



Memòria del
**Departament
d'Educació**
2020



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Índex

5	1. Estructura i dades bàsiques
6	1.1. Línies mestres d'actuació durant l'any 2020
12	1.2. Estructura del Departament: organigrama
15	1.3. Pressupost de l'exercici 2020
18	1.4. Personal
20	1.5. Xifres clau
23	2. Òrgans dependents del conseller
24	2.1. Consell Escolar de Catalunya
26	2.2. Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu
29	2.3. Consell Català de la Formació Professional
33	3. Secretaria General
34	3.1. Direcció de Serveis
34	Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Patrimoni
36	Subdirecció General de Personal d'Administració i Serveis
39	Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
42	3.2. Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics
42	Subdirecció General de Gestió del Personal Docent
44	Subdirecció General de Plantilles, Provisió i Nòmines
47	Subdirecció General de Seguretat i Salut
50	3.3. Direcció General de Centres Públics
50	Subdirecció General d'Administració i Organització de Centres Públics
53	Subdirecció General de Construccions, Manteniment i Equipaments de Centres Públics
55	Àrea de Programació de Llocs Escolars
57	3.4. Direcció General de Centres Concertats i Centres Privats
57	Subdirecció General de Centres Privats
60	3.5. Gabinet Tècnic
65	3.6. Assessoria Jurídica

68	3.7. Inspecció de Serveis
69	3.8. Àrees territorials
71	Serveis Territorials al Baix Llobregat
71	Serveis Territorials a Barcelona Comarques
72	Serveis Territorials a la Catalunya Central
72	Serveis Territorials a Girona
73	Serveis Territorials a Lleida
73	Serveis Territorials al Maresme-Vallès Oriental
73	Serveis Territorials a Tarragona
74	Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre
74	Serveis Territorials al Vallès Occidental
75	4. Secretaria de Polítiques Educatives
76	4.1. Direcció General d'Innovació, Recerca i Cultura Digital
76	Subdirecció General d'Innovació i Formació
79	Subdirecció General de Transformació Educativa
80	Subdirecció General de Recerca i Cultura Digital
84	4.2. Direcció General de Currículum i Personalització
84	Subdirecció General d'Ordenació Curricular
86	Subdirecció General d'Educació Inclusiva
89	Subdirecció General de Plurilingüisme
93	4.3. Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial
93	Subdirecció General d'Ordenació de la Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial
97	Subdirecció General de Programes i Projectes
101	Institut Català de les Qualificacions Professionals
105	4.4. Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa
105	Subdirecció General de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa
108	Subdirecció General de Gestió de Serveis a la Comunitat
111	4.5. Subdirecció General de la Inspecció d'Educació
114	4.6. Subdirecció General de Funció Directiva i Lideratge Pedagògic

1

Estructura, i dades bàsiques

- 1.1 Línies mestres d'actuació durant l'any 2020
- 1.2 Estructura del Departament: organigrama
- 1.3 Pressupost de l'exercici 2020
- 1.4 Personal
- 1.5 Xifres clau

Línies mestres d'actuació durant l'any 2020

L'any 2020 l'activitat del Departament d'Educació s'ha vist impactada fortament per la pandèmia de la covid-19, amb el tancament total dels centres educatius durant uns mesos. Malgrat que les condicions no han estat òptimes i les mesures han dificultat la tasca a les aules, a la tardor s'ha recuperat la presencialitat, les dades han demostrat que els centres són segurs i l'escola s'ha confirmat com un dels grans èxits comunitaris de resposta a la pandèmia.

Afectació de la pandèmia de la covid-19

El Govern de la Generalitat, en coordinació amb el Departament de Salut, i en el marc del Pla d'actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc, ha decidit tancar tots els centres educatius a partir del 13 de març, com a mesura de contenció i per evitar la propagació del coronavirus. La mesura ha afectat tots els centres de Catalunya, de totes les titularitats, tipus d'ensenyaments i etapes educatives; en total, 5.492 centres i 1.565.478 alumnes. Inicialment, el tancament estava previst que tingués una durada de dues setmanes, fins al 27 de març, però finalment s'ha allargat fins al mes de juny. La reobertura s'ha fet de manera parcial i progressiva, d'acord amb les fases de la desescalada. Aquesta reobertura ha tingut caràcter voluntari per part de l'alumnat; educació infantil s'ha obert per atendre les necessitats de conciliació, i educació primària, per donar suport als alumnes de sisè de primària en la finalització d'etapa i tancar l'acompanyament personalitzat del seu pas a secundària. Pel que fa a l'ESO i als ensenyaments postobligatoris, el retorn ha estat per als alumnes que acaben etapa i obtenen titulació (quart d'ESO, proves lliures d'ESO, segon de batxillerat, segon de CF i segon d'ERE) o han de superar proves d'accés (PAU, CF, ERE). Les classes lectives han seguit de manera telemàtica fins a final de curs.

Per fer front a aquesta situació excepcional durant el període de tancament de les escoles, el Departament ha activat el Pla d'acció: centres educatius en línia, amb l'objectiu de garantir l'aprenentatge en línia de l'alumnat, i al mateix temps acompanyar el professorat i els centres en l'ús de les tecnologies digitals. En aquest marc, el Departament ha creat 615 nous entorns virtuals d'aprenentatge Moodle per als centres que no disposaven d'aquest servei i han facilitat així que puguin dur a terme la docència de manera telemàtica. Paral·lelament, també s'ha posat a la disposició del personal docent assessorament mitjançant fòrums, atenció a través de correu electrònic i també telefònica, i s'ha creat una pàgina d'entorns d'aprenentatge a la XTEC amb recursos relacionats amb les eines més utilitzades als centres de Catalunya. A banda, s'han posat en marxa diferents modalitats de cursos i accions formatives per al professorat. Així, s'han afegit noves línies formatives i modalitats, una de les quals correspon al nou canal de YouTube Centres en línia, on es recullen vídeos tutorialis referits als entorns virtuals d'aprenentatge i seminaris web formatius. També s'ha engegat l'acció Claustres oberts,

que consisteix a recollir accions específiques que els centres educatius han estat duent a terme en aquesta situació excepcional per acompanyar l'alumnat i les famílies.

L'Institut Obert de Catalunya, per la seva part, ha posat a disposició dels centres educatius i de l'alumnat els materials referents a batxillerat i a la formació per a l'obtenció del graduat de secundària (GESO) en obert per a qualsevol usuari. A banda, el Departament ha arribat a un acord per promoure continguts que puguin contribuir a l'aprenentatge de l'alumnat a través dels programes del Super3 i de diferents espais de Catalunya Ràdio i d'iCat.

El Departament també ha repartit, en una primera fase, 22.000 dispositius amb connectivitat a aquells alumnes que no en disposen, prioritant especialment els col·lectius d'alumnat més vulnerable, que d'altra manera no podria seguir les tasques d'aprenentatge, o bé per manca de dispositius electrònics o bé per no disposar de connectivitat a internet. Aquest nombre inicial s'ha ampliat amb les aportacions d'ajuntaments, consells comarcals i entitats, que també han posat en marxa diverses iniciatives similars. En aquesta mateixa línia, i per al curs 2020-2021, s'ha aprovat el Projecte estratègic per a l'acceleració de la transformació digital dels centres educatius de Catalunya i abordatge de la bretxa digital, en el marc del Pla d'educació digital de Catalunya, perquè cap alumne o alumna es quedi enrere i es puguin erradicar les mancances vinculades a la digitalització, així com l'abordatge de la bretxa digital. El projecte preveu la instal·lació de xarxes LAN-WIFI als centres educatius que no en tenen, l'adquisició de dispositius mòbils per a l'alumnat dels centres de Catalunya (a partir de tercer de l'ESO fins a la postobligatòria), amb un finançament de paquets de connectivitat per a l'alumnat vulnerable de totes les etapes, i la dotació d'equipaments per al professorat dels centres públics.

Una altra de les mesures posades en marxa pel Departament, en aquest cas en col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, és l'habilitació de 160.000 targetes moneder per a les famílies dels menors beneficiaris de les beques menjador i per als menors usuaris dels serveis d'intervenció socioeducativa amb servei d'àpat, a través d'un acord amb CaixaBank.

El confinament per la covid-19 també ha suposat la suspensió de fires i esdeveniments com el Saló de l'Ensenyament. Per suplir aquesta mancança, el Departament ha impulsat "Al teu costat en la tria educativa", un projecte d'informació i orientació acadèmica virtual per a l'alumnat, amb l'objectiu d'ajudar els alumnes i les seves famílies a triar entre les diferents ofertes d'ensenyaments postobligatoris i els itineraris educatius. Aquesta iniciativa, que s'ha vehiculat a través del web del Departament, respon també a la voluntat de buscar noves formes de comunicació, complementàries a la tasca que ja es fa des dels centres educatius.

Un altre dels àmbits en què ha impactat la pandèmia és en la preinscripció. Per primera vegada tot el procés s'ha pogut dur a terme de forma telemàtica. Paral·lelament, s'han designat uns dies específics d'atenció presencial per a les famílies que no disposaven de mitjans telemàtics. El 77,9 % del total de les peticions s'han tramitat en línia.

Inici de curs 2020-2021

El retorn a les aules ha tingut lloc amb l'inici del nou curs, el 14 de setembre. El curs 2020-2021 té unes característiques extraordinàries, per les conseqüències del curs anterior, per la incertesa de l'evolució de la pandèmia i perquè, des del món educatiu, com a servei públic essencial, ha calgut donar una resposta a l'emergència pedagògica, social i comunitària de la pandèmia.

L'objectiu del Departament d'Educació ha estat i és garantir el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats per a tots els infants i joves. Per això s'ha apostat per tenir les escoles obertes, tot i les dificultats que ha comportat la covid-19. Així mateix, el Departament considera que la presencialitat és un factor fonamental a l'educació, en tant que l'alumnat necessita la realitat afectiva i de socialització que és l'aula. En un context amb gairebé un 24 % de centres amb alta complexitat social, i uns 236.000 alumnes que estan en risc de pobresa o exclusió social, s'ha considerat imprescindible i necessari recuperar el contacte amb el seu entorn educatiu.

Per garantir una tornada a l'escola segura i amb les màximes garanties, el Departament, conjuntament amb el Departament de Salut, ha preparat el Pla d'actuació per al curs 2020-2021 per a centres educatius en el marc de la pandèmia. Aquest Pla es basa principalment en l'organització entorn de grups de convivència estables, en les mesures de prevenció personal i en el control dels símptomes.

D'altra banda, ambdós departaments també han establert el Protocol de gestió de casos de covid-19 als centres educatius, que determina com ha de ser la gestió dels possibles casos de covid-19 que es puguin produir en els centres educatius durant el curs 2020-2021, per tal d'afrontar les diverses casuístiques amb la màxima seguretat possible.

El document concreta la forma d'actuar dels directors, que seran les persones responsables de coordinar i gestionar dins del centre educatiu, i estableix el paper dels diferents actors que participaran en el procés, tant per part de l'Administració educativa com sanitària. Les direccions de tots els centres educatius han rebut l'assignació d'un CAP i d'una persona de referència del centre sanitari, que manté contacte amb el centre i l'assessora sobre els dubtes que puguin sorgir. D'altra banda, pel que fa a la formació docent, totes les direccions de centres han rebut formació a distància per part de l'Agència de Salut Pública de Catalunya sobre la gestió dels casos i les mesures de protecció enfront de la covid-19, per tal de conèixer bé el circuit establert pels departaments d'Educació i Salut. Posteriorment, s'ha facilitat el material usat per a la formació per poder traslladar la informació als equips respectius de cada centre.

Valoració del retorn a l'escola

El balanç del retorn a les aules ha estat molt positiu, gràcies a l'esforç de tots els professionals i a l'adaptació de l'alumnat i les famílies. Els centres educatius han mantingut l'activitat lectiva, i els equips directius i professorat han aplicat en tot moment les mesures de seguretat marcades per les autoritats sanitàries. L'obertura dels centres educatius

s'ha demostrat efectiva i segura, malgrat la incidència de la pandèmia a la societat, amb percentatges d'entre el 98 i el 99 % d'alumnat i professorat, respectivament, fent activitat lectiva en plena pandèmia.

L'escola ha estat un dels sectors amb menys afectació a causa de la pandèmia pel treball previ a l'obertura al curs escolar que van dur a terme els departaments d'Educació i de Salut. En tot el primer trimestre del curs, dels més de 5.000 centres educatius, només se n'han confinat 31, el 0,61 % del total —bàsicament llars d'infants i escoles rurals, i centres que només tenien un o dos grups. El 99,39 % dels centres no s'ha hagut de confinar. També cal posar en relleu les 615.000 proves que s'han fet a l'entorn escolar.

Així mateix, les dades també confirmen que les escoles no han estat focus d'infecció: quan s'ha detectat un cas en un grup bombolla, el 75 % dels alumnes del mateix grup ha sortit negatiu; i en educació infantil, un 82 %.

Traçacovid

Per donar resposta operativa al Protocol, s'ha treballat per donar suport als centres, als serveis territorials, als serveis centrals i a les famílies.

El projecte Traçacovid facilita el seguiment dels casos sospitosos i dels resultats dels tests, i ha permès una recollida automatitzada i sistematitzada de la informació. S'ha creat també el portal Traçacovid, una pàgina web d'actualització diària i accés lliure per a la ciutadania, que mostra les dades dels casos covid-19 als centres educatius, obtingudes del buidatge de les dades que cada centre hi introdueix.

El pressupost més alt de la història i gran inversió en personal docent

El Departament disposa, aquest any, del pressupost més alt de la història, amb un total de 5.671.855.817,65 €, cosa que suposa un augment del 17,65 % respecte del 2017, que va ser el darrer pressupost aprovat i vigent fins ara. Aquesta dotació permetrà revertir les retallades viscudes els darrers anys en l'àmbit educatiu i suposa una aposta per les mesures d'equitat i de lluita contra la segregació escolar. Per primera vegada, se superen els nivells d'inversió d'abans de la crisi en matèria educativa.

Per poder donar resposta a les circumstàncies extraordinàries del curs actual, aquest pressupost s'ha vist reforçat per una inversió extraordinària de 370 M€ dedicats a la contractació de personal docent i no docent, al Pla d'educació digital de Catalunya i al Pla de millora d'oportunitats educatives.

Fruit d'això, hi ha hagut 8.162 noves contractacions, 5.321 de les quals són exclusivament personal docent. Aquest reforç de professorat suposa la inversió més alta feta fins ara en personal docent per part del Departament d'Educació. A més de la contractació de personal docent, també s'ha incrementat el personal d'atenció educativa —1.265—, els monitors —1.239— i el personal d'administració i servei (PAS) —337—. Els objectius d'aquesta actuació són abaixar les ràtios que estaven sobredimensionades, millorar la qualitat educativa i treballar amb l'alumnat més vulnerable.

Pla de millora d'oportunitats educatives (PMOE)

El curs 2020-2021 s'ha començat a desplegar el Pla de millora d'oportunitats educatives, amb un finançament de més de 48 milions. És una mesura extraordinària per al curs 2020-2021, que s'adopta per pal·liar els efectes desfavorables de la suspensió de l'activitat lectiva presencial durant el darrer trimestre del curs 2019-2020.

El Pla té la voluntat de donar una atenció específica a l'alumnat més vulnerable dels centres de més complexitat educativa perquè puguin compensar les desigualtats educatives derivades de la covid-19. La iniciativa inclou un total de 19 mesures, per reduir les barreres econòmiques en els centres, per fer acompanyament i suport a l'alumnat i per acompanyar les famílies.

Tot i el seu caràcter conjuntural i extraordinari per al curs 2020-2021, el Pla es formula amb la voluntat que tingui continuïtat durant els propers tres cursos escolars en forma de programa de lluita contra les desigualtats educatives d'origen socioeconòmic.

Les potencialitats de l'FP

Seguint amb la tendència dels anys anteriors, les persones graduades en cicles de formació professional (FP) a Catalunya tenen un percentatge d'atur molt inferior a la mitjana de desocupació juvenil. En els nou mesos després de graduar-se, els graduats superiors desocupats són un 8,88 % i els graduats mitjans representen un 8,13 %, molt lluny de la mitjana d'atur dels joves catalans, que se situa en el 30,4 %. En el camp de l'FP dual, també cal destacar que en els dos últims cursos gairebé s'ha doblat el nombre d'alumnes que cursen aquesta modalitat. També ha crescut l'ocupació entre els seus graduats, i només un 5,90 % busquen feina.

Amb l'objectiu de mostrar el talent i compartir experiències, reunir i reivindicar el valor social, econòmic i laboral de la formació professional, s'ha celebrat la 1a Mostra d'ImpulsFP. Aquest és el primer esdeveniment en línia que aplega alumnes i que premia la capacitat emprenedora i d'innovació de la formació professional catalana, amb el suport de la Fundació Bankia per la Formació Dual i el Fons Social Europeu de la Unió Europea.

Iniciatives per treballar la sostenibilitat

El Departament ha posat en marxa diverses iniciatives al llarg del 2020 per treballar i sensibilitzar sobre la sostenibilitat i el canvi climàtic. En aquest marc, ha iniciat la campanya "Dona la nota", una iniciativa destinada a totes les escoles i instituts de Catalunya per conscienciar sobre les conseqüències del canvi climàtic.

El Departament també ha col·laborat amb el Departament de Territori i Sostenibilitat en l'elaboració del Pla d'acció de mobilitat escolar de Catalunya 2020-2021, amb l'objectiu de reforçar la formació en mobilitat i seguretat viària a les escoles de Catalunya. El Pla preveu la implementació de sis accions estratègiques que pretenen impulsar la millora de la mobilitat escolar al territori des d'un enfocament integral i multidisciplinari.

Les accions s'impulsaran de manera coordinada entre el Departament de Territori i Sostenibilitat, el Departament d'Educació i el Servei Català de Trànsit, juntament amb altres actors i ens locals que han participat en el seguiment del projecte europeu School Chance.

Ja per acabar, el Departament ha produït, amb la col·laboració de TV3, el programa *Objectiu 2030*, sobre els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que proposa l'ONU per ser assolits el 2030. L'objectiu d'aquest programa, adreçat a l'alumnat de primària, és difondre els ODS i reforçar d'aquesta manera la tasca d'educar en valors socials i cívics que ja es fa des de les escoles.

Coeduca't

Coeduca't és un programa de coeducació i perspectiva de gènere amb un enfocament interdisciplinari. El projecte té l'objectiu que, des de P3 a quart d'ESO, s'incorpori la coeducació, la perspectiva de gènere i l'educació sexoafectiva en el currículum, com una eina determinant per a la prevenció de les violències masclistes i per al desenvolupament social i emocional de les persones.

Per posar en marxa el Programa als centres educatius, el Departament d'Educació ha dut a terme el curs 2019-2020 formació a docents que seran posteriorment impulsors de la formació als seus propis centres.

La implantació progressiva que s'està duent a terme del Programa és una mostra del compromís del Departament en la tolerància zero vers les violències als centres educatius.

Estructura del Departament: organigrama

Conseller
Josep Bargalló Valls

Gabinet del Conseller
Maria Neus Fornells i Macià

Oficina de Relacions Institucionals
Gavina Garcia Bonilla

Oficina de la Secretaria del Conseller
Maria del Rosario Alonso Andino

Oficina de Comunicació
Eduard Illa i Massuet

Oficina de Protocol
Clara Lobo Baquer

Consell Escolar de Catalunya
Anna Simó i Castelló

Consell Superior d'Avaluació del Sistema
Educatiu
Joan Mateo i Andrés

Consell Català de Formació Professional
Fabian Mohedano i Morales

Secretaria General
Núria Cuenca i León

Secretaria de Polítiques Educatives
Carles Martínez Quiroga

Secretaria General
Núria Cuenca i León

Direcció de Serveis
Eva Ladrón Olivares

Direcció General de Centres Públics
Josep González Cambray

Direcció General de Professorat i Personal
de Centres Públics
José Ignacio García Plata

Direcció General de Centres Concertats
i Centres Privats
Pilar Contreras Llanas

Gabinet Tècnic
Lorena Elvira Ayuso

Assessoria Jurídica
Susana Marín Dios

Inspecció de Serveis
Xavier Corominas Frigola

Serveis Territorials

Baix Llobregat

Barcelona Comarques

Catalunya Central

Girona

Lleida

Maresme-Vallès Oriental

Tarragona

Terres de l'Ebre

Vallès Occidental

Secretaria de Polítiques Educatives
Carles Martínez Quiroga

Direcció General d'Innovació, Recerca i
Cultura Digital

Maria del Mar Camacho Martí

Direcció General de Currículum i
Personalització

Maria Teresa Aymerich i Boltà

Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

Joan Lluís Espinós Espinós

Direcció General d'Atenció a la Família i
Comunitat Educativa

Juan José Falcó i Monserrat

Subdirecció General de la Inspecció
d'Educació

Josep Plancheria Roset

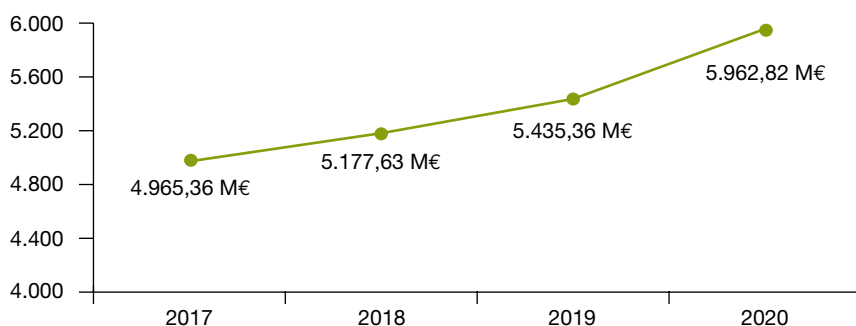
Subdirecció General de Funció Directiva i
Lideratge Pedagògic

Iolanda Arboleas Jara

Pressupost de l'exercici 2020

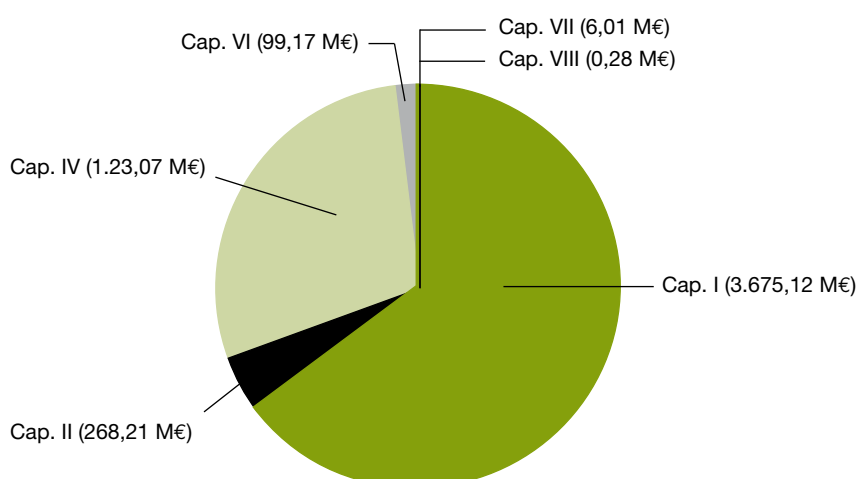
El pressupost inicial de 2020 va ser de 5.671,86 M€, superior en 850,71 M€ al prorrogat de 2017 per al 2019. L'increment s'aprecia millor en el gràfic del pressupost executat:

Gràfic 1. Pressupost executat

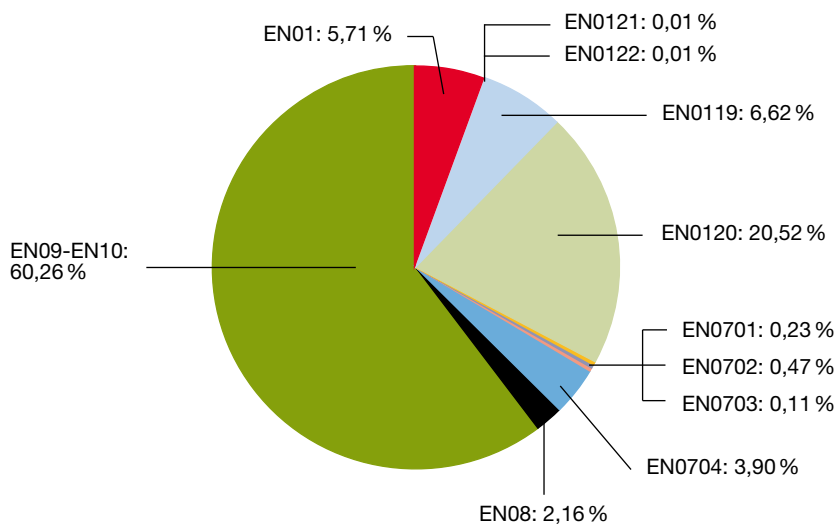


La distribució per capítols i per centre gestor del pressupost inicial és la següent:

Gràfic 2. Distribució del pressupost inicial per capítols



Gràfic 3. Distribució del pressupost inicial per centre gestor



Taula 1. Distribució del pressupost inicial per centre gestor

Centre gestor	En M€	En %
EN01 - Gabinet i SG d'Educació	324,04	5,71 %
EN0121 - Gabinet del Conseller	0,31	0,01 %
EN0122 - Gabinet Tècnic	0,58	0,01 %
EN0119 - DG de Centres Públics	375,58	6,62 %
EN0120 - DG de Centres Concertats i Centres Privats	1.163,78	20,52 %
EN0701 - DG d'Innovació, Recerca i Cultura Digital	13,25	0,23 %
EN0702 - DG de Currículum i Personalització	26,83	0,47 %
EN0703 - DG d'FP Inicial i Ensenyaments de Règim Especial	6,35	0,11 %
EN0704 - DG d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa	221,1	3,90 %
EN08 - Consorci d'Educació de Barcelona	122,37	2,16 %
EN09 - EN10 DG de Professorat i Personal de Centres Públics	3.417,67	60,26 %
Total	5.671,86	100,00 %

El grau d'execució del pressupost per capítols ha estat el següent:

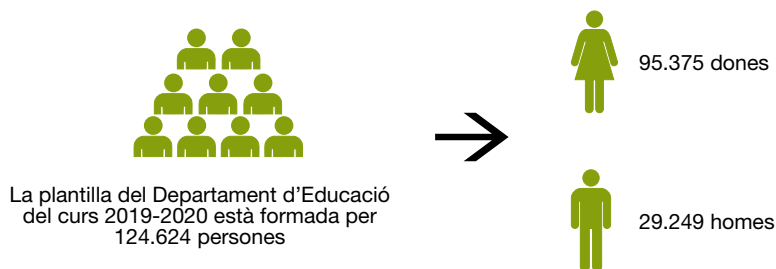
Taula 2. Grau d'execució del pressupost

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	3.675.124.510,03 €	3.786.290.233,97 €	3.777.880.571,14 €	99,78 %
II. Despeses corrents de béns i serveis	268.207.536,88 €	337.835.665,13 €	292.707.692,27 €	86,64 %
IV. Transferències corrents	1.623.065.221,18 €	1.837.505.419,99 €	1.806.071.220,52 €	98,29 %
VI. Inversions reals	99.170.018,56 €	86.566.172,50 €	82.593.943,25 €	95,41 %
VII. Transferències de capital	6.009.531,00 €	4.441.787,79 €	3.238.095,46 €	72,90 %
VIII. Variació d'actius financers	279.000,00 €	370.849,12 €	331.569,04 €	89,41 %
Total	5.671.855.817,65 €	6.053.010.128,50 €	5.962.823.091,68 €	98,51 %

Personal

La plantilla del Departament d'Educació del curs 2019-2020 està formada per 124.624 persones (29.249 homes / 95.375 dones).

Imatge 1. Plantilla del Departament d'Educació



El personal del Departament es distribueix en personal docent i personal d'administració i serveis. El grau d'interinitat entre el personal docent és de 41,5 %, i entre el personal d'administració i serveis, de 34,2 %.

La presència de dones entre el personal docent és de 74,2 %, percentatge que es manté en uns nivells similars per als càrrecs de secretaria o direcció. No obstant això, la situació canvia en el personal d'administració i serveis: mentre que la presència de dones en el conjunt d'aquest col·lectiu és d'un 83,8 %, aquest percentatge es redueix de manera dràstica en els nivells jeràrquics superiors, i arriba només a un 45,5 % en el cas dels alts càrrecs.

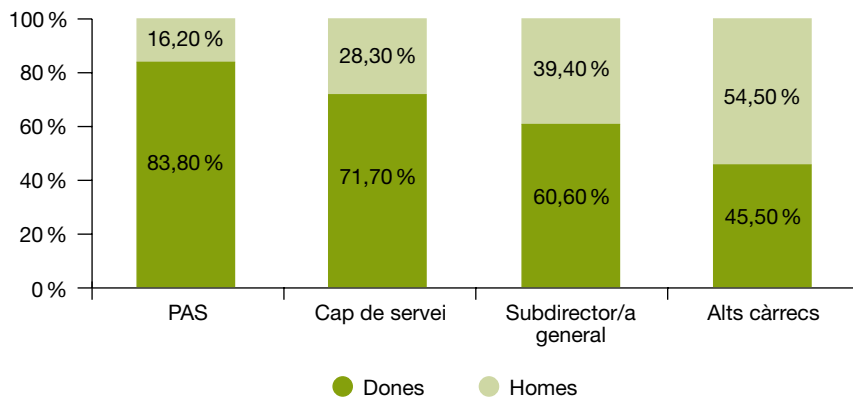
Taula 3. Personal del Departament d'Educació del curs 2019-2020

Tipus de personal	Nombre
Personal docent	116.999
Centres públics	79.178
Centres privats	37.821
Personal d'administració i serveis	7.625
Serveis administratius	1.070
Centres docents	6.084
Serveis educatius no docents	471
Total Departament	124.624

Gràfic 4. Presència de dones en el personal docent



Gràfic 5. Presència de dones en el PAS



Xifres clau

Taula 4. Centres docents

Nombre de centres docents (novembre de 2020)								
Total	Públics	Titularitat del Departament	Administració local	Altres titularitats	Privats	Concertats	No concertats	
5.469	3.816	2.525	1.236	55	1.653	695	958	
Centres segons els ensenyaments (matrícula 2019-2020). Règim general								
	EINF (1r cicle)	EINF (2n cicle)	EPRI	ESO	CFGM (p)	CFGS (p)	BATX	EE
Total	1.637	2.311	2.304	1.131	404	367	731	118
Públics	959	1706	1704	612	259	218	488	56
Privats	678	605	600	519	145	149	243	62
Concertats	-	559	565	488	72	59	75	62
No concertats	678	46	35	31	73	90	168	-
Centres segons els ensenyaments (matrícula 2019-2020). Règim especial								
	Art i disseny*	Música**	Dansa**	Art dramàtic	Esportius	Idiomes	Adults	Estrangers
Total	60	250	64	2	45	45	187	21
Públics	51	162	12	1	25	45	162	-
Privats	9	88	52	1	20	-	25	21

(p) Provisional.

*Inclou centres de cicles artístics de grau mitjà i superior, estudis superiors de disseny i conservació i restauració de béns culturals.

**Inclou estudis reglats i no reglats.

Font: Departament d'Educació. Xifres clau, novembre 2020.

Taula 5. Alumnes (curs 2019-2020)

	Total	Públics	Concertats	No concertats
Total d'alumnes	1.593.738	1.080.305	364.897	148.536
Total de règim general	1.337.965	892.306	364.897	80.762
Infantil de 1r cicle	78.244	49.536	-	28.708
Infantil de 2n cicle	213.352	145.075	65.496	2.781
Educació primària	479.958	325.314	147.912	6.732
Educació secundària obligatòria	331.681	214.379	112.470	4.832
Formació professional	125.648	86.563	22.470	16.615
Batxillerat	94.437	63.112	12.411	18.914
Programes de formació i inserció	7.189	5.009	-	2.180
Educació especial	7.456	3.318	4.138	-
Total de règim especial	130.407	101.856	-	28.551
Art i disseny*	7.219	5.917	-	1.302
Música**	65.154	47.102	-	18.052
Dansa**	10.076	2.044	-	8.032
Art dramàtic	444	282	-	162
Ensenyaments esportius	2.881	1.878	-	1.003
Idiomes	44.633	44.633	-	-
Formació de persones adultes	69.671	68.718	-	953
Plans de centres estrangers	13.896	-	-	13.896
Ensenyaments a distància	41.799	17.425	-	24.374

*Inclou centres de cicles artístics de grau mitjà i superior, estudis superiors de disseny i conservació i restauració de béns culturals.

**Inclou estudis reglats i no reglats.

Font: Departament d'Educació. Xifres clau, novembre 2020.

Taula 6. Indicadors del sistema educatiu

Indicadors del sistema educatiu	2019-2020	2018-2019	2011-2012*
Taxa d'escolarització als 2 anys	61,0 %	60,8 %	58,3 %
Taxa d'escolarització dels 3 als 5 anys	94,6 %	95,0 %	95,1 %
Taxa de graduació a 4t d'ESO (curs anterior)	88,9 %	88,9 %	82,3 %
Taxa de repetició a 4t d'ESO (curs anterior)	5,0 %	5,2 %	8,7 %
Nombre de grups d'educació infantil de 2n cicle*	9.485	9.480	10.768
Nombre de grups d'educació primària**	20.121	20.240	19.798
Nombre de grups d'ESO	11.634	11.382	10.158
Alumnes per grup a l'educació infantil de 2n cicle*	22,2	22,0	22,9
Alumnes per grup a l'educació primària*	23,5	23,6	22,9
Alumnes per grup a l'ESO	28,5	28,4	27,7
Alumnes per personal docent a l'educació infantil de 2n cicle i a l'educació primària	13,0	13,0	13,2
Alumnes per personal docent a l'educació secundària***	11,1	10,9	11,0
Taxa d'inserció laboral dels graduats de cicles de grau superior	64,0 %	66,3 %	49,6 %
Abandonament prematur dels estudis (18-24 anys). 2019	18,3%(p)	19,0 %	24,2 %
Població no ocupada que no cursa estudis (18-24 anys). 2019	-	16,6 %	24,8 %

(p) Provisional.

*Curs de referència per mostrar l'evolució dels indicadors.

**No inclou centres en zones escolars rurals.

***Inclou personal docent d'ESO, batxillerat i d'FP.

Font: Departament d'Educació. Xifres clau, novembre 2020.

2

Òrgans dependents del conseller

- 2.1 Consell Escolar de Catalunya**
- 2.2 Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu**
- 2.3 Consell Català de la Formació Professional**

Consell Escolar de Catalunya

El Consell Escolar de Catalunya (CEC), d'acord amb l'article 171.1 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC), és l'organisme superior de consulta i participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit de l'Administració de la Generalitat.

En el curs 2019-2020, van tenir lloc canvis en la seva composició, a proposta de les entitats i organismes que componen el Consell. Es van produir tretze canvis de membres corresponents en els sectors següents: professorat dels nivells educatius no universitaris, pares i mares d'alumnes, alumnat, personal d'administració i serveis dels centres docents, Administració educativa, Administració local, universitats de Catalunya i consells escolars territorials.

Desenvolupament de l'activitat

El Ple va aprovar vuit dictàmens sobre un projecte de decret i dos projectes d'ordre, tramesos a consulta per la conselleria d'Educació. A la taula següent es relacionen tots els dictàmens aprovats en el curs 2019-2020, amb indicació de la comissió que va estudiar i debatre el projecte normatiu i la data d'aprovació pel Ple.

Taula 7. Dictàmens aprovats

Dictàmens	Comissió	Data del Ple
3/2019 Projecte de decret de l'Institut Obert de Catalunya	Programació	10.9.2019
4/2019 Projecte d'ordre per la qual es determina la composició del Consell Escolar Municipal de Barcelona	Permanent	17.12.2019
1/2020 Projecte de decret de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei Educatiu de Catalunya	Programació	18.2.2020
2/2020 Projecte de decret pel qual es creen els títols de la Generalitat de tècnic o tècnica en Tècniques de Dansa Urbana i de tècnic o tècnica superior en Maquinària Escènica, i se n'estableixen els currículums	Permanent	18.2.2020
3/2020 Projecte de decret pel qual es regulen els concerts educatius	Finançament	28.4.2020
4/2020 Projecte d'ordre per la qual s'estableix el calendari escolar del curs 2020-2021 per als centres educatius no universitaris de Catalunya	Programació	28.4.2020
5/2020 Projecte de decret pel qual es crea el títol de la Generalitat de tècnic o tècnica superior en Luminotècnica per a les Arts Escèniques, i se n'estableix el currículum.	Permanent	28.4.2020
6/2020 Projecte de decret pel qual s'estableix l'ordenació i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial	Permanent	9.6.2020
7/2020 Projecte de decret de l'oferta formativa i dels requisits de les escoles que imparteixen ensenyaments no reglats de música i dansa	Programació	9.6.2020
8/2020 Projecte de decret de la Inspecció d'Educació	Programació	20.7.2020

Durant el curs 2019-2020, el Ple del CEC va aprovar els documents següents:

- Document 2/2019. Els dispositius mòbils als centres educatius.
- Document 1/2020. Convivència i ciutadania digital.
- Document 2/2020. El temps a l'educació.

El Consell va organitzar la seva XXVII Jornada de reflexió, "El temps a l'educació", que va tenir lloc a l'Auditori de la Facultat de Filosofia i Lletres de la Universitat Autònoma de Barcelona, el 16 de novembre de 2019. Fruit d'aquesta jornada i dels treballs de la Comissió de Programació, el Ple va aprovar el Document 2/2020.

Representacions del CEC

Durant el curs 2019-2020, representants del CEC van participar en la Plataforma per a l'educació mediàtica, en la Comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, en el Consell Català del Foment de la Pau i en el Consell Social de la Llengua Catalana.

Presència del CEC en els mitjans de comunicació i les xarxes socials

El CEC va tenir aquesta presència als mitjans:

- Els dispositius mòbils als centres educatius: *lamanyana.cat*, *Tarragona Digital*, *Ara*, *Diari de Girona*, *Perspectiva escolar* i debat Catalunya futur.
- XXVII Jornada de reflexió: *Criatures.ara*, *aldia.cat* i *Catalunya Diari*.
- Dictamen 1/2020 sobre el projecte de decret de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya: *Ràdio Balaguer*, *gente.digital.es*, *social.cat*, *elpuntavui.cat*, *El Periódico de Catalunya* i *La Vanguardia*.
- Reunió amb el president de la Generalitat i el conseller d'Educació: *La Vanguardia*.
- Dictàmens 3/2020 sobre el projecte de decret pel qual es regulen els concerts educatius i 4/2020 sobre projecte d'ordre per la qual s'estableix el calendari escolar del curs 2020-2021 per als centres educatius no universitaris de Catalunya: *El Diari de l'Educació*, *El Periódico de Catalunya*, *Europa Press* i *social.cat*.

La presència del CEC a la xarxa tenir 16.033 visites al web institucional, 1.781 usuaris registrats i 219.312 visites a la plataforma de participació en línia Consescat.cat, i 8.338 seguidors al compte de Twitter @ consescat, amb un augment anual de 1.733.

Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu

El Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu (CSASE) és l'òrgan assessor del Departament d'Educació en matèria d'anàlisi i avaluació del sistema educatiu català de nivell no universitari de Catalunya. Les seves actuacions s'emmarquen sobretot en l'objectiu estratègic 2.1 definit al Pla departamental: potenciar la recerca educativa i la cultura de l'avaluació.

Avaluacions del sistema educatiu

Avaluació de sisè d'educació primària

Ateses les circumstàncies extraordinàries de confinament de la població produïdes amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, la prova d'avaluació de sisè d'educació primària prevista per als dies 20, 21 i 22 d'abril 2020 va quedar suspesa.

Avaluació de quart d'ESO

Per novè any consecutiu, el 12 i 13 de febrer de 2020, s'ha aplicat l'avaluació de quart d'ESO. Un cop entrades totes les dades a l'aplicació informàtica, els centres s'han descarregat un informe amb els seus resultats globals. Les famílies han disposat d'un informe dels resultats dels seus fills. Els resultats globals de Catalunya es poden conèixer en el número 46 dels "Quaderns d'Avaluació". Tota aquesta informació és accessible al web del Consell.

- Avaluació de l'expressió oral: La prova d'expressió oral per a quart d'ESO en llengua catalana, llengua castellana i llengua estrangera (anglès), s'havia d'aplicar, entre els dies 9 de març i el 3 d'abril, tots dos inclosos, en una mostra de 53 centres de diferent tipologia (complexitat, titularitat), prèviament seleccionats segons criteris estadístics. Amb motiu del confinament pel coronavirus SARS-CoV-2, només tres centres han pogut dur a terme la prova i s'ha decidit que passessin a ser voluntàries. Per aquest motiu, no es poden donar resultats de la mostra, tot i que sí que s'han fet els informes per als centres que van fer la prova.
- Qüestionaris de context: S'ha fet una revisió del qüestionari de context per a l'alumnat dissenyat el curs 2018-2019 i s'hi ha afegit el sociodemogràfic, però no es va poder passar als centres donat el confinament.
- Qüestionaris de confinament: S'ha dissenyat un qüestionari per saber els efectes del confinament en l'alumnat. S'ha aplicat el mes de desembre a una mostra d'alumnes de quart d'ESO de 53 centres educatius.

Avaluació diagnòstica de l'educació primària

Es va iniciar una formació destinada a les persones interessades en l'aplicació de les proves. Aquesta formació no es va poder acabar d'impartir degut al confinament. Els centres tampoc han aplicat les proves pel mateix motiu.

Avaluacions internacionals

Catalunya participa en diverses avaluacions internacionals amb mostra pròpia. La participació en aquestes avaluacions es fa en col·laboració amb l'Institut Nacional d'Avaluació Educativa (INEE), organisme adscrit al Ministeri d'Educació i Formació Professional del Govern espanyol.

PISA

PISA és una avaluació promoguda per l'OCDE que avalua la competència matemàtica, la científica i la comprensió lectora com a dominis prioritaris i secundaris de l'avaluació. S'hi apliquen uns qüestionaris de context per poder interpretar les dades de rendiment.

S'ha treballat en la preparació de l'administració de les proves pilot, però, tot i tenir els materials a punt, no es va poder dur a terme a causa del confinament de l'alumnat i s'ha decidit assajar les proves la primavera del 2021 i fer l'estudi principal el 2022.

PIRLS

PIRLS és una avaluació promoguda per la IEA que s'aplica cada cinc anys a l'alumnat de quart curs d'educació primària. Avalua la competència en comprensió lectora. L'assaig amb proves pilot s'ha hagut de fer de forma extraordinària la tardor del 2020, a fi de poder fer l'estudi principal el 2021, tal com estava previst.

TIMSS

A principi de desembre s'han publicat els resultats de l'avaluació TIMSS. Aquesta és una avaluació promoguda per l'IEA i s'aplica cada quatre anys a l'alumnat de quart curs d'educació primària. N'avalua la competència matemàtica i científica.

PIAAC

El Programa internacional per a l'avaluació de les competències de la població adulta (PIAAC) de l'OCDE avalua les competències de les persones adultes de 16 a 65 anys. S'aplica cada deu anys. S'ha fet revisió dels materials i, degut al confinament, l'assaig de proves pilot previst per al 2020 s'ha ajornat al 2021.

Publicacions

- Col·lecció «Quaderns d'avaluació»
 - Núm. 45: *PISA 2018. Síntesi de resultats*
 - Núm. 46: *L'avaluació de quart d'ESO 2020*
 - Núm. 47: *PISA 2018. Síntesi de resultats de la comprensió lectora*
- Col·lecció «Tast de Dades»: notes mensuals breus amb dades d'avaluació rellevants que afecten un aspecte concret del sistema educatiu català. Se n'han publicat 11 números.

Totes les col·leccions del Consell s'editen només en format electrònic i es poden trobar al web. Se'n fa difusió pels canals habituals del Departament d'Educació: web del Departament, butlletins (Educentres, Infoescola), Twitter, Facebook, i web XTEC.

- Col·lecció «Documents»
 - Núm. 42: *Críteris de classificació de centres en 10 països de l'OCDE. Anàlisi de la complexitat*
 - Núm. 43: *Marc conceptual de l'avaluació de sisè d'educació primària*
 - Núm. 44: *Marc conceptual de l'avaluació de quart d'educació secundària obligatòria*
 - Núm. 45: *Marc conceptual de la competència matemàtica. PISA 2021*
- Col·lecció «Informes d'Avaluació»
 - Núm. 22: *Anàlisi del context de l'alumnat de quart d'ESO. Curs 2018-2019*
 - Núm. 23: *L'avaluació de l'expressió oral a quart d'ESO. Curs 2018-2019*
 - Núm. 24: *Anàlisi del context de les direccions d'educació secundària. Curs 2018-2019*
 - Núm. 25: *Anàlisi del context del professorat de quart d'ESO. Curs 2018-2019*

Consell Català de la Formació Professional

El Consell Català de la Formació Professional (CCFP) és un òrgan de consulta i assessorament del Govern de la Generalitat de Catalunya, amb la participació de les organitzacions empresarials, sindicals i entitats públiques implicades, respecte de tota la formació professional, inicial i per a l'ocupació, adscrit al Departament d'Educació, i amb un estret lligam amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El Consell exerceix la seva activitat en temes de formació professional, d'òrgan de referència respecte d'altres òrgans similars d'àmbit autonòmic, estatal i internacional i es configura com a òrgan complementari del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya i del Consell Escolar de Catalunya.

La Presidència del Consell és a proposta dels/de les consellers/eres d'Educació i de Treball, Afers Socials i Famílies. A més, el president del CCFP és el secretari de la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals. Actualment, el Consell està presidit pel senyor Fabian Mohedano Morales, des de juny de 2018 (nomenament DOGC núm. 7652 de 28.6.2018).

Taula 8. Composició del Consell Català de la Formació Professional

	Membres del Ple	Membres de la Comissió Permanent
Presidència del Consell Català de Formació Professional	1	1
Departament d'Educació	3	3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	4	3
Departament d'Empresa i Coneixement	1	-
Departament de Salut	1	-
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació	1	-
Comissions Obreres de Catalunya	5	2
Unió General dels Treballadors de Catalunya	5	2
Foment de Treball Nacional	5	2
Petita i Mitjana Empresa de Catalunya	5	2
Consell General de Cambres de Catalunya	2	1
Federació de Municipis de Catalunya	1	1
Associació Catalana de Municipis i Comarques	1	1
Total	35	18

Activitats del Consell

Ple del CCFP

El 19è Ple es reuneix el 14 de febrer al CIFO de l'Hospitalet de Llobregat. Els temes tractats van ser, entre d'altres, l'aprovació de la proposta d'Ordre per la qual s'actualitzen i s'estableixen diverses qualificacions professionals en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya

i la presentació de la proposta de Reglament del Consell de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya.

Comissió Permanent del CCFP

Al llarg de l'any 2020, la Comissió Permanent del Consell es reuneix un total de dues vegades. La primera, el 16 d'octubre, en format telemàtic, i la segona reunió, l'11 de desembre, en la qual s'aborden informacions de la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals, com ara la presentació de l'elaboració del Pla general FPCAT i el seguiment de les nou prioritats del Document de bases de l'Estratègia de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya 2020-2030; juntament amb els Premis FPCAT 2020.

Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificacions Professionals

L'Acord de Govern GOV/153/2018, de 20 de desembre, estableix en el punt 5.b) que el Consell ha de donar a la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals el suport necessari per al desenvolupament de les seves funcions. D'aquesta manera, des del Consell s'han organitzat les diferents reunions de la Comissió.

La tercera reunió de la Comissió Rectora del Sistema és la que se celebra el 17 de juliol de 2020, en format telemàtic, presidit pel conseller d'Educació, Josep Bargalló i Valls, i amb la presència del conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir el Homrani. S'hi van aprovar el Document de bases del model català de formació professional no presencial i el de prospecció de necessitats de formació i qualificació professionals i també es va aprovar la proposta d'estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya.

La Permanent de la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals es crea amb l'aprovació de la modificació del Reglament de funcionament intern de la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals en la sessió del Ple de 17 de juliol de 2020.

En la sessió del dia 2 d'octubre de 2020 es constitueix la Permanent i s'informa de l'estat de tramitació del Decret d'Estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya i es presenta la proposta de metodologia de treball per a l'elaboració de l'Estratègia de formació i qualificació professionals de Catalunya 2020-2030.

La segona sessió de la Permanent de la Comissió Rectora té lloc de forma telemàtica el dia 30 d'octubre de 2020. En aquesta reunió es va aprovar la proposta metodològica per a l'elaboració del Pla general del sistema de formació i la qualificació professionals (2021-2022), en el marc de l'Estratègia 2020-2030.

La tercera sessió de la Permanent de la Comissió Rectora té lloc de forma telemàtica el dia 27 de novembre de 2020. En aquesta reunió es va aprovar el Reglament de funcionament dels grups tècnics del Sistema FPCAT.

Durant l'any 2020, l'última sessió de la Permanent de la Comissió Rectora té lloc de forma telemàtica el dia 11 de desembre de 2020. En aquesta reunió es va debatre sobre els nivells de l'European Qualifications Framework i es va informar sobre l'estat de tramitació del Decret d'Estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya.

Actes de representació i promoció de la formació professional

El CCFP ha estat present en nombrosos i diversos actes públics relacionats amb la formació professional inicial i per a l'ocupació. El CCFP ha donat audiència i ha proporcionat suport i assessorament a moltes entitats i organismes públics i privats relacionats amb el món de la formació i la qualificació professionals.

Desplegament de la Llei 10/2015 de formació i qualificació professionals

Per al desplegament de la Llei 10/2015, de 19 de juny, de formació i qualificació professionals, durant l'any 2020 es va continuar amb el procés de concertació per desenvolupar la llei esmentada. Aquest procés de concertació es duu a terme amb agents socials (organitzacions sindicals i patronals més representatives, Consell General de Cambres i entitats locals) i amb representants dels departaments de la Generalitat de Catalunya.

Document de bases del model català de prospecció de necessitats formatives

La Comissió Rectora del Sistema es va reunir el 17 de juliol de 2020, en compliment de l'article 11.k) de la Llei 10/2015, de 19 de juny, de formació i qualificació professionals, segons el qual li correspon establir els criteris generals sobre la prospecció de necessitats formatives, amb l'objectiu d'impulsar-lo a partir d'una visió integrada en el conjunt de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Document de bases del model català de formació professional no presencial

La Comissió Rectora del Sistema es va reunir el 17 de juliol de 2020, en compliment de l'article 38.2 de la Llei 10/2015, de 19 de juny, de formació i qualificació professionals, segons el qual li correspon establir els criteris generals sobre la formació professional no presencial, amb l'objectiu d'impulsar-la a partir d'una visió integrada en el conjunt de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Estatuts de l'Agència FPCAT

Per a la consecució de la posada en funcionament de l'Agència es requereix l'aprovació per part del Govern de la Generalitat de la proposta de Decret pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya, mitjançant la seva inclusió al SIGOV (Sistema d'Informació, Gestió i Tramitació dels Documents de Govern) el 9 de setembre, juntament amb la memòria general i la memòria d'avaluació.

Durant el darrer trimestre se'n continua la tramitació i el dia 16 de desembre de 2020 entra en la Comissió Jurídica la petició de dictamen formulada per la consellera de la Presidència amb caràcter d'urgència.

Premis #FPCAT

Es publica al DOGC la convocatòria en l'Ordre PRE/237/2020, de 31 de desembre, per la qual es modifiquen els Premis #FPCAT a les bones pràctiques promogudes en el camp de la formació professional. Posteriorment, la Resolució EDU/71/2021, de 14 de gener, per la qual es convoca la segona edició dels Premis #FPCAT, corresponent a l'any 2020. El seu lliurament està previst que es dugui a terme un cop es constitueixi el Govern de la XIV Legislatura.

En definitiva, les categories són: trajectòria individual en el Sistema FPCAT, bones pràctiques als centres de formació de la Xarxa del Sistema FPCAT, de reconeixement d'experiències notables dutes a terme per centres que imparteixen formació professional inicial o per a l'ocupació; bones pràctiques a les empreses i altres entitats, de reconeixement de contribucions significatives a la construcció d'una formació professional de qualitat dutes a terme per entitats públiques i privades; recerca en el camp de la formació i la qualificació professionals, i trajectòria individual de la persona usuària del Sistema FPCAT.

Col·laboració amb altres institucions

- Projecte Europeu EUREGA – PRODECA.
- Projecte Big Data CoE Barcelona. Big Data Formació Professional – Eurecat.
- Consell de la Formació Professional de Barcelona.
- Pla estratègic integral de suport a la indústria de la mobilitat i de l'automoció 2020-2025.
- Pacte per la Societat de Coneixement.
- Grup de treball de Formació i Ocupació del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària de Barcelona.

3

Secretaria General

3.1 Direcció de Serveis

Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Patrimoni
Subdirecció General de Personal d'Administració i Serveis

3.2 Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics

Subdirecció General de Gestió del Personal Docent
Subdirecció General de Plantilles, Provisió i Nòmines
Subdirecció General de Seguretat i Salut

3.3 Direcció General de Centres Públics

Subdirecció General d'Administració i Organització de Centres Públics
Subdirecció General de Construccions, Manteniment i Equipaments de Centres Públics
Àrea de Programació de Llocs Escolars

3.4 Direcció General de Centres Concertats i Centres Privats

Subdirecció General de Centres Privats

3.5 Gabinet Tècnic

3.6 Assessoria Jurídica

3.7 Inspecció de Serveis

3.8 Àrees territorials

Serveis Territorials al Baix Llobregat
Serveis Territorials a Barcelona Comarques
Serveis Territorials a la Catalunya Central
Serveis Territorials a Girona
Serveis Territorials a Lleida
Serveis Territorials al Maresme-Vallès Oriental
Serveis Territorials a Tarragona
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre
Serveis Territorials al Vallès Occidental

Direcció de Serveis

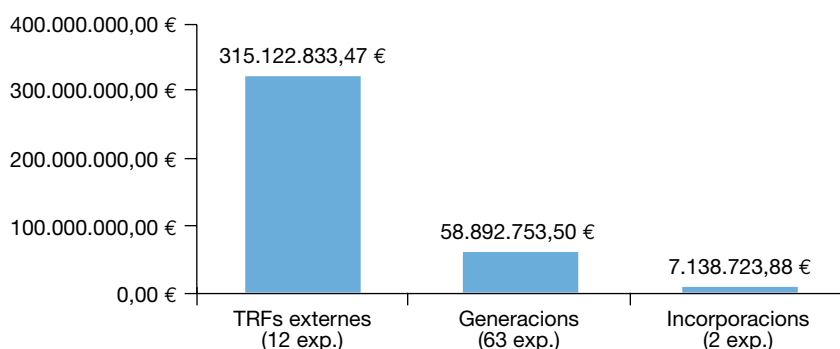
Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Patrimoni

Gestió pressupostària, econòmica i comptable

El pressupost inicial de 2020 va ser de 5.671.855.817,65 €, i el definitiu de 6.053.010.128,50 €.

Gràfic 6. Modificacions de crèdit

L'increment de 381.154.310,85 € respon a les següents modificacions de crèdit:



Les transferències externes, comptant els fons covid-19, els fons per a la millora de les polítiques públiques i els fons de reserva laboral, van permetre executar 127.129.088,31 € per mitigar els efectes de la pandèmia. Aquestes transferències es van destinar, entre d'altres, a la contractació de personal de reforç als centres docents, a l'increment d'assignacions a consells comarcals per a menjador i transport escolar, a ajuts a llars d'infants, a adquirir material de protecció, a ajuts per a empreses i entitats d'extraescolars, etc. L'import de les indemnitzacions per la suspensió de contractes va ser de 7.537.737,64 €.

Es van tramitar 24 transferències internes, sense impacte en el total del pressupost, que van suposar canviar la destinació de 105.917.802,45 €. D'aquestes, vuit estan relacionades amb la covid-19 per un import de 69.939.619,83 €.

Es van comptabilitzar 65.671 obligacions de pagament, 4.998 disposicions i 8.223 reserves de crèdit. De fons de maniobra es van tramitar 1.620 documents a justificar renovables (FM) per import de 230.345,77 € i 30 documents esporàdics (JO) per import de 41.067.016,25 € (durant els mesos de confinament, els ajuts de menjador es van pagar per aquest procediment).

L'import de les obligacions per dietes, desplaçaments i assistències, incloses les dels tribunals d'oposicions docents, va ser de 4.206.883,81 €.

Es van tramitar 256 convenis per un import total d'11.266.679,47 €, la majoria dels quals són de col·laboració (102) o de transferències (99).

Es van gestionar dues convocatòries de subvencions per un import total de 2.305.000,00 €, de les quals destaca la corresponent als programes de formació i inserció, i es van tramitar vuit expedients de subvencions per import de 107.645,87 € i un expedient de beques.

Es va donar suport amb el TAIS (tramitador d'ajuts i subvencions) a altres unitats del Departament per a la concessió de tres convocatòries d'ajuts i una subvenció directa amb motiu de la covid-19, per un import total de 52.707.978,00 €.

Contractació d'obres, serveis i subministraments del Departament

Durant el 2020 es van tramitar 1.517 contractes, dels quals 914 van ser de serveis, 456 d'obres i 147 de subministraments. En destaca el contracte relatiu al Projecte estratègic per a l'acceleració de la transformació digital dels centres educatius de Catalunya i abordatge de la bretxa digital dels centres docents públics de Catalunya per a l'accés a un conjunt de serveis digitals i telemàtics orientats a millorar el desenvolupament de l'activitat educativa, en el marc del Pla d'educació digital de Catalunya, així com els diversos contractes de subministraments de material de protecció per a la covid-19.

Es van tramitar les transferències a les entitats dependents del Departament, dos contractes programa, un encàrrec de gestió i quatre expedients TIC. També es van gestionar set donacions per a la compra i lliurament de dispositius tecnològics per a l'alumnat en el marc del Pla d'acció: centres educatius en línia, amb motiu de la covid-19.

Gestió patrimonial dels immobles i dels béns administratius

En matèria d'assegurances es van comunicar 653 sinistres: un d'accident personal, 309 de responsabilitat patrimonial i 343 de danys materials. La causa majoritària dels sinistres de danys materials van ser provocats pel temporal Glòria (un 48,97 % del total).

Respecte del manteniment dels immobles d'oficines administratives i de serveis educatius, es van tramitar 136 contractes de manteniment preventiu, correctiu, de subministraments o de serveis generals. La plantilla de personal pròpia de la Subdirecció va efectuar 1.259 intervencions de manteniment (preventiu i correctiu) en el conjunt dels edificis, del total de les 3.880 realitzades.

El consum d'aigua es va reduir un 20 % respecte de 2019, degut al confinament i el teletreball. La reducció d'energia (kWh elèctrics i de gas) va ser del 15 %.

Atenció ciutadana, registre, arxiu i altres serveis generals

Taula 9. Nombre de consultes ciutadanes durant l'any 2020

Consultes presencials	Consultes telefòniques	Bústia de contacte (CQS-Consultes queixes i suggeriments)	Total de persones ateses
3.191	36.421	79.548	119.160

Les consultes a través de la bústia de contacte s'han incrementat en un 286 % a causa del confinament i per la manca de servei de centraleta durant el mateix període. Les consultes presencials es van reduir un 45 %.

El nombre de documents que van ser registrats al Departament van ser:

Taula 10. Documents registrats als serveis centrals

Registre d'entrada (total)	Registre de sortida	Safata d'entrada externa	Factures electròniques (GEFACT)	Factures en paper (SEFACT)	Trameses genèriques	Peticions genèriques	Oficina virtual de l'Estat
83.324	10.003	29.215	8.790	1.703	7.375	30.527	2.982

De les trameses genèriques, 1.896 van ser al Síndic de Greuges.

Pel que fa a la recollida selectiva de residus, es van retirar 10.737,00 quilos de paper i cartró, 411 quilos d'envasos de plàstic, 29 quilos de vidres i vuit quilos de tòners. També es van recollir i destruir un total de 240 quilos de documentació confidencial.

Subdirecció General de Personal d'Administració i Serveis

Servei de Personal d'Administració i Serveis

Els objectius departamentals i objectius estratègics definits en el pla departamental que s'han abordat des de la Subdirecció General de Personal d'Administració i Serveis (SGPAS) al llarg del 2020 han estat:

- OE 1.6. Garantir l'equilibri territorial, l'equitat, la inclusió i la cohesió social en el sistema educatiu, per tal de contribuir a bastir un projecte propi del sistema educatiu de Catalunya (OD 1).
- OE 2.3. Dotar de recursos suficients els serveis centrals, els serveis territorials i els centres docents de PAS per afavorir l'impuls de la millora metodològica i didàctica per adquirir les competències bàsiques en el marc de l'escola del segle XXI (OD 2).
- OE 3.1. Augmentar la corresponsabilitat del món municipal en el sistema educatiu i potenciar un model que garanteixi l'accés i l'èxit educatiu per a tothom (OD 3).

Per donar compliment a aquests objectius, la SGPAS va emprendre diverses accions encaminades a assolir més estabilitat en les plantilles i un reforç de dotacions, sempre amb l'objectiu final de garantir i millorar els serveis educatius. Les actuacions dutes a terme han estat:

Creació i provisió de dotacions per al curs 2020-2021

- Dimensionament de les plantilles dels centres educatius.
 - Consolidació de la implementació de l'educació inclusiva, amb 459 dotacions de personal de la categoria de tècnic o tècnica d'educació especial i 30 dotacions de personal de la categoria de tècnic o tècnica d'integració social.
 - Garantir el suport administratiu, amb 150 dotacions de personal auxiliar administratiu i 100 dotacions de personal subaltern.
- Implantació dels ensenyaments de primer cicle d'educació infantil a les escoles rurals.

En municipis amb baixa densitat de població, amb un nombre d'infants d'entre un i tres anys molt reduït, s'ha valorat l'oportunitat de dotar l'escola rural titularitat del Departament d'Educació d'una organització específica, i afavorir que es puguin impartir ensenyaments del primer cicle d'educació infantil en alguns d'aquests centres. Amb aquesta finalitat s'aprova l'Ordre EDU/67/2020, de 26 de maig, del procediment d'implantació dels ensenyaments de primer cicle d'educació infantil a les escoles rurals, la qual ha comportat la creació i provisió de dotacions de tècnic especialista d'educació infantil en 13 escoles rurals.

Actualment, el total de plantilla PAS i PAE és de 9.309 dotacions destinades a centres educatius i serveis educatius, de les quals 4.805 és personal d'administració i serveis i 4.504 és personal laboral.

Estabilització de la plantilla

Concurs oposició de la categoria professional de TEI: procés selectiu de nou accés, mitjançant el sistema de concurs oposició, per cobrir 756 places en règim de personal laboral fix de tècnic o tècnica especialista en educació infantil, grup C1 (convocatòria núm. L005/2020).

Borses de personal

- Creació de la borsa d'interins dels centres educatius (BICE), per a la provisió amb personal funcionari interí de llocs de subaltern, auxiliar administratiu i administratiu en centres i serveis educatius del Departament d'Educació.
- Obertura de la borsa del d'atenció educativa (BorPAS). Amb la finalitat de garantir la provisió dels llocs de treball, s'ha obert la convocatòria extraordinària 13/2020 per formar part de la borsa de treball de personal d'administració i serveis i de professionals d'atenció educativa i de suport a la docència.

Impacte de la pandèmia sanitària

La crisi sanitària ha estat un repte per a tota la societat i ha requerit que la Generalitat de Catalunya prengués mesures extraordinàries per a la protecció de la salut i seguretat de la ciutadania.

En aquest context, es va aprovar l'Acord de GOV/103/2020, pel qual es crea el Programa temporal de mesures extraordinàries per al curs 2020-2021 per a centres educatius en el marc de la pandèmia per covid-19. Aquest programa té la finalitat de garantir el dret a l'educació i a la protecció de l'infant i fa que l'obertura dels centres educatius i el curs escolar 2020-2021 es desenvolupi amb la màxima normalitat possible en l'escenari de la situació d'emergència educativa. Per dur a terme les mesures adoptades en el Programa esmentat, ha resultat necessari l'increment d'efectius.

Aquestes necessitats d'increment d'efectius es concreten en el reforç i suport al personal d'atenció educativa i a les llars d'infants de titularitat del Departament, els quals es detallen a continuació:

Taula 11. Increment d'efectius al personal d'atenció educativa i a les llars d'infants de titularitat del Departament

Categories	Dotacions
C1 tècnic/a especialista educació infantil	415
C1 integrador/a social	325
Educador/a social	75
B1 educador/a llar d'infants	60
C1 educador/a educació especial	45
C1 educador/a educació especial	45
D2 ajudant/a cuina netejador/a	14
Substitucions	70
Total dotacions	1.004

Formació

El Servei de Formació ha elaborat i executat el Pla anual de formació 2020 adreçat a 8.858 persones dels diferents col·lectius del personal d'administració i serveis. S'han ofert 462 activitats formatives, de les quals s'han fet 246. La línia que ha concentrat més activitats ha estat la de formació pròpia específica del Departament, amb 98 activitats dutes a terme.

Degut a la situació d'excepcionalitat, es van haver de transformar 66 activitats presencials en virtuals. Per donar suport als formadors en el procés de transformació de la modalitat, el Servei de Formació va crear un curs per guiar-los en el redisseny de les activitats, adreçat a 37 formadors.

En total, la formació de l'any 2020 ha suposat l'expedició de 7.583 certificats.

Les dues activitats programades per atendre les necessitats del teletreball van ser: Curs de formació per al teletreball i Formació per a la supervisió del teletreball, amb 1.369 inscrits i 915 certificats.

Per preveure l'inici del curs escolar amb totes les mesures de seguretat, es va portar a terme el Pla formatiu vinculat a la covid-19 per a l'inici de curs escolar, en què el Servei de Formació va participar en el grup de treball. Les activitats del Pla es van adreçar a tota la comunitat educativa.

Així mateix, durant l'any 2020 s'ha donat continuïtat a l'Àrea ACTIC i s'han programat noves activitats. S'han ofert 35 activitats i s'han expedit 1.126 certificats.

Respecte a la formació en prevenció de riscos laborals, i amb la finalitat de continuar donant compliment al requeriment de la Inspecció de Treball, de formar tot el personal del Departament sobre els riscos del seu lloc de treball, s'han fet 22 activitats formatives, que han comportat 726 inscripcions.

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Visió pressupostària i Pla anual d'actuacions

El pressupost TIC consumit l'any 2020 (sense tenir en compte el Pla d'educació digital de Catalunya (PEDC)) ha estat de 64 M€ i se n'ha incrementat el pressupost en un 16,45 % respecte al 2019. Aquest increment ha permès realitzar projectes sobrevinguts a causa de la situació extraordinària provocada per la covid-19 i també impulsar altres projectes rellevants per al Departament (per a més detall, examineu el quadre de comandament de Pressupost TIC: [Microsoft Power BI](#)).

El Pla anual d'actuacions és el full de ruta anual per als projectes d'evolució recurrent (desenvolupaments sobre aplicacions existents). Aquest any 2020, l'import destinat a aquest Pla ha estat de 4,9 M€, un 41 % més que el 2019. Com es pot veure a continuació, més d'un 80 % del pressupost ha estat destinat a la gestió dels centres, del professorat i de l'alumnat.

Imatge 2. Distribució del Pla anual d'actuacions per eixos de negoci



Impuls del teletreball

Aquest projecte va permetre assegurar la connectivitat i l'accés a la xarxa corporativa de les persones que han estat considerades serveis essencials del Departament durant el confinament. Durant aquest període, es van dur a terme les accions següents:

- Preparació i lliurament immediat d'ordinadors portàtils de préstec per als serveis essencials. Es van utilitzar els portàtils destinats al projecte Renove de centres administratius.
- Adquisició i lliurament d'ordinadors portàtils per a tots els usuaris, per tal de garantir el teletreball.
- Explicació de les eines a cada usuari per ajudar a la gestió del canvi (serveis centrals i serveis territorials)

D'aquesta manera, s'ha pogut garantir el teletreball del 100 % del personal del Departament d'Educació, així com la continuïtat en el servei a la ciutadania, i la flexibilització d'horaris i adaptació de l'horari laboral a les necessitats personals.

A continuació, es poden veure els indicadors d'èxit del projecte:

Imatge 3. Indicadors de seguiment del projecte d'impuls del teletreball



Per a més detall, obriu el quadre de comandament del teletreball:

[Microsoft Power BI](#).

Projecte EIX

La nova plataforma EIX proporciona als centres educatius els recursos i eines digitals necessaris per donar continuïtat a l'aprenentatge en línia en termes d'equitat i qualitat. Aquest entorn d'aprenentatge, basat en tecnologia al núvol i accessible des de qualsevol dispositiu, s'ha creat tenint en compte la situació actual de l'alumnat i dels mestres per garantir un entorn educatiu d'aprenentatge integral que cobreixi les necessitats de tota la comunitat educativa, com són la incorporació d'eines per compartir recursos, la realització del seguiment del progrés de l'alumnat, el foment del treball col·laboratiu i la possibilitat de dur a terme videoconferències.

El desplegament d'aquest portal es presenta com un cas d'èxit no només pels beneficis a la comunitat educativa ja esmentats, sinó també perquè s'ha desplegat en un temps rècord de 14 dies, i ha beneficiat més de 152.000 alumnes.

Imatge 4. Indicadors de seguiment del projecte EIX



Per a més detall, obriu l'informe dels entorns virtuals d'aprenentatge (EVA) i webs als centres: [Microsoft Power BI](#).

Pla director de sistemes d'informació (PDSI)

El PDSI és una eina de planificació estratègica dels sistemes d'informació a partir del qual s'estableix el full de ruta de la seva evolució en els tres anys següents. Amb l'elaboració d'aquest document s'ha pogut: identificar i planificar les iniciatives que s'implantaran en els pròxims tres anys, per tal d'alinejar els sistemes d'informació amb els objectius i necessitats de l'organització; compartir amb l'organització les línies estratègiques del departament; prendre decisions d'acord amb criteris objectius i estratègics que donin resposta a les necessitats de l'organització, els objectius del Departament i el Pla de Govern; i assignar els recursos de manera eficient i objectiva.

Imatge 5. Indicadors de seguiment del Pla director de sistemes d'informació (PDSI)

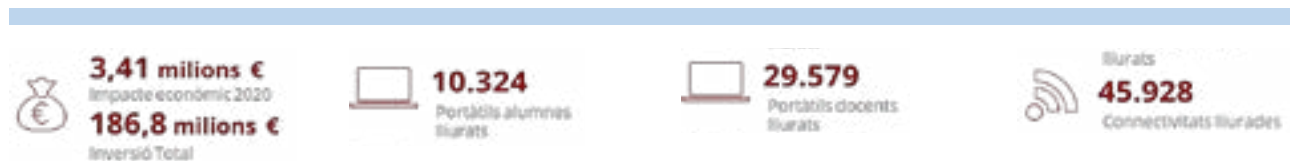


Projecte d'acceleració a la transformació digital dels centres educatius

El Projecte d'acceleració de la transformació digital dels centres dona resposta des de l'escola als grans reptes socials i tecnològics de la societat, amb un impacte en 1.597.801 alumnes, 115.565 docents i 3.810 centres públics.

Els seus objectius principals són millorar la competència digital de l'alumnat i del professorat, la digitalització dels centres educatius en el marc de la transformació educativa, i motivar l'ús responsable de les tecnologies. Per complir aquests objectius, s'han definit les línies d'actuació següents: portàtils per a alumnes, portàtils per a docents, connectivitats per a alumnes, LAN-WIFI als centres educatius i WAN-Fibra òptica.

Imatge 6. Indicadors de seguiment Pla d'acceleració a la transformació digital dels centres educatius



Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics

Subdirecció General de Gestió del Personal Docent

Les activitats més destacades de la Subdirecció General de Gestió del Personal Docent, portades a terme durant l'any 2020, són:

- Impuls, coordinació i supervisió dels serveis territorials i del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) en matèria d'ocupació, selecció, avaluació i promoció referides al personal funcionari docent i al personal laboral docent i la proposta de millores per a la gestió del personal interí docent i coordinació de l'actuació de les unitats de personal dels serveis territorials i del CEB en aquesta matèria.
 - Supervisió i coordinació dels serveis territorials i del Consorci d'Educació de Barcelona en la concessió dels permisos, llicències, excedències, reingressos i jubilacions del personal docent, inclosa l'elaboració de normativa pròpia i la resolució dels dubtes que es plantegin en la seva aplicació. Pel que fa a les jubilacions del personal docent, l'any 2020 s'han declarat 2.408 jubilacions de personal docent en els centres i serveis educatius públics de nivell no universitari.
 - Elaboració i gestió de la llista única a Catalunya del personal candidat a cobrir llocs de treball vacants en règim d'interinitat i substitucions en centres docents públics de titularitat del Departament d'Educació. L'any 2020, 69.848 candidats integren la borsa de treball docent a la base de dades informatitzada del Departament d'Educació.
 - Accés a la convocatòria de la borsa de treball de personal interí docent: L'any 2020 participen 14.234 candidats a la convocatòria de concurs públic per formar part de la borsa de treball per prestar serveis amb caràcter temporal, com a personal interí docent, en centres públics no universitaris dependents del Departament d'Educació.
 - Supervisió i coordinació dels actes de nomenament telemàtic per cobrir vacants i substitucions als centres docents públics. La supervisió inclou l'elaboració de les instruccions reguladores i l'actualització i millora de l'aplicació específica de nomenaments. L'any 2020 s'han adjudicat en els nomenaments telemàtics 37.598 llocs de treball vacants i substitucions.
 - Supervisió i coordinació de l'avaluació del personal interí docent, d'acord amb el que preveu l'article 3 del Decret 133/2001, de 29 de maig, sobre la regulació de la borsa de treball per prestar serveis amb caràcter temporal com a personal interí docent. L'any 2020 han estat avaluats 5.570 docents.
 - Procediment d'ingrés i d'accés a cossos docents. L'any 2020 es va publicar la Resolució EDU/17/2020, de 13 de gener, de convocatòria de concurs oposició per a l'ingrés i accés a la funció pública docent i per a l'adquisició de noves especialitats. Aquesta convocatòria ha alterat

el seu calendari d'execució sobre les dates previstes d'inici del procés i realització de les proves, amb motiu de la incidència provocada per la situació de pandèmia per la covid-19. Per aquest motiu, la convocatòria està pendent de resolució en la fase del concurs oposició per al primer trimestre del 2021.

Taula 12. Places ofertes i sol·licituds

	Places ofertes	Sol·licituds
Cos de professorat d'ensenyament secundari	4.892	15.486
Cos de professorat d'escoles oficials d'idiomes secundari	60	453
Cos de professorat d'arts plàstiques i disseny	40	299
Cos de mestres de taller d'arts plàstiques i disseny	8	82
Total	5.000	16.320

Per Resolució EDU/2018/2020, de 5 d'agost, de nomenament de funcionaris en pràctiques dels aspirants seleccionats en el concurs oposició per a l'ingrés i accés a la funció pública docent i per a l'adquisició de noves especialitats, convocat per la Resolució EDU/1/2019, de 2 de gener, han estat nomenats 4.464 funcionaris en pràctiques, que les desenvoluparan durant tot el curs escolar 2020-2021. Els que superin aquesta fase, com a part del procediment, seran proposats per ser nomenats funcionaris de carrera de les especialitats i cossos convocats amb efectes del dia 1 de setembre de 2021.

– Tramitació dels expedients contradictoris no disciplinaris per manca de capacitat per a la docència del personal funcionari o interí docent, així com el seguiment, la comunicació i el registre dels expedients disciplinaris. L'any 2020:

- Expedients contradictoris incoats: 12.
- Expedients contradictoris resolts: 12.
- Expedients disciplinaris incoats: 25.
- Expedients disciplinaris resolts: 24.

– Coordinació i seguiment de la col·laboració entre el Departament d'Educació i l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques per a la revisió i avaluació de les incapacitats per contingències comunes del personal funcionari docent que pertany al règim especial de la Seguretat Social acollit a la MUFACE. Coordinació i seguiment de les revisions de les incapacitats del personal docent acollit al Règim General de la Seguretat Social. Les revisions realitzades durant l'any 2020 són:

- Règim MUFACE: 132.
- Règim General de la Seguretat social: 17.

– Concessió dels alliberaments sindicals dels representants del personal docent. L'any 2020 es van concedir un total de 222 alliberaments sindicals. Participació en la Mesa Sectorial de negociació col·lectiva en els assumptes de la seva competència.

- Supervisió i manteniment de la informació continguda en el registre informàtic del personal docent i el suport als serveis territorials i al CEB

en l'explotació de les dades del registre que afecten 121.026 persones (s'hi computen: funcionaris en situació d'actiu, funcionaris amb reserva del lloc, integrants de la borsa de treball de personal interí docent i personal laboral docent).

- Procediment d'acreditació dels requisits específics de capacitació professional del professorat per ocupar llocs específics dels diferents perfils professionals. L'any 2020 consten 176.417 acreditacions de perfils professionals que corresponen a 86.575 docents.
- Tramitació dels recursos i les reclamacions en relació amb el professorat. Al llarg de l'any 2020, en les matèries pròpies de l'àmbit competencial de la Subdirecció General de Gestió del Personal Docent, s'han elaborat i tramitat resolucions i s'ha donat resposta als recursos de reposició i d'alçada interposats davant la Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics, així com les respostes a queixes i reclamacions presentades pel personal docent, sigui directament davant el Departament d'Educació o bé a través del Síndic de Greuges de Catalunya.
 - Recursos: 236.
 - Preparació expedients administratius (recurs contenciós administratiu): 20.
 - Queixes i reclamacions: 148.
- Des de la Subdirecció General de Gestió del Personal Docent, l'any 2020 s'ha donat resposta a les preguntes parlamentàries que els grups parlamentaris han presentat al Govern, d'acord amb el que estableix l'article 160 i 163 del Reglament de Parlament.
 - Iniciatives Parlamentàries: 7.
- L'any 2020 s'han contractat 315 docents amb contracte administratiu (especialistes), 70 laborals indefinits i 135 laborals temporals. A banda, s'ha fet la integració de tres centres privats/concertats i s'han integrat 86 laborals indefinits i 18 laborals temporals.
- La gestió de les situacions administratives, permisos, llicències, vacances i horari del personal docent adscrit als serveis centrals del Departament d'Educació.

Subdirecció General de Plantilles, Provisió i Nòmines

Provisió de llocs de treball docents en centres i serveis educatius públics

Pel que fa a la provisió de llocs de treball dels centres i serveis educatius públics, s'han convocat tres procediments.

- Convocatòria d'adjudicació de destinacions provisionals per al curs 2020-2021 al personal funcionari de carrera, en pràctiques i interí.
- Convocatòria d'adjudicació de destinacions provisionals de professorat de religió amb contracte indefinit que no tenen destinació definitiva.
- Convocatòria de concursos generals de trasllats dels cossos docents i de la inspecció d'educació.

Taula 13. Assignació de destinacions provisionals al personal funcionari interí del cos de mestres per al curs 2020-2021

Col·lectiu	Participants	Adjudicacions
Mestres afectats per la pèrdua definitiva del lloc de treball	99	99
Mestres amb destinació provisional	1.528	1.528
Comissions de servei	3.802	3.528
Opositors	3,546	3.546
Personal interí	16.336	8.616
Total	25.311	17.317

Taula 14. Assignació de destinacions provisionals al personal funcionari i interí dels cossos d'ensenyaments secundaris per al curs 2020-2021

Col·lectiu	Participants	Adjudicacions
Professorat afectat per la pèrdua definitiva del lloc de treball	55	55
Professorat amb destinació provisional	1.314	1.314
Comissions de servei	2.791	2.629
Opositors	965	965
Personal interí	22.061	18.041
Total	27.186	23.004

Taula 15. Concurs de trasllats del cos de mestres (curs 2020-2021)

Cos	Participants	Adjudicacions
Mestres	9.158	En tràmit

Taula 16. Concurs de trasllats dels cossos d'ensenyaments secundaris i de la Inspecció d'Educació (curs 2020-2021)

Cos	Participants	Adjudicacions
Professors d'ensenyaments secundaris i inspectors d'educació	5.209	En tràmit

Tramitació de la nòmina del personal docent

S'ha realitzat el control i tramitació de la nòmina del personal docent adscrit a centres públics (funcionari de carrera, laboral i interí) durant l'any 2020 en aplicació de la normativa vigent i la gestió dels règims de previsió social corresponents, a què el personal docent està adscrit, amb un nombre de perceptors mensual al voltant de 84.778, inclòs el personal substituït, i que ha comportat una despesa anual en concepte de retribucions de 3.122,70 M€ i, en concepte de quota empresarial a la Seguretat Social, de 395,75 M€.

Per consegüent, la gestió del capítol I del pressupost docent del Departament, també ha implicat el control i seguiment dels diferents crèdits pressupostaris, la confecció dels expedients de modificació de crèdit, l'elaboració d'informes i el control de la despesa efectuada per les substitucions de personal.

Pel que fa als aspectes més significatius, a més a més de la gestió mensual de les variacions de nòmina i la finalització i inici del curs escolar durant l'exercici del 2020, han estat els següents:

- Febrer 2020: aplicació de l'increment del 2 % de les retribucions respecte de les del 2019 per import de 4,2 M€. L'import estimat anual d'aquest increment ha estat de 59,43 M€.
- Juny 2020: execució de la sentència dels estadis 4 i 5 del personal interí per import de 0,72 M€.
- Juliol 2020: retorn del 60 % de la paga extraordinària del 2013 del personal actiu per import de 63,71 M€ i nomenaments de juliol, que va suposar un import de 16,8 M€.
- Octubre 2020: retorn del 60 % de la paga extraordinària del 2013 del personal inactiu per import de 25,50 M€.
- Novembre 2020: execució de la sentència triennis laborals per import 0,03 M€ i l'aplicació del descompte de vaga del 9 i 15 d'octubre de 2020 per un import de 0,45 M€.
- Desembre 2020: execució de la sentència triennis religió per import de 0,12 M€ i gestió del pressupost per al 2021.

Plantilles

Definició de llocs de treball docents dels centres i serveis educatius

D'acord amb les disponibilitats pressupostàries, en aplicació de l'ordenació curricular vigent i en funció de l'estructura de l'oferta educativa dels diferents centres educatius públics (escoles, instituts, instituts escola, centres de formació d'adults, escoles d'art i escoles oficials d'idiomes), s'han aprovat les plantilles de llocs de treball docent dels centres i serveis educatius per al curs 2020-2021, mitjançant la Resolució EDU/2738/2020.

Taula 17. Plantilles de llocs de treball docent (curs 2020-2021)

Plantilla	Llocs de treball
Centres educatius	71.229,0
Serveis educatius	1.540,5
Inspecció i altres programes	656,5
Total	73.426,0

Definició de càrrecs directius i de coordinació. Concurs de mèrits de selecció de directors

En aplicació de la normativa vigent, s'han definit i nomenat els càrrecs directius i de coordinació dels centres educatius per al curs 2020-2021, i també s'està treballant en la convocatòria de concurs de mèrits de directors per al curs 2021-2022.

Taula 18. Càrrecs directius i de coordinació (curs 2020-2021)

Càrrecs	Nombre
Direccions de centres	2.569
Resta de càrrecs directius	5.785
Coordinació	22.716

Taula 19. Dades del concurs de mèrits de selecció de directors (curs 2020-2021)

Col·lectiu	Nombre
Vacants de direcció convocades	432
Docents presentats	En curs
Candidats seleccionats	En curs

Subdirecció General de Seguretat i Salut

L'objectiu de la Subdirecció General és analitzar les actuacions en matèria de seguretat, salut i prevenció de riscos laborals (en endavant PRL) i els processos d'informació i participació de les unitats i el personal, per tal de millorar les condicions de seguretat i salut del personal i potenciar una intervenció professional de qualitat. Així mateix, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals (en endavant SPRL) s'encarrega d'assessorar i assistir el Departament, el seu personal treballador i els òrgans de consulta i participació específics per dur a terme les activitats preventives necessàries que puguin garantir la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors. La finalitat última és fomentar la cultura de la prevenció dins l'organització del Departament i integrar la PRL en el seu sistema de gestió.

L'any 2020 ha estat un any diferent, a conseqüència de la pandèmia del SARS-COV-2, pel que fa a les tasques desenvolupades des de les unitats de prevenció. S'ha hagut d'adaptar la planificació prevista i els esforços s'han centrat a avaluar, planificar i establir mesures preventives enfront de la covid-19.

Avaluació de riscos laborals

D'acord amb la Llei 31/1995, de PRL, l'Administració ha d'avaluar els riscos per a la seguretat i la salut del personal treballador, amb l'objectiu de planificar les millores necessàries dels centres i dels llocs de treball. S'indiquen a continuació les disciplines assumides pel Departament, mitjançant el Servei de Prevenció, i una descripció molt breu dels seus àmbits d'actuació.

- Seguretat en el treball: reducció o eliminació dels riscos que puguin produir accidents laborals.
- Higiene industrial: factors ambientals. Contaminants físics, químics i biològics.

- Ergonomia i psicociologia aplicada: condicions de treball i organització.
- Medicina en el treball: vigilància i control de la salut.

Avaluacions de riscos

Al llarg de l'any 2020, s'han dut a terme 132 avaluacions de riscos, però, tal com s'ha indicat anteriorment, la pandèmia i la situació de confinament han obligat a reduir les avaluacions que es fan habitualment als centres i dirigir les diferents actuacions en relació amb la covid-19. En aquest sentit, s'han fet nombroses avaluacions específiques del lloc de treball de persones vulnerables i avaluacions en relació amb la ventilació i l'equilibri tèrmic als centres.

Plans d'emergència

A final de l'any 2020, un 98,6 % dels centres públics dependents del Departament tenien un Pla d'emergència implantat. Els plans tenen per objectiu garantir la seguretat del personal treballador i dels usuaris dels centres.

Vigilància de la salut

El 2020, el Departament d'Educació ha confeccionat una declaració responsable, que, de forma telemàtica, ha permès identificar el personal treballador que pot ser vulnerable o especialment sensible en relació amb la covid-19, valorar-lo mèdicament i establir mesures preventives per preservar-ne la salut en el lloc de treball.

La declaració respon al compliment del deure de col·laboració amb Salut per fer front a la pandèmia de la covid-19 i ha permès valorar, fins al moment, un total de 86.545 persones.

La vigilància de la salut del Departament durant l'any 2020 s'ha realitzat mitjançant les actuacions del personal mèdic especialista en medicina del treball del SPRL i de cinc serveis de prevenció aliens contractats (en endavant SPA).

A les habituals valoracions mèdiques a petició del treballador o treballadora d'adaptació del lloc de treball, discapacitats, reincorporacions de baixes de llarga durada, risc durant l'embaràs, etc. s'han afegit les relacionades amb la covid-19, concretament, s'han fet 11.793 valoracions mèdiques de vulnerabilitat a la covid-19 al llarg del 2020.

Protocols d'assetjament

Durant l'any 2020 s'ha activat en 18 ocasions el protocol d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina, i en cap ocasió el protocol d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual.

Activitats formatives i de difusió de la prevenció de riscos laborals

A conseqüència de la pandèmia, el 2020 no s'han pogut realitzar les formacions presencials previstes sobre PRL en matèria de salut laboral, que s'han adaptat a formats telemàtics.

Un dels objectius principals ha estat l'activitat formativa telemàtica relacionada amb la covid-19. S'han realitzat els mòduls 3 i 4 de PRL del Pla formatiu per la covid-19 adreçats als directors i directores i al personal treballador dels centres educatius, amb una participació de 9.643 persones (mòdul 3) i 58.284 persones (mòdul 4). En aquests mòduls s'ha tractat: material i equips de protecció col·lectiva i individual, mesures a seguir als diferents espais dels centres, vulnerabilitat enfront de la covid-19, tècniques d'autoprotecció de l'estrès, mesures preventives en el treball telemàtic i mesures de prevenció de riscos psicosocials, entre d'altres.

Pel que fa a la formació preventiva relativa als factors de risc més comuns associats al lloc de treball, s'han realitzat els cursos següents.

- Seguretat i salut laboral: PRL de nivell bàsic, adreçat a personal coordinador de PRL de centres docents;
- Formació inicial per a l'exercici de la funció directiva;
- Mòdul de PRL de la segona part de la formació inicial per a l'exercici de la funció directiva;
- Mòdul de PRL del curs d'actualització per a l'exercici de la funció directiva;
- Mòdul de PRL del curs de formació per al professorat interí novell d'educació infantil, primària i secundària (gestionat per la Subdirecció General d'Innovació i Formació).

Quant a la formació adreçada al personal d'administració i serveis, durant l'any 2020 el personal tècnic del SPRL ha impartit les activitats formatives següents en modalitat telemàtica:

- PRL per a càrrecs de comandament (una edició);
- PRL en el treball amb pantalles de visualització de dades (sis edicions);
- PRL en el treball del personal subaltern (cinc edicions);
- PRL per a personal educador d'educació especial (tres edicions);
- PRL per a auxiliar d'educació especial (una edició);
- PRL dels llocs de treball de personal fisioterapeuta (una edició);
- PRL per a tècnics d'educació infantil (dues edicions).

Direcció General de Centres Públics

Subdirecció General d'Administració i Organització de Centres Públics

La Subdirecció General d'Administració i Organització de Centres Públics té com a objectiu principal garantir un funcionament òptim i eficaç dels centres públics d'educació des de quatre grans àrees d'actuació, alineats amb els objectius departamentals i estratègics OD1 -OE 1.4 i OE 1.5- i OD3 -OE 3.1:

- El règim administratiu dels centres públics, que comprèn les actuacions administratives relacionades amb la creació dels centres, la configuració dels seus ensenyaments i el cessament de les activitats, amb els tràmits registrals pertinents, la publicació al DOGC i l'actualització dels sistemes d'informació propis i al registre de centres de l'Estat.
- El règim econòmic dels centres públics, que inclou la tramitació de les assignacions econòmiques i de les transferències i subvencions. A més, s'assessora els centres a fi que utilitzin les assignacions amb l'aprofitament màxim dels recursos.
- El disseny, la supervisió de la implementació i la vigilància de la resposta funcional de les aplicacions informàtiques de gestió dels centres educatius de titularitat del Departament d'Educació i del registre d'alumnes de Catalunya.
- El suport als centres públics pel que fa a la seva organització i gestió, mitjançant el desplegament de normativa i l'aplicació en el context del centre, la formació d'equips directius, l'assessorament en la presa de decisions i la gestió autònoma dels recursos associats als projectes educatius.

Règim administratiu

Elaboració i tramitació de l'expedient administratiu per a la creació, supressió, fusió, transformació, integració i absorció de centres, mitjançant acords de Govern (creació d'una escola, vuit instituts, 29 instituts escola amb efectes el 2020-2021; creació d'una CFA amb efectes el 2019-2020; supressió de dues escoles a la fi del 2019-2020 i un institut a la fi del 2018-2019).

- Elaboració i tramitació de 405 expedients administratius per al desdoblament, implantació, trasllat i segregació d'ensenyaments, en relació amb la planificació i oferta de centres i ensenyaments, mitjançant les resolucions i publicacions al DOGC.
- Gestió i tramitació de nou resolucions de modificació d'adscripcions entre centres, d'acord amb la planificació i oferta de centres i ensenyaments, i tramesa per a la publicació al DOGC.
- Elaboració i tramitació de l'expedient de modificació i actualització de les dades registrals dels centres públics i, si escau, publicació al DOGC.

- Tramitació d'expedients de creació, trasllat, supressió i ampliació de places de les llars d'infants, de les escoles de música i dansa, dels conservatoris, escoles d'art i centres de formació d'adults de titularitat de les corporacions locals, mitjançant convenis i addendes.
- Tramitació de convenis de col·laboració entre el Departament d'Educació i les corporacions locals per a la distribució de les despeses de funcionament dels centres educatius situats en edificis compartits.
- Tramitació d'expedients de reducció de potència i millora de facturació elèctrica.
- Tramitació de l'expedient de finançament de les places per al curs 2019-2020, més la part corresponent dels endarreriments del curs 2012-2013 fins al curs 2018-2019, per al sosteniment de les llars d'infants i escoles bressol de titularitat de les corporacions locals, i de les escoles que tenen implantat el primer cicle de l'educació infantil.
- Tramitació i publicació de l'Ordre EDU/67/2020, de 26 de maig, del procediment d'implantació dels ensenyaments de primer cicle d'educació infantil a les escoles rurals. Tramitació dels convenis que se'n deriven.
- Tramitació del procediment de concessió de subvencions als ens locals de Catalunya, destinades al finançament d'ensenyaments artístics, escoles de música, conservatoris i escoles de dansa de la seva titularitat, del curs 2017-2018.

Règim econòmic

- Assignació, gestió, control i supervisió de recursos per a:
 - Funcionament i manteniment dels centres educatius del Departament d'Educació de règim general i règim especial, i tramitació dels expedients econòmics.
 - Despeses del professorat i/o de funcionament i manteniment dels centres de les corporacions locals de règim general i tramitació dels expedients econòmics (inclòs el retorn de les pagues extres del 2013).
 - Altres recursos amb motiu d'indemnitzacions per robatoris, inundacions, etc. i tramitació dels expedients econòmics.
- Gestió de la liquidació dels centres públics i seguiment de les auditories per part de la Intervenció Delegada i Sindicatura de Comptes.

Registre de centres

- Manteniment del Registre de centres docents respecte de les diverses situacions administratives dels centres educatius públics i privats de Catalunya.
- Emissió de les certificacions de les dades registrals dels centres educatius.
- Realització periòdica de l'intercanvi informàtic de dades amb els registres anàlegs del Ministeri d'Educació i Formació Professional.
- Col·laboració en la programació de l'oferta educativa, en l'actualització de dades publicades al web del Departament d'Educació i altres aplicacions informàtiques de la Generalitat, i en la preparació i adequació de les dades necessàries per a la preinscripció i matrícula dels centres.
- Elaboració d'informes de dades agregades sobre els centres educatius.

Comissió mixta

Col·laboració i cooperació amb l'Administració local, a través de la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis, per tractar els temes d'interès general en matèria d'ensenyament i de desenvolupament de polítiques educatives que afecten els centres educatius.

Desplegament normatiu

S'han redactat dos decrets, quatre ordres i una resolució amb impacte en els centres educatius.

Aplicacions informàtiques de gestió dels centres educatius

La unitat s'encarrega d'impulsar els requeriments i vetllar pel desplegament adequat de les sis aplicacions informàtiques de gestió de centres i del Registre d'alumnes de Catalunya (RALC).

- S'ha aconseguit millorar l'accés del professorat a la plataforma Esfera.
- S'han dut a terme campanyes de revisió i correcció de les dades dipositades al RALC, amb el suport d'eines interoperabilitat (PICA), per ajudar en els processos de preinscripció electrònica, titulació i accés a estudis universitaris.
- S'ha dissenyat l'accés i correcció de dades personals en línia del RALC per part dels mateixos alumnes majors d'edat o dels tutors legals dels alumnes.

Formació a equips directius de centres educatius i d'altres agents

S'han dut a terme accions de formació als equips directius novells dels centres (50 accions) i a les unitats territorials del Departament (dues accions): gestió administrativa amb l'aplicació Esfera (23 accions) i gestió econòmica amb el Servei de Gestió Pressupostària (27 accions) i, a més, amb la Subdirecció de la Funció Directiva, per a la formació inicial de directius docents (set accions), que inclou aspectes conceptuals i de treball amb les aplicacions. Aquest any ha estat rellevant el desplegament d'instruccions per a la gestió econòmica d'indemnitzacions per causa de la pandèmia.

Actuacions específiques amb l'Institut Obert de Catalunya (IOC)

S'han dut a terme accions de consolidació de la xarxa de centres de suport de l'IOC i d'ajustament de l'oferta d'ensenyaments, de la plantilla, dels càrrecs directius i de coordinació.

Conjuntament amb l'Àrea TIC, s'han coordinat les accions de millora del campus de l'IOC i dels seus sistemes d'informació. L'IOC ha facilitat els seus continguts educatius en obert per als alumnes i els centres educatius per pal·liar els efectes de la pandèmia sobre el sistema educatiu.

Subdirecció General de Construccions, Manteniment i Equipaments de Centres Públics

L'objectiu de la Subdirecció és assegurar l'escolarització dels alumnes mitjançant l'anàlisi centre per centre de les necessitats específiques pel que fa a espais, reformes, manteniment, adequacions i/o equipament, tant en el curt com en el mitjà termini. El Departament d'Educació ha iniciat el desplegament de dues noves línies estratègiques:

- El Departament d'Educació promou una millora metodològica i didàctica, i aquesta millora passa, entre moltes altres qüestions, per plantejar-se una nova arquitectura, un nou disseny dels centres docents. Cal potenciar el diàleg entre la pedagogia i l'arquitectura, entre l'aprenentatge i l'espai. El projecte pedagògic del centre ha de recollir l'organització i els fluxos entre els espais, i els espais han de ser part del procés d'aprenentatge. L'objectiu és aconseguir que les escoles es construïxin i transformin mitjançant un procés participatiu. El 2020 el Departament d'Educació va iniciar 22 processos participatius.
- S'ha potenciat la signatura de convenis de col·laboració per a la construcció d'un centre educatiu entre el Departament d'Educació i una administració local. Al llarg del 2020 s'han signat 18 convenis de col·laboració amb ajuntaments per a la construcció de centres educatius.

Gestió d'inversions

A partir de la programació de l'oferta educativa a curt i a mitjà termini i de les disponibilitats pressupostàries, es programen les actuacions necessàries per assegurar l'escolarització, la seguretat i el manteniment i la millora dels centres educatius en coordinació amb els serveis territorials.

Aquestes inversions s'executen a través d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya SAU (Infracat), amb gestió del Departament d'Educació o en conveni amb ens locals.

Taula 20. Obres adjudicades. Gestió infraestructures.cat

	Nova construcció		Grans ampliacions / Reformes		Reforma, adequació i millora	
	Actuacions	Import	Actuacions	Import	Actuacions	Import
Nivell educatiu						
Infantil i primària	3	15,368	-	0,351	23	3,657
Secundària	1	3,865	2	5,328	39	6,580
Primària/secundària	-	-	-	0,018	12	3,023
Altres	-	-	-	-	-	-
Total general	4	19,233	2	5,697	74	13,26

Tots els imports de la taula s'expressen en M€.

Pel que fa a les actuacions gestionades des del Departament d'Educació, s'han tramitat les diferents propostes de contractació:

Taula 21. Distribució de la despesa (pressupost 2020). Gestió Departament d'Educació

Nivell educatiu	Nova construcció	Grans ampliacions	Reforma, adequació i millora	Conservació i reparació	Primer establiment	Lloguers
Actuacions del Departament						
Infantil i primària	-	0,006	4,933	0,207	0,021	50,803
Secundària	2,534	-	4,462	0,461	0,07	12,894
Primària/secundària	-	-	0,901	0,037	0,019	0,822
Altres	-	-	0,117	0,073	0,024	0,792
Total	2,534	0,006	10,414	0,777	0,134	65,311
Convenis amb corporacions locals						
Infantil i primària	0,642	0,946	0,234	-	-	-
Primària/secundària	0,524	-	1,238	-	-	-
Altres	-	-	-	-	-	-
Total	1,166	0,946	1,472	-	-	-
Total general	3,7	0,952	11,886	0,777	0,134	65,311

Tots els imports de la taula s'expressen en M€.

En relació amb els equipaments per als centres educatius, i d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, s'analitzen les necessitats i es gestionen les propostes d'adquisició dels materials. Inclou tant els equipaments de material d'ús educatiu, com la compra, trasllat, reparació, emmagatzematge, custòdia i desballestament de mòduls prefabricats. S'han realitzat inversions en equipaments per valor de 10,34 M€.

El Departament disposa d'un magatzem propi a Piera per a recepcions, distribució i custòdia del material d'ús educatiu. Dins de la gestió d'equipaments se subministren desfibril·ladors i es fan retirades de pissarres d'amiant, d'acord amb la Subdirecció General de Riscos Laborals.

El 2020 s'ha gestionat i distribuït la compra de material de protecció per a la covid-19 per al personal dels centres educatius, seguint les orientacions de les autoritats sanitàries. Aquest capítol ha suposat un import de 8.188.662,08 €.

Gestió de construccions escolars

Les actuacions per donar resposta provisional a les necessitats d'escolarització amb mòduls provisionals han estat de 39 mòduls instal·lats i 11 de retirats.

També s'han coordinat tècnicament els programes d'actuacions als centres educatius pel que fa al manteniment d'edificis i s'han impulsat actuacions destinades a la millora de l'eficiència energètica dels edificis escolars. Al llarg de l'any s'han dut a terme:

- Cinc encàrrecs de redacció de projecte (tres de nova construcció, i dos de grans ampliacions).
- La supervisió de 188 projectes (dels quals 102 són informes de centres privats i públics d'ajuntaments; 73 de reforma, ampliació i millora; set per a nova construcció, cinc per a convenis i un de rehabilitació i grans ampliacions).

Durant l'any 2020 s'ha fet el seguiment de les obres i tota la gestió que se'n deriva.

Taula 22. Obres acabades (any 2020)

Nivell educatiu	Nova construcció		Grans ampliacions / Reformes	
	Actuacions	Import	Actuacions	Import
Infantil i primària	1	3,416	4	4,255
Instituts escola	-	-	1	1,67
Total general	1	3,416	5	5,925

Tots els imports de la taula s'expressen en M€.

Durant aquest any 2020, també s'han dut a terme 164 actuacions patrimonials de diferent naturalesa (regularització d'immobles educatius, convenis, exempcions tributàries, etc.).

Àrea de Programació de Llocs Escolars

Les necessitats derivades de l'escolarització comporten actuacions de planificació i programació de l'oferta educativa. Els objectius de l'àrea s'emmarquen en els objectius departamentals i estratègics OD1 -OE 1.1 i OE 1.6- i OD3 -OE 3.1.

L'assoliment d'aquests objectius es duu a terme amb l'estudi de factors demogràfics i de mobilitat de la població que incideixen en l'escolarització, amb un horitzó temporal a curt i mitjà termini; la coordinació dels agents de planificació dels serveis territorials i dels municipis; i la gestió de les dades de l'oferta per dur a terme la programació de llocs escolars sostinguts amb fons públics.

Durant 2020 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Estudi de l'evolució de les necessitats d'escolarització de cada municipi a partir de les dades demogràfiques i urbanístiques i elaboració d'una projecció demogràfica de la població escolar fins al 2023.
- Elaboració d'informes singulars sobre l'evolució i la previsió d'escolarització de municipis o àrees geogràfiques concrets.
- Estudi de l'escolarització que pot assumir cada centre educatiu públic del Departament i detecció de les necessitats de construcció de nous edificis.
- Definició de les línies generals i de les obres prioritzades de la programació d'obres a set anys.

- Elaboració de la llista de projectes que han de ser encarregats durant l'any, d'acord amb els solars i els projectes disponibles, així com de les disponibilitats pressupostàries.
- Actualització de l'oferta i la demanda prevista de cada centre de titularitat pública a partir de les dades demogràfiques i d'escolarització.
- Elaboració del mapa de l'oferta d'ensenyaments de règim general, de règim especial i de serveis educatius.
- Implementació progressiva de la mesura de reducció del nombre de llocs escolars per grup, a 22 alumnes en els grups d'infantil i primària i a 27 en els grups d'ESO dels centres de màxima complexitat, i altres reduccions en determinats centres per assolir una distribució equitativa de l'alumnat.
- Potenciació de la corresponsabilitat de les administracions locals en l'àmbit de la definició dels criteris de la programació de l'oferta en el marc de la comissió mixta, amb l'aprovació d'un acord marc, i en l'àmbit de la concreció de l'oferta per al curs següent en les 106 taules mixtes o reunions bilaterals constituïdes.
- Incorporació de millores en les aplicacions de gestió de l'oferta educativa en el marc del sistema d'informació de gestió de l'alumnat i gestió de les dades de planificació de l'oferta educativa de cada centre de titularitat pública.
- En relació amb la planificació i oferta de centres i ensenyaments del curs 2020-2021, s'han realitzat propostes de creació de centres nous (9), dels instituts escola creats (25), de canvis de titularitat (3), de centres que cessen l'activitat (20 escoles, 5 instituts), dels ensenyaments implantats (53 cicles formatius, 5 batxillerats, 9 IFE, 18 PFI, 1 tècnic esportiu, 6 ensenyaments d'EOI i 14 ensenyaments per a adults).

Direcció General de Centres Concertats i Centres Privats

Subdirecció General de Centres Privats

L'actuació d'aquesta subdirecció general durant la XII legislatura s'emmarca dins l'objectiu departamental OD 1. Bastir un projecte propi del sistema educatiu de Catalunya i, en concret, en l'OE 1.6. Garantir l'equilibri territorial, l'equitat, la inclusió i la cohesió social en el sistema educatiu.

Per aconseguir aquest objectiu, es treballa en els àmbits econòmic i administratiu, els quals durant aquest any 2020 s'han centrat especialment en la gestió de recursos per als centres: concerts educatius, nòmina delegada i subvencions. D'altra part, i atesa la situació social d'aquest any 2020 per la pandèmia de la covid-19, s'ha de destacar la subvenció destinada a pal·liar els perjudicis derivats del tancament de les llars d'infants de titularitat privada.

Gestió de centres

La gestió de la Subdirecció abasta tant l'àmbit administratiu com l'àmbit econòmic dels centres privats.

Pel que fa a l'àmbit administratiu, enguany, s'han tramitat un total de 43 expedients relatius a la tramitació de l'aprovació/desestimació de projectes de centres i 106 relatius a expedients d'autoritzacions segons es detalla en les dues taules següents:

Taula 23. Projectes de centres docents

	Total*	EINF 1C	EINF 2C	Primària	ESO	BATX	FP	EE	Adults
Nous centres	18	5	0	4	3	2	7	1	0
Modificacions	25	11	15	15	13	9	8	2	0

*El total no coincideix amb la suma dels nivells, atès que un projecte pot afectar un o més ensenyaments.

Taula 24. Autoritzacions administratives de centres docents

	Total
Nous centres*	16
Modificacions d'ensenyaments**	50
Cessaments de centres	13
Canvis de titularitat	19
Canvis de denominació	3
Revocació	1
Trasllat de centres	0
Diversos	4

*D'aquests 16 nous centres, 3 són d'ensenyaments estrangers.

**D'aquestes 50 modificacions d'ensenyaments, 7 són centres estrangers.

Pel que fa a centres de música, dansa i arts escèniques s'ha donat publicitat a l'obertura de tres centres, i al canvi de titularitat d'un centre.

En l'àmbit econòmic, l'actuació prioritària és la gestió i el control del concert educatiu i de les diferents subvencions als centres privats. Aquest any, cal destacar que s'ha tramitat la renovació dels concerts dels centres d'educació primària per als propers sis cursos escolars.

Taula 25. Concerts educatius (curs 2019-2020)

Ensenyament	Centres*	Unitats	Dotacions de plantilla
Educació infantil	559	2.822	3.480
Educació primària	565	5.919	8.416
Educació especial	62	537	1.383
ESO	488	3.864	6.658
Batxillerat	75	399	724
CFGM	73	391	699
CFGS	59	432	698
Total	695**	14.364	22.058

*Amb ensenyament concertat.

**Centres que tenen concertat algun ensenyament.

Entre les diferents subvencions que es gestionen, aquest any cal destacar de nou la convocatòria per dotar de finançament addicional els centres privats que presten el servei d'educació de Catalunya en entorns de característiques socioeconòmiques desfavorides, que té com a objectiu evitar la discriminació dels alumnes procedents de famílies en situació econòmica desfavorida. S'hi han destinat 6,5 M€, que han beneficiat 206 centres.

Per al curs escolar 2019-20 i dins del Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació del Fons Social Europeu 2014-2020, s'ha continuat la subvenció per a la contractació de tècnics d'integració social (TIS) als centres concertats d'educació primària i secundària que participen en el programa d'innovació dels cinc municipis en què es realitza el treball d'administració de proves pilot dels projectes educatius d'entorn 0-20, per al curs 2019-2020. Aquest programa té com a eix fonamental la reducció de l'abandonament prematur i la millora dels resultats educatius de l'alumnat dels centres educatius que es troben en entorns socioeconòmics vulnerables.

A la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades a pal·liar els perjudicis derivats del tancament de les llars d'infants de titularitat privada a causa de la covid-19 durant el curs 2019-2020, s'hi han destinat 6.990.016,23 € i ha beneficiat 552 llars d'infants.

Taula 26. Subvencions a centres privats (curs 2019-2020)

	Import atorgat*	Alumnes beneficiaris	Centres
Llars d'infants**	2,99	9.058	204
Monitors de menjador, esbarjo i transport	6,78	4.283	59
Finançament addicional a centres amb entorns de característiques socioeconòmiques desfavorides	6,59	13.401	206
Personal per atendre alumnes amb necessitats educatives especials	4,25	-	497
Llars d'infants covid	6,99	24.432	552

*En M€.

**Aquesta convocatòria correspon al curs 2018-2019.

Pagament delegat

El Departament, d'acord amb la normativa que regula el concert educatiu, abona mensualment els salaris del professorat que imparteix ensenyaments concertats mitjançant el sistema de pagament delegat. Enguany s'ha gestionat la nòmina de 29.450 professors (inclosos els professors substituïts).

El sistema del pagament delegat funciona sobre dos fonaments: el control del consum d'hores de plantilla a càrrec dels centres perquè, en cap cas, ultrapassi el concert subscrit, i la comunicació mensual d'aquelles incidències que afecten el professorat i que tenen repercussió en la nòmina. Els dos elements constitueixen el nucli del sistema G-Concert, utilitzat per a tots els centres concertats. Una simplificació en la presentació de documentació que durant aquest exercici s'ha ampliat a més documents.

Durant l'any 2020 també s'ha completat la devolució de la paga extra de 2013, amb la gestió dels pagaments del 60 % de la paga, de tot el professorat inclòs en el sistema de pagament delegat.

Finalment, amb efectes de l'1 de gener de 2020, en compliment del que estableix l'Acord GOV/122/2017, de 29 d'agost, sobre la creació d'un nou concepte retributiu per al professorat que imparteix ensenyaments concertats, s'abona el complement específic de tutoria amb la finalitat de potenciar l'acció tutorial.

Gabinet Tècnic

Projecte transversal de gestió de la covid-19

Disseny i impuls del projecte de la Traçacovid per donar suport al Protocol de gestió de casos covid-19 als centres educatius. L'aplicació dissenyada incorpora els resultats de les proves per detectar la covid-19 directament de les dades del Departament de Salut i els centres educatius hi informen de la configuració dels grups estables, dels grups i de les persones confinades. Des del 23 de setembre i diàriament, les dades d'aquesta aplicació s'han difós a la ciutadania mitjançant una visualització gràfica disponible al web d'Escola segura, així com al portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya.

Hi ha un total de 5.104 centres que accedeixen a l'aplicació Traçacovid, amb 1.440.000 alumnes, 164.000 docents i 72.000 grups de convivència estable (dades estimades).

- Publicació de la pàgina Traçacovid, punt d'entrada directa a l'aplicació de gestió de casos covid-19 per als equips directius dels centres.
- Elaboració de la pàgina d'aterratge escolasegura.gencat.cat, on es pot consultar: la [Visualització de dades dels casos covid-19 als centres educatius](#); els [informes covid-19 diaris](#); les [Preguntes més freqüents](#), i la [Documentació per a famílies i centres educatius](#).

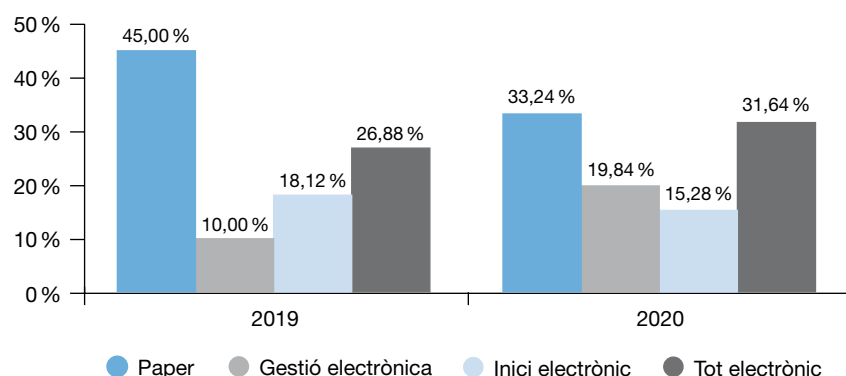
En el període del 23 de setembre fins al 31 de desembre d'enguany, les pàgines de la Traçacovid han tingut més d'1,5 milions de visites, i gairebé 400.000 usuaris. Així mateix, a Dades obertes, s'ha assolit una mitjana mensual de 25.388 descàrregues, i una mitjana mensual de 2.174 visites.

Servei d'Organització

Desenvolupament de l'administració electrònica

Desplegament del Pla d'administració electrònica 2019-2020, l'objectiu del qual és que, tant els tràmits externs (amb la ciutadania, les empreses i altres administracions) com interns (amb centres i empleats públics), passin a ser electrònics. Al gràfic següent se'n pot veure la progressió:

Gràfic 7. Desplegament del Pla d'administració electrònica. 2019-2020



Per millorar la gestió interna, a més de seguir implementant tràmits al tramitador d'ajuts i subvencions (TAIS), s'han començat a desplegar tràmits al tramitador genèric (TG).

S'ha finalitzat el desplegament del portasignatures digital a tots els serveis territorials, de forma que la totalitat del Departament d'Educació està fent ús d'aquesta eina.

Suport en projectes transversals del Departament

Suport en la digitalització de la preinscripció electrònica dels estudis obligatoris: educació infantil, primària i secundària obligatòria.

- Liderar l'Oficina de Gestió de l'Alumnat, per tal d'alinejar les actuacions que es fan en els sistemes de gestió d'alumnes, les comunicacions als centres educatius i la coordinació amb l'Oficina d'Accés a la Universitat i establir les línies estratègiques a curt i mitjà termini.
- Suport en l'elaboració del Pla director de sistemes d'informació liderat per la Direcció de Serveis i l'Àrea TIC i disseny del nou circuit de petició de noves iniciatives.

Formació

Per poder continuar impartint formació en administració electrònica (seu electrònica, gestió documental, notificacions electròniques, eCòpia i eValisa: signatura electrònica, EACAT, IOP, TG i portasignatures digital), aquest tipus de formació s'ha redissenyat i impartit en format electrònic.

Servei d'Indicadors i Estadística

Estadística de l'ensenyament

- 2.400 taules estadístiques actualitzades. Curs 2019-2020.
- Actualització dels productes estadístics de síntesi: principals resultats, indicadors del sistema educatiu, xifres clau, previsió d'alumnes, curs 2020-2021 (agost).
- Diagramació dels processos de producció de la informació estadística.

Estadística d'itineraris educatius

- Quantifica els itineraris educatius de cohorts d'alumnes entre l'educació secundària obligatòria i els ensenyaments postobligatoris, i mostra ensenyaments origen en un curs, i els ensenyaments destinació dels cursos posteriors, a partir de l'aprofitament estadístic del Registre d'alumnes de Catalunya (RALC).

Estadística usos i equipaments TIC en els centres docents, 2019-2020

- Treball de camp des de març i fins a octubre de 2020.

Estadística biblioteques escolars, 2019-2020

- Treball de camp des de març i fins a octubre de 2020.

Estadística de la despesa en educació

- Actualització dels resultats de la despesa pública en educació, i indicadors associats, 2018.

- Actualitzades les sèries de pressupostos inicials i liquidats del Departament d'Educació i visualització al web.

Indicadors

- Indicadors del sistema educatiu: 170 indicadors actualitzats i 20 indicadors nous.

SIDIE

Solució BI del Departament d'Educació, per tal d'integrar els diversos sistemes d'informació.

- Nombre de consultes: 78.864; nombre d'usuaris diferents: 67.
- Adaptació de quadres de comandament a les necessitats d'unitats del Departament (DG de Formació Professional i Règim Especial i Inspecció Educativa).

Sol·licituds d'informació estadística i suport a la recerca científica i estudis

- 145 comandes de resultats estadístics específics atesos.
- 5 sol·licituds d'accés a fitxers microdades ateses amb finalitats científiques.
- Elaboració de la Instrucció 3/2020, per la qual es regula l'accés als centres educatius amb finalitats científiques, estadístiques o estudis, publicada a Intranet, octubre 2020.
- 2 sol·licituds d'accés a centres ateses.

Directoris de centres educatius

- Geolocalització precisa dels aproximadament 5.500 centres educatius i serveis educatius.
- Incorporació de les noves coordenades als directoris de centres educatius.

Servei de Difusió

Llengua

Elaboració del [Tractament lingüístic de gènere al Departament d'Educació](#), fruit del grup de treball sobre el model de llengua quant al gènere del Departament d'Educació, en què participen membres del Departament d'Educació i també d'altres organismes de la Generalitat.

Intranet - Portal de centre

- Publicació de la nova Intranet-Portal de centre el dia 17 de març de 2020, amb la migració de més de 800 pàgines i més de 1.000 documents.
- Publicació de més de 200 notícies d'actualitat i 60 instruccions, mesures d'actuació i altres documents relacionats amb la gestió de la pandèmia de la covid-19. Aquestes pàgines han tingut més de 190.000 accessos.
- Normalització de 394 formularis per al Catàleg de models, 119 dels quals corresponen a la Direcció General de Professorat de Centres Públics.

Web del Departament

- Adaptació i integració dels continguts del web Família i Escola al nou apartat Famílies del web d'Educació.
- Elaboració del nou espai Al teu costat en la tria educativa, amb informació i orientació virtual destinada als nois i noies que han de triar estudis postobligatoris.
- Canvi de domini del web del Departament d'Educació (ensenyament.gencat.cat ha passat a ser educacio.gencat.cat).
- Edició d'11 números del butlletí Educentres i d'uns altres 11 del butlletí Infoescola
- Conversió i adaptació a l'accessibilitat de continguts i documents publicats als webs del Departament per donar compliment a la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu.
- Incorporació de l'aranès al web de la preinscripció escolar i als tràmits Gencat dels estudis: infantil 0-3 anys i formació professional (grau mitjà i grau superior).

Campanyes, fires i exposicions

- Participació en el programa Talent creatiu i empresa, amb el projecte de creació d'icones per representar els diferents estudis al web Estudiar a Catalunya.
- Campanyes de difusió de la preinscripció escolar i Al teu costat en la tria educativa.

Publicacions i audiovisuals

- Edició d'11 llibres digitals i de dos llibres impresos; de les proves d'avaluació de quart d'ESO i de sisè curs d'educació primària i de les proves lliures de GESO i CFI, de 10 quaderns *Una mà de contes*, de 10 opuscles, 5 cartells i 10 infografies.
- Correcció de disposicions per publicar al DOGC (721 pàgines).
- Producció de 14 vídeos per a diverses campanyes.

Servei de Projectes Estratègics i Transparència

Transparència

- S'han gestionat 151 sol·licituds d'accés a la informació pública.
- S'han publicat un total de nou fitxers de dades obertes entre els quals cal destacar el fitxer sobre equitat digital als centres educatius de Catalunya i el fitxer de dades covid als centres educatius.

Protecció de dades

- Actualització del registre d'activitats de tractament (RAT). En data 31 de desembre el nombre de tractaments publicats en el RAT és de 87.
- Assessorament en matèria de protecció de dades (79 assessoraments).

Projectes internacionals i polítiques transversals

- Interlocució departamental per a la primera fase de l'elaboració dels projectes a presentar pel Departament als fons Next Generation EU.
- Coordinació i recopilació de les contribucions del Departament en matèria internacional en els diferents plans de la Generalitat i en els debats de la Comissió Europea.

- Coordinació de la participació del Departament en els projectes europeus Open Cohesion School i School Chance.
- Coordinació i preparació d'informació del Departament en relació amb:
 - Pressupost (despesa en infància, previsió i actualització de la despesa d'ajuda oficial al desenvolupament, indicadors de les memòries de programa, etc.).
 - Cooperació al desenvolupament.
- Posada en marxa del Club de lectura dels ODS, amb l'objectiu de donar a conèixer els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) al personal del Departament.
- Elaboració de la memòria del Departament.

Biblioteca

- Creació i posada en marxa del [repositori digital](#) del Departament d'Educació.
- En data 31 de desembre de 2020, la Biblioteca del Departament té catalogat un fons documental de 26.397 llibres i revistes.
- S'han atès 746 peticions d'usuaris i s'han proporcionat 68 normes AENOR.
- Els usuaris han consultat 1.447 articles de les revistes electròniques contractades.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica té encomanades funcions d'assessorament en dret, que s'estenen als camps següents:

- Els projectes i avantprojectes de disposicions de caràcter general.
- Els contractes i els convenis administratius, civils, mercantils i laborals que s'han d'atorgar.
- La suficiència dels poders per actuar que presenten els particulars davant l'Administració de la Generalitat.
- La validesa i l'eficàcia dels documents en què es fonamenten els drets dels particulars.
- Les condicions jurídiques incloses en els plecs de clàusules dels contractes administratius.
- La constitució, la modificació i la cancel·lació de les garanties que s'han de prestar a favor de la Generalitat.
- Les reclamacions administratives prèvies a la via civil.
- Els recursos interposats davant els consellers.
- Els expedients sobre declaració de lesivitat dels actes propis, amb caràcter previ a la seva impugnació davant la jurisdicció contenciosa administrativa.
- Els expedients de denúncia i devolució d'ingressos indeguts.
- Els estatuts d'organismes autònoms, empreses públiques, consorcis i fundacions en què participa la Generalitat.
- La defensa jurídica de les competències de l'Administració de la Generalitat respecte de l'Estatut d'autonomia.
- Qualsevol altre assumpte per a la resolució del qual les disposicions vigents exigeixen un informe jurídic, i tots els supòsits en què ha de dictaminar posteriorment la Comissió Jurídica Assessora en relació amb disposicions o actes de la Generalitat o dels seus organismes.

Gestió normativa

En aquest camp, les funcions específiques més destacables són:

- Assessorar en dret, mitjançant informes, els òrgans del Departament i els que en depenguin.
- Redactar preceptivament l'informe, i, si cal, elaborar i tramitar els avantprojectes de llei i dels projectes de disposicions de caràcter general del Departament.
- Fer propostes sobre la modificació, la supressió o l'aprovació de la normativa del Departament.
- Fer el seguiment, el recull i l'ordenació de la normativa en matèria d'ensenyament, i informar sobre totes les disposicions que puguin afectar les competències del Departament.

Taula 27. Gestió de normativa i publicacions al DOGC

Tipologia	Nombre
Decrets llei	2
Decrets	1
Acords de Govern	40
Ordres	20
Resolucions	328
Total	391

Recursos i informes jurídics

En aquest àmbit, l'Assessoria ha revisat i ha emès informe jurídic sobre els 1.377 convenis que ha subscrit el Departament, ha elaborat els informes jurídics sobre els plecs de clàusules administratives dels contractes d'obres, serveis i subministraments del Departament, també ha donat resposta jurídica a les consultes plantejades, i ha emès els informes pertinents en relació amb els recursos que s'han tramitat, tant en via administrativa com jurisdiccional. Així, també ha emès les resolucions dels expedients disciplinaris i ha tramitat les reclamacions de responsabilitat patrimonial superiors a 1.500 €.

Taula 28. Informes relatius als recursos tramitats

Actuació	Nombre
Recursos en via administrativa	
Judicis penals	35
Judicis civils	4
Requeriments previs	5
Recursos de reposició	252
Recursos d'alçada	6
Recursos de revisió	2
Expedients disciplinaris	20
Responsabilitat patrimonial	30
Altres informes i consultes	222
Recursos en via jurisdiccional	
Recursos contenciosos administratius	127
Tramesa d'expedients administratius als jutjats i tribunals	104
Mesures cautelars sol·licitades	10
Resolucions de citacions a termini publicades al DOGC	25
Sentències	106
Notificació de sentències	83
Resolucions d'execució de sentències	46

En l'àmbit de subvencions, l'Assessoria dona suport jurídic i assessorament en dret sobre les línies de subvencions que atorga el Departament d'Educació, així com sobre els preus públics per la prestació de serveis i la realització de determinades activitats del Departament,

mitjançant l'emissió dels informes jurídics pertinents o la revisió de les propostes corresponents, així com sobre el procediment a seguir en les matèries esmentades. Durant l'any 2020 s'han emès un total de 43 informes jurídics en matèria de subvencions.

Afers laborals

Les activitats més destacades en aquest camp són l'assessorament en els procediments de negociació col·lectiva i contractació laboral, l'emissió d'informes i la seva tramitació, i la preparació dels antecedents i dels informes necessaris en relació amb els processos judicials en matèria laboral, i l'assistència a les sessions del Plenari del Comitè de Seguretat i Salut del Personal d'Administració i Tècnic i Laboral del Departament d'Educació. L'any 2020 s'han iniciat 55 expedients nous.

Taula 29. Afers laborals

Actuació	Nombre
Expedients iniciats	55
Preparació de procediments judicials	27
Resolucions d'execucions de sentències	8
Preparació de recursos de suplicació	14
Preparació recursos de cassació	4
Plenari del Comitè de Seguretat i Salut del Personal d'Administració i Tècnic i Laboral del Departament d'Educació	4
Total	112

Inspecció de Serveis

La Inspecció de Serveis és l'òrgan per mitjà del qual s'instrumenta l'exercici de la facultat inspectora que la normativa atorga a la Secretaria General del Departament.

Les activitats més destacades portades a terme durant l'any 2020 han estat:

- La instrucció dels expedients disciplinaris del personal d'administració i serveis i del personal docent incoats per la secretària general i la instrucció dels expedients sancionadors a centres per incompliments d'obligacions derivades de la subscripció del concert educatiu.
- L'assessorament a diverses unitats dels serveis territorials, principalment secretaries i serveis de personal docent, respecte a assumptes de caràcter disciplinari i sancionador.
- La participació, en qualitat de membres, en la Comissió Paritària de Prevenció de Riscos Laborals, en la Comissió de Seguiment del Protocol d'Assetjament Psicològic, en l'àmbit laboral, i en la Comissió de control i seguiment dels casos de maltractament i abusos i altres situacions de conflicte greu en els centres educatius o en l'àmbit de l'administració educativa.
- Aquest any els expedients disciplinaris ja es tramiten en format íntegrament electrònic.

Taula 30. Actuacions de la Inspecció de Serveis (2020)

Propostes de resolució	18
Informacions reservades	0
Expedients disciplinaris	23
Amb mesura cautelar	-
Sense mesura cautelar	23

Àrees territorials

Taula 31. Alumnes matriculats. Per Serveis Territorials. Curs 2019-2020

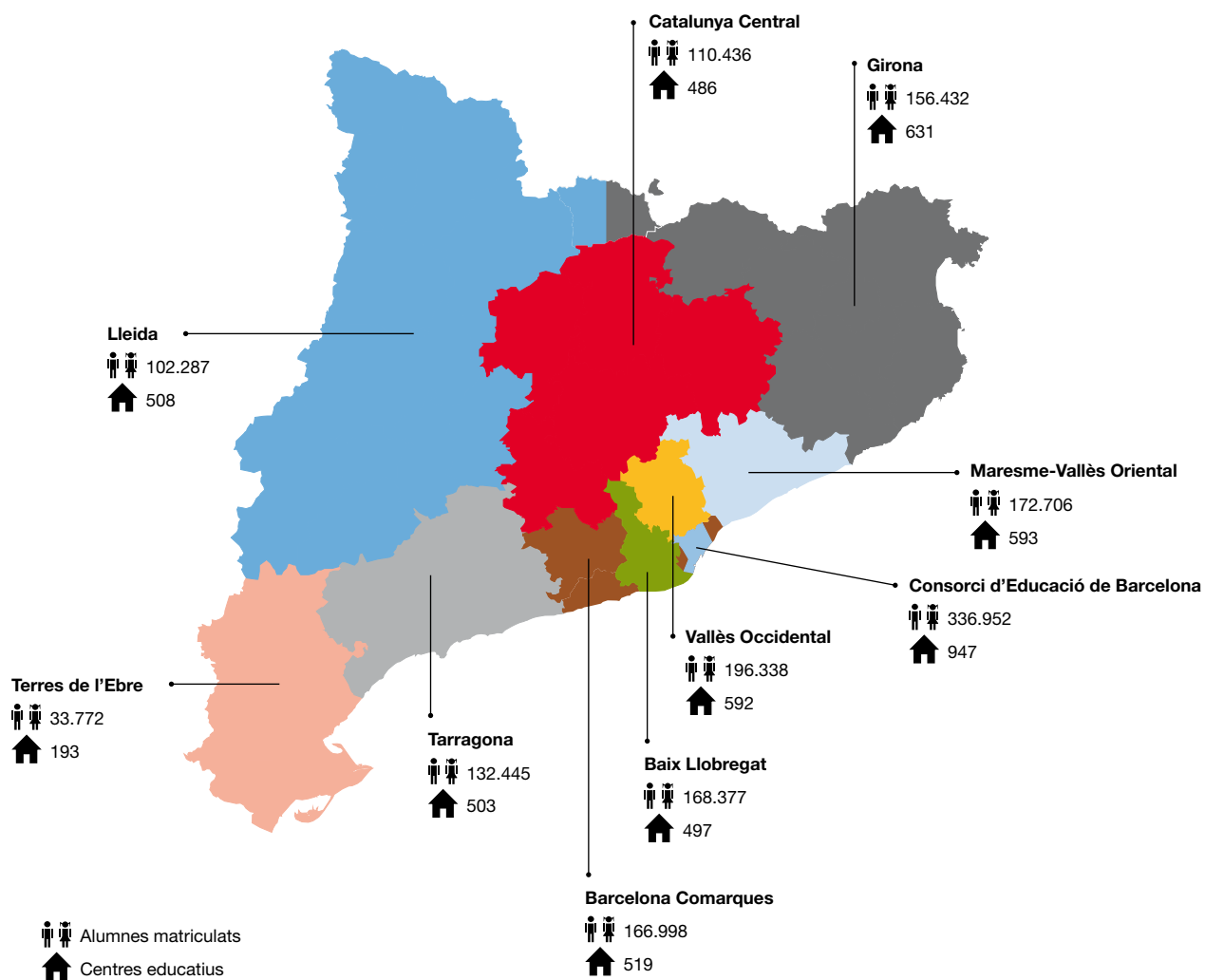
	Total	%
Baix Llobregat	168.377	10,68 %
Barcelona Comarques	166.998	10,59 %
Catalunya Central	110.436	7,00 %
ConSORCI d'Educació de Barcelona	336.952	21,37 %
Girona	156.432	9,92 %
Lleida	102.287	6,49 %
Maresme - Vallès Oriental	172.706	10,95 %
Tarragona	132.445	8,40 %
Terres de l'Ebre	33.772	2,14 %
Vallés Occidental	196.338	12,45 %
Total	1.576.743	100,00 %

Taula 32. Centres educatius. Per Serveis Territorials. Any 2020

	Total	%
Baix Llobregat	497	9,10 %
Barcelona Comarques	519	9,50 %
Catalunya Central	486	8,90 %
ConSORCI d'Educació de Barcelona	947	17,30 %
Girona	631	11,50 %
Lleida	508	9,30 %
Maresme - Vallès Oriental	593	10,80 %
Tarragona	503	9,20 %
Terres de l'Ebre	193	3,50 %
Vallés Occidental	592	10,80 %
Total	5.469	100,00 %

Dades actualitzades a novembre de 2020.

Imatge 7. Alumnes matriculats i centres educatius per Serveis Territorials



Serveis Territorials al Baix Llobregat

En relació amb la preparació de les proves pilot dels plans educatius d'entorn (PEE) 0-20 es valoren positivament les accions següents: la constitució del Servei d'Àmbit Comunitari (SOAC), el projecte d'Àmbit Comunitari, el mapa de recursos, la formació d'acció tutorial compartida i el seminari de coordinació de PEE 0-20.

En l'àmbit de la formació i la innovació s'han detectat noves necessitats dels docents i transformat a un format virtual les propostes formatives. Destaca el treball dels centres de recursos pedagògics per elaborar una proposta coherent i oberta per àmbits. En l'àmbit d'innovació educativa, 180 centres educatius han participat en 25 programes: la Xarxa de Competències Bàsiques (121 centres), el programa Generació Plurilingüe (33 centres) o els PEE (28 centres).

Durant el curs 2020-2021 es dona inici a la participació al Laboratori de Transformació Educativa (11 centres) i a la Xarxa Territorial de Transformació Educativa (14 centres), amb l'objectiu de reflexionar i investigar sobre els processos de transformació dels centres.

Alguns projectes propis dels serveis territorials (EduRecerca, Xarxa d'Intercanvi de Coneixements i Sharing to Learn o el conveni de col·laboració ANJANA) s'han aturat per la situació de pandèmia.

Respecte a la formació professional, l'Institut Illa dels Banyols (el Prat de Llobregat) s'ha especialitzat en el sector aeronàutic i imparteix: formació de manteniment d'aeronaus, formació al personal de vol i Handling.

Serveis Territorials a Barcelona Comarques

L'actuació més destacada del 2020 és la creació en l'àmbit territorial de la Xarxa d'Instituts Escola. El seu objectiu és facilitar la col·laboració entre els centres, compartir bones pràctiques i impulsar estratègies pedagògiques i organitzatives d'èxit. En aquest sentit, s'ha proposat incorporar indicadors a les programacions generals de cadascun dels centres per valorar el procés d'implementació del model.

El model d'institut escola pretén donar resposta a un dels punts transcendents del nostre sistema educatiu: la necessitat de continuïtat educativa entre l'educació infantil i primària i l'educació secundària obligatòria. Aquest model és una eina eficaç per combatre el risc de fracàs i d'abandonament prematur i gestionar d'una forma integrada les aules d'acollida i els suports intensius per a l'escolarització inclusiva.

Serveis Territorials a la Catalunya Central

Aquestes són les principals actuacions dutes a terme durant l'any 2020.

- Programa visita centres acollidors.
- Col·laboració amb la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya amb els programes de formació de mestres (LAB 06 de la FUB / programes de la UVic).
- Continuitat i seguiment del projecte PERIS, amb el Departament de Salut, Trastorns del neurodesenvolupament, fracàs escolar i alteracions conductuals a l'adolescència.
- Extensió de les bones pràctiques de distribució que ja es realitzen en alguns centres i municipis al conjunt del sistema. Seguiment de la Comissió d'Estudi de la Situació de Segregació Escolar a Manresa (CESSEM).
- Institut de Vic: batxillerat amb ensenyaments professionals (tres anys).
- Creació de taules locals contra la segregació escolar (Vic, Manlleu, Igualada i Berga).
- Pla pilot horari IE Barnola d'Avinyó.

Serveis Territorials a Girona

L'any 2020 no ha estat un any normal ni pels ciutadans, ni per l'Administració que n'està al servei. El temporal Glòria ha provocat una primera alteració normal del funcionament dels centres docents i, al mes de març, la crisi sanitària va forçar totes les unitats dels Serveis Territorials del Departament d'Educació a Girona (ST) a adaptar-se al nou funcionament.

Al gran esforç d'adaptació a la nova situació de tot el personal, cal afegir-hi dos aspectes imprescindibles: un, l'esforç extraordinari del personal TIC per poder adaptar els equips disponibles i assessorar constantment els treballadors i treballadores; l'altre, l'organització de la coordinació d'unitats dels Serveis Territorials, de manera immediata, a través de xats, i l'establiment de reunions setmanals de coordinació per videoconferència.

Una altra actuació destacable, d'iniciativa del funcionament dels ST, és l'organització, a final de curs, de l'acte de benvinguda als nous directors i directores de centres públics que, per primera vegada, exerciran aquest càrrec a partir de l'1 de juliol. El 2020, l'acte s'ha vist condicionat per les restriccions derivades de la pandèmia i s'ha fet a través de videoconferència.

Serveis Territorials a Lleida

Enguany s'ha iniciat la revisió de la programació de l'oferta educativa a la ciutat de Lleida, per evitar la segregació d'acord amb el compromís que representa el Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, aprovat l'any 2019. D'altra banda, el 2020 s'han creat nous cicles formatius per a una millor adaptació de la formació professional a les necessitats socioeconòmiques de l'entorn.

En l'àmbit de l'organització interna dels Serveis Territorials, s'ha dut a terme un canvi en la distribució dels espais de la planta baixa i la introducció del sistema de cita prèvia al Registre de documentació i atenció al públic, així com la instal·lació d'un sistema de gestor de cues que està previst que es vinculi a la cita prèvia.

Serveis Territorials al Maresme-Vallès Oriental

Aquestes són les actuacions més destacades del 2020.

- Planificació: Amb vista a la preinscripció per al curs 2020-2021, s'ha treballat amb diversos ajuntaments (Mataró, Mollet del Vallès, Palafolls...) per ajustar les ràtios de P3 a 23 o 24 alumnes/grup, en el marc de col·laboració amb els municipis i amb vista a planificar l'oferta a mitjà termini. També s'ha prioritzat l'oferta de cicles formatius de grau mitjà, de PFI i de batxillerat artístic, per donar sortida a l'increment d'alumnat que acaba el quart d'ESO.
- Educació inclusiva: S'ha programat per al curs 2021-2022 la creació d'un IFE nou a Lliçà d'Amunt, un AIS de secundària a Pineda de Mar, set SIEI a escoles públiques i un a concertades.
- En relació amb els efectes de la covid en el sistema educatiu, s'ha fet reforç de professorat i personal educatiu als centres públics i concertats dels Serveis Territorials, i també s'han fet reforços a l'educació inclusiva. Cal destacar que s'ha posat en marxa una prova pilot a educació infantil i primària de l'Alt Maresme de substitucions ràpides de professorat amb dues dotacions extraordinàries.

Serveis Territorials a Tarragona

El 2020 s'ha treballat de manera col·laborativa per fer de les [Xarxes Territorials de Transformació Educativa a Tarragona](#) veritables estructures vives d'aprenentatge. S'han consolidat dinàmiques d'intercanvi entre docents de diferents centres per crear coneixement compartit i, aprofitant els entorns virtuals, s'han desplegat propostes educatives per donar resposta a les necessitats transformadores dels centres educatius del Camp de Tarragona. Aquestes han estat les actuacions més destacades:

- [Xarxa de Competències Bàsiques](#). Ha comptat amb la participació de 60 centres i 120 coordinadores i ha desplegat una proposta

centrada en l'avaluació i en fer protagonista l'aprenent del seu procés d'aprenentatge. Els Serveis Territorials hi han donat suport en l'organització, la dinamització i la gestió.

- [Xarxa de Transformació Educativa](#). Hi han participat 27 centres i 54 coordinadores. Ha posat el focus en la participació de l'alumnat en l'avaluació i el seu seguiment en el procés d'aprenentatge en coordinació amb el Laboratori de Transformació Educativa.
- [Xarxa de Facilitadores del Camp de Tarragona](#). Per coordinar les tasques de les persones que acompanyen els 10 centres facilitats del Laboratori de Transformació Educativa al territori.
- [Xarxa de Coeducació](#). Una proposta pilot al Departament d'Educació, iniciada als Serveis Territorials, per acompanyar els centres en l'elaboració del Pla de convivència des d'una perspectiva coeducativa i amb la col·laboració de l'Institut Català de les Dones.

Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre

Tot i ser un any condicionat per la pandèmia, és destacable que els Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre van ser els primers a obrir l'atenció presencial el 25 de maig de 2020. Tanmateix, la situació excepcional provocada per la crisi sanitària ha tingut com a conseqüència una davallada important de l'activitat del Registre i un increment exponencial de les comunicacions electròniques, tant en l'àmbit extern com interadministratiu. Així mateix, s'han incrementat les consultes telefòniques.

En aquest context també s'ha consolidat la tramitació electrònica d'expedients a tots els serveis, excepte a centres i alumnat, degut als problemes generats a l'aplicació informàtica de beques.

A partir del mes d'octubre s'han incorporat quatre persones com a reforços covid durant tot el curs 2020-2021.

Serveis Territorials al Vallès Occidental

L'actuació més destacada del 2020 és la posada en marxa de 14 instituts escola als municipis següents:

- Barberà del Vallès,
- Castellar del Vallès,
- Castellbisbal, Montcada i Reixac (2),
- Ripollet (2),
- Rubí,
- Sabadell,
- Sant Cugat del Vallès,
- Sant Quirze del Vallès,
- Terrassa (3).

El 2021 se'n crearan a Sabadell i Santa Perpètua de Mogoda.

4

Secretaria de Polítiques Educatives

- 4.1 Direcció General d'Innovació, Recerca i Cultura Digital**
 - Subdirecció General d'Innovació i Formació
 - Subdirecció General de Transformació Educativa
 - Subdirecció General de Recerca i Cultura Digital

- 4.2 Direcció General de Currículum i Personalització**
 - Subdirecció General d'Ordenació Curricular
 - Subdirecció General d'Educació Inclusiva
 - Subdirecció General de Plurilingüisme

- 4.3 Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**
 - Subdirecció General d'Ordenació de la Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial
 - Subdirecció General de Programes i Projectes
 - Institut Català de les Qualificacions Professionals

- 4.4 Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa**
 - Subdirecció General de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa
 - Subdirecció General de Gestió de Serveis a la Comunitat

- 4.5 Subdirecció General de la Inspecció d'Educació**

- 4.6 Subdirecció General de Funció Directiva i Lideratge Pedagògic**

Direcció General d'Innovació, Recerca i Cultura Digital

Subdirecció General d'Innovació i Formació

Innovació

Normativa

- Resolució EDU/2790/2020, de 27 d'octubre, per la qual s'obre convocatòria per al reconeixement de projectes d'innovació.
- Resolució EDU/523/2020, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases generals per a la participació en programes d'innovació pedagògica.

Programes

- Actualització del mapa de la innovació, i suport a l'elaboració de resolucions de diversos programes.

Projectes i actuacions

- Grup de treball per a la creació de la plataforma STEMARIUM.
- Coordinació d'un programa Erasmus+ KA101 de temàtica STEAM.
- Participació en el programa H2020 sobre STEAM i necessitats educatives.
- Mapatge de les aliances STEAM.
- Nous Nodes sobre agroecologia i mercats i fires de tecnologia a Catalunya.
- Creació del recurs propoSTEAM de la 15a.

Formació

- Cursos: Marc de la Innovació pedagògica de Catalunya; Avaluació de la innovació al centre; Disseny de l'avaluació d'impacte del Programa d'innovació STEAMcat; formació extraordinària Coneix les STEAM tools (tres edicions i participació de 1.500 docents).
- Cinc jornades formatives, comunitats STEAM "confinada", amb els 50 centres del programa. STEAM global.

Serveis educatius

Normativa

- Acord sobre requisits i perfils per accedir a vacants generades als diferents serveis educatius.
- Document d'orientacions per al curs 2020-2021 i prioritització de tasques per als CRP i els CdA/EdA.

Formació

- Assessorament a centres per a professionals dels CRP.
- Sessions formatives a les direccions dels CRP sobre temes relacionats

amb les seves funcions. Sessions formatives per a la millora de les activitats en l'àmbit competencial i l'avaluació d'aquestes dels CdA/EdA, 110 persones.

- Jornada adreçada als professionals dels CRP, CdA i CESIRE, 386 persones.
- Jornada adreçada als nous professionals de serveis educatius, 292 persones.

Projectes i actuacions

- Grups de treball: dos grups de treball (20 CRP) amb l'ICE UB amb l'assaig de projectes de suport i assessoraments a processos de millora i transformació als centres: Banc de recursos i suport i Gestió a la documentació.
- LAB_CRP, format per professionals experts dels CRP, a l'entorn de la innovació, formació i xarxes.
- Reconèixer i difondre pràctiques educatives dels territoris mitjançant l'ISSN.
- Organització de l'activitat Ciència en primera persona, 100tffiques.
- Col·laboració amb la Marató de TV3, amb 8.100 xerrades a centres.
- Col·laboració amb el programa d'Escoles de verdes i el Pla digital de Catalunya. Projecte Dona la nota, a l'entorn del canvi climàtic.
- Tres seminaris web de @claustre obert: Dona la Nota. Encara hi som a temps; No perdem el contacte amb el nostre patrimoni. Els camps i entorns d'aprenentatge, i el CRP i el Servei Educatiu de Zona al costat dels centres.

Xarxes

Projectes i actuacions

- Creació de l'eina d'avaluació dinàmica de xarxes.
- Dinamització de les comunitats de centres del Laboratori: facilitats (100), experts (100).
- Coordinació i dinamització de 31 xarxes de transformació educativa amb 10 dinamitzadores.
- Coordinació de l'equip motor del Laboratori amb els serveis territorials i la Inspecció.
- Creació dels Nodes Laboratori.

Formació

Cursos: La facilitació, agent clau en els processos de transformació; Com aprenem? Una aproximació científica a l'aprenentatge i la docència, i Formació als equips directius dels centres amb facilitació del Laboratori.

Formació del professorat

La formació permanent del professorat vol actualitzar la qualificació professional, millorar les pràctiques educatives i la gestió dels centres, per millorar els resultats i els processos educatius dels alumnes.

Centres formadors

Projectes i actuacions

- Comissió Pedagògica de pràctiques, per a la millora del desenvolupament de les pràctiques dels estudiants universitaris als

centres formadors. Grups de treball i elaboració del document:

El centre formador, entorn d'aprenentatge professionalitzador. Creació dels Nodes de centres formadors.

- Programa d'innovació de pràctiques del MUFPS: 117 centres, 14 activitats, i 226 participants.
- Orientacions per als centres formadors per donar continuïtat a les pràctiques en situació de confinament per la covid-19.
- Coordinació i treball amb universitats i centres per a la gestió de les pràctiques dels estudiants.
- Col·laboració en el Programa de millora i innovació en la formació dels mestres (MIF).

Taula 33. Pràctiques d'estudiants universitaris (curs 2019-2020)

Tipologia d'estudis	Nombre d'estudiants
Graus de mestre: infantil i primària	7.986
Màster MUFPS	3.127
Formació pedagògica i didàctica	85
Altres especialitats	765
Total	11.963
Centres formadors	3.422

Programes de formació

Projectes i actuacions:

- Adequació de la formació permanent a format virtual per causa de la pandèmia, i desenvolupament d'una oferta formativa extraordinària vinculada al desenvolupament de la competència digital, el benestar docent, les llengües estrangeres, la formació STEAM, perspectiva de gènere, àmbit artístic.
- Desenvolupament de la formació del professorat novell interí (112 cursos, 2.479 participants).
- Potenciació de les modalitats formatives en centre i en xarxa, lligades amb el projecte educatiu, la reflexió i la recerca a partir de la pràctica i l'intercanvi entre docents.
- Millores en la gestió de la formació i confecció de noves eines per a l'acreditació de la formació i de la innovació en relació amb la certificació i els perfils professionals.
- Gestió del procediment de reconeixement d'activitats formatives portades a terme per entitats sense ànim de lucre en l'àmbit educatiu.
- Subvenció a entitats per portar a terme les escoles d'estiu 2020, adreçades a professorat d'àmbit no universitari.

Entre serveis centrals, serveis territorials i entitats reconegudes, s'han dut a terme un total de 12.635 activitats de formació permanent, i un total de 351.194 hores; s'han emès un total de 370.774 certificats.

Subdirecció General de Transformació Educativa

Aquesta Subdirecció inclou dos serveis: el Servei d'Educació al Llarg de la Vida (SELV) i el Servei d'Èxit Educatiu i Noves Oportunitats (SEENO). Tot i que cada servei té competències pròpies, alguns projectes es desenvolupen de forma transversal, amb participació d'ambdós serveis, com són: L'orientació educativa: factor clau d'èxit en la formació d'adults o l'actualització curricular de persones adultes amb una mirada d'èxit.

La mirada de la Subdirecció s'alineja amb els projectes transversals de la Direcció General i participa activament a Centres educatius en línia i Projecte d'educació híbrida, i hi aporta la mirada de l'educació al llarg de la vida. Els principals objectius departamentals als quals contribueixen les actuacions de la Subdirecció són els OD2 (2.5 i 2.6), OD3 (2.3) i OD4 (4.2).

Servei d'Educació al Llarg de la Vida

Desenvolupa la gestió periòdica i contextualitzada dels centres de formació d'adults de titularitat del Departament d'Educació quant a la formació reglada. Això inclou: planificació de l'oferta formativa; elaboració de proves lliures de formació instrumental i graduat en educació secundària (GESO); proves normatives de llengües estrangeres i projectes COMPETIC; elaboració de memòries dels centres; gestió de convenis; gestió de la preinscripció i seguiment de la matrícula; revisió i actualització dels documents d'organització i gestió de centres educatius específics per a centres de formació d'adults (CFA); gestió anual d'autorització de centres per impartir ensenyaments; gestió de punts ACTIC i IOC, entre d'altres. Una altra activitat destacable és la coordinació periòdica amb el Departament de Justícia per gestionar els CFA en seu penitenciària.

Paral·lelament, es gestiona el Fons Social Europeu, liderat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) en l'eix de formació de persones adultes.

Finalment, aquest Servei desenvolupa altres activitats amb impacte directe sobre els aspectes pedagògics i de transformació dels CFA.

Taula 34. Impacte de les actuacions més destacades del Servei d'Educació al Llarg de la Vida

Actuacions	Impacte
PIN L'art de parlar	17 centres (15 % del total), aproximadament 4.000 alumnes i 80 docents.
Projecte Orientació educativa (inclou centres en seu penitenciària)	36 centres (28 %), 20.000 alumnes i 300 docents.
Projecte GarageLab	1 centre i entorn a 13 docents i 600 alumnes
Projecte Ordinadors a l'aula (Fund. ENDESA)	4 centres (3 %), 51 docents i entorn a 2.400 alumnes
Formació extraordinària període pandèmia	2.789 docents inscrits en 45 activitats programades
Formació ordinària professorat adults (2020-2021)	546 docents inscrits en 49 activitats programades
Elaboració nou currículum de formació instrumental	98 centres. 10.000 alumnes aproximadament per curs escolar
Pla Impuls semipresencialitat/educació híbrida	Globalitat del sistema
Pla Transformació centres educació adults	Globalitat del sistema

Servei d'Èxit Educatiu i Noves Oportunitats

Totes les actuacions d'aquest Servei comparteixen la mateixa visió: l'èxit educatiu com un dret de tots els nostres nens i joves, i tres propòsits adreçats a les persones que poden treballar per fer-la possible: compartir vocabulari, significats i valors amb docents, tècnics educatius, alumnat, famílies i comunitat; conèixer i compartir el coneixement generat per la recerca recent i les línies pedagògiques que orienten la transformació educativa en l'àmbit internacional; i caracteritzar i modelar programes, projectes i activitats de transformació educativa transferibles a l'aula, els equips docents i les famílies

Per tal d'avançar en aquesta visió, des del Servei s'han gestionat, durant el curs 2019-2020, 1.108.570,00 € d'ajuts de fons europeus adreçats a 112 centres de complexitat diversa (ABA18) per a activitats d'oportunitats educatives en favor de l'alumnat (POEFA). També s'ha iniciat la gestió en el quart trimestre del mateix tipus d'ajuts (ABA19), amb un import d'1.150.000,00 € i 139 centres.

S'ha portat a terme la gestió i dinamització dels programes d'innovació educativa Orientació i Apadrinem, incloent-hi la creació de grups de treball i debat.

D'altra banda, s'han proposat dos miniconsorcis de projectes Erasmus+, s'ha gestionat la gestió de subvenció i la relació amb la Càtedra Educació i Adolescència de la UdL, i s'ha fet la proposta de disseny i dinamització de l'espai Orienta't en el que havia de ser el Saló de l'Ensenyament 2020.

Taula 35. Resum de dades dels programes

Actuació	Impacte
PIN Orientació	64 centres
PIN Apadrinem	170 centres, 52 CRPs
Grup de treball Orientació	16 participants
Grup de treball Apadrinem	11 referents del programa de SSEE
Grup de treball Aprendre a l'escola que aprèn	54 participants de 27 centres educatius
POEFA ABA18 (1.108.570,00 €)	112 centres
Proposta de disseny i dinamització del Saló de l'Ensenyament 2020	Formació a 70 persones orientadores
Oferta de formació extraordinària tutoritzada en situació de pandèmia	11 cursos; 2.228 inscrits

Subdirecció General de Recerca i Cultura Digital

En el context extraordinari d'emergència educativa provocat per la covid-19, s'han hagut de portar a terme moltes actuacions urgents per permetre l'educació digital, en línia i/o híbrida, amb els recursos digitals,

la formació i l'acompanyament necessari. S'ha accelerat l'aplicació del Pla d'educació digital de Catalunya, previst a 5 anys vista el 2019, per un pla a tres anys vista (20-23) amb accions prioritàries com el desplegament d'equipaments i la formació del professorat, ja iniciades. ([Web](#))

Servei de Recerca Educativa: Claustre obert, innovació avançada i prospectiva internacional

Entre les accions dutes a terme destaquen:

- La coordinació d'un grup del treball transversal d'avaluació basada en evidències, per contribuir a potenciar la cultura de l'avaluació.
- La configuració dels [Nodes](#) del Servei, des d'on compartir el coneixement generat.
- La creació de la formació [Introducció a la recerca i l'avaluació educatives](#), per apropar la recerca educativa al professorat, amb sis edicions i 133 docents certificats.
- També s'ha posat en marxa un [projecte d'intel·ligència artificial](#), per afavorir l'èxit educatiu de tot l'alumnat; i s'ha participat en el Projecte Erasmus+ EduRegio, amb la creació del [MOOC Digitally Competent Teachers for Creative Digital Students](#), formació en competència digital seguida per més de 2.000 alumnes de tot el món.

Durant l'emergència educativa es va crear la iniciativa [Claustre Obert](#), integrada en el Pla d'acció centres educatius en línia, que esdevé un espai de formació, comunicació i aprenentatge per a la comunitat educativa. El primer cicle porta per títol "Respostes educatives en situació d'excepcionalitat" i té l'objectiu d'acompanyar la comunitat educativa i compartir iniciatives pedagògiques en resposta als desafiaments educatius imposats per la situació de pandèmia i en relació amb l'educació en línia. A través de 70 seminaris web es va donar la veu als centres educatius i a altres agents de la comunitat educativa, per tal que mostressin com estaven gestionant l'escenari de confinament (184 ponents). També es van celebrar monogràfics amb aportacions d'experts. Per difondre'n els resultats es va emetre el seminari web resum [Què hem après a #Claustre Obert?](#), es va publicar una [infografia](#), i un [article](#) al Diari de l'Educació. El segon cicle, titulat "Propostes educatives per als reptes de l'era digital", continua donant veu als docents amb l'objectiu d'oferir eines, recursos i estratègies als centres. S'ofereix addicionalment una conferència mensual d'experts i es focalitza en tres eixos temàtics: la recerca educativa, l'entorn i la mirada internacional. S'han publicat nou articles i més de 80 recursos i documents; també s'ha afegit als Nodes un [mapa interactiu](#) dels centres participants.

Àrea de Cultura Digital

Alumnat digitalment competent

- Suport a diverses unitats en la selecció i presentació de recursos digitals durant el període de confinament.
- Seguiment i suport als programes i projectes:
 - Programa d'innovació Mòbils.edu: 60 centres.
 - Programa d'innovació TDA: 181 participants. 84 en fase d'experimentació.

- Projecte de transformació de centres: onada 1a i 2a, 80 centres; 3a, 100 centres.
- EduErasmus+ seguiment Eduregio i Erasmus+ 21-27.
- Col·laboració en la coordinació de la creació de cursos de Moodle dels nivells de 5è, 6è de primària i l'ESO: 1r trimestre, 41 cursos; 2n trimestre, 39 cursos; 75 vídeos relacionats.
- Orientacions per a l'avaluació de la CDA: secundària i primària.
- Col·laboració en l'alfabetització digital de les famílies.
- Coordinació dels projectes de l'entorn dels mSchools.
- Pensament Computacional Desendollat (PD): creació de materials, creació de reptes i cicle de seminaris web.
- Seguiment de la formació organitzada per l'Institut Nacional de Tecnologies Educatives i de Formació del Professorat (INTEF): Escuela de Pensamiento Computacional e Inteligencia Artificial.

Docents digitalment competents, formació del professorat

A causa de la situació de confinament es van modificar les accions formatives realitzades al llarg de l'any 2020: s'han cancel·lat totes les activitats presencials i passat al format no presencial i s'ha incrementat la formació telemàtica, amb una nova modalitat de càpsules formatives de curta durada.

El nivell de participació ha estat el següent:

- Els seminaris TAC de la primera meitat de l'any 2020, en què hi havia 82 grups amb un total de 1.479 participants, s'han convertit en la Xarxa Territorial de Cultura Digital (XTCD) el curs 2020-2021, amb 73 seminaris amb un total de 2.080 participants.
- Cursos telemàtics de 30 i 45 hores de durada de diverses temàtiques, amb un total de 2.234 participants.
- A partir del mes de març de 2020, i a conseqüència del confinament causat per la pandèmia, s'han ofert al professorat tallers de curta durada (entre 10 i 15 hores) distribuïts en sis torns, amb una variant d'entre 10 i 26 càpsules, amb un total de 22.537 participants entre el mes de març i desembre de 2020.

Centres digitalment competents

- Redacció del document d'Estratègia digital de centre (EDC) i creació de l'espai web de suport.
- Actualització de la documentació de Moodle a Ateneu.
- Col·laboració en la coordinació de la creació de materials de suport curricular.
- Col·laboració en les orientacions per a l'avaluació de la CDA: secundària i primària.
- Col·laboració en el Projecte d'acceleració de la transformació.
- Col·laboració en les sessions de la XTCD.
- Col·laboració en el pla pilot d'educació híbrida.
- Coordinació del Projecte LÛ.
- Coordinació de cursos telemàtics a Odissea.

Infraestructures i serveis digitals

- Migració dels més de 2.000 entorns virtuals d'aprenentatge Moodle i portals web de centre Nodes (WordPress) a una infraestructura de serveis al núvol.

- Creació d'entorns virtuals d'aprenentatge Moodle per a tots els centres que no disposaven de cap plataforma digital. L'any es va tancar amb 2.370 espais Moodle amb 590.000 usuaris actius i 2.420 portals Nodes, amb una mitjana de 42 milions d'accessos mensuals.
- Actualització del portal de recursos educatius Alexandria i creació de les aplicacions mòbils per a Android i iOS dels serveis Eix i Odissea.
- Coordinació del Projecte d'acceleració de la transformació digital dels centres educatius, que es troba encara en fase de desplegament.

Portals educatius: XTEC, edu365 i canal Centres educatius en línia

- Accessibilitat: aplicació de la directiva europea sobre accessibilitat nivell AA a XTEC i edu365.
- Edició i manteniment XTEC (1.700 actualitzacions) i edu365 (700 actualitzacions).
- Gestió i edició comptes Twitter corporatiu: XTEC, 472 piulades (+5.579 us.); edu365, 202 piulades (+4.559 us.).
- Dades mètriques XTEC: nombre visualitzacions de pàgines: 18.875.201 / usuaris: 2.023.672.
- Dades mètriques edu365: nombre visualitzacions de pàgines: 21.174.188 / usuaris: 2.201.409.
- Gestió, manteniment i promoció dels canals YouTube edu365: 33 vídeos, una llista de reproducció, 537 subscriptors, 12.8024 reproduccions; centres educatius en línia: 175 vídeos, set llistes de reproducció, 7.025 subscriptors, 494.276 reproduccions
- Audiovisuals: locucions per a d'altres equips de l'Àrea i unitats del Departament i creació i edició de vídeos promocionals, caràtules i elements visuals per a l'Àrea, així com l'edició i realització dels seminaris web Claustre obert.
- Pla de contingència edu365: gestió i seguiment de la creació dels nous materials per a l'edu365 com a alternativa a aquelles activitats Flash que no s'han pogut transformar tecnològicament.
- Adaptació de l'estructura i distribució de la informació a XTEC a la nova interfície GECO+.

Direcció General de Currículum i Personalització

Subdirecció General d'Ordenació Curricular

Servei de Currículum d'Educació Infantil i Primària

Xarxa de Competències Bàsiques (Xarxa Cb)

- Coordinació de la xarxa d'escoles (educació infantil i educació primària), instituts d'educació secundària obligatòria i batxillerat, centres d'educació especial i escoles d'adults que volen iniciar, mantenir o consolidar processos de reflexió i acció en equip i en xarxa per transformar l'escola en un espai que afavoreixi l'aprenentatge.
- Organització de la XVIII Jornada Anual Xarxa CB 2020 en format virtual (3 de juliol de 2020).
- Elaboració del document *L'escola que volem. Idees de la Xarxa CB per repensar el projecte de centre*.
- Posada en pràctica del projecte Observació entre iguals. Una pràctica per al desenvolupament docent individual i col·lectiu.
- Actualització del document *Avaluar és aprendre*, publicat al web del Departament.

Currículum

- Publicació del document de desplegament d'autonomia, iniciativa personal i emprenedoria.
- Elaboració del document *Orientacions d'avaluació. 2n cicle d'educació infantil*.
- Models i propostes d'activitats de diferents nivells i àmbits curriculars en clau competencial útils en situacions de confinament.
- Diversos cursos d'autoformació adreçats als docents.
- Elaboració de cursos de formació del parvulari sobre orientacions d'avaluació.
- Elaboració, disseny i orientacions per a la millora de la prova diagnòstica de 2n d'educació primària.
- Formació als centres educatius que han passat la prova.
- Elaboració i publicació, en col·laboració amb el Servei d'Atenció Educativa Inclusiva i Orientació, del document *Orientacions per a l'elaboració del pla de suport individualitzat*.

Programa Coeduca't

- Formació adreçada als docents (28 cursos, 600 persones certificades).
- Elaboració de materials formació.
- Publicació del blog Coeduca't amb el currículum (materials, recursos...).

Oposicions

- Elaboració del temari i de les proves per a la convocatòria d'oposicions dels tècnics i tècniques d'educació infantil (TEI).

- Participació en l'òrgan tècnic dels TEI.
- Revisió de la convocatòria 2021 d'oposicions del cos de mestres.

Comunitats d'aprenentatge

- Organització de formació inicial, coordinació de la formació, jornades d'aprofundiment i elaboració de materials de formació de les comunitats d'aprenentatge.

Jocs Florals Escolars de Catalunya

- Edició 2020 suspesa a causa de la covid-19.

Participació en diversos programes

- Programa Escacs a l'escola.
- Programa d'innovació AraArt. Formació adreçada als 96 centres educatius que participen en el programa.
- Col·laboració amb el Departament de Salut en l'elaboració de materials covid-19.

Escola rural

- Escola rural: formació 1-3.
- Organització de la Jornada d'Escola Rural: suspesa a causa de la covid-19.

Formació

- Comissió de Formació, Reconeixement d'Activitats, per al curs 2019-2020.
- Validació dels perfils professionals de mètodes globalitzats i visual i plàstica.

Servei de Currículum de Secundària i Batxillerat

Normativa

- Resolució EDU/1570/2020, de 30 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels Premis Extraordinaris de Batxillerat corresponents al curs 2019-2020.
- Resolució EDU/2781/2020, de 2 de novembre, per la qual es fa pública la relació dels alumnes premiats en la convocatòria per a la concessió dels Premis Extraordinaris de Batxillerat del curs 2019-2020.
- Resolució EDU/1469/2020, de 18 de juny, per la qual s'autoritzen determinats centres educatius i es deixa sense efectes l'autorització d'altres centres educatius, per impartir el currículum mixt de batxillerat i baccalauréat.
- Resolució de 21 de febrer de 2020, per la qual es convoca la prova externa per a l'obtenció del títol de baccalauréat per als alumnes que han cursat el currículum mixt de batxillerat i baccalauréat i que l'han completat en el curs acadèmic 2019-2020, prova suspesa a causa de la covid-19.

Currículum

- Desplegament curricular i per competències de les matèries optatives de 4t d'ESO: Llatí, Cultura Clàssica, Economia i Emprenedoria, Arts Escèniques i Dansa, i Filosofia.

- Redacció i gestió dels nous currículums d'educació primària, ESO i batxillerat.
- Redacció i gestió dels currículums de llengües d'origen: xinès i àrab.

Diversificació i adaptació curricular

- Tramitació de 28 convenis amb ens locals i 27 pròrrogues forçoses de les unitats d'escolarització compartida (UEC).
- Recollida i anàlisi de dades de les entitats que han desenvolupat la mesura de les UEC el curs 2019-2020.
- Disseny del document informatiu per al desplegament del programa de Noves oportunitats.
- Tramitació de 190 convenis de programes de diversificació curricular amb activitats externes al centre (projectes singulars) per al curs 2020-2021.
- Tramitació i resolució de 1.050 resolucions d'expedients d'adaptacions individualitzades de currículum dels alumnes que ho requereixen per a la consecució d'un bon rendiment escolar en un context d'equitat.

Programes i formació

- Foment de l'emprenedoria a l'ESO i educació financera.
- Grup de Memòria del Departament d'Educació i del Memorial Democràtic (DEMD).
- Currículum mixt de batxillerat i baccalauréat (Batxibac).
- Foment de la literatura catalana en el currículum de batxillerat.
- Premis Extraordinaris de Batxillerat.
- Programa de Diploma del Batxillerat Internacional (PDBI).
- Programa de Llengües i cultures d'origen.

Atenció i assessorament

- Atenció continuada i assessorament als centres, al professorat, a la Inspecció d'Educació, a formació de formadors i a d'altres serveis educatius en relació amb l'aplicació de la normativa vigent, els canvis i novetats en l'ordenació curricular del sistema educatiu, i situacions acadèmiques i administratives diverses.
- Assessorament en la confecció del web de batxillerat de l'Estudiar a Catalunya.
- Atenció a l'alumnat, famílies i altres al xat en directe de l'Estudiar a Catalunya.

Subdirecció General d'Educació Inclusiva

En el marc del desplegament del Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu:

- S'ha signat un nou contracte de monitors del servei de monitors per donar suport a l'alumnat amb necessitats educatives especials associades a l'autonomia i a la regulació de la conducta i a l'alumnat amb necessitats de salut i/o discapacitat física, associats amb problemes de mobilitat o autonomia executiva, escolaritzats en centres

educatius dependents del Departament d'Educació. Això suposa un increment de vetlladors i vetlladores de suport.

- S'han organitzat diferents activitats formatives amb Basic, Fundesplai i Pere Tarrés.
- S'ha signat una nova pròrroga del contracte del Servei d'Intèrprets en Llengua de Signes Catalana (LSC) a l'alumnat amb sordesa que està escolaritzat a Catalunya en l'etapa postobligatòria, no universitària, en la modalitat bilingüe llengua oral i llengua de signes catalana, per tal de facilitar-ne l'accés al currículum.

L'any 2020 s'han engegat nous projectes i s'han dut a terme les actuacions següents.

- Escoles lliures de violència: elaboració d'infografies divulgatives, reunions amb entitats i organismes per establir vies de suport i accions divulgatives.
- Pacte d'Estat contra la violència de gènere: gestió del pressupost econòmic i reunions de coordinació entre les diferents subdireccions per a la distribució dels fons i el seu seguiment.
- Pla d'igualtat de gènere en el sistema educatiu: reunions bilaterals amb els membres de la Comissió d'Igualtat de Gènere en el Sistema Educatiu per preparar el document d'actuacions 2020-21; supervisió de la Guia de diversitat afectivosexual; preparació de notícies al web de la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC); i finalització de l'assessorament a l'apartat de la mirada violeta, del Grup IREF, del Programa Coeduca't.
- Participació en comissions i grups de treball relacionats amb l'Institut Català de les Dones: Comissió Tècnica Interdepartamental d'Igualtat Efectiva entre Dones i Homes. Es produeixen contactes bilaterals amb departaments o altres agents per tal de lliurar els cartells de campanya per a la igualtat de gènere al cos de bombers als centres educatius, Unitat Central de Proximitat i Atenció al Ciutadà (Mossos d'Esquadra), sobre xerrades de prevenció de les violències masclistes als centres; Agència Catalana de Joventut, sobre tallers i propostes educatives; petició de difusió d'enquesta a professorat de secundària sobre la necessitat de formació en prevenció de la violència masclista.
- ERASMUS: posada en marxa del projecte. S'han celebrat reunions de coordinació entre els diferents socis.
- Gestió de dotació d'equipaments informàtics per a alumnat amb necessitats especials (NE): gestió del préstec d'ordinadors portàtils per a l'alumnat amb llarga malaltia amb atenció domiciliària i gestió d'equipament digital específic per a alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) als centres educatius.
- Programa de cooperació territorial Plan de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA) +: participació al programa Proa +, creat pel Ministeri d'Educació i Formació Professional, en l'àmbit autonòmic, per reforçar el funcionament dels centres educatius i atendre l'alumnat vulnerable a l'etapa de primària i secundària.

En relació amb l'àrea de Salut, durant l'any 2020 s'ha mantingut el personal d'infermeria, al voltant de 500 dotacions del Programa, procedents dels equips d'atenció primària (en el vessant de salut comunitària).

En el context actual de crisi sanitària provocada per la pandèmia, s'han canviat les dinàmiques de treball del programa Salut i escola (PsiE), per tal de reduir el risc d'infecció. S'han evitat moltes de les visites a les escoles i s'han anul·lat consultes obertes presencials dels professionals d'infermeria. En alguns llocs s'ha adaptat a formats virtuals de consulta oberta i/o tallers (encara que una consulta oberta telemàtica lligada a l'eCAP com a vídeo consulta oficial i verificada, que assegurí la privacitat i la confidencialitat, està resultant difícil per tractar-se de menors). En altres llocs es fa presencial amb mesures addicionals, altres fan intervencions per solucionar problemes i consultes puntuals de manera telefònica i/o per correu electrònic, mantenint la coordinació i col·laboració amb els serveis de salut comunitària (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil, CSMIJ, Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva, ASSIR, Centre Atenció i Seguiment, CAS, treball social) o establint un sistema de cita prèvia amb una disminució de la freqüència d'assistència de l'infermer o la infermera al centre educatiu per dur a terme la consulta oberta.

Quant a l'àrea de comunicació, s'han fet sis noves infografies: documents accessibles, mesures i suports universals, una escola per a tothom, un projecte per a cadascú, atenció psicològica als fills i filles de violències masclistes, abordatge de les violències masclistes.

També s'ha dut a terme la coordinació dels equips professionals següents.

- Equips d'Assessorament psicopedagògic (EAP).
- Referents de fisioterapeutes i treballadors socials dels EAP per revisar les actuacions que es duen a terme en l'atenció als alumnes amb discapacitat i amb necessitats educatives derivades de situacions socioeconòmiques i socioculturals especialment desfavorides.
- Professionals dels centres de recursos educatius per a deficients auditius (CREDA) per revisar el marc d'actuació existent.
- Centre de Recursos Educatius per a Alumnes amb Trastorns del Desenvolupament i la Conducta (CRETDIC).
- Centre de Recursos Educatius per a Deficients visuals (CREDV).
- I reunions amb d'altres col·lectius, entitats i altres departaments: formadors d'educació inclusiva (FEI), justícia juvenil, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), joves migrats, col·laboració amb itineraris formatius específics (IFE), suports intensius d'escolarització inclusiva (SIEI), monitors, aules integrals de suport (AIS), formadors/es detecció altes capacitats (DAC) i oportunitats d'aprenentatge per a tothom (DPAE), fisioterapeutes, treballadors i treballadores socials, aules hospitalàries pediàtriques i de salut mental.

Els recursos següents han incrementat les plantilles a causa de la covid-19:

- SIEI: a l'escola concertada ha incorporat 71 docents i 67 educadors/es.
- AIS: a l'escola pública l'increment ha estat de quatre docents i cinc educadors/es. A la concertada s'han incorporat quatre docents i cinc educadors/es.
- EAPS: han tingut un increment de 22 dotacions.
- CREDA: increment de professionals de l'especialitat d'orientació educativa (PSI) de dues dotacions i dues d'assessorament als mestres d'atenció per la llengua (MALL).
- Centres d'educació especial (CEE): als centres públics s'ha incrementat

en 20 professionals la plantilla d'educadors i, fruit de l'acord amb Salut, s'hi han incorporat 20 educadors més. Als CEE de l'escola concertada s'ha incrementat un docent i 12 educadors/es. Hi ha hagut un increment de 20 docents d'atenció educativa domiciliària.

S'ha fet formació respecte a: centres que incorporen el SIE, mesures i suports (FEI), LSC (bàsic, intermedi i avançat), DAC en el marc de l'escola inclusiva, DPAE, Trenquem l'estigma de salut mental, Prevenció de violència sexual a infants i adolescents. Seminaris per a docents que tenen alumnat TEA. Per a l'atenció a l'alumnat amb discapacitat visual s'han dut a terme diferents formacions. Educació musical inclusiva, Atenció a l'alumnat que utilitza el codi Braille.

Subdirecció General de Plurilingüisme

Programes per a la millora de les habilitats comunicatives i lingüístiques

- L'Impuls de la lectura: una estratègia per a l'èxit escolar.
- L'aprenentatge inicial de la lectura (AIL).
- Programa i concurs El Gust per la Lectura.
- Biblioteca escolar "puntedu".
- AraEscric.
- Tenim la paraula i concurs Jo tinc la Paraula.

Programes per a la implementació de metodologies basades en el tractament integrat de llengua i continguts

- Immersió lingüística.
- Tractament integrat de llengua i continguts (TILC en català).
- Generació Plurilingüe (GEP).

Programes per a la implementació de metodologies basades en el tractament integrat de llengües

- Avancem: ensenyament i aprenentatge integrat de les llengües.
- Catalunya intercomprensió.

Programes d'internacionalització educativa

- Erasmus+.
- eTwinning.
- Global Scholars.
- Out of Eden.
- Auxiliars de conversa.
- Voluntariat lingüístic en col·laboració amb CEA Global Education.

Programa de llengües i cultures d'origen

El seu objectiu és valorar les llengües i cultures d'origen de l'alumnat, facilitar-ne l'aprenentatge i el reconeixement acadèmic a tots els alumnes del sistema educatiu i promoure valors de tolerància i respecte a la diversitat.

Intercanvis d'alumnat i accions d'immersió en llengua estrangera

- Catalunya-Québec en col·laboració amb Education International.

- Acadèmies franceses en col·laboració amb les acadèmies de Montpeller, Lió i Grenoble.
- Immersió de primavera (Ministeri d'Educació i Formació Professional).
- Estades a la xarxa d'albergs XANASCAT, en col·laboració amb l'Agència Catalana de la Joventut.
- Tallers de reforç de l'aprenentatge de llengua anglesa, en substitució de les estades de XANASCAT, que no es van poder dur a terme amb motiu de la pandèmia.

Estratègies d'acompanyament i suport lingüístic a l'alumnat d'origen estranger

- Acollida inicial i aula d'acollida.
- Suport lingüístic i social.

Formació lingüística del professorat

- Nivell C2 de llengua catalana.
- Llengua i cultura occitanes.

Taula 36. Formació del professorat dels programes

Programa	Activitats	Nombre d'activitats	Nombre de participants
L'impuls de la lectura (ILEC)	Assessoraments, seminaris, tallers de centre i de zona	141	1.870
L'aprenentatge inicial de la lectura (AIL)	Tallers, seminaris, formació de formadores	56	677
Biblioteca escolar "puntedu"	Cursos telemàtics i sessions presencials	28	796
AraEscric	Conferències, cursos, assessoraments en centre, seminaris, grups de treball de formadors	134	2.407
Tenim la paraula	Jornades, seminaris, cursos, grups de treball, cursos telemàtics, assessoraments en centre	30	1.419
Immersió lingüística	Tallers	8	108
Tractament integrat de llengua i continguts (TILC català)	Cursos telemàtics de 40 i 45 h i formació presencial	16	325
Generació plurilingüe (GEP)	90 h de formació, 5 h trobada pedagògica per a equips directius, 5 h trobada pedagògica centres	48	556
Avancem	30 h d'assessorament al grup impulsor, 60h de formació, 15 h de formació assessors	121	997
Catalunya intercomprensió	Curs telemàtic i curs semipresencial	2	50
Erasmus+	Seminaris	4	327
eTwinning	Tallers	18	412
Programa de llengües i cultures d'origen	Cursos	12	
Acollida inicial i aula d'acollida	Cursos telemàtics i formació inicial presencial	14	420
Suport lingüístic i social per a alumnes d'origen estranger	Cursos telemàtics i formació del programa pilot d'Estratègies de suport a l'alumnat d'origen estranger	2	40
Nivell C2 llengua catalana	Cursos telemàtics impartits directament i cursos semipresencials coordinats amb les EOI	14	240
Llengua i cultura occitanes	Curs telemàtic	1	24
Autors patrimonials	Jornades per conèixer autors patrimonials en llengua catalana	8	135
Clubs de lectura	Cursos de lectures prescriptives de batxillerat	2	36

Taula 37. Participació en programes

Programa	Nombre de centres	Nombre d'alumnes	Altres dades d'interès
L'impuls de la lectura (ILEC)	89		
L'aprenentatge inicial de la lectura (AIL)	55		
Programa i concurs El gust per la lectura	26	1.692	75 treballs
Biblioteca escolar "puntedu"	2.040		
AraEscric	91		
Tenim la paraula	222		
Immersió lingüística	10		
Tractament integrat de llengua i continguts (TILC català)	105		
Generació plurilingüe (GEP)	269		
Avancem	66		
Catalunya Intercomprensió	30		
Erasmus+	192		
eTwinning	2.524		8.748 docents a la plataforma. reconeixements: 97 segells de qualitat nacionals (58 centres); 77 segells de qualitat europeus (41 centres); 10 segells de centre eTwinning; 2 premis nacionals (2 centres) i 2 premis europeus (1 centre)
Global Scholars	40	1.649	74 grups, 67 docents
Out of Eden	3		
Auxiliars de conversa	135	110 auxiliars (dotació inicial), dels quals 87 van completar la seva tasca	
Voluntariat Lingüístic en col. amb CEA Global Education	9	475 alumnes aproximadament	19 voluntaris lingüístics
Programa de llengües i cultures d'origen	366	7.829*	
Intercanvis Catalunya-Québec	33	46	
Intercanvis acadèmies franceses Montpeller, Grenoble i Lió	96	104**	
Immersió de tardor	8		
Estades albergs XANASCAT	71	4.142	
Tallers reforç llengua anglesa (substitució estades XANASCAT)	44		
Aules d'acollida	805	9.879	
ESAM (Suport lingüístic i social)	10		67 docents

*Àrab, 3199; xinès, 4135; amazic, 86; romanès, 250, ucraïnès, 80; bengalí, 5, i portuguès, 59; urdú, 15; rus, 150).

**67 a Grenoble; 25 a Lió; 13 a Montpeller.

Col·laboracions amb entitats

- Consolat General Estats Units: programa Connect-US (fins al 13 de març 2020): set activitats, 385 alumnes.
- International House i la Fundació Fundesplai: concurs interescolar d'anglès The Fonix (fins al 13 de març de 2020), 208 centres.
- Trinity College London, International House: cinc tallers en llengua anglesa, 42 participants.
- Fundació Trinity College: concurs de teatre en anglès (19 centres) i un curs de teatre en anglès i un curs de nivell inicial, de 30 hores cadascun (13 docents certificats).
- Institut Francès de Barcelona: administració de les proves DELF de francès (2.522 inscrits i 2.032 certificats de nivell A2, B1 i B2 expedits), accions formatives adreçades a docents de primària, secundària, EOI i FP, i accions formatives per a alumnat (tallers).
- Institut Goethe de Barcelona: administració de les proves Deutsch Zertifikat (145 aprovats, nivell A2, i 21 aprovats nivell B1).
- Universitat Autònoma de Barcelona: acord per a l'organització de pràctiques d'estudis universitaris de xinès i àrab en centres educatius (tres estudiants).
- FICOMIC: IX Concurs Escolar Còmic Barcelona (663 alumnes). Premis lliurats durant la Setmana del Llibre en Català.
- Espais Escrits. Xarxa del patrimoni literari català: jornades per conèixer autors patrimonials en llengua catalana i clubs de lectures prescriptives del batxillerat.
- Fundació Enciclopèdia Catalana: Certamen de Lectura en Veu Alta (450 centres, més de 2.600 vídeos).

Jornades commemoratives

- Commemoració del 50è aniversari de la mort d'Alexandre Galí (109 assistents, 28 certificats).
- Jornada Pedagògica Colla de Sabadell (51 assistents).

Gestió de sol·licituds presentades per la ciutadania

- Reconeixements d'equivalències de nivells de català per escolaritat 2020: 738 expedients (598 concedits i 140 denegats).
- Sol·licituds d'ús vehicular del castellà a l'escola 2020: presentades per cinc famílies, afecten set alumnes. S'han desestimat les peticions de modificació del règim lingüístic del sistema educatiu.

Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

Subdirecció General d'Ordenació de la Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

Unitat de planificació de l'oferta educativa dels ensenyaments professionals

- Reunions amb empreses, entitats, organismes i administracions públiques per a la detecció de nous estudis d'FP i ERE.
- Planificació de l'oferta dels ensenyaments professionals als serveis territorials i al Consorci d'Educació de Barcelona.
- Planificació de l'oferta de certificats de professionalitat als instituts amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (conveni SOC2).

Unitat de suport a la gestió acadèmica

- Anàlisi i tramitació de 3.977 convalidacions singulars entre cicles formatius, estudis extingits i ensenyaments universitaris, reclamacions, equivalències i informacions sobre els ensenyaments i les proves, segons la normativa vigent.
- Tramitació de 1.976 expedients d'exempcions.
- Autorització per a 100 treballadors a cursar determinats crèdits o mòduls professionals dels cicles formatius relacionats amb les unitats de competència de cada títol, sense haver de reunir els requisits acadèmics.
- Tramitació de 86 expedients d'equivalències entre títols i altres.

Unitat de formació del professorat dels ensenyaments professionals

- Creació de nou grups de treball per a famílies professionals per definir un itinerari formatiu, així com dels cursos associats per al professorat que imparteix docència als cicles formatius de cada família.
- Detecció de necessitats formatives del professorat de formació professional inicial i ensenyaments de règim especial i planificació de l'oferta formativa.
- Renovació de la documentació existent, actualitzant-la als nou procediments de la unitat de formació, i recollida a la plataforma Odissea.
- Formació al personal per donar a conèixer els procediments per a la presentació i tancament de les activitats a la unitat de formació del professorat.
- Organització de 581 activitats de formació, amb 9.210 assistents certificats i 22 estades a empreses (tipus B).

Taula 38. Gestió del conveni amb els 6 instituts de Ciències de l'Educació (ICE) de les diferents universitats catalanes

	UAB	UB	UdG	UdL	UPC	URV
Activitats de formació	36	32	25	27	15	40
Persones certificades	528	487	394	604	162	392

Servei d'Ordenació dels Ensenyaments de Règim Especial

Curriculum: S'ha treballat en l'elaboració de propostes curriculars d'ensenyaments de règim especial (APD, EOI, Esports, títols propis) i en les adaptacions i organitzacions curriculars corresponents. Com a conseqüència de la pandèmia, es van fer les adaptacions corresponents a les modalitats semipresencials i a distància dels ensenyaments de règim especial.

Nous títols: S'ha treballat en la creació de nous currículums (títol de grau mitjà i superior de Muntanya Mitjana i Escalada, el de grau superior de Salvament i Socorrisme), així com en l'actualització de tots els currículums LOGSE i LOE, amb la col·laboració dels sectors corresponents. També s'han creat nous perfils professionals en els currículums d'arts plàstiques i disseny (APD) i s'han implementat les dobles titulacions entre els cicles formatius de grau mitjà d'APD i el batxillerat i entre els ensenyaments esportius i el batxillerat en més escoles d'art i institut.

Elaboració de proves: S'ha elaborat el contingut i s'han organitzat les proves específiques d'accés, a més de la seva adaptació a les circumstàncies de la pandèmia. També s'ha fet la revisió i elaboració del document d'orientacions i de les proves d'accés al primer curs de grau professional dels ensenyaments professionals de música, i s'ha constituït el grup de treball de revisió de les proves d'accés. A banda, s'ha fet la revisió anual de les orientacions per a les proves d'accés als ensenyaments de dansa de grau professional, al CFGM d'animació en circ i al CFGS de tècniques d'actuació teatral. Ja per últim, les proves específiques per a les EOI dels nivells B1, B2, C1 i C2 dels vuit idiomes amb prova unificada de certificació s'han hagut de cancel·lar, excepte les del Programa experimental de certificació per a l'alumnat de secundària, que s'ha pogut reprogramar.

Col·laboracions per promoure la millora educativa en els ensenyaments de règim especial

- **Arts Plàstiques i Disseny:** Col·laboració amb més de 20 empreses i institucions des del programa d'innovació Talent creatiu i empresa; s'ha organitzat un Art Experience amb el CosmoCaixa; realització d'un portafolis per a l'orientació als estudis d'APD; foment de la formació del professorat amb l'Estiu art i l'oferta de 15 cursos en línia, amb la participació de més de 400 professionals; potenciació de la visibilitat de les escoles d'arts plàstiques i disseny a partir del treball a les xarxes socials; publicació de la segona convocatòria del programa d'innovació AraArt, amb la participació de 100 centres.
- **Esports:** S'ha participat en el projecte W4AL (Walk for all for life), s'ha organitzat una jornada de formació per al professorat que imparteix els

blocs específics de les diverses modalitats esportives i s'ha dut a terme el primer CATSkills de la modalitat de salvament i socorrisme.

- **Idiomes/Escoles Oficials d'Idiomes (EOI):** Continuació dels projectes Pla experimental per a la certificació amb els centres d'ensenyament secundari, FP & EOI Together, i col·laboració amb l'Institut Francès de Barcelona per organitzar formació adreçada al professorat de francès de les EOI de Catalunya. També s'ha desenvolupat un test de nivell en línia per als estudis d'anglès a les EOI, s'han realitzat 10 formacions sobre l'atenció de l'alumnat amb necessitats educatives especials, i s'han organitzat les Jornades de Bones Pràctiques sobre l'ensenyament en línia.
- **Música:** S'ha continuat treballant en la tramitació del nou Decret d'escoles de música i dansa i s'ha participat en la Trobada de Corals de Primària i de Secundària.

Ordenació i organització dels ensenyaments artístics superiors:

Acreditació en qualitat per AQU Catalunya del títol de grau en Ensenyaments Artístics Superiors en Disseny impartit per ESDAP Catalunya, per LCI Barcelona i per l'IED Barcelona i inici del procés de seguiment per a l'acreditació de qualitat del títol de grau en Ensenyaments Artístics Superiors de Música del centre autoritzat Jam Session i dels cinc màsters artístics del centre autoritzat d'ensenyaments artístics superiors de música Liceu.

Paral·lelament, s'ha treballat en la coordinació del projecte de transformació de centre singular de l'Escola Superior de Disseny i Arts Plàstiques de Catalunya (ESDAP Catalunya).

Col·laboració amb altres departaments:

- Secretaria General de l'Esport en activitats formatives per a alumnes d'INEFC de Lleida i de Barcelona, i amb l'àrea de formació de l'Escola Catalana de l'Esport.
- Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya.
- ICEC del Departament de Cultura per a la promoció de les arts plàstiques, les arts escèniques i la música en el sistema educatiu.
- Participació en les diferents taules dels plans integrals del Departament de Cultura.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Conveni amb l'àrea de Turisme del Departament d'Empresa i Coneixement per a l'organització de cursos d'anglès i francès impartits per les EOI.

Servei d'Ordenació de la Formació Professional Inicial

Currículums dels nous títols de formació professional i d'adaptacions

curriculars: Elaboració dels currículums de dos títols LOE nous (grau mitjà de Manteniment d'Estructures de Fusta i Mobiliari d'Embarcacions d'Esbarjo i grau superior de Termalisme i Benestar) i d'un títol que substitueix dos títols LOGSE anteriors (química i salut ambiental). També s'han elaborat els currículums de set cursos d'especialització de la formació professional.

Elaboració de les noves distribucions curriculars de tots els títols

LOE: Publicació al web XTEC de les noves distribucions curriculars de 173 títols i adaptacions del perfil professional LOE.

Catàleg modular integrat de formació professional: S'ha continuat actualitzant el Catàleg, especialment pel que fa a: convalidacions entre mòduls LOGSE i mòduls professionals LOE; relació entre les unitats de competència i els mòduls professionals del cicle formatiu; ocupacions, objectius generals, competències professionals, personals i socials i de cada títol, i equivalències entre els títols LOE i els de les lleis anteriors.

Currículum als projectes de formació professional dual:

Assessorament als centres en la distribució i ordenació curricular.

Grups de treball: Creació i coordinació de nou grups de treball per a famílies professionals per definir un itinerari formatiu per al professorat dels cicles formatius de la família i posada en marxa de grups de treball per a l'elaboració de les infografies "Jo vull treballar de..."

Formació del professorat: Estudi, proposta, seguiment i tancament de les activitats formatives adreçades al professorat de les diferents famílies de formació professional.

Promoció de projectes específics de millora educativa

- Participació i proposta d'actuacions en el Pla d'igualtat de gènere en el sistema educatiu.
- Elaboració de documentació i recursos per al desenvolupament de l'acció tutorial i l'orientació educativa.
- Seguiment de tres itineraris formatius específics (IFE): auxiliar en Cura d'Animals i Espais Verds, auxiliar en Vendes i Atenció al Públic i auxiliar en Manteniment d'Instal·lacions Esportives, i assessorament als centres educatius que els tenen implantats. A més, s'ha elaborat el currículum d'un nou IFE, auxiliar en Serveis de Restauració i Elaboració d'Àpats. També s'ha elaborat la documentació relativa a l'organització del mòdul professional de Formació en Centres de Treball i s'ha fet el manteniment i ampliació de l'espai a la web XTEC.
- Desenvolupament d'actuacions del Pla estratègic de la fusta, en col·laboració amb el sector de la fusta de Catalunya.
- Coordinació del projecte COMEXCAT (CFGS, Comerç Internacional).
- Coordinació del projecte OiRA (CFGM, Perruqueria i Cosmètica Capil·lar i CFGS d'Estilisme i Direcció de Perruqueria).
- Participació en dos projectes europeus: RE-FRAME (formació en entorns laborals) i NEWMETRO (Mecatrònica).

Jornades i trobades: Creació i coordinació de 22 xarxes de famílies professionals i col·laboració en les actuacions dutes a terme amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.

Col·laboració amb altres departaments:

- Amb l'Oficina d'Atenció Universitària, en la validació de les propostes de correspondència entre títols de cicles de grau superior i titulacions

universitàries de grau; amb el Departament de Justícia, per al CFGM Gestió Administrativa (àmbit jurídic); amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, en el desenvolupament de diverses actuacions; i amb el Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, en les consultes sobre el reconeixement de les qualificacions professionals entre països de la Unió Europea.

- Amb el Departament de Territori i Sostenibilitat per a l'actualització en el currículum de diversos cicles formatius de la nova normativa europea de manipulació de gasos fluorats.
- Participació en les taules sectorials organitzades per la Fundació Barcelona FP (Ajuntament de Barcelona).
- Amb el Departament d'Empresa i Coneixement, per actualitzar la relació entre els cicles formatius i les capacitacions professionals
- Amb el Departament de Salut per adequar rols i competències dels professionals de la salut amb el sistema de salut actual.

Elaboració de proves: Elaboració i seguiment de les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà i de grau superior, i de les proves d'obtenció del títol de tècnic/a superior en Educació Infantil, tècnic/a superior en Integració Social, tècnic/a en Emergències Sanitàries i tècnic/a en Cures Auxiliars d'Infermeria.

Subdirecció General de Programes i Projectes

Servei de programes de qualificació i iniciació professional

Programes de formació i inserció: Els alumnes matriculats en els PFI han estat 7.302. D'aquests, el 62 % han participat en els programes organitzats pel Departament, que inclouen: els plans de transició al treball (PTT), els programes de formació i aprenentatge professional (FIAP) i els programes d'iniciació professional (PIP), fets en instituts o en centres d'educació especial de titularitat del Departament; el 26 % ha fet el PFI en centres educatius d'altres titularitats (el 79 % dels quals finançats pel Departament), el 7 % en els programes organitzats per entitats privades i el 5 % en els organitzats per les administracions locals.

L'oferta professionalitzadora és diversa i abasta 30 perfils professionals corresponents a 15 famílies professionals. S'ha elaborat un nou perfil d'auxiliar d'operacions en aeroports. Hi han col·laborat 1.970 empreses, que han facilitat que els alumnes fessin una estada de 180 hores en empresa per fer el mòdul de formació en centres de treball. El nombre d'empreses ha disminuït, atesa la situació per la pandèmia de covid-19.

Resultats globals dels programes de formació i inserció: El 85,8 % de l'alumnat que participa en el PFI finalitza, troba feina o reorienta la seva formació. El 80 % d'alumnes avaluats quan acaben el curs superen els programes i obtenen el certificat acadèmic i professional que els facilita

superar la prova d'accés per continuar la formació en CFGM, accedir a centres de formació d'adults per obtenir el GESO o accedir al món laboral amb unes competències professionals acreditades. Sis mesos després d'haver finalitzat el curs 2018-2019, el 71,8 % dels alumnes graduats continuaven estudiant; el 52 % cursava un cicle de grau mitjà d'FP; el 19,9 % cursava el graduat en Educació Secundària Obligatòria en escoles d'adults; el 6,9 % feia el curs de preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà, i el 20,8 % restant feia un altre tipus de formació. A més, un 21 % s'ha incorporat al món laboral (un 6 % combina estudis i feina).

Formació professional bàsica: El curs 2019-2020 han participat en aquesta oferta 10 instituts amb un total de 20 grups d'alumnes (10 de primer i 10 de segon) dels quatre títols professionals bàsics implantats. El nombre d'alumnes matriculats ha estat de 149 a primer curs i 103 a segon curs. D'aquests, 76 han obtingut el títol professional bàsic i 53, a més, el títol de GESO. En aquest curs han col·laborat 70 empreses que han facilitat que 71 alumnes fessin el mòdul d'FCT.

Formació professional ocupacional: A través del conveni de col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, s'imparteixen cursos de formació professional per a l'ocupació a través de centres públics de formació professional inicial. Durant l'any 2020, i a través del conveni projecte pilot 1, s'han impartit un total vuit cursos de formació ocupacional en set centres educatius repartits per la zona de Girona i Tarragona.

Servei de Programes i Projectes de Foment dels Ensenyaments Professionals

Estudis d'inserció laboral: En col·laboració amb el Consell General de Cambres de Catalunya s'ha fet la catorzena edició de l'estudi Inserció laboral dels ensenyaments professionals a Catalunya 2020. D'acord amb les dades de l'estudi, entre set i nou mesos després de la graduació, el 53,52 % dels exalumnes ocupa un lloc de treball. D'aquests, consideren que els estudis cursats els ha ajudat a trobar feina un 79,43 % dels graduats de cicles formatius de grau mitjà i un 82,57 % dels de grau superior.

La formació en centres de treball: En el curs 2019-2020, 51.367 alumnes han fet pràctiques en alguna de les 57.256 empreses homologades. En data 30 de març de 2020, es va emetre una resolució referida a l'alumnat dels ensenyaments professionalitzadors que no poguessin realitzar el total d'hores d'estada a l'empresa per causa preventiva relacionada amb la covid-19 durant el curs escolar 2019-2020, per la qual se n'autoritzava la substitució per un projecte integrat. Això fa que el nombre d'alumnes que han realitzat l'estada hagi estat inferior al del curs anterior.

Formació professional en alternança i dual: El 16 d'octubre es va emetre la resolució per la qual s'adopten mesures urgents en l'àmbit dels ensenyaments de formació professional inicial i dels ensenyaments de

règim especial per al curs acadèmic 2020-2021. En aquells casos on no ha estat possible assolir la durada mínima de 660 hores d'estada, per causa relacionada amb la covid-19, els alumnes han passat a cursar el cicle en modalitat ordinària, i, per al curs 2020-2021, aquesta durada mínima ha quedat fixada en 680 hores, després de la modificació en la distribució curricular dels cicles formatius.

Taula 39. Formació professional dual (curs 2019-2020)

Centres amb projectes d'FP dual	295 (210 públics i 85 privats)
Títols d'FP dual	139 (57 de CFGM i 82 de CFGS)
Alumnes d'FP dual per grau	6.189 (1.899 de CFGM i 4.290 de CFGS)
Alumnes d'FP dual per titularitat del centre	6.189 (4.627 públics i 1.562 privats)
Empreses i entitats col·laboradores	5.180

Estades formatives a l'estranger (Consorti SEPIE): Durant el curs 2019-2020, alumnes de formació professional de centres catalans han fet estades formatives de pràctiques i d'estudi en empreses, entitats o centres educatius d'altres països, principalment de la Unió Europea, a través del programa Erasmus+. A conseqüència de la pandèmia de la covid-19, només s'han pogut finançar estades per a 50 alumnes de CFGS i de CFGM, i es van haver d'anul·lar les estades formatives de professorat de GM i GS. D'acord amb les dades registrades en la plataforma que gestiona les pràctiques en empreses (qBID), però, el nombre d'alumnes d'ensenyaments professionals que han fet estades a l'estranger ha estat de 410.

Programa d'innovació MobilitatFP: Aquest programa d'innovació té per objectiu acompanyar i donar suport als centres que imparteixen ensenyaments professionals i porten a terme projectes de mobilitat. Es coordinen cinc xarxes territorials de nivell 1 i una de nivell 2, i s'ha donat suport a 151 centres educatius. També impulsa el projecte FP&EOI Together, amb accions que afecten 1.500 alumnes d'FP.

Projectes europeus: S'ha continuat participant i iniciant projectes europeus nous, juntament amb entitats, institucions o administracions d'altres regions europees, en el marc del programa Erasmus+, POCTEFA i Horizon 2020: Boost for Clil (preparació de l'administració de la formació AICLE); KeyMOB (desenvolupament de competències transversals); MoRe4Europe (sector d'hostaleria i restauració); MOB'INNOV (anàlisi de bones pràctiques en mobilitat i formació del professorat); Sustainability-Driven Entrepreneurship (emprenedoria cap a la sostenibilitat); Newmetro (formació de nous treballadors i empresaris en noves competències relacionades amb les tecnologies facilitadores essencials); Stride4Stride (habilitats i competències que puguin ser necessàries en un futur entorn laboral); Centrinno (FP com a motor per a la transformació d'un districte); DAMAS (sector de l'automòbil).

Altres activitats amb la participació d'institucions i socis europeus: V Setmana Europea de Formació Professional; Associació Europea d'Autoritats Regionals i Locals per a l'Aprenentatge al Llarg de la Vida

(EARLALL); Fundació de les Regions Europees per a la Recerca en Educació i Formació (FREREF); Scuola Centrale de Formazione; Chambre des Métiers d'Artisanat de France; Pacte dels Skills - Comissió Europea; Institut francès, en el marc del projecte *Goût de France*.

Campionats d'FP (CatSkills, EuroSkills i WorldSkills): La celebració dels campionats CatSkills 2020 es va suspendre a causa de la pandèmia, així com el campionat mundial WorldSkills 2020 a Shangai (posposat al 2022). Tot i això, els centres van adaptar els entrenaments de l'alumnat a les noves circumstàncies, amb l'objectiu de preparar-se per als campionats del 2021. De l'1 de setembre de 2019 i fins al 31 de desembre de 2020, es van realitzar entrenaments de 31 *skills* (alguns en modalitat híbrida) coordinats per 17 instituts d'FP i ERE. Hi van participar 123 centres i 372 alumnes. Està prevista la celebració de CatSkills per a l'estiu de 2021, amb modalitats de competicions oficials i pròpies.

Projecte de qualitat i millora contínua: Actualment, 182 centres públics d'arreu de Catalunya participen en aquest programa. Del total de centres que hi han participat, 138 tenen implantat i acreditat un sistema de gestió basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, i 26 centres han acreditat, a més, els seus sistemes de gestió d'acord amb el model d'excel·lència e2cat, quatre centres en ISO 14001 i tres centres en ISO 45001. La resta de centres es troben en diferents fases del procés. La satisfacció dels centres envers el desenvolupament del programa el curs 2019-2020 ha estat de 92 sobre 100.

Programa EmpresaFP: El curs 2019-2020 el Programa ha comptat amb 41 centres i 49 participants. La satisfacció dels centres participants el curs 2019-2020 ha estat de 9,34/10.

Programa InnovaFP: Hi han participat 99 centres. En els projectes d'innovació, el 2020, han estat un total de 136 Instituts participants. També s'han gestionat ajudes per a la realització d'*openspaces*, i s'ha atorgat una dotació econòmica a un total de 20 centres, per tal d'adequar espais que potenciïn la innovació a l'aula. S'han organitzat esdeveniments per promoure sistemes d'innovació com el *design thinking*; un d'ells és la *hackaton* de les 24 hores d'innovació, en què 24 empreses proposen 24 reptes a una selecció de 200 alumnes d'arreu de Catalunya.

Programa EmprènFP: Hi han participat 86 centres. Promociona esdeveniments en els quals participen alumnes i docents i es posa l'èmfasi en diferents etapes del procés emprenedor, com són la ideació (*FP Challenge*) i el prototipatge (*MakerFest*). Dades: 796 esdeveniments, 29.940 alumnes formats, 54 centres FPChallenge, 16 serveis d'assessoria actius i 298 esdeveniments externs.

Programa Orienta: El curs 2019-2020 ha estat un curs de transició per al Programa, en què els 57 centres participants han intercanviat experiències al voltant de l'orientació professional i l'acció tutorial. Durant el curs 2019-2020 s'han creat recursos per a l'acció tutorial per als centres, que s'han posat a disposició de la xarxa, i en l'apartat de formació s'han organitzat quatre cursos dins l'àmbit del qCampus. D'altra banda,

s'ha treballat a donar a conèixer el programa a través de diverses estratègies, cosa que ha donat com a resultat un gran increment de centres en el curs 2020-2021 (actualment, 97 centres).

Programa pilot FuturaFP: L'1 de setembre de 2020 s'inicia el programa pilot FuturaFP, amb un objectiu de crear un espai de trobada, intercanvi i creixement centrat en les famílies professionals. Hi han participat 14 famílies professionals, 60 centres participants, 115 departaments, 133 docents i 28 trobades de xarxa.

Programa ActivaFP: Durant el curs 2019-2020 s'ha fomentat l'intercanvi d'experiències entre els 64 centres integrants del programa ActivaFP per orientar el professorat de formació professional en relació amb metodologies col·laboratives amb aprenentatge competencial. El 2020 s'han incorporat 32 centres més al programa, amb un total de 96 centres. També s'han obert noves línies de treball amb alguns col·legis oficials (químics, economistes...), ICE (UAB, UPC, URV, UdL), altres comunitats autònomes (Navarra, Cantàbria, Illes Balears, País Basc). Dades: 70 cursos, tres grups de treball, tres proves pilot i quatre guies editades.

Convenis de col·laboració amb empreses i entitats: En el període entre l'1 de setembre del 2019 i el 31 de desembre de 2020, el nombre de convenis signats ha estat de 3.137, un 7 % més que en el període anterior.

Assessorament i reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials:

A partir del març del 2020, degut a la pandèmia, el servei d'assessorament i reconeixement va quedar aturat durant uns mesos. Quan es va poder reprendre el servei d'assessorament de manera telemàtica, es van atendre, durant el curs 2019-2020, 820 persones en 161 centres, i van fer el reconeixement 683 persones en 161 centres, de manera presencial.

Institut Català de les Qualificacions Professionals

Àrea de Qualificacions

Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya (CQPC).

El Catàleg és el referent de competències per al Sistema de Formació i Qualificació Professional. Es treballa en l'adequació del contingut de qualificacions professionals per raons territorials o sectorials d'àmbit català; en el disseny de competències noves d'àmbit català (creació de la qualificació de Venda i reparació de material d'esports d'hivern de lliscament sobre neu), i en l'actualització del Catàleg (s'ha intervingut en 20 famílies professionals, i ja s'arriba al 47 % de les competències).

Ordre de qualificacions. L'any 2020 s'ha elaborat el projecte d'ordre d'establiment i modificacions en 57 qualificacions.

Observació de l'evolució de les qualificacions i assessorament tècnic a demanda. S'ha dut a terme la col·laboració amb diferents socis i entitats, en àmbits diferents com ara en la revisió de les competències d'ACTIC i en l'actualització de les competències dels educadors ambientals. S'ha donat suport en diferents projectes europeus.

Obtenció de la qualificació en processos d'acreditació de competències. S'ha obtingut la valoració de competències professionals de 77 unitats de competència.

Àrea de Formació

Catàleg modular integrat de formació professional: El procés d'actualització ha suposat la introducció i/o actualització d'un total de 112 mòduls formatius de 30 qualificacions professionals, de 14 famílies professionals. També s'ha revisat el contingut dels mòduls formatius de les 43 qualificacions publicades al BOE durant el 2020 (noves i actualitzades). S'han adequat un total de 91 mòduls de formació a partir de les taules de valoració de la formació no formal, elaborades pels experts.

Avaluació de la formació no formal per a l'acreditació de competències: S'han elaborat les taules de valoració de la formació no formal per les UC de les qualificacions previstes en les diferents convocatòries d'acreditació, en total de 91 mòduls formatius de 25 qualificacions professionals.

Informes i pàgina web: S'han elaborat els informes de l'ICQP previstos al procediment establert per tal d'obtenir, a partir de la superació de part dels mòduls professionals d'un cicle formatiu, certificats que permeten l'obtenció de certificats de professionalitat complets. Hi ha hagut cinc sol·licituds informades.

Convocatòries i convenis d'acreditació de competències: Elaboració, en col·laboració amb la Direcció Tècnica i la Secretaria Executiva, de la proposta de convenis i convocatòries:

S'ha signat un nou conveni d'avaluació i acreditació amb la Federació Provincial d'Associacions Gremials Comarcals de Fusters, Ebenistes i Similars de Tarragona i se n'ha publicat la resolució. S'ha iniciat l'activitat de les comissions avaluadores del conveni.

Àrea d'Acreditació de la Competència

Amb l'objectiu de potenciar l'aprenentatge al llarg de la vida (OE 3.3) i valorar l'experiència professional i la formació no formal assolida per persones sense titulació oficial i que els permeti arribar a obtenir un títol d'ensenyament professional i/o un certificat de professionalitat, s'han portat a terme diverses convocatòries de procediments d'avaluació i acreditació de competències professionals. Aquest procediment incideix en les competències dels departaments d'Educació i de Treball, Afers Socials i Famílies, motiu pel qual tots dos departaments el duen a terme conjuntament.

Durant l'any 2020, s'ha convocat un procés públic d'acreditació de competències; s'han rebut 1.081 sol·licituds de preinscripció per a les 900 places ofertes. Degut a la covid-19, encara no es disposen de dades dels aspirants que han acreditat com a mínim una unitat de competència.

En el marc de les actuacions en l'entorn empresarial, industrial i sectorial (OE 1.7), el 2020 també es van iniciar convocatòries específiques a través d'un acord de col·laboració entre el Departament d'Educació i els sectors professionals següents: l'Associació d'Empresaris de Clubs Catalans de Fitness, amb 460 places; l'Associació d'Abastaments d'Aigua, amb 640 places; i el Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya, amb 200 places.

Per aconseguir portar a terme les convocatòries, es destaquen les actuacions següents:

1. Elaboració d'instruments tècnics per a l'acreditació

S'han seleccionat, coordinat i format els grups d'experts encarregats d'elaborar i/o revisar les guies d'evidència com a instrument de les comissions que han avaluat els participants corresponents a diversos àmbits professionals. S'han elaborat i revisat un total de 83 guies d'evidència, i s'han incorporat també els corresponents qüestionaris en línia d'autoavaluació.

2. Formació íntegrament en línia i amb enfocament competencial per a l'habilitació d'assessors i avaluadors de les comissions avaluadores

A conseqüència de la pandèmia, i també amb l'objectiu de potenciar la formació del professorat (OE 4.2), enguany s'han creat tots els continguts i activitats de la formació habilitadora. S'han planificat, organitzat i conduït amb èxit i amb tutors/es, els cursos per habilitar els membres de les comissions, per tal d'oferir una formació basada en competències, totalment telemàtica, amb recursos didàctics audiovisuals, realitzada per primera vegada a Àgora, entorn Moodle del Departament d'Educació.

També s'han creat els continguts d'un Curs d'autoaprenentatge en línia sobre el procediment a seguir per assessorar i avaluar, com a recurs autoformatiu i per a l'actualització.

S'ha portat a terme el curs pilot de formació de l'assessorament integrat, que ha permès posar les bases per implementar el model durant el 2021.

Taula 40. Accions formatives

Tipus curs	Grups	Places	Destinatari	Alumnes inici curs	Aptes
Curs d'habilitació per assessors i avaluadors del procediment AAC (edicions juny-juliol)	13	210	Professorat de cicles formatius, formadors/es de certificats de professionalitat i professionals experts del sector empresarial	Assessors: 186	Rol Assessors: 165
				Avaluadors: 206	Rol Avaluadors: 202
Curs d'habilitació per assessors i avaluadors del procediment AAC (edicions setembre-novembre)	10	150	Professorat de cicles formatius, formadors/es de certificats de professionalitat i professionals experts del sector empresarial	Assessors: 147	Rol Assessors: 116
				Avaluadors: 119	Rol Avaluadors: 116
Curs d'autoaprenentatge	1	Obertes	Professorat de cicles formatius, formadors/es de certificats de professionalitat i professionals experts del sector empresarial	141	141
Curs pilot de formació assessorament integrat (àmbit microinformàtica)	1	24	Membres de la Comissió avaluadora qualificació microinformàtica	18	17
Curs de coordinador/a de guies d'evidència	1	17	Persones habilitades que vulguin col·laborar amb l'ICQP com a coordinadors de guies evidència	17	14
Curs de serveis de control d'organismes nocius: aplicació, gestió, maneig dels productes i protecció de la salut	1	25	Professorat habilitat de les famílies Agrària, Química, Indústries Alimentàries i Sanitat que hagi de participar en comissions avaluadores relacionades amb biocides	25	16

3. Coordinació de les comissions avaluadores

S'han validat i autoritzat les comissions avaluadores actuant i donat suport metodològic i procedimental dotant de recursos els Espais d'actuació de les comissions avaluadores (entorn Àgora).

Respecte a l'eina de gestió documental (Excel de les comissions avaluadores), s'han implementat els canvis per permetre la signatura electrònica. Així mateix, s'ha actualitzat la documentació d'acord amb els requeriments per a la justificació i s'ha fet arribar a tots els centres participants amb explicacions de les novetats amb suport de vídeos tutorial per al correcte registre de totes les actuacions.

4. Atenció a les persones

La Xarxa de punts d'informació i orientació ha continuat donant suport a l'Àrea d'Accreditació en la seva tasca d'informar i orientar les persones sobre com millorar la seva formació i fer valer l'experiència per a la seva millora professional.

Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa

Subdirecció General de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa

Servei Comunitari per als alumnes d'ESO

En el curs 2019- 2020 s'han desenvolupat projectes de Servei Comunitari a tots els centres d'ESO, tot i que, amb el confinament derivat de la pandèmia, en molts casos es va haver de suspendre.

Plans educatius d'entorn (PEE)

En l'actualitat hi ha un total de 130 PEE en 112 municipis i s'han posat en marxa sis nous PEE per al curs 2020-2021. Entre d'altres actuacions, s'han organitzat 1.074 tallers d'estudi assistit i s'han atès un total de 15.502 alumnes, s'han realitzat 227 actuacions adreçades a les famílies i 968 centres han format part del Pla català d'esport a l'escola.

Plans educatius d'entorn 0-20 (PEE 0-20)

S'han posat a prova en cinc municipis (Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat [la Florida-les Planes], Ripoll, Sant Vicenç dels Horts i Tàrraga) els plans educatius d'entorn 0-20.

També s'ha procedit a l'[avaluació](#) de la fase d'implantació de l'administració de les proves del PEE 020 per part de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (IVÀLUA).

Pla de millora d'oportunitats educatives (PMOE)

Té quatre àmbits d'actuació i 19 mesures que el despleguen. Els centres beneficiaris han estat els de més complexitat (517 centres, 484 públics i 33 concertats, i 188.228 alumnes). A banda, s'ha produït un increment de 320 dotacions de tècnics d'integració social (TIS) i 73 dotacions d'educadors socials; també s'ha promogut l'organització de més de 1.333 tallers d'estudi assistit i suport escolar diversificat. El finançament total del PMOE per al curs 2020-2021, juntament amb al PROA+ ha estat de 48 M€.

Mesures desplegament del Pacte contra la segregació escolar

El 13 de juliol es va dur a terme la tercera Comissió de seguiment de les actuacions del Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb el Síndic de Greuges. Es va comunicar la voluntat de formalitzar la unitat de seguiment del Pacte, amb l'objectiu d'impulsar-ne i coordinar-ne les actuacions.

Interculturalitat

En aquest àmbit s'han dut a terme les actuacions següents:

- S'han impartit 41 tallers d'interculturalitat a centres educatius designats pels serveis territorials.
- S'ha creat un grup de treball amb col·laboradors externs, amb l'objectiu

de crear material complementari amb orientacions als mòduls formatius d'interculturalitat per als equips d'assessors i assessores de llengua i cohesió social (LIC).

Projecte de convivència i protocols per a la millora de la convivència

- S'han fet 22 activitats formatives ECON (sis semipresencials), amb un total de 409 docents acreditats de 254 centres educatius (dades curs 2019-2020).
- S'han produït 97.294 visualitzacions dels protocols per a la millora de la convivència. El més vist ha estat el d'assetjament i ciberassetjament (33.352).
- En el programa PRODERAE, s'han format un total de 1.106 professionals del Departament d'Educació, en 55 sessions i 278 hores impartides.
- S'han atès 12 casos de maltractament entre iguals derivats pel telèfon 116.111.

Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying

S'han organitzat 17 activitats formatives, on han participat 295 docents i se n'han certificat 270 de 48 centres seleccionats. S'han ofert als centres educatius diverses eines per detectar, prevenir i aturar l'assetjament i altres maltractaments i s'han elaborat les activitats per a alumnes basades en els contes contra l'assetjament d'*Una mà de contes* de TV3.

Programa formatiu de prevenció davant la violència masclista

Durant el segon trimestre del curs 2019-2020, s'han incorporat al programa 46 centres educatius. S'han dut a terme nou activitats formatives, amb la formació de 89 docents de 39 centres educatius.

Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE)

S'han atès 87 casos durant el curs 2019-2020. Un 55 % dels casos atesos s'han adreçat al telèfon de la USCE, un 21 % s'han derivat des de la línia 116111, i un 10 % han estat derivats de l'Àrea per a la Igualtat i No-Discriminació de Persones LGTBI.

Relació famílies i escola

L'espai Famílies del web del Departament d'Educació ha rebut 49.050 visites. Tant en aquest espai com a l'apartat Escola i famílies de la XTEC i a l'aplicació informàtica Escola i famílies, adreçat als docents, se n'ha dut a terme el manteniment, millora i difusió, així com l'elaboració de nous continguts i recursos.

Projecte llengua i socialització

Durant el curs 2019-2020 s'ha implementat en un total de 49 centres educatius.

Beques entrades centres màxima complexitat

S'han incorporat al programa 14 museus i equipaments de l'Agència Catalana de Patrimoni Cultural (ACdPC), s'han ofert 86 activitats i s'han atorgat 3.390 beques a l'alumnat. A causa de la pandèmia, s'han hagut d'anul·lar les visites de 85 grups escolars.

Promoció escolar del poble gitano

El projecte impulsat en col·laboració amb la Fundació Privada Pere Closa i la Fundació Secretariat Gitano compta amb 17 promotors escolars que han atès 81 centres educatius. En el marc del Pla integral del poble gitano (2017-2020), s'ha difós una programació educativa que conté 13 unitats didàctiques adreçades a l'alumnat de primària.

S'ha incrementat la dotació econòmica destinada al projecte, la qual cosa ha facilitat l'ampliació del contracte dels promotors/es escolars, el finançament íntegre del programa a partir del curs 2020-2021 i l'ampliació de nou zones noves i 10 promotors, així com la incorporació en el programa de 47 centres escolars més.

Enfocament restauratiu global (ERG)

S'ha constituït un grup de treball per a l'elaboració de materials formatius i s'han dissenyat dues formacions adreçades a primària i secundària.

S'ha creat un espai específic Comunitat educativa restaurativa i resiliència a la XTEC, amb marc teòric i recursos específics.

Taules de participació

- Coordinació de la Taula de participació de docents jubilats. Durant el curs 2019-2020 es va donar suport a 209 centres educatius amb la col·laboració de 347 docents i inspectors jubilats.
- Coordinació de la Taula de federacions d'associacions de mares i pares d'alumnes. Al llarg del curs 2019-2020 es van celebrar 12 reunions amb la Taula de federacions d'AMPA (FAPAES, FAPEL, CCAPAC, AFAEC, FAPAC, DINCAT). A partir de setembre, s'han mantingut reunions setmanals per fer el seguiment de l'evolució del primer trimestre del curs, en relació amb el context de la pandèmia.

Formació

Activitats telemàtiques: Educació intercultural: fonaments teòrics i aplicació en el centre docent; formació per a referents de servei comunitari (semipresencial); Treball i aprenentatge en xarxa. Projecte d'àmbit comunitari (PdAC); Prevenció de la violència de gènere en l'àmbit educatiu (20 edicions); Viure (aprendre i ensenyar) els drets de la infància a l'escola (col·laboració amb Unicef), dues edicions; Escola i Família. Corresponsabilitat i èxit educatiu, set formacions.

Jornades formatives: La perspectiva intercultural als centres educatius.

Formació presencial: Curs per a coordinadors de primària i secundària del Pla català de l'esport a l'escola; Formació per a formadors del Projecte d'innovació pedagògica #aquiproubullying; formació per a formadors del Projecte de convivència.

Subdirecció General de Gestió de Serveis a la Comunitat

Escolarització i títols

Les principals actuacions desenvolupades han estat:

- L'elaboració de la normativa específica dels processos d'admissió d'alumnat per al curs 2020-2021.
- L'organització, coordinació i gestió dels processos d'admissió de l'alumnat de qualsevol ensenyament en els centres sufragats amb fons públics.

Enguany s'han hagut d'adaptar els procediments de preinscripció escolar de tots els ensenyaments a la situació de pandèmia, tot seguint el Pla de desconfinament de centres, amb la modificació del calendari, l'establiment de sistemes no presencials de presentació de les sol·licituds i de consulta dels resultats, l'atenció de les famílies mitjançant la cita prèvia i l'organització de les diverses mesures de prevenció per al personal dels centres. En total, les sol·licituds de preinscripció per al curs 2020-2021 han estat 287.920.

Per a aquell alumnat que ha finalitzat uns estudis conduents a l'obtenció d'un títol acadèmic, es gestiona l'expedició d'aquests títols.

Taula 41. Títols expedits l'any 2020

Ensenyament	Nombre de títols
Graduat en educació secundària obligatòria	77.342
Batxiller	32.116
Tècnic (formació professional)	17.358
Tècnic superior (formació professional)	26.964
Tècnic d'arts plàstiques i disseny	165
Tècnic superior d'arts plàstiques i disseny	648
Tècnic d'esports	368
Tècnic professional de dansa o música	752
Superior de dansa o música	34
Superior d'art dramàtic	54
Superior de disseny	194
Certificat de nivell avançat d'idiomes (EOI)	2.835
Total	158.830

Quan els estudis hagin estat cursats en un sistema educatiu estranger, el tràmit previst és el de l'homologació o convalidació dels estudis cursats, que finalitza amb l'obtenció d'una credencial que té els mateixos efectes que un títol. L'any 2020 s'han gestionat 6.551 noves sol·licituds d'homologació, s'han tractat 10.609 expedients i s'han atorgat 6.300 credencials.

Serveis escolars de transport i menjador. Ajuts de menjador

Les principals tasques que s'han dut a terme en aquest camp són les següents:

- Elaborar els criteris per a l'establiment de la proposta de finançament dels serveis de transport i menjador escolar de cada curs, així com per a la concessió de les beques de menjador.
- Redactar les propostes de conveni, addendes d'actualització i de regularització econòmica amb els consells comarcals i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Revisar les justificacions econòmiques i elaborar-ne les liquidacions corresponents.

Amb motiu de la pandèmia, s'han hagut de realitzar diverses actuacions extraordinàries, derivades especialment del període de tancament dels centres educatius i d'altres mesures sanitàries amb afectació al sector educatiu:

- Gestió de les targetes moneder per atendre els beneficiaris d'una beca menjador i l'alumnat amb dret a menjador obligatori en situació socioeconòmica vulnerable.
- Regulació de les indemnitzacions a les empreses de transport i menjador escolar afectades pel tancament dels centres educatius des del març al juny de 2020; gestió de les indemnitzacions a les empreses contractades directament pels centres educatius i de les contractades per les AMPA (convocatòria pública d'ajuts, amb un total de 409 sol·licituds i una despesa executada de 7.355.980,64 €).
- Convocatòria d'ajuts per al sector del lleure educatiu i les extraescolars, amb 3.028 sol·licituds presentades i una despesa executada de 8.155.500,00 €.

L'alumnat amb beca individual de menjador ha rebut una targeta moneder amb l'import equivalent a la beca, per garantir el dret bàsic d'alimentació dels nens i nenes en situació de vulnerabilitat que estiguin afectats pel tancament dels centres educatius, des del març al juny de 2020. En total, per al curs 2019-2020 s'han emès un total de 149.680 targetes.

Beques i ajuts a l'estudi

El Departament d'Educació gestiona, mitjançant el conveni de col·laboració corresponent amb el Ministeri d'Educació i Formació Professional, signat a cada curs escolar, les convocatòries de beques i ajuts a l'estudi adreçades als alumnes que cursen ensenyaments postobligatoris no universitaris i d'ajuts per a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu. Mitjançant aquest conveni, s'assumeixen les funcions de revisió de les sol·licituds, d'adjudicació provisional i definitiva, notificació, tramitació del pagament als beneficiaris, inspecció, verificació i control i, si cal, la resolució dels recursos administratius que es puguin interposar.

En compliment de l'objectiu estratègic departamental d'afavorir l'escolarització de l'alumnat en situació econòmica desfavorida mitjançant la concessió de beques i ajuts a l'estudi, la gestió de les convocatòries esmentades té com a finalitat compensar l'alumnat que es troba en situacions desfavorides, sigui per raons socioeconòmiques o

geogràfiques, o sigui per afavorir la integració escolar de l'alumnat que ho necessita per circumstàncies de caràcter personal.

Taula 42. Beques i ajuts de caràcter general per a ensenyaments post obligatoris no universitaris. Curs 2019-2020

	Beques concedides	Import*
Batxillerat	13.792	17,4
Cicles formatius FP	26.998	35,3
Altres estudis	1.478	1,3

*En M€.

Pel que fa als ajuts per a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu, s'han concedit un total de 27.907 beques per un import de 29,9 M€.

Gestió de proves

Les principals actuacions desenvolupades en aquest àmbit han estat les següents:

- Elaboració de les resolucions de convocatòria de cadascuna de les tipologies de prova i organització logística de les proves. S'han dut a terme 32 edicions de proves.
- Gestions relacionades amb les comissions avaluadores i tramitació dels expedients de despesa derivats de les proves.
- Tasques relacionades amb la informació: actualització de l'apartat de proves dels webs departamentals i de tràmits de la Generalitat, informació als ciutadans i centres (s'han respost 4.076 de consultes, queixes o suggeriments).
- Adaptació de les proves per a persones amb necessitats específiques (576 expedients).

Amb motiu de la pandèmia de la covid-19, es va haver d'adaptar el procediment per fer tots els tràmits no presencials, i preveure l'adaptació de cada tipus de prova.

En total, el 2020, es van dur a terme 27.006 inscripcions a les proves d'accés i obtenció de títols.

Subdirecció General de la Inspecció d'Educació

La Subdirecció General de la Inspecció d'Educació, d'acord amb el que estableix el Decret 266/2000, de 31 de juliol, pel qual es regula la Inspecció d'Educació, dirigeix i coordina les actuacions de la Inspecció d'Educació a Catalunya en les funcions d'assessorament, d'avaluació i de supervisió dels centres educatius no universitaris i dels programes i serveis educatius.

El Departament d'Educació fixa periòdicament les línies i els criteris d'actuació de la Inspecció d'Educació. Per al curs 2019-2020 es van fixar com a prioritats la supervisió de la MA i la PGA; la revisió dels models actuals d'avaluació de la funció docent; l'ajustament a partir de l'assaig amb proves realitzat del model AVALDIR per als períodes 2017-2021, 2018-2022, 2019-2023; i també s'ha continuat treballant en cada territori amb l'objectiu de vetllar pel funcionament de les xarxes existents, ampliar en la mesura de les possibilitats les xarxes en el territori i impulsar el treball en xarxa dins de la inspecció territorial, avaluació de centres, convivència i clima escolar, l'avaluació de l'alumnat i la inclusió.

L'anunci de suspensió de les classes amb motiu del període de confinament, per la covid-19 i les instruccions i orientacions que es van anar elaborant per mantenir l'acció educativa i els criteris d'avaluació del curs 2019-2020, van obligar a la introducció de canvis en les actuacions de la inspecció, tant pel que fa a les prioritats, com a la metodologia. Aquests canvis es van concretar al document Instruccions per a l'adaptació dels plans de treball de les Inspeccions territorials del 3r trimestre del curs 2019-2020 (abril 2020).

El desplegament posterior del Pla d'obertura de centres educatius en fase 2 de desescalada en la finalització del curs 2019-2020 i per a l'organització i funcionament dels centres i els estudis del curs 2020-2021, aprovat pel PROCICAT, en data de 20 de maig, va concentrar la majoria de les actuacions de la inspecció durant els mesos de juny i juliol.

Taula 43. Supervisió de centres i serveis educatius*

	Nombre d'actuacions
Supervisió inici de curs	2.342
Supervisió de la MA i la PGA	2.375
Supervisió de plans d'organització i funcionament	2.342
Supervisió de la formació professional inicial	59
Supervisió de la formació professional dual	35
Supervisió de proves d'accés a cicles formatius d'FP inicial	22
Supervisió de les UEC i UEC_PNO	162
Supervisió de serveis educatius: plans i memòries	110
Supervisió de projectes d'innovació educativa	59

Taula 43. Supervisió de centres i serveis educatius*

Supervisió de l'impacte del programa GEP en el centre	145
Supervisió de l'impacte del programa AVANCEM en el centre	51
Supervisió i seguiment implementació programes: TÀNDEM/ MAGNET	38
Total	7.740

*Implica la verificació de dades i la comprovació del compliment normatiu d'alguns aspectes organitzatius i funcionals que s'estableixen a l'inici de cada curs escolar.

Avaluació de centres, serveis i personal docent

La Inspecció d'Educació té encomanada específicament l'avaluació dels centres, serveis educatius, docents i directors de centres públics, així com la participació en l'avaluació general del sistema, col·laborant en les avaluacions externes del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu.

S'han realitzat 843 avaluacions de centres i 5.385 actuacions d'avaluació de la funció docent i directiva.

Col·laboració en accions específiques adreçades a la millora de l'ensenyament

Dins l'àmbit d'assessorament als centres per promoure accions i programes de millora i en la coordinació amb l'entorn educatiu dels centres, l'actuació de la Inspecció ha estat encaminada a afavorir i impulsar innovacions i millores en els centres educatius i entre el professorat.

S'han dut a terme 14.926 actuacions d'assessorament a centres i col·laboració en millores, de les quals 3.778 han estat per assessorament en l'aplicació de la normativa vigent, 2.375 d'assessorament PGA i MA i 2.342 d'assessorament en plans d'organització de centre.

Pel que fa a actuacions de coordinació amb l'entorn educatiu, se n'han realitzat 1.779.

Atenció a la comunitat educativa per a la garantia al dret a l'educació

En aquest àmbit es resumeixen les actuacions que, al llarg de l'any 2020, s'han portat a terme per atendre el públic i donar resposta a diferents consultes rebudes dels ciutadans, queixes o denúncies formals, relacionades amb la prestació del servei educatiu.

Taula 44. Atenció a la comunitat educativa

	Nombre d'actuacions
Reclamacions ateses	2.218
Entrevistes per respondre a consultes sobre escolarització	3.412
Professorat (informació i queixes)	496
Visites a centres vinculades a mediació o resolució de conflictes	1.314
Total	7.440

Taula 45. Assessorament a l'Administració educativa

	Nombre d'actuacions
Informes derivacions alumnat NEE/UEC/SIEI/IOC	7.485
Informes per a l'autorització i modificació de centres privats	141
Informes de subvenció de les llars d'Infants	192
Informes en relació amb la tramitació d'expedients disciplinaris al professorat	117
Informes emesos sobre denúncies o queixes en què s'ha intervingut	597
Informes d'ofici	457
Total	8.989

Coordinació interna de la Inspecció d'Educació

El treball de la Inspecció d'Educació es desenvolupa en els diferents serveis territorials i en el Consorci d'Educació de Barcelona, fet que suposa la coordinació necessària entre les diferents inspeccions territorials i les àrees específiques de què formen part tots els inspectors. Per a la coordinació i formació continuada dels inspectors es fan periòdicament reunions internes.

En aquest àmbit s'han dut a terme 786 actuacions, entre activitats de formació, reunions i actuacions de coordinació als territoris.

Subdirecció General de Funció Directiva i Lideratge Pedagògic

Enguany la situació de pandèmia ha impactat en la totalitat de les activitats programades i ha generat noves línies de treball per acompanyar els centres en aquests moments d'especial dificultat.

Coordinació de les funcions de les direccions

Objectiu: Orientar les directores i directors dels centres en relació amb les seves funcions i amb la gestió dels centres educatius.

Activitats realitzades:

- Assessorament telemàtic i telefònic de manera contínua i a través dels diferents formats i suports per donar servei a les direccions de centres docents.
- Transmissió d'informacions rellevants del Departament d'Educació a les direccions dels centres a través dels representants de les juntes de directors i directores i viceversa.

Les juntes de directores i directors

Objectius:

- Establir, mantenir i dinamitzar espais de participació de les direccions a través de les juntes de directors i directores i les comissions que se'n deriven.
- Adaptar els mecanismes de treball a la nova realitat, treball en línia, teletreball, reunions i participació telemàtica.

Activitats realitzades:

- Durant tot l'any s'han organitzat i augmentat les reunions de treball a través dels diferents suports amb les juntes central i permanent per tractar temes estratègics del Departament d'Educació i per desenvolupar les accions derivades de la situació de pandèmia.
- Dinamització i seguiment de les comissions de treball que deriven de les juntes: comissió sobre horari de secundària, comissió de centres de màxima complexitat, comissió d'instituts escola, comissió de centres de formació professional i comissió de centres de formació de persones adultes.

Treball amb les diferents unitats del Departament

Objectius:

- Contribuir a alinear les actuacions de les diferents unitats del Departament, tant dels serveis centrals com dels serveis territorials, amb l'aportació de la visió de les direccions de centres.
- Aportar la visió de les direccions dels centres per afavorir una millor presa de decisions de les diferents unitats del Departament en relació amb el seu àmbit d'actuació.

Activitats realitzades

- Coordinació amb la Direcció General de Centres Públics: treball conjunt en relació amb l'abordatge de la crisi de la pandèmia i sobre les aplicacions i equipaments del Departament d'Educació.
- Coordinació amb la Direcció General de Professorat i Personal de Centres Públics: resolució de convocatòria del concurs de mèrits per a la selecció de directors i directores i gestió de l'assignació dels reforços covid als centres.
- Coordinació amb la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa: grup de treball sobre menjadors escolars i sobre altres aspectes propis d'aquesta unitat.
- Coordinació amb la Direcció General d'Innovació, Recerca i Cultura Digital.
- Coordinació amb la Subdirecció General de la Inspecció d'Educació.
- Coordinació amb el Gabinet Tècnic del Departament d'Educació i el Departament de Salut en la planificació i desplegament de la formació covid per al personal que treballa als centres educatius.

Formació

Una de les funcions de la Subdirecció és "planificar i dirigir la formació adreçada als directors". Enguany s'ha millorat la proposta formativa, se l'ha enriquit i se l'ha adaptat a la situació de pandèmia.

Durant l'any s'han fet dos cicles de formació que donen resposta a la necessitat de requisit de formació per al proper concurs de mèrits de selecció de directores i directors i a les direccions que són nomenades amb caràcter extraordinari.

Taula 46. Formació adreçada als directors

Durada	Curs	Entrevistes	Propostes	Assignats	Certificats	Grups	Durada	Curs	Assignats	Certificats	Grups
febrer-juny	DIN1	549	100	415	393	16	set.-nov.	DIN2	582	566	17
gener-juny	DIA1			141	117	7	oct.-nov.	DIA2	104	101	7
Totals				556	510	18			686	667	24

Documents d'organització i gestió dels centres, DOIGC

En aquest àmbit, l'objectiu principal és coordinar i compartir criteris en la gestió necessària per a la publicació dels documents d'organització i gestió de centres, per a la revisió i modificació dels documents.

Pel que fa a les activitats realitzades, s'ha treballat en la gestió i coordinació de la revisió dels documents.

GUAC

Les gestions fetes durant tot el període són de 1.500 incidències, totes tractades i resoltes.

Personal

La unitat té una estructura de cinc persones.

Pressupost

Taula 47. Pressupost executat

	Executat
Cursos 2019 pagats el 2020	26.650,00
Cursos 2020 pagats el 2020 (DIN1 i DIA1)	132.087,50
Total	158.737,50