

Saló de l'Ensenyament 2016  
Espai d'Orientació: orienta't  
**Memòria**





**Servei d'Orientació  
i Serveis Educatius**



# ÍNDEX

## **04** Introducció

## **06** Actuacions prèvies

## **07** Espai d'Orientació

## **09** Assistents

**09** Gènere

**10** Edat

**10** Acompanyants

**11** Etapa o nivell d'estudis

**11** Etapa o nivell d'estudis de les consultes realitzades

**13** Instrument d'avaluació

**13** Anàlisi de les avaluacions

## **14** Orientadors

**14** Perfils professionals

**15** Centres de treball

**17** Avaluació

## **19** Aspectes de millora

**19** Propostes que fem de millora

## **20** Annexos



# Introducció

En aquesta memòria es presenten les línies d'actuació que s'han seguit per a l'organització de l'Espai d'Orientació al *Saló de l'Ensenyament 2016* que va tenir lloc del 9 al 13 de març 2016, així com els aspectes més rellevants de la seva realització.

La vint-i-setena edició del Saló de l'Ensenyament ha estat marcada per l'assistència de 73.740 persones, dels quals 4.765 han estat professors. En aquesta edició destaquen les següents novetats organitzatives:

- ✓ La Jornada d'actualització dels estudis i continuïtat formativa, prèvia al Saló, s'ha realitzat a l'Espai Cosmocaixa de Barcelona, on han assistit 441 persones.
- ✓ L'ampliació de l'horari d'obertura al públic, de 9 a les 19 hores els dies laborables i el dissabte de les 10 a les 20 hores.
- ✓ La coordinació en la venda d'entrades a grups per a equilibrar l'assistència entre els diferents dies en les franges horàries del matí i de la tarda, afavorint un major ordre en l'aforament i la qualitat del servei.
- ✓ El canvi de la ubicació de l'estand del Departament d'Ensenyament, millorant l'efecte del soroll ambiental dins dels despatxos.
- ✓ La incorporació d'un espai de difusió de cicles formatius de l'àmbit industrial.

L'Espai d'Orientació "Orientat" del Departament d'Ensenyament ha tornat a posar a disposició dels assistents dotze despatxos d'atenció personalitzada, on s'ha atès als alumnes i a les famílies en les seves consultes per dissenyar i concretar els possibles itineraris formatius en funció de les seves aptituds i ajustant-los als seus objectius professionals futurs.

Aquesta orientació acadèmica i professional ha de ser un recurs complementari a l'orientació rebuda al centre per als alumnes que es troben en situació d'un canvi d'etapa educativa i també per a les persones que volen reincorporar-se al sistema educatiu per a millorar el seu perfil professional. Té com a principals objectius:

- ✓ Informar sobre les diferents opcions per dissenyar itineraris formatius en funció dels coneixements, habilitats i actituds de les persones.
- ✓ Donar a conèixer les eines d'ajut per detectar els interessos i/o expectatives acadèmiques i professionals.
- ✓ Conscienciar les persones de la importància del propi projecte de vida i de la concepció de la formació al llarg de la vida.

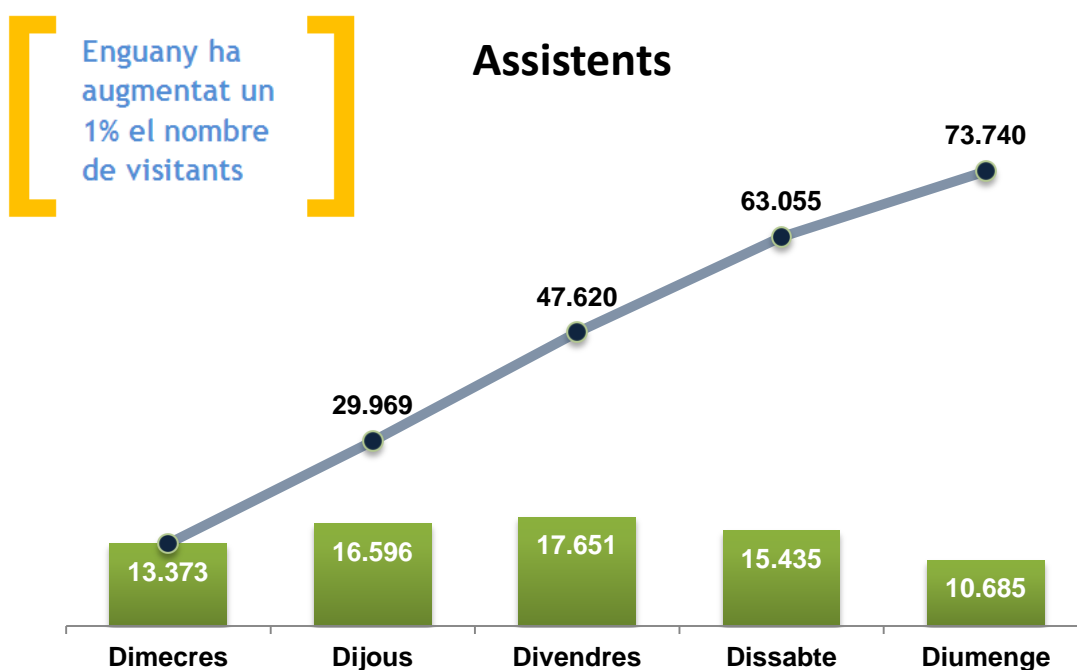


- ✓ Promoure l'ús de les TIC en el procés autònom d'informació i com a referent informatiu.
- ✓ Fer difusió dels recursos d'acompanyament per a les transicions educatives.

L'espai d'Orientació del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ha atès aproximadament a 5.000 persones, tant als despatxos com a l'espai d'autoconsulta, sobre el sistema educatiu d'acord amb els seus perfils i interessos.

Es detecta una composició dels visitants diferent, major aflluència de grups de centres educatius els dies laborables i famílies al cap de setmana.

## Índex de dades





# Actuacions prèvies

El calendari d'actuacions preparatòries de l'Espai "Orientat" té una durada anual, encara que les principals accions es concentren en els mesos de gener a març.

	Gener	Febrer	Març
Jornada d'actualització dels estudis i continuïtat formativa	Creació del programa, difusió, gestió de sol·licituds, assignacions, publicació de materials i enregistraments i avaluació de les prenetacions		
Gestió despatxos d'atenció personalitzada	Coordinació amb els professionals de l'orientació educativa (formació, horaris i certificacions)		
Gestió documentació		Preparació del material dels despatxos i difusió	
Coordinació de l'Espai d'Orientació	Programació de les funcions dels col·laboradors i col·laboradores de primera atenció als assistents		
Col·laboració amb alumnes del cicle formatiu d'automatització i robòtica industrial	Desenvolupament d'un treball d'automatització del sistema de gestió de despatxos per part de l'alumnat de formació professional (EdN)		

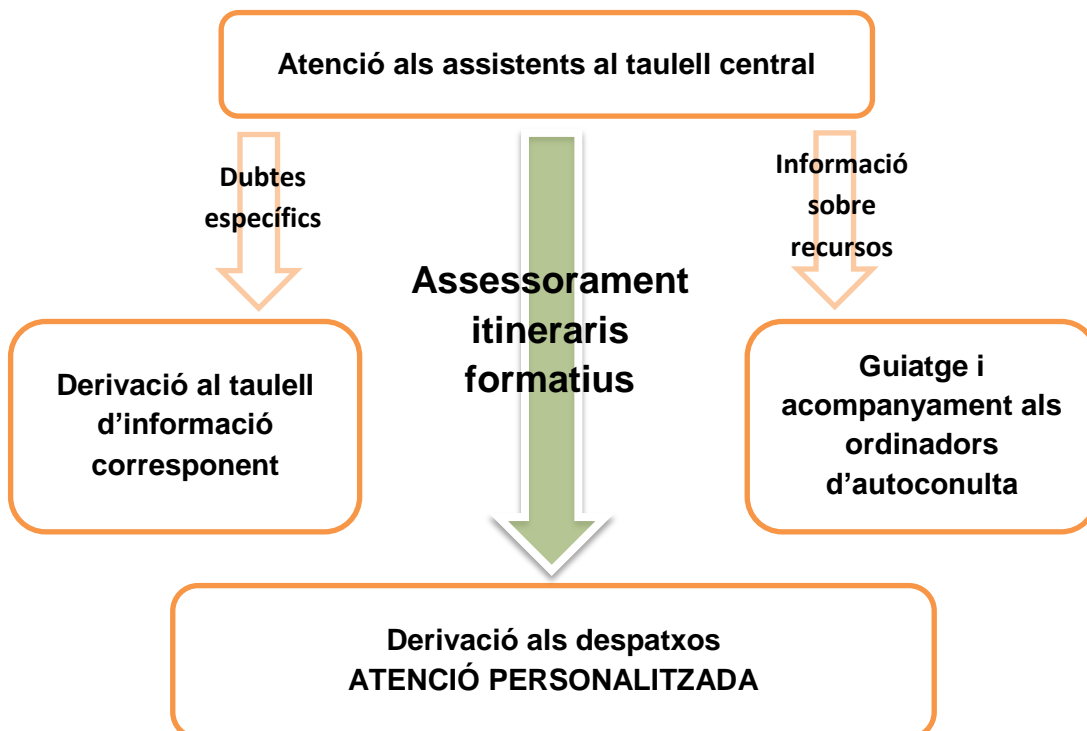


# Espai d'Orientació

L'Espai d'Orientació està dividit en tres àrees principals:

1. Taulell de primera atenció als usuaris
2. Ordinadors per autoconsultes
3. Dotze despatxos d'atenció personalitzada.

## Procediment de treball

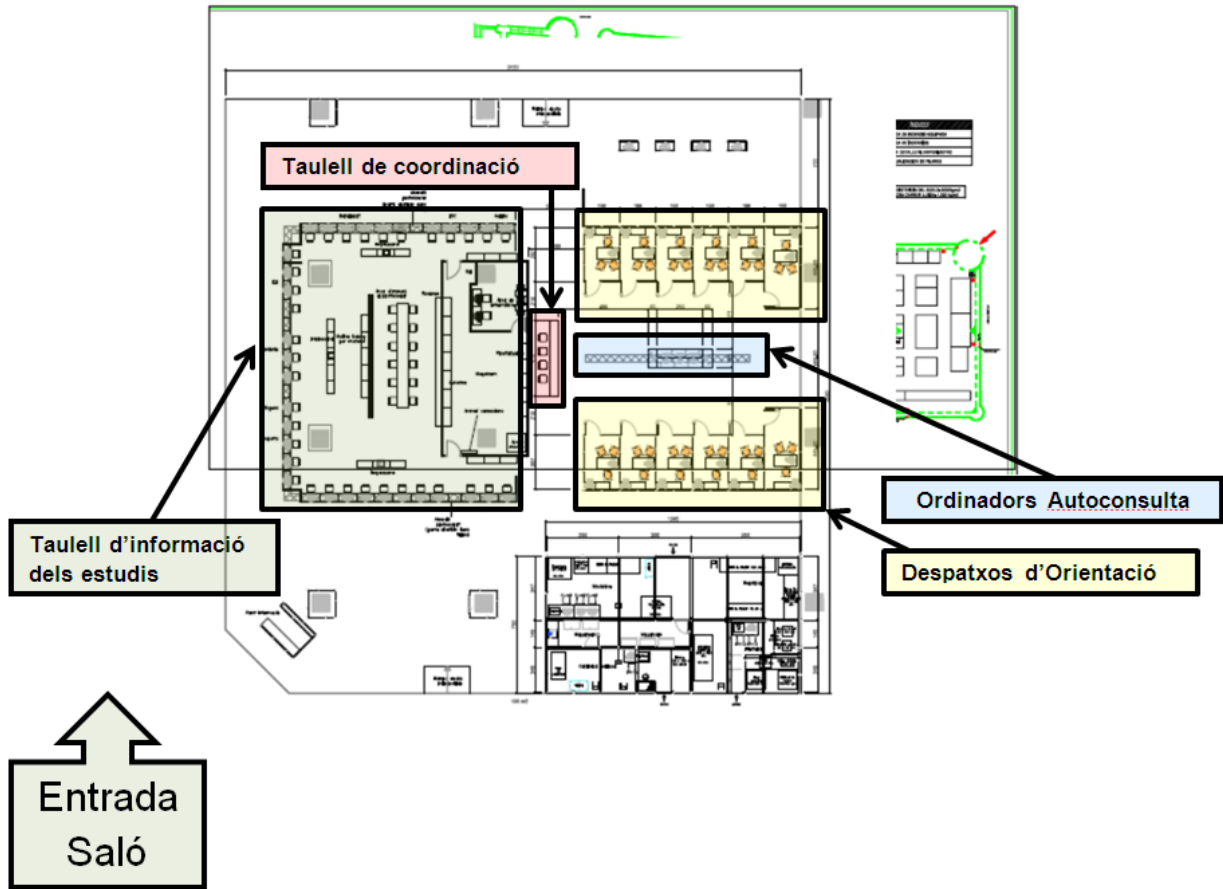


S'ha desenvolupat un sistema de gestió automàtica del número d'ordre per a la gestió de les persones que resten en espera per l'entrada als despatxos. Aquesta aplicació l'ha desenvolupat íntegrament l'alumnat de formació professional de l'escola Diocesana de Navàs.

El funcionament ha consistit en l'assignació automàtica dels números d'ordre als despatxos, visualitzant-se en una pantalla d'informació per als usuaris en espera. Els alumnes han realitzat la connexió de l'autòmat programable amb els despatxos, la programació del funcionament i la visualització de les dades en una pantalla d'informació.



# Ubicació





# Assistents

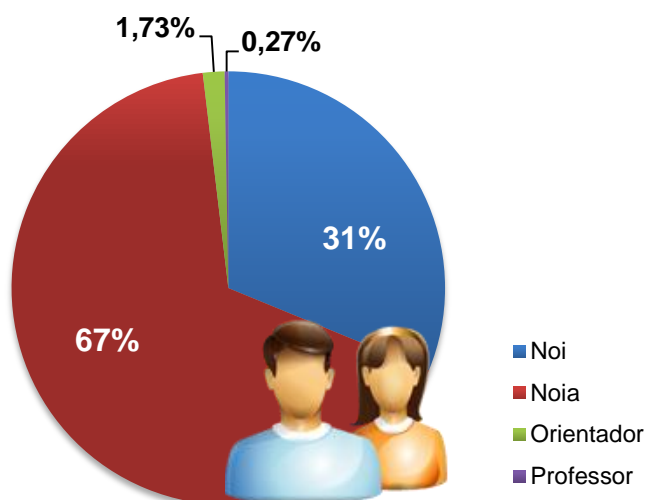
Les dades relatives als assistents són extretes dels qüestionaris "Saló de l'Ensenyament 2016 - Espai d'orientació – Qüestionari de seguiment" (veure annex 3), que els assistents emplenaven finalitzada l'orientació personalitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació, del Departament d'Ensenyament.

Els resultats s'han extret d'una mostra de 1.126 enquestes realitzades pels assistents atesos pel servei d'orientació

## Dades

### Gènere

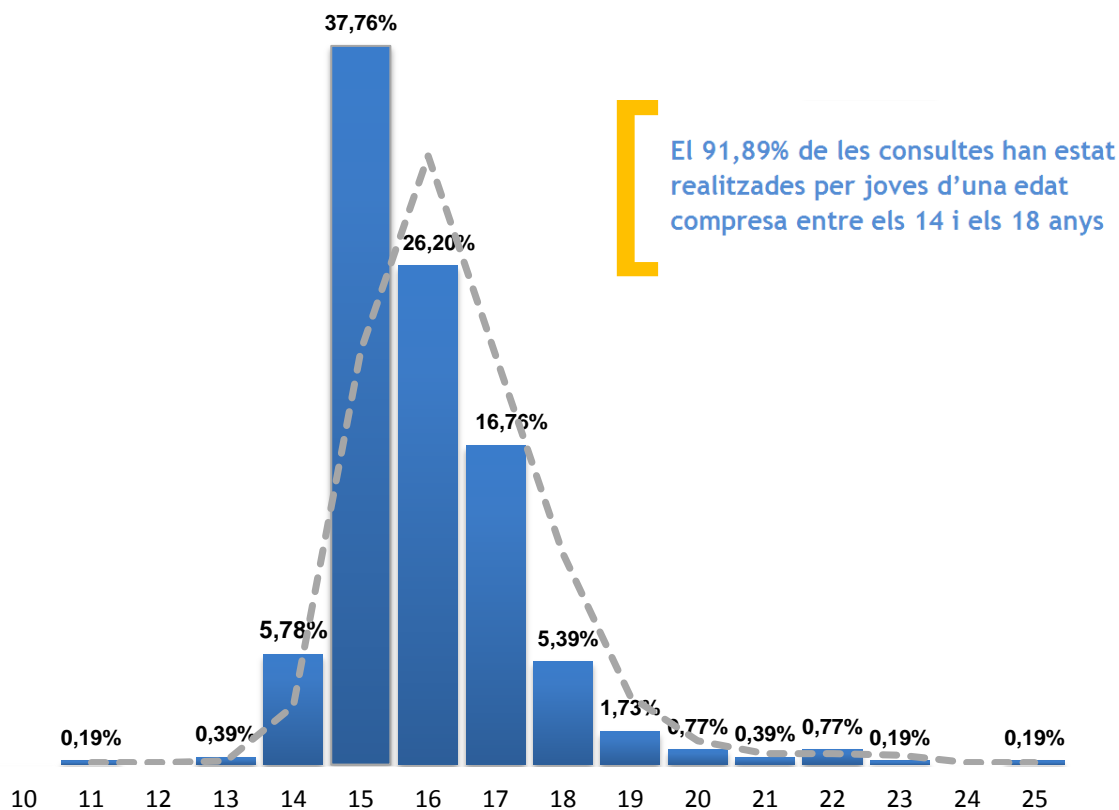
El 67 % de les consultes han estat realitzades per noies.



## Edat

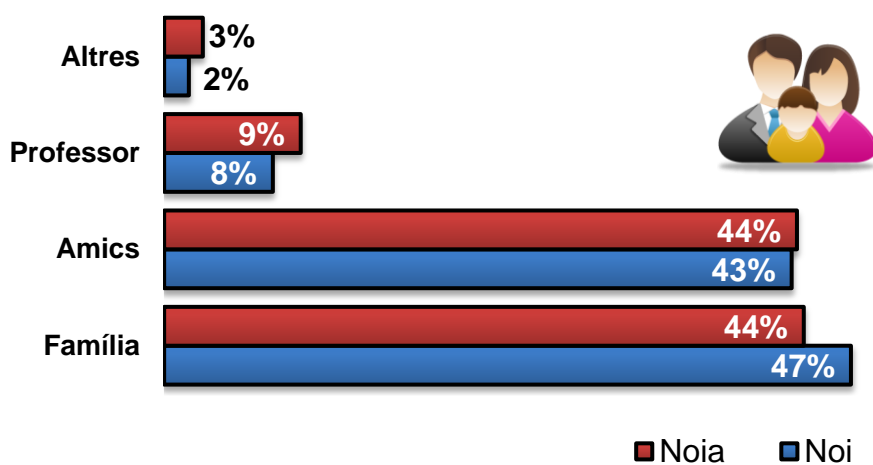
El 69,74 % de l'alumnat que consulta té una edat entre 14 i 16 anys i el 22,15% entre els 17 i 18 anys.

### Percentatge d'assistents segons edat



## Acompanyants

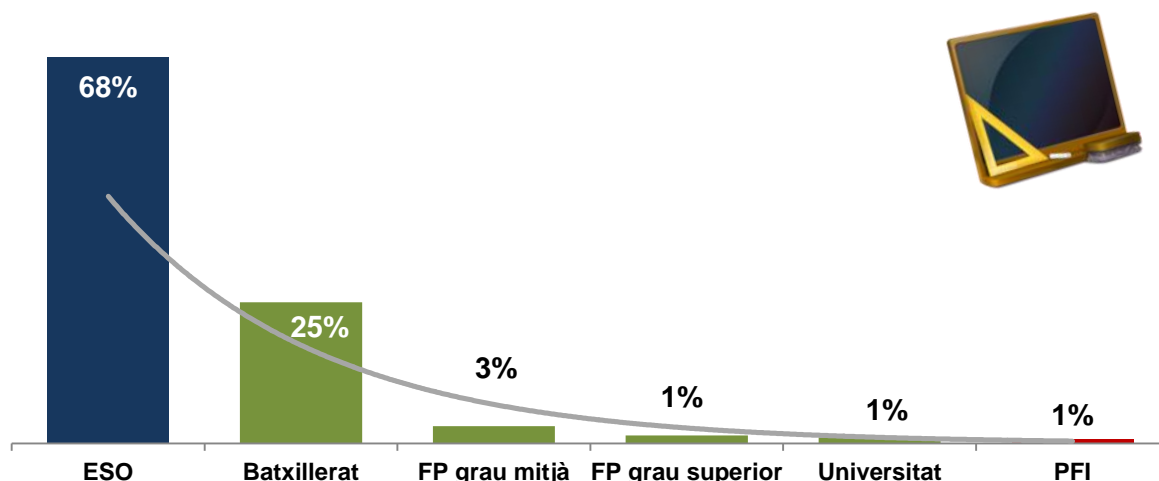
La majoria dels assistents vénen amb la família o amb amics.



## Etapa o nivell d'estudis

Els assistents atesos que cursen estudis de l'ESO o batxillerat representen un **93%** del total.

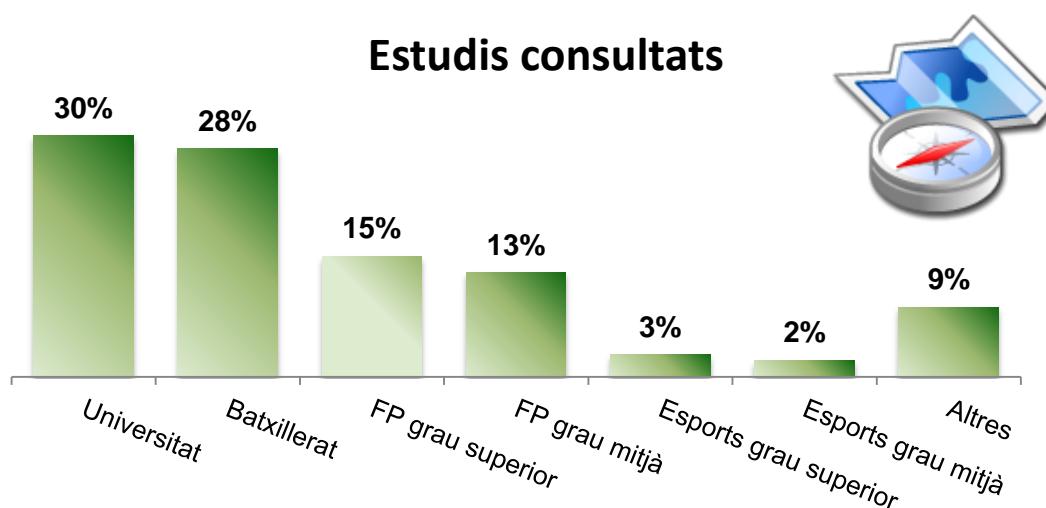
### Nivell d'estudis dels assistents



## Etapa o nivell de les consultes realitzades

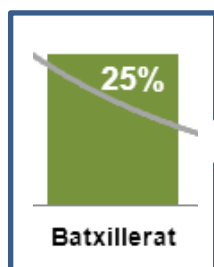
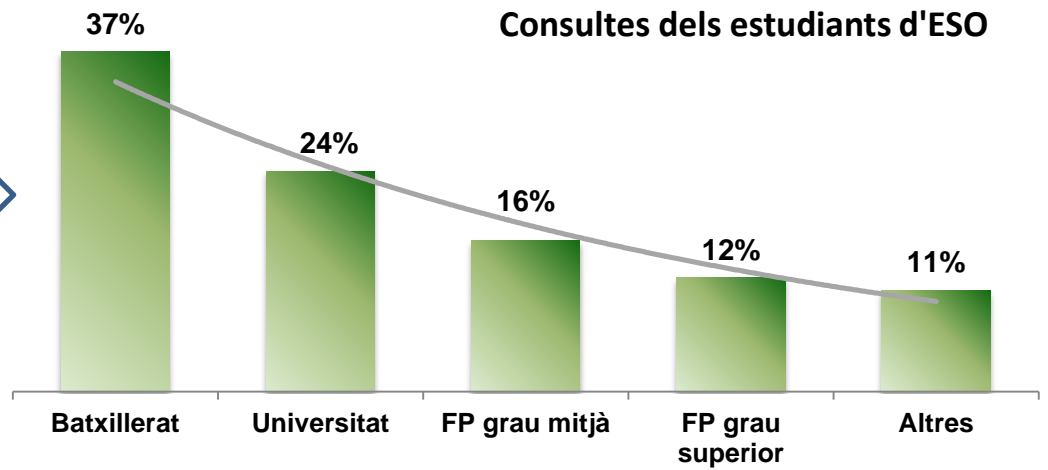
Un **58%** de consultes realitzades per l'alumnat han estat sobre universitat i batxillerat.

### Estudis consultats

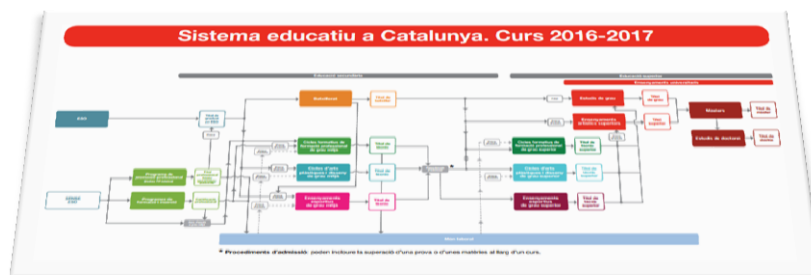
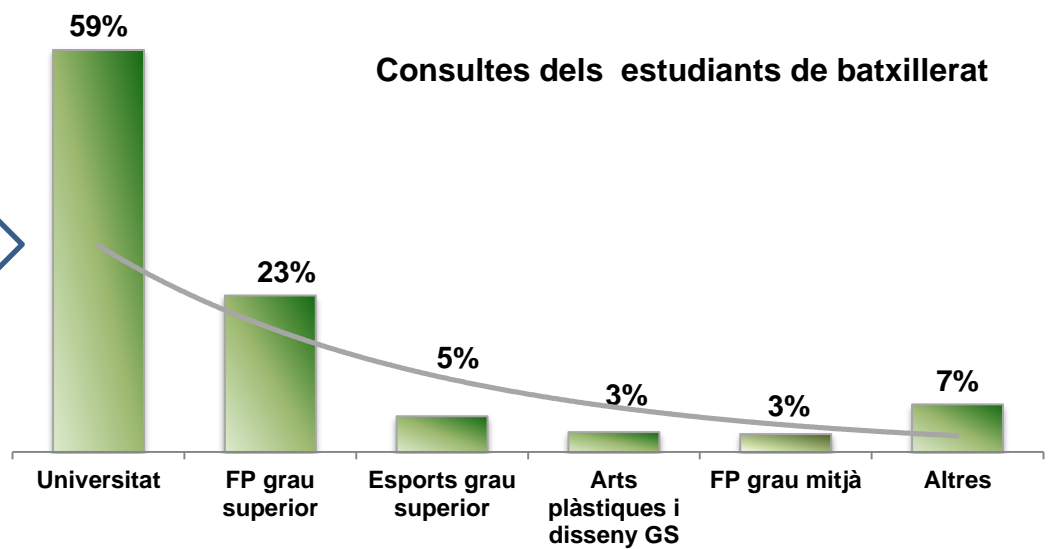




### Consultes dels estudiants d'ESO



### Consultes dels estudiants de batxillerat



## Instrument d'avaluació

Els assistents avaluen l'orientació personalitzada realitzada als despatxos de l'Espai d'Orientació d'acord els següents aspectes:

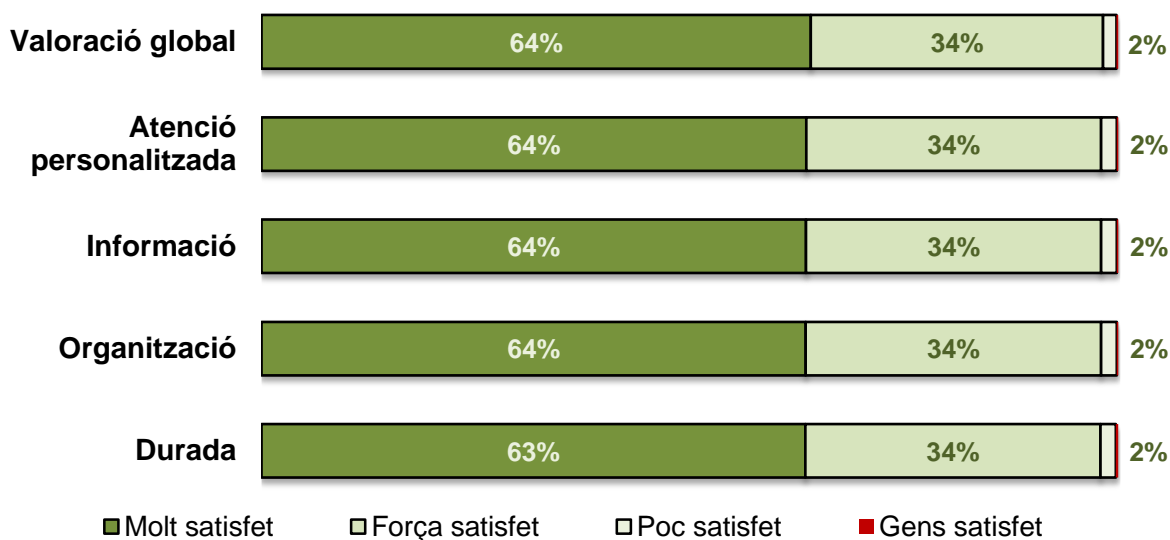
Qüestionari de seguiment passat als assistents dels despatxos de l'Espai d'Orientació (veure annex 2)



Avaluació de la sessió informativa				
	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Anàlisi de les avaluacions

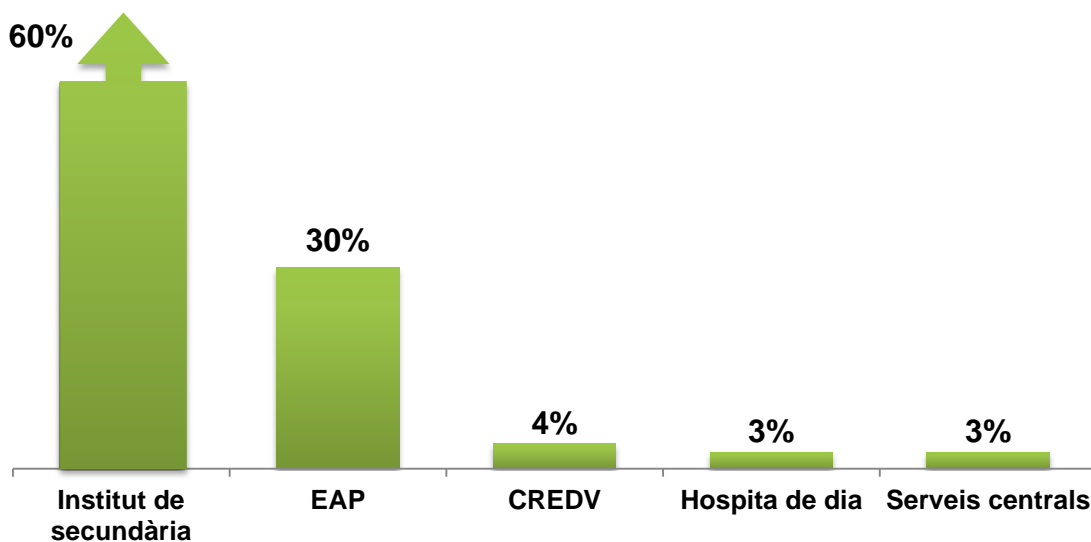
### Valoració dels assistents als despatxos



# Orientadors

## Perfils professionals

En l'actualitat la majoria de professionals de l'orientació educativa que participen a l'Espai Orienta't són orientadors de centre en instituts de secundària.



## Centres de treball

Els orientadors que han participat en el Saló de l'Ensenyament provenen d' una gran diversitat de centres de la geografia catalana:

- Hospital de dia
- Institut Alexandre Satorras
- Institut Andreu Nin
- Institut Arquitecte Manuel Raspall
- Institut Badalona VII
- Institut Baix Montseny
- Institut Can Planas
- Institut Cap Norfeu
- Institut Carles Vallbona
- Institut Celestí Bellera
- Institut d'Argentona
- Institut de Badia del Vallès
- Institut de Cassà de la Selva
- Institut de Castelldefels
- Institut de Deltebre
- Institut de Llançà
- Institut El Morell
- Institut Escola Jacint Verdaguer
- Institut Estela Ibèrica
- Institut Esteve Terradas i Illa
- Institut Fòrum 2004
- Institut Guinovarda
- Institut J.V. Foix
- Institut Jaume Mimó
- Institut Joan d'Àustria
- Institut Júlia Minguell
- Institut La Llauna
- Institut La Pineda
- Institut La Segarra
- Institut La Serreta
- Institut Margarida Xirgu
- Institut Marta Mata
- Institut Mediterrània
- Institut Montjuïc
- Institut Olivar Gran
- Institut Palau Ausit



- Institut Pla de les Moreres
- Institut Premià de Mar
- Institut Torre Roja
- Institut Vacarisses
- Institut Vila de Gràcia
- Institut XXV Olimpíada
- Sec. d'Institut Salvador Claramunt
- Sec. d'Institut Torrelles de Llobregat
- Sec. d'Institut Turó d'en Baldiri
- CREDV Barcelona
- CREDV Tarragona
- Direcció General d'Educació Infantil i Primària
- Direcció General d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat
- EAP B-03 Sants-Montjuïc
- EAP B-07 Cornellà
- EAP B-08 Garraf
- EAP B-10 Osona
- EAP B-12 Santa Coloma de Gramenet
- EAP B-23 Baix Maresme
- EAP B-24 Alt Maresme
- EAP B-27 Vallès Oriental
- EAP B-34 Sabadell
- EAP B-39 Sant Vicenç dels Horts
- EAP B-42 les Corts
- EAP B-45 Rubí
- EAP B-47 Eixample
- EAP B-56 L'Hospitalet

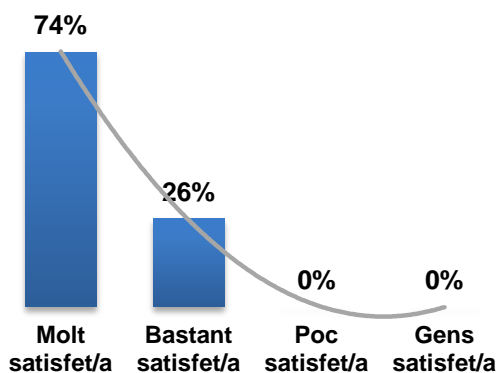




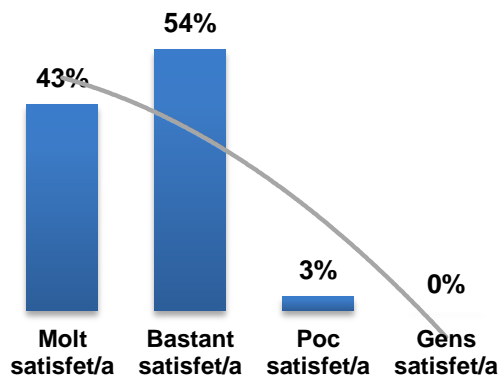
## Avaluació

Un total de 35 dels 77 professionals de l'orientació que han participat al Saló de l'Ensenyament 2016 han avaluat els diferents aspectes de l'Espai d'Orientació:

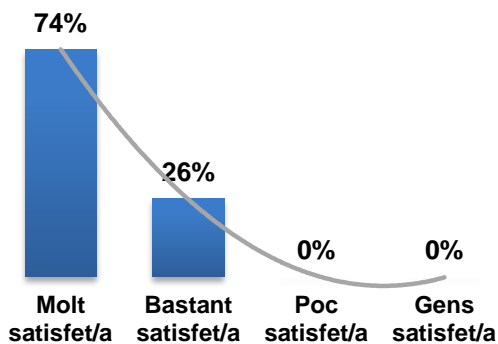
### Organització



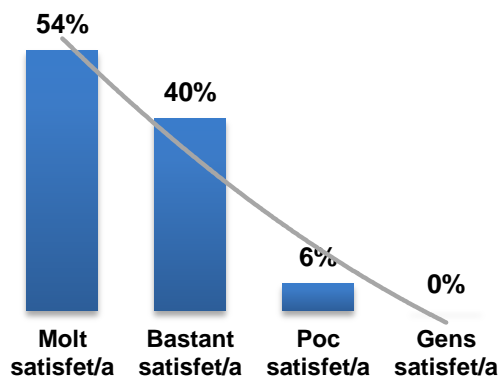
### Informacions prèvies



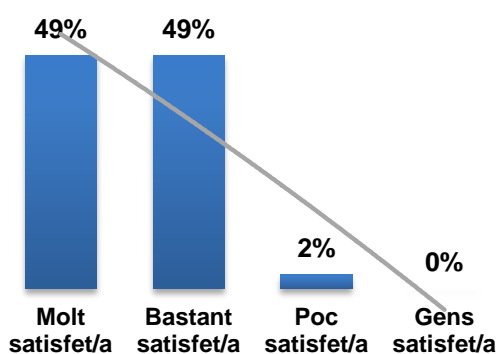
### Documentació lliurada als despatxos



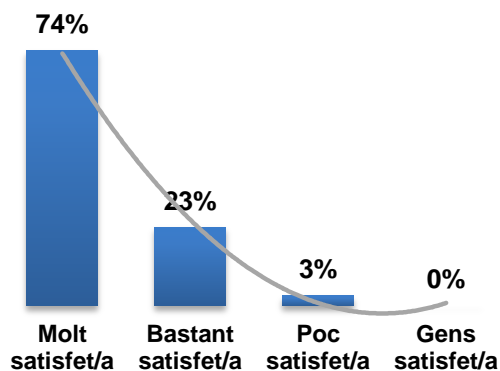
### Espai de treball



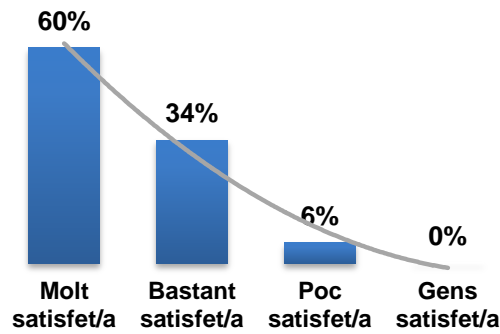
### Equipament desptax



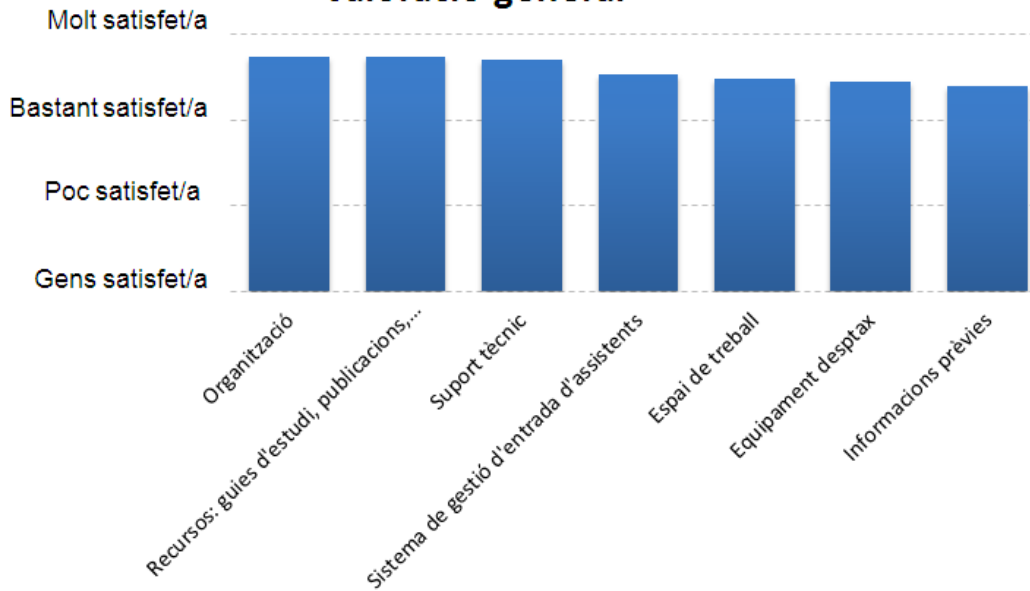
### Suport tècnic



### Sistema de gestió d'assistents



### Valoració general



Destaca la **visió global positiva** de tots els aspectes organitzatius per part dels orientadors i orientadores que han realitzat l'atenció personalitzada als despatxos.

El que més s'ha valorat són l'organització, els recursos i el suport tècnic. El marge de millora s'evidencia més en les informacions prèvies, l'equipament del despatx i l'espai de treball. No consten valoracions negatives.



# Aspectes de millora

La valoració global de la 27a edició del Saló de l'Ensenyament, és positiva. S'observen millores en relació a la darrera edició. L'interès que desperta el Saló, tant per als alumnes com per als professionals de l'ensenyament i també per a les famílies, constaten aquesta evolució positiva que converteix cada vegada més aquest esdeveniment en un punt de referència indispensable pel que fa a la formació dels nostres joves.

Les valoracions que, des del servei d'orientació i serveis educatius, fem per la millora d'aquesta activitat són:

- ✓ Detectar, com és habitual, una composició dels visitants diferent, en funció de si es tractava de dies laborables o de cap de setmana.
- ✓ Durant els dies laborables, s'evidencia com una millora mantenir el sistema de reserva d'entrades, atès que va ocasionar un major ordre en l'aforament i la qualitat del servei.
- ✓ El desbordament de peticions es va registrar amb més intensitat durant el cap de setmana. Aquesta gran aflluència va obligar a suspendre els toms d'acollida de l'orientador i va generar un temps d'espera que, sens dubte, anava en contra de la qualitat del servei ofert.

## Propostes que fem de millora

1. Ampliar la visualització informativa sobre els números d'accés als despatxos i permetre el seu seguiment amb una connexió a internet.
2. Agrupar assistents en sessions informatives col·lectives per resoldre dubtes generals donat que s'evidencia que hi ha moltes preguntes comunes sobre itineraris formatius.
3. Obrir canals de comunicació entre els coordinadors i els despatxos per millorar l'eficiència del servei.
4. Ampliar les infografies segons les necessitats detectades.
5. Sessions informatives col·lectives obertes als assistents sobre els itineraris formatius.
6. Coordinació amb les fires territorials i punts d'informació.



# Annexos

**Annex 1: Programa de la sessió informativa del Saló de l'Ensenyament 2016. Data:1 de març de 2016.**

**Annex 2: Qüestionari de satisfacció adreçat a l'alumnat i a les famílies.**

**Annex 3: Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa.**



# Annex 1

## Programa de la sessió d'informació del Saló de l'Ensenyament 2016

### Actualització dels estudis i continuïtat formativa Saló de l'Ensenyament 2016

#### Programa

- 09.00 h **Benvinguda**  
Montserrat Llobet Bach, directora general d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat
- 09.15 h **Presentació de la jornada: El currículum i l'orientació educativa**  
Joana Ferrer i Miquel, cap del Servei d'Orientació i Serveis Educatius
- 09.30 h **Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat**  
Conxita Mayós Servet, cap del Servei d'Ordenació Curricular d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat.
- 10.30 h **Els estudis de Formació Professional**  
Sònia Mora Mora, assessora tècnica docent del Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial.
- 11.30 h **Pausa cafè**
- 12.00 h **Programes de formació i inserció**  
Rosa Solans Esparrica, cap del Servei de Programes de Qualificació Professional Inicial.
- 12.30 h **Les PAU i els estudis universitaris**  
Jesús M. Prujà Noé, cap de l'Oficina d'Orientació per l'Accés a la Universitat. Consell Interuniversitari de Catalunya.
- 13.15 h **Ensenyaments de règim especial (esportius, artístics i especialitzats)**  
Olga Adroher Boter, cap del Servei d'Ordenació dels Ensenyaments de Règim Especial.
- 14.00 h **Educació d'adults**  
Enric Castella Castella, cap del Servei d'Ordenació Curricular de l'Educació d'Adults.
- 14.30 h **Estudis a distància, Institut Obert de Catalunya (IOC)**  
Francesc Pomés Martorell, director de l'Institut Obert de Catalunya.
- 15.00 h **Tancament de la jornada**

Orientació educativa



## Annex 2

### Qüestionari d'avaluació adreçat a les persones que sol·liciten atenció personalitzada a l'Espai d'Orientació

#### Saló de l'Ensenyament 2016

##### ESPAI D'ORIENTACIÓ QÜESTIONARI DE SEGUIMENT

Persona que fa la consulta	Persona que acompanya
<input type="checkbox"/> Noia	<input type="checkbox"/> Família
<input type="checkbox"/> Noi	<input type="checkbox"/> Professor
<input type="checkbox"/> Orientador	<input type="checkbox"/> Amics
<input type="checkbox"/> Professor	<input type="checkbox"/> Altres persones
Edat:	

Nivell d'estudis de la persona que fa la consulta															
Nivell d'estudis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudis consultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ESO	PFI	Batxillerat	FP Grau Mitjà	FP Grau Superior	Esports Grau Mitjà	Esports Grau Superior	Arts Plàstiques i disseny GM	Arts Plàstiques i disseny GS	Música	Art dramàtic	Dansa	Universitat	Estudis no reglats	Altres

Avaluació de la sessió informativa				
	Molt satisfet	Força satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
Durada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció personalitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altres valoracions

Gràcies per la vostra col·laboració !!!

Recordeu de retornar aquest qüestionari omplert al taulell central



## Annex 3

### Qüestionari de valoració de l'especialista d'orientació educativa

### Qüestionari d'avaluació general

Saló Ensenyament 2016

**Informacions prèvies**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Organització**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Recursos: guies d'estudi, publicacions, infografies...**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Espai de treball**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Equipament despatx**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Suport tècnic**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Sistema de gestió d'entrada d'assistents**

Molt satisfet/a  
 Bastant satisfet/a  
 Poc satisfet/a  
 Gens satisfet/a

**Creus que pot millorar-se...**

... el temps de les sessions.  
 ... la gestió dels assistents.  
 ... la distribució dels participants.  
 ... els horaris.  
 Altres:

**Que destacaries de les consultes dels assistents als despatxos?**

**Comentaris**  
Suggeriments i observacions

No envieu mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

