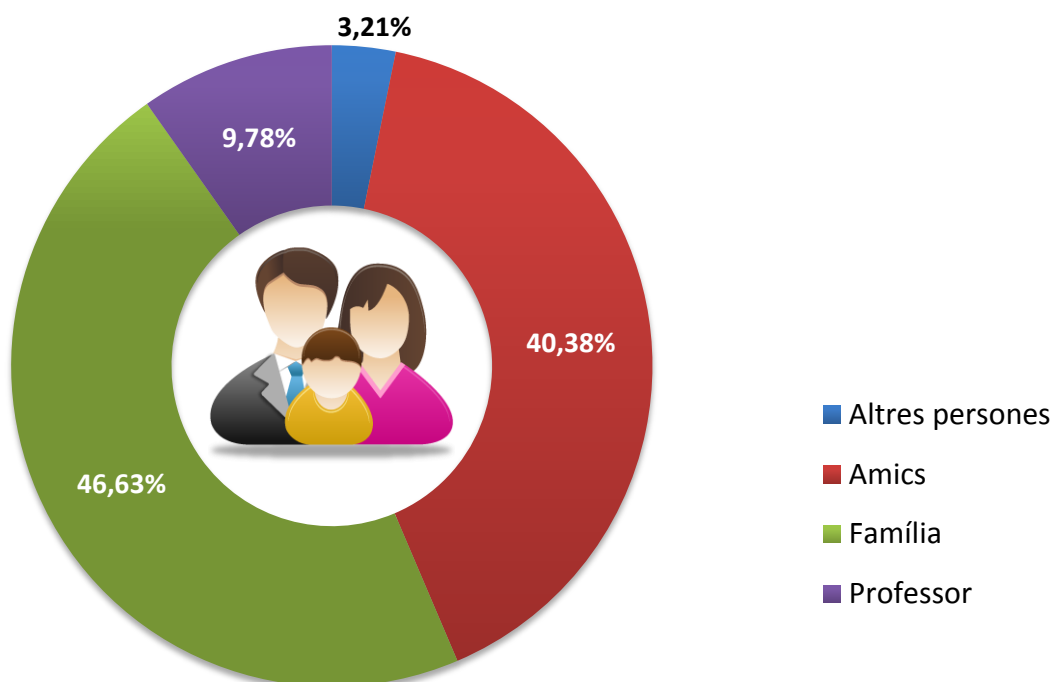
El 72,26 % de l'alumnat que consulta té una edat entre 14 i 16 anys i el 22,65% entre els 17 i 18 anys.

Nombre d'assistents per per edat



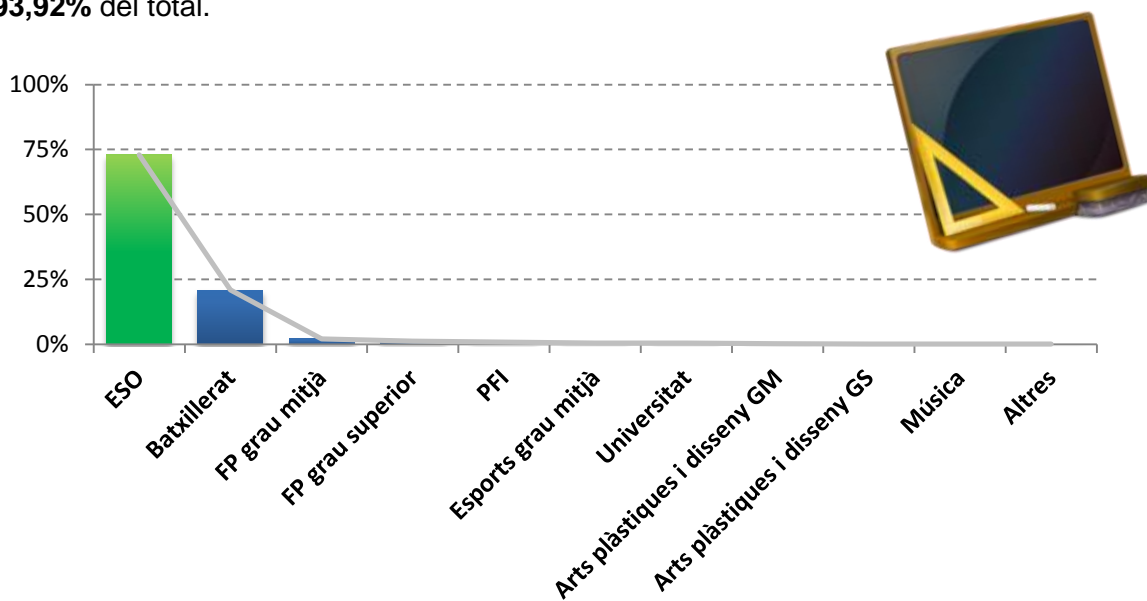
Acompanyants

La majoria dels assistents vénen amb la família o amb amics.



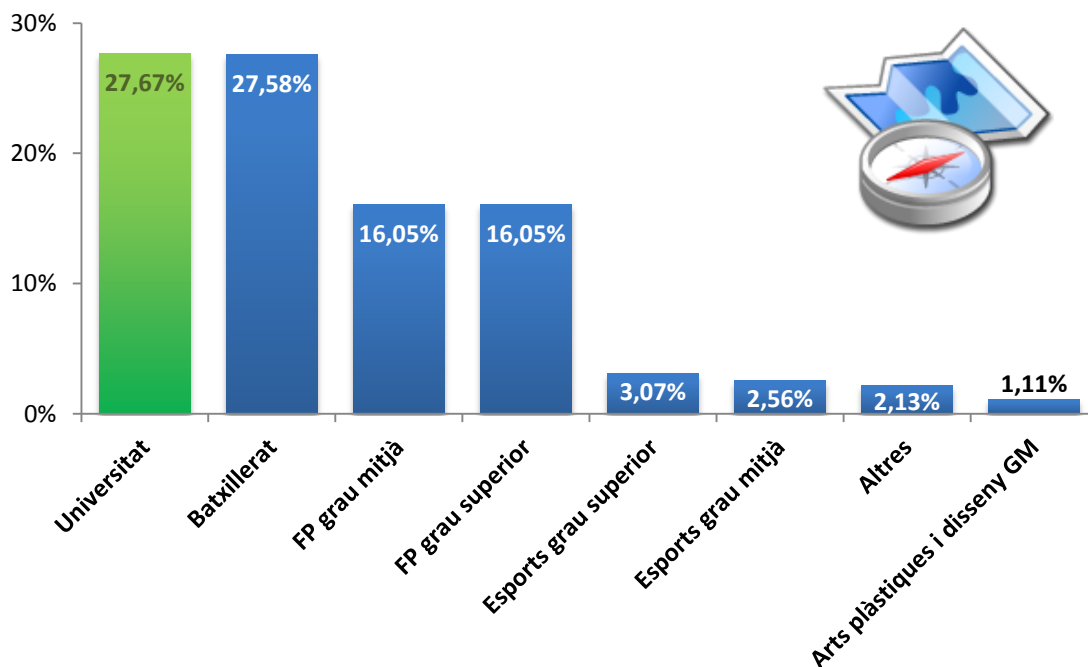
Etapa o nivell d'estudis

Les consultes dels assistents que cursen estudis de l'ESO o batxillerat representen un **93,92%** del total.



Etapa o nivell de les consultes realitzades

Un 55,25% de consultes realitzades per l'alumnat han estat sobre universitat i batxillerat.




Instrument d'avaluació

Els assistents avaluen l'orientació personalitzada realitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació d'acord els següents aspectes:

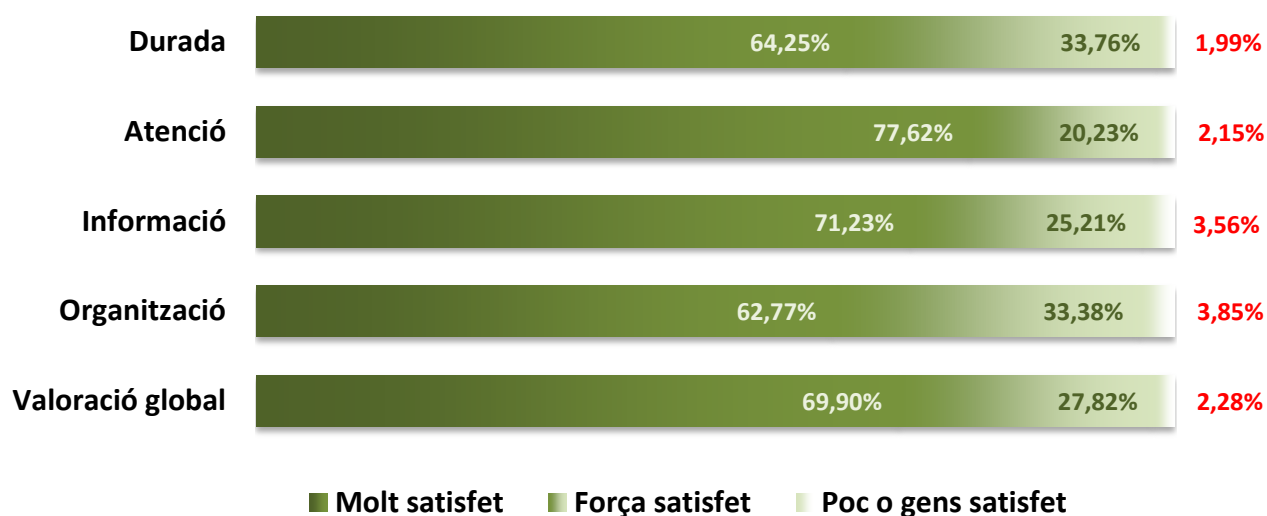
Qüestionari de seguiment passat als assistents dels despatxos de l'Espai d'Orientació (veure annex 2)

AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



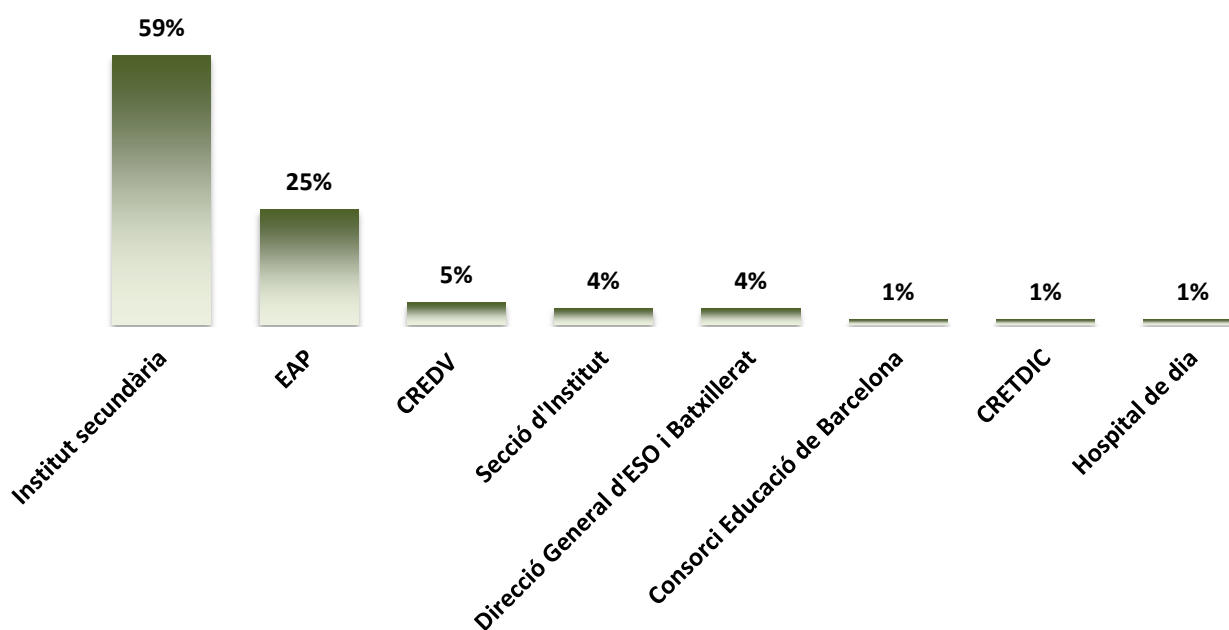
Anàlisi de les avaluacions dels assistents



Orientadors

Perfils professionals

En l'actualitat la majoria de professionals de l'orientació educativa que participen a l'Espai Orienta't són orientadors de centre en instituts de secundària.



Centres de treball

Els orientadors que han participat en el Saló de l'Ensenyament provenen d'una gran diversitat de centres de la geografia catalana:

- Institut Andreu Nin
- Institut Baix a mar
- Institut Baix Montseny
- Institut Can Planas
- Institut Carles Vallbona
- Institut Celestí Bellera
- Institut Cubelles
- Institut de Cassà de la Selva
- Institut de Deltebre
- Institut de Llançà
- Institut Domènec Perramon
- Institut Dr. Puigvert

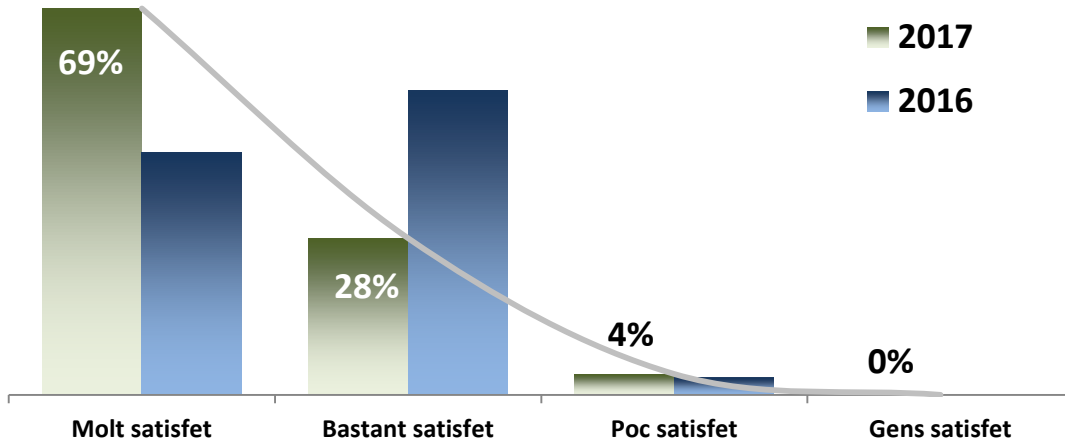
- Institut Duc de Montblanc
- Institut El Morell
- Institut Estela Ibèrica
- Institut Esteve Terradas i Illa
- Institut Guindàvols
- Institut Guinovarda
- Institut J.V. Foix
- Institut Joan d'Àustria
- Institut Júlia Minguell
- Institut La Mallola
- Institut La Pineda
- Institut La Segarra
- Institut La Serreta
- Institut Lluís Companys
- Institut Mediterrània
- Institut Montserrat Colomer
- Institut Obert de Catalunya
- Institut Olivar Gran
- Institut Palau Ausit
- Institut Pla de les Moreres
- Institut Premià de Mar
- Institut Torre Roja
- Institut Torredembarra
- Institut Torrevicens
- Institut Vacarisses
- Institut Vall d'Arús
- Institut Vilamajor
- Institut Escola Jacint Verdaguer
- Institut Escola Sant Adrià de Besòs
- Institut Anna Gironella de Mundet
- Institut Bernat el Ferrer
- Institut El Palau
- Institut La Serreta
- Institut Margarida Xirgu
- Institut Montsoriu
- Institut Escola Art. Oriol Martorell
- Institut XXV Olimpíada
- Secció d'Institut Cardener
- Secció d'Institut Torrelles de Llobregat
- Secció d'Institut Turó d'en Baldiri
- EAP B-07 Cornellà
- EAP B-08 Garraf

- EAP B-10 Osona
- EAP B-12 Santa Coloma de Gramanet
- EAP B-16 Montcada-Ripollet-Sta.Perpetua
- EAP B-19 Viladecans
- EAP B-23 Baix Maresme
- EAP B-24 Alt Maresme
- EAP B-27 Vallès Oriental (Sector B)
- EAP B-30 Dist. VI (Gràcia)
- EAP B-34 Sabadell
- EAP B-37 Sant Boi de Llobregat
- EAP B-39 Sant Vicenç dels Horts
- EAP B-42 les Corts
- EAP B-45 Rubí
- EAP B-47 Eixample
- EAP B-48 Sant Cugat
- EAP B-55 Badalona
- EAP B-56 L'Hospitalet
- EAP T-01 Alt Camp
- EAP T-04 Tarragonès (Sector A)
- CREDV Barcelona
- CREDV Tarragona (subseu)
- CRETDIC (0208) Barcelona-Comarques
- Hospital de dia de Granollers
- Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat
- Consorci Educació de Barcelona

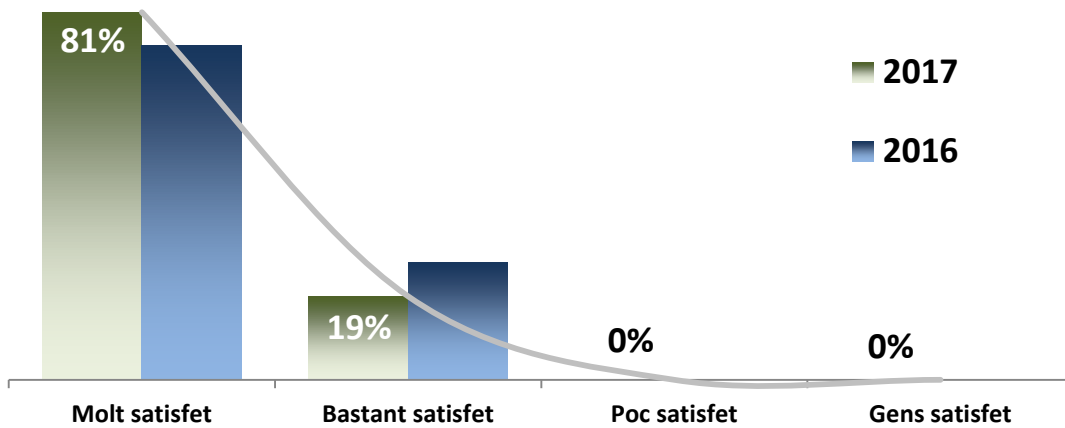
Avaluació

Un total de 54 dels 83 professionals de l'orientació que han participat al Saló de l'Ensenyament 2017 han avaluat els diferents aspectes de l'Espai d'Orientació:

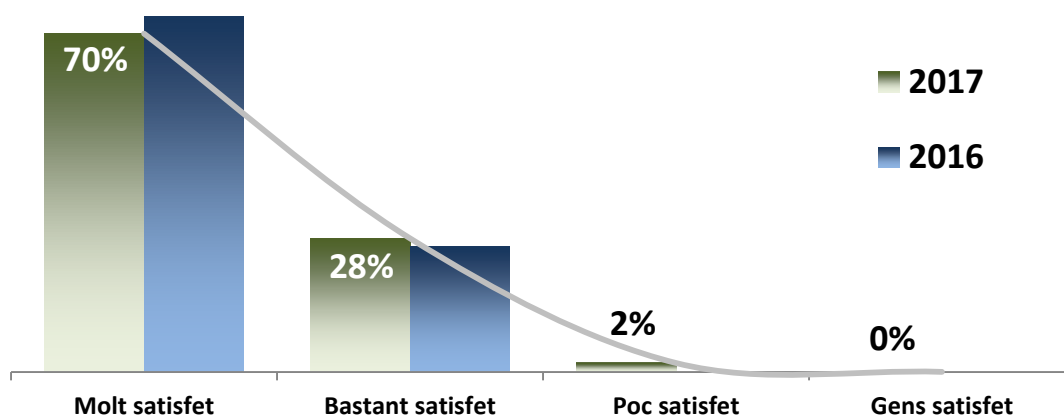
Informacions prèvies



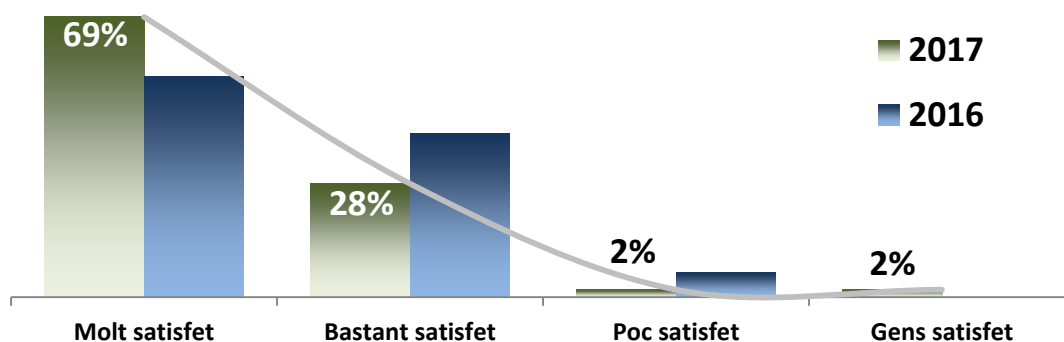
Organització



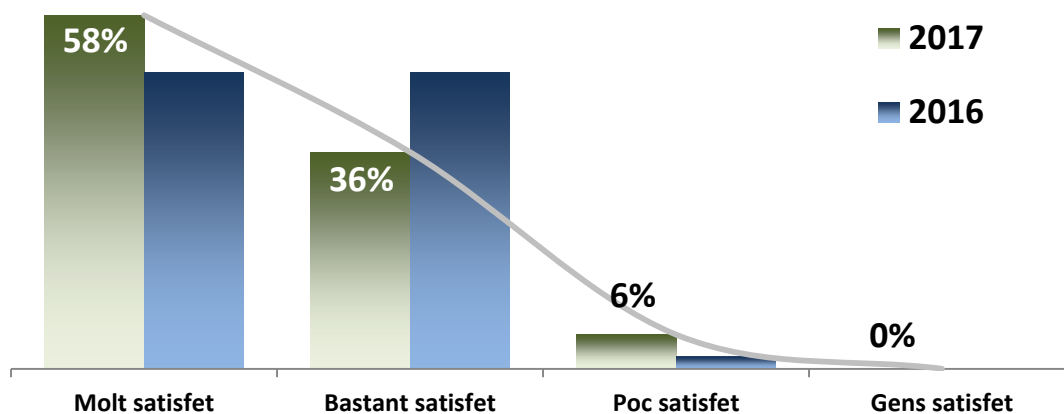
Recursos



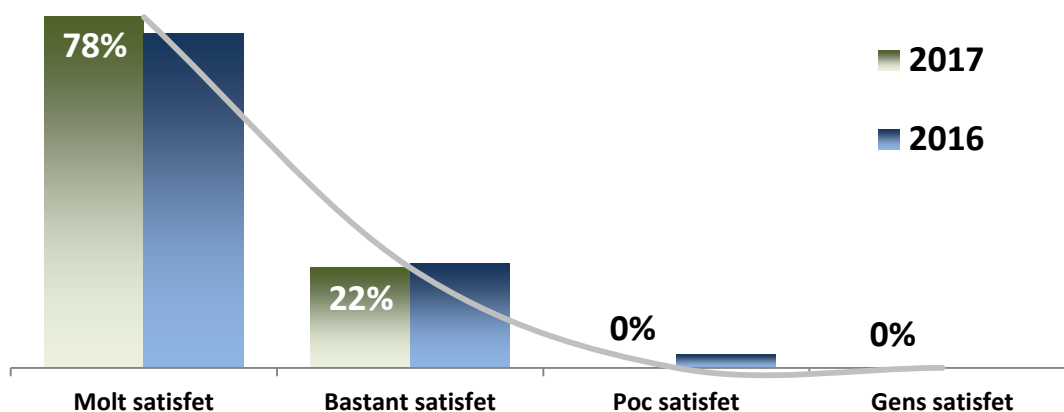
Espai de treball



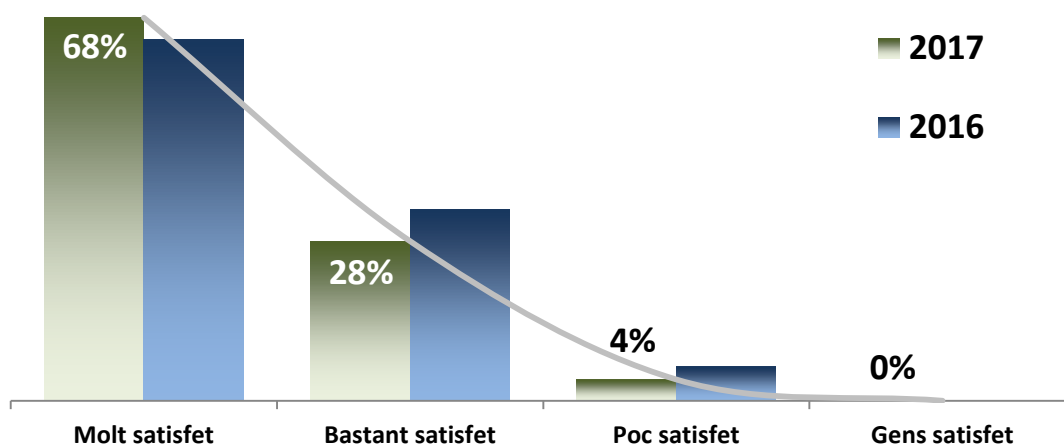
Equipament desptax



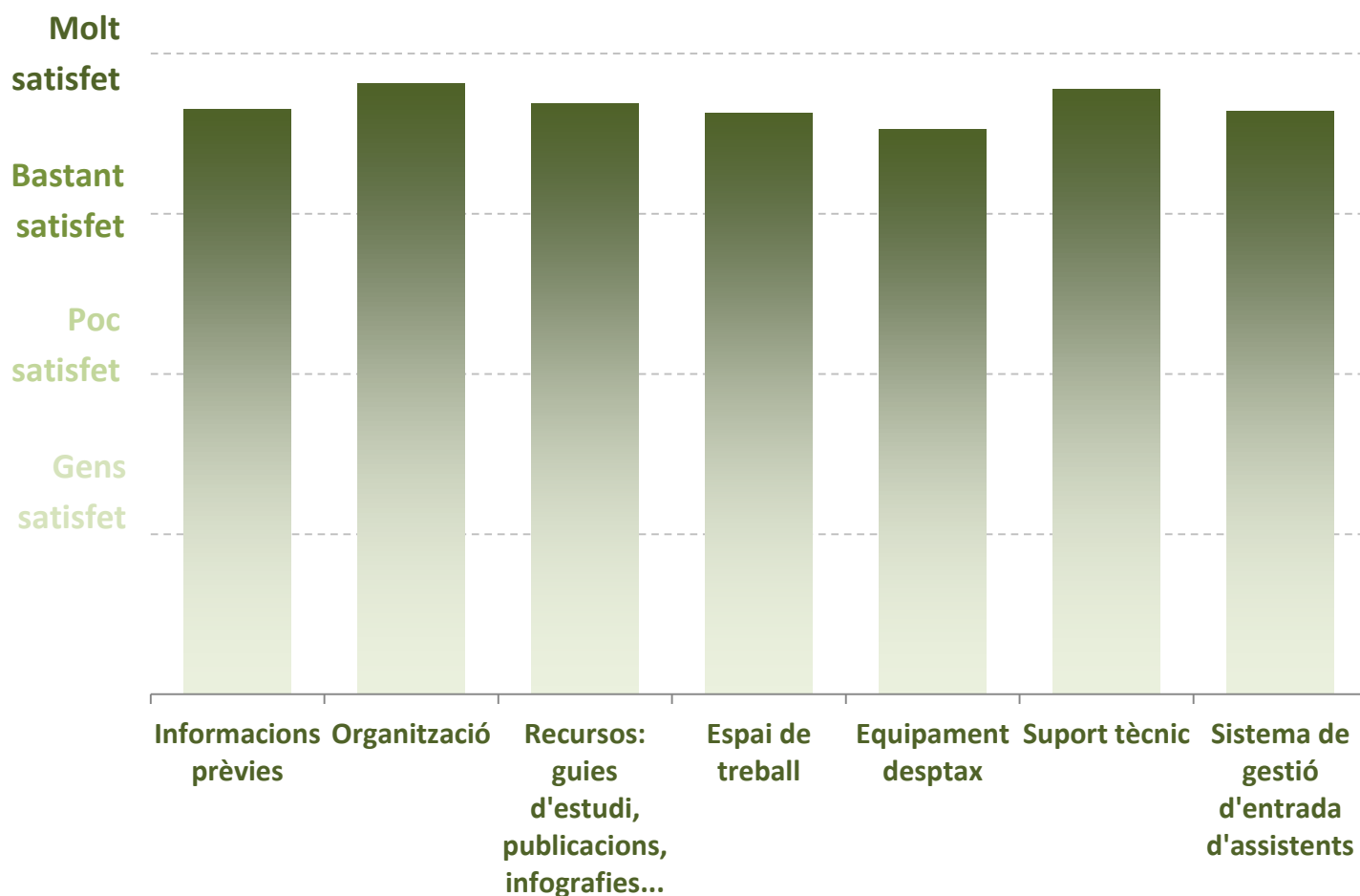
Suport tècnic



Sistema de gestió d'entrada d'assistents



Valoració General



Destaca la **visió global positiva** de tots els aspectes organitzatius per part dels orientadors i orientadores que han realitzat l'atenció personalitzada als despatxos.

El que més s'ha valorat són l'organització i el suport tècnic. El marge de millora s'evidencia més en l'equipament del despatx donat que enguany no s'ha facilitat documentació impresa per promoure els recursos web actualitzats.

Aspectes de millora

La valoració global de la 28a edició del Saló de l'Ensenyament, és positiva. S'observen evidències de millora en relació a la darrera edició. L'interès que desperta el Saló, tant per als alumnes com per als professionals de l'ensenyament i també per a les famílies, constaten aquesta evolució positiva que converteix cada vegada més aquest esdeveniment en un punt de referència indispensable pel que fa a la formació dels nostres joves.

Les valoracions que, des del servei d'orientació i serveis educatius, fem per la millora d'aquesta activitat són:

- ✓ Detectar, com és habitual, una composició dels visitants diferent, en funció de si es tractava de dies laborables o de cap de setmana.
- ✓ Durant els dies laborables, s'evidencia com una millora mantenir el sistema de reserva d'entrades, atès que va ocasionar un major ordre en l'aforament i la qualitat del servei.
- ✓ El desbordament de peticions es va registrar amb més intensitat durant el diumenge. Aquesta gran afluència va generar el repartiment dels números d'ordre d'accés a l'orientador en una hora i mitja, generant un temps d'espera que, sens dubte, anava en contra de la qualitat del servei ofert.

Propostes que fem de millora

1. Ampliar la visualització informativa sobre els números d'accés als despatxos i permetre el seu seguiment amb una connexió a internet.
2. Obrir canals de comunicació entre els coordinadors i els despatxos per millorar l'eficiència del servei.
3. Ampliar les infografies segons les necessitats detectades.
4. Sessions informatives col·lectives obertes als assistents sobre els itineraris formatius.
5. Coordinació amb les fires territorials i punts d'informació.

Que destacaries de les consultes dels assistents als despatxos?

1. La poca orientació que es realitza als centres, la gran majoria no han estat orientats o l'orientació ha estat molt precària.
2. Era un espai de consulta molt personal. Els usuaris sortien molt satisfets
3. He fet l'atenció dissabte al matí i totes les atencions han estat a famílies. Una part de la tasca és intentar acostar els interessos dels nois als dels pares ja que sovint si que venen força orientats els joves però el que ells volen no s'ajusta al que els pares volen. És molt interessant aquesta tasca d'intentar acostar. En altres casos ens demanen un ajut més ja que han consultat a l'orientadora del centre escolar però encara el noi/a continua més perdut. La resta d'atencions estan molt adreçades a quin batxillerat escollir.
4. Varies consultes anaven sobre els estudis universitaris als que poden accedir des dels diferents itineraris de batxillerat.
5. Majoria sobre formació professional. Algunes consultes universitàries que denoten falta de tutoria a la universitat. Les persones venien amb la informació però demanaven "consell", estic pensant això, vostè que opina?
6. Que es recomanable que els centres comencem l'orientació a tercer
7. Des dels centres educatius no es fa orientació com cal
8. Aquest any ho he trobat molt confortable, m'ha agradat l'armari i el penjador, permetia estar més tranquil·la amb l'abric i la bossa. I sobretot, m'ha agradat la carpeta amb tota la informació i tan ben organitzada.
9. He trobat a faltar la porta dels despatxos, l'any passat donava més intimitat en les entrevistes.
10. Hi ha consultes molt diverses.
11. ajunto document amb les dades recollides durant les dues sessions
12. Preocupacions al voltant dels estudis d'alumnes de 3er d'ESO
13. Enguany vaig trobar que als despatxos venien majoritàriament alumnat de 3r/4art ESO demanant orientació en quant a Batxillerat.
14. La diversitat de persones assistents
15. La reorientació que he fet en nombrosos casos
16. La desorientació amb la que venien
17. La gran preocupació de les famílies fins a tal punt que transmeten el seu neguit als nois i noies.
18. Ordre i facilitat d'atenció
19. La manca de les orientacions rebudes als seua centres.
20. La motivació dels nois i noies per aconseguir els seus objectius i/o començar a saber quins poden ser. Com escolten i processen tota la informació
21. La relació de l'orientador/a amb les persones que venen per a ser orientats, s'estableixen feedbacks molt interessants i satisfactoris.
22. Algunes consultes han estat molt específiques, per exemple com entrar a RENFE, ... Sort que amb Internet es troba gairebé tot.

23. Destacaria que quan les famílies i estudiants surten, tenen la sensació de que els han escoltat i els han ajudat. Tothom sense excepció, diu que a l'escola no l'han orientat i em sobta bastant aquest fet. Tinc la sensació que les informacions en general, en grup, en xerrades..., no acaben de funcionar si no hi ha, en algun moment de l'escolarització, un acompanyament personalitzat, per alguna persona especialitzada o molt informada en el tema.
24. La majoria feien preguntes adreçades a informació de graus universitaris
25. Eren molt variades. En general venien molt despistats però en alguns casos ja tenien informacions que volien contrastar.
26. Que falta molta informació de base que s'hauria de treballar molt més en els instituts de secundària, em refereixo tant a l'itinerari acadèmic-professional com al personal.
27. Que malgrat alguns explicaven que havien rebut assessorament per part dels seus orientadors als seus instituts "se sentien" molt desorientats (no que ho fossin o que no els haguessin informat).
28. La majoria van ser consultes d'alumnes de 4t d'ESO. Necessiten més que únicament informació, ajudar-los a identificar i relacionar què saben fer, què "creuen" que els agrada, què esperen d'una feina..., amb l'oferta disponible (no sempre tenen accés a allò que els agradaria fer), acompanyament en la presa de decisions i oferir-los una visió positiva, que val la pena que facin el que els crida l'atenció. És un primer pas.
29. Vaig detectar desconeixement de tot el que fa referència als Ensenyaments de règim especial (tant esportius, com artístics)
30. No vaig tenir cap consulta d'alumnes que pensessin que els podia caldre un PFI. O no són conscients del risc de no graduar-se o no consulten.
31. Important tenir clar les passarel·les entre cicles formatius i universitat requisits, procediments d'admissió,... veure que tenim un sistema flexible i obert que els acollirà i hi ha possibilitat de reconduir en tot moment. Diversitat d'itineraris.
32. Les consultes són molt agraïdes perquè ni que hagin vist alguna llum en un sol aspecte dels que s'han plantejat marxen amb la sensació que hi ha camí per fer. I això és molt encoratjador.
33. Bàsicament consultes sobre estudis universitaris
34. La major part de les consultes han estat d'alumnes de 4t d'ESO que deien que no se sentien orientats des dels seus centres. Molts no coneixien l'especialista en orientació educativa del seu centre.
35. El desconeixement d'eines per l'autoconeixement.
36. Malauradament encara hi ha alguns alumnes que venen al despatx i et diuen que no han sentit res d'orientació al seu centre i són alumnes de 3r o 4t d'ESO.
37. La importància d' atendre la demanda personal, l' acompanyament més que donar informació
38. En general estan bastant desorientats respecte a l'itinerari formatiu.
39. Alguns són poc realistes respecte a les seves expectatives.
40. Majoritàriament són consultes d'orientació a l'accés universitari... estaria bé que els orientadors coneguem on estan els estands de les universitats catalanes al Saló per orientar-los quan acaben de fer la consulta.

41. La majoria que he atès comentaven que no estaven satisfets de l'orientació que reben als instituts.
42. Em vaig sentir molt còmode en tot moment, i també les famílies
43. M'ha sorprès que hi hagués tantes consultes d'alumnat que manifestava no haver estat orientat al seu centre.
44. Hi ha molts nois que ens diuen que l'orientació feta als seus instituts és insuficient o no la consideren gaire personalitzada.
45. En alguns casos expectatives poc realistes de la nostra funció com orientadors, creien que els hi podies dir quin estudi fer en una consulta puntual.
46. Enguany ha millorat molt, que els nois i noies que entraven en els despatxos d'orientació, necessitaven d'un servei d'orientació i no tant d'una informació puntual vers un estudi en concret, com succeïa altres anys.
47. El suport no únicament és acadèmic o professional. En moltes ocasions fem tasques de "coach".
48. Les consultes van anar de forma majoritària cap a informació d'estudis universitaris i PAU, fins i tot d'alumnat que encara està fent 4art d'ESO. Al despatx fem un abordatge més generalista i d'orientació i posteriorment adreçat cap a Universitats.
49. La manca d'assessorament en que venen al Saló
50. Batxillerat cicles universitats
51. interès, col·laboració i el desconcert que transmeten.
52. La incertesa d'haver prendre decisions de cara al batxillerat tenint en compte el futur universitari que encara veuen llunyà.
53. La disminució, respecte a altres cursos, de consultes sobre cicles formatius.
54. Els caps de setmana les consultes l'alumnat les fa generalment acompanyats de les seves famílies. En aquesta edició la majoria de consultes han estat sobre itineraris per accedir a estudis de grau.
55. Tenien qüestions molt concretes, penso que tots/es van marxar satisfets/es
56. La diversitat de les consultes

Comentaris

1. Aquest curs la disposició dels despatxos ha estat molt adient . Han resultat pràctics, tranquils i confortables. Felicitats!
2. Estic molt satisfeta d'haver pogut participar en el saló d'ensenyament, la organització va ser immillorable sota el meu punt de vista, així com el tracte rebut per part de l'organització doncs van ser molt atents. El clima de treball va ser molt agradable i fàcil. Penso que tot i que no coneixeu la nostra manera de treballar ens van empoderar i respectar la intimitat que requereix l'assessorament als usuaris. Moltes gràcies per haver-me facilitat aquesta experiència professional en un entorn fora del centre ordinari.
3. Em va saber greu que hi havia poca gent, vaig anar dimecres a la tarda.
4. Gràcies per l'acollida i donar-me l'oportunitat de participar
5. Els despatxos d'orientació són massa sorollosos
6. Sols dir-vos que és una tasca molt maca i molt agraïda per part de les famílies.
7. Any, darrera any veig que es va millorant.
8. S'agriria una màquina de cafè en algun espai del recinte pels orientadors...sense cues!! Vaig descansar un quart d' hora i vaig voler anar a fer un cafetó...i hi havia una cua....impossible de fer!! És una suggeriment!!!
9. No he estat als despatxos i aquest any no puc opinar, però segur que estaven perfecte.
10. Felicitar-vos per tota l'organització, el disseny i la informació previa que ens heu donat. Un 10!
11. adjunto document amb les propostes i conclusions
12. Molt interessant participar del saló
13. Al diumenge a mig matí distribuïen les consultes directament als despatxos sense que piquéssim a l'interruptor per donar nº, segons sembla per estar desbordats.
14. Dificultats de soroll
15. Molt satisfeta d'haver col·laborat.
16. Es podria buscar una especialització dins de l'orientació, cadascun dels orientadors coneixem molt mes uns apartats que els altres i seria bona opció especialitzar-se: batxillerat-universitat
17. Ensenyaments esports Prova accés/cfgmcom a mode d'exemple.
Salutacions
18. El disseny dels despatxos , estava molt bé. Estaria bé mantenir-ho
19. He participat com a orientador per primera vegada i m'ha agradat molt, pel proper saló compteu amb mi.
20. Trobo que hi ha hagut un canvi en positiu del curs passat a aquest. La jornada que vam fer a Via Augusta per parlar només del Saló i compartir objectius..., em va semblar de força acompanyament per nosaltres.
21. Estaria bé que l'estada al Saló es pogués reconèixer d'alguna manera: com a formació, diploma d'assistència...
22. Tenir tres cadires fixes com a mínim ja que moltes visites són amb la família.

23. Valoro molt positivament la possibilitat de fer assessorament en el Saló. Primer perquè com orientadora és una de les tasques que més m'agrada. I a part de poder oferir el nostre suport a alumnes de tot el país , aquest espai genera consultes que també et posen a prova per la seva immediatesa i diversitat i que després pots aplicar en el teu institut
24. Crec que falta recorregut per desenvolupar les funcions dels orientadors de centre, tant pel que fa a les tasques d'orientació en acabar l'ESO com per valoració, seguiment i orientació als alumnes amb NEE (funcions que abans pertanyien als EAP i ara els pertany a ells).
25. Ja sé que és complicat però s'hauria d'intentar que els despatxos tinguessin sostre ja que, tot i que aquest any ha hagut menys soroll, es feia complicat atendre a les consultes amb el soroll.
26. M'ha agradat molt com heu organitzat aquest any l'espai d'orientació al Saló.
27. Molt maco l'espai el disseny, i però el fet d'estar separats totalment els dos àmbits; el de la informació més general i el de treball més singularitzat, crec que no ha sumat i per tant considero que seria un guany interconnectar-los .
28. I a l' hora de donar la tanda es podria suggerir el possible horari en que s'atendrà a les persones, per que així facilitar-les -hi el poder organitzar-se... no ha ver d'estar esperant i així s'evitaria el que persones que han demanant la tanda, que estaven interessades en estar ateses, marxin sense rebre l'atenció que requerien o no vinguin a ser atesos.
29. A nivell general molt bé! Excel·lent.
30. Molt bé també que la Consellera vingués a l' espai .
31. L'espai d'atenció era força incòmode, la pantalla de l'ordinador obligava a mantenir el cap girat a cap a la dreta molta estona i estava tran separat de la taula que no es veia bé.
32. Altres anys estava prevista una pausa per descansar i anar a esmorzar que anava molt bé.
33. Seria convenient que a la formació es tornés a fer una informació prèvia de com és el Saló en general i també conèixer el saló abans d'atendre als assistents per poder-los orientar millor.
34. En les taules de fora venien alumnes que necessitaven també una orientació acurada i de vegades venien més d'un, cosa que allargava l'atenció.
35. Endavant i enhorabona per la feina que feu!
36. La meva valoració és molt positiva en tots els aspectes. Tant l'organització com la gestió han estat excel·lents. Heu feu una molt bona feina.
37. Necessitem més cadires... els nois venen de tres en tres.
38. Aquest any no he tingut pendrive ni aigua al despatx.
39. Tampoc m'ha agradat que no teníem als despatxos les guies de cada any.
40. Hauríem de plantejar-nos que falla al sistema perquè hi hagi tanta necessitat de resoldre dubtes. Gràcies per aquesta experiència.
41. Les cabines obertes no van suposar cap problema

Annexos

Annex 1

Programa de la sessió informativa del Saló de l'Ensenyament 2017

Data: 14 de març de 2017

Annex 2

Qüestionari de satisfacció adreçat a l'alumnat i a les famílies

Annex 3

Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa

Annex 1

Programa de la sessió d'informació del Saló de l'Ensenyament 2017



Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat

Jornada: Accés als estudis i continuïtat formativa Saló de l'Ensenyament 2017

Data: 14 de març de 2017

Horari: de 9 a 14.30 hores

Lloc: Auditori Cosmocaixa de Barcelona

Programa

- 09.00 h **Benvinguda i presentació**
Montserrat Llobet, Directora general d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat
- 09.30 h **Què cal tenir en compte en els estudis d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat**
Anna Rosanas i Iolanda Guevara, Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació Secundària Obligatòria i el Batxillerat
- 10.15 h **La Formació Professional, avui**
Marta Nel-lo, cap del Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial
- 11.00 h **Programes de formació i inserció**
Rosa Solans, cap del Servei de Programes de Qualificació i Iniciació Professional
- 11.30 h Pausa cafè -----
- 12.00 h **Fes de la teva passió artística, creativa, esportiva i lingüística la teva professió!**
Olga Adroher, cap del Servei d'Ordenació dels Ensenyaments de Règim Especial
- 12.45 h **La formació no presencial**
L'Institut Obert de Catalunya (IOC)
Francesc Pomés, Director de l'Institut Obert de Catalunya
- 13.15 h **Noves oportunitats i continuïtat formativa per a les persones adultes**
Enric Castella, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults
- 13.45 h **Accés a les universitats catalanes**
Jesús Maria Prujà, Cap de l'Oficina d'Accés a la Universitat
- 14.30 h Tancament de la jornada -----

Annex 2

Qüestionari d'avaluació adreçat a les persones que sol·liciten atenció personalitzada a l'Espai d'Orientació

SALÓ DE L'ENSENYAMENT. ESPAI D'ORIENTACIÓ

► QÜESTIONARI DE SEGUIMENT

PERSONA QUE FA LA CONSULTA

- Noia
 Noi
 Orientador
 Professor

Edat: _____

PERSONA QUE ACOMPANYA

- Família
 Professor
 Amics
 Altres persones

NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE FA LA CONSULTA

Nivell d'estudis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estudis consultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ESO	PFI	Batxillerat	FP Grau Mitjà	FP Grau Superior	Esports Grau Mitjà	Esports Grau Superior	Arts Plàstiques i disseny GM	Arts Plàstiques i disseny GS	Música	Art dramàtic	Dansa	Universitat	Estudis no reglats	Altres

AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALTRES VALORACIONS

Gràcies per la vostra col·laboració

Recordeu de retornar aquest qüestionari omplert al taulell central

Annex 3

Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa

Qüestionari d'avaluació general

Informacions prèvies

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Organització

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Recursos: guies d'estudi, publicacions, infografies...

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Espai de treball

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Equipament desptax

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Suport tècnic

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Sistema de gestió d'entrada d'assistents

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Gens satisfet/a

Creus que pot millorar-se...

- ... el temps de les sessions.
- ... la gestió dels assistents.
- ... la distribució dels participants.
- ... els horaris.
- Altres:

Que destacaries de les consultes dels assistents als despatxos?

Comentaris

Suggeriments i obsevacions

No envieu mai contrasenyes a través de Formularis de Google.