

Guia per a  
l'elaboració del  
**Projecte  
de convivència**





Aquest llibre està publicat amb una llicència

Creative Commons Reconeixement-NoComercial-SenseObra Derivada 4.0.

No es permet l'ús comercial de l'obra original ni la generació d'obres derivades.

La llicència completa es pot consultar a

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

© **Generalitat de Catalunya**  
**Departament d'Educació**

Elaboració: **Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa**







Edició: **Gabinet Tècnic**

Disseny: **Enric Muñoz/kilografik**

1a edició: **abril de 2021**

# Guia per a l'elaboració del **Projecte de convivència**

## SUMARI

-  Aspectes organitzatius
-  Procés d'elaboració i implementació
-  Continguts del PdC
-  Relació del PdC amb altres documents de gestió del centre
-  Documents per a l'elaboració del PdC i la concreció dels protocols
-  Annex

### DOCUMENTS DE SUPORT A LA GUIA

- Guió per elaborar la contextualització
- Diagnosi de la situació de la convivència al centre
- Exemple d'elaboració dels objectius específics
- Exemple d'elaboració dels indicadors






# GUIA PER A L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El marc normatiu que regula el Projecte de convivència és la [Resolució EDU/1753/2020](#), de 16 de juliol, per la qual es modifica la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu de centre.

Aquesta Resolució incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.

El Projecte de convivència ha de reflectir les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquestes accions han d'anar adreçades a la millora de la convivència en diversos àmbits i nivells d'actuació. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable. Totes les mesures han d'estar harmonitzades i han d'avançar cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint de les necessitats concretes de cada centre i des d'un plantejament d'aprenentatge col·lectiu.

NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA			
NIVELLS	ÀMBITS		
	 AULA	 CENTRE	 ENTORN
PREVENTIU	- Valors i actituds convivencials - Competència social i ciutadana		
INTERVENCIÓ	- Gestió i resolució positiva de conflictes		
ORGANITZATIU	- Organització i gestió del centre		

Totes les mesures han de partir de les **necessitats concretes de cada centre** i des d'un plantejament d'aprenentatge col·lectiu i transformador.

Des del curs 2009-2010, el Departament d'Educació posa a l'abast de tots els centres educatius una aplicació informàtica, de caràcter voluntari, amb elements de diagnosi, orientacions i recursos per facilitar l'elaboració del Projecte de convivència. Des de [intranet - Portal de centre](#), i l'apartat [Projecte de convivència](#) a la XTEC, podreu accedir a l'aplicació informàtica i trobareu informació diversa: normativa, documentació, recursos, etc. En aquest sentit, cal destacar els videotutorials i el manual d'ús, en l'apartat de documentació, que donen a conèixer el funcionament de l'aplicació.

D'altra banda, el Departament d'Educació posa a l'abast dels centres educatius [activitats formatives](#) i assessorament (ELIC i Inspecció) per a l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència.

Aquesta Guia pretén ser un recurs pràctic que faciliti l'elaboració i implementació del Projecte de convivència a tots els centres educatius, independentment de l'eina que utilitzin per a tal fi.

## ASPECTES ORGANITZATIUS

Els agents que participen en l'elaboració i implementació del Projecte de convivència, així com les seves funcions, són els següents:

### DIRECTOR O DIRECTORA DEL CENTRE

En els centres de titularitat pública, impulsa l'elaboració del Projecte de convivència, tot garantint la participació de la comunitat escolar, l'aprova, amb el suport del consell escolar, i n'és responsable del seu seguiment i avaluació.

En el cas dels centres privats concertats, la persona titular del centre és la responsable, un cop escoltat el consell escolar, de la seva aprovació.

### COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

Col·labora en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència i ha d'estar integrada per un nombre igual de professors i professores que de pares i mares i alumnes, elegits entre els membres d'aquests sectors del consell escolar del centre, i el director o la directora del centre que la presideix. En els centres d'educació primària aquesta comissió s'ha de formar amb pares i professorat<sup>1</sup>.

La comissió de convivència hauria de tenir un paper destacat en la fase de seguiment i avaluació del Projecte, amb el seguiment de les mesures d'actuació durant el curs escolar i l'elaboració, si escau, de propostes de millora.

### CLAUSTRE DE PROFESSORS I PROFESSORES

Intervé en l'elaboració, la modificació i l'actualització del Projecte de convivència.

### CONSELL ESCOLAR

- Centres públics: ha de ser consultat de forma preceptiva i expressar el suport al projecte per una majoria de les tres cinquenes parts dels membres.
- Centres privats sostinguts amb fons públics: ha de ser escoltat prèviament a l'aprovació del Projecte.

El consell escolar exerciria aquesta mateixa funció quant a l'aprovació de noves propostes o mesures d'actuació arran de l'avaluació anual del Projecte de convivència.

El Projecte de convivència ha de donar resposta a les necessitats reals dels centres, per la qual cosa resulta imprescindible la participació dels diversos sectors de la comunitat en el seu procés d'elaboració i implementació. Per a tal fi l'equip directiu pot plantejar la creació d'un grup participat i/o de comissions mixtes de treball, que tindrien un paper destacat en la fase d'elaboració i difusió del Projecte, un cop aprovat.

---

1. Article 6 del [Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius de Catalunya](#)

# FASES DEL PROCÉS D'ELABORACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## FASE PRÈVIA

### 1. Constitució de la comissió de convivència

ACTUACIONS:

- Col·laborar amb la direcció del centre en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència

RESPONSABLE:

Equip directiu

### 2. Possibilitat de crear un grup participat i/o de comissions mixtes de treball

ACTUACIONS:

- Establir un calendari de reunions i la seva periodicitat i fer-los públics al centre
- Delimitar les funcions i tasques d'aquests grups o comissions
- Preveure canals interns i externs de comunicació

RESPONSABLE:

Equip directiu amb la col·laboració de la comissió de convivència

## FASE D'ELABORACIÓ

### 1. Informació i sensibilització de la comunitat escolar

ACTUACIONS:

- Informar els diversos sectors (possibilitat d'organitzar una sessió de sensibilització) i promoure la participació de tota la comunitat escolar en el procés d'elaboració del Projecte
- Elaborar una diagnosi global de la convivència en el centre: detecció de punts forts i febles

RESPONSABLE:

Equip directiu (grup participat) i claustre, amb la col·laboració de la comissió de convivència

### 2. Redacció del Projecte de convivència

ACTUACIONS:

- Continguts del Projecte de convivència
  - . Contextualització
  - . Resultat de la diagnosi
  - . Objectius específics i indicadors d'avaluació
  - . Concreció de mesures temporitzades: incorporació en la programació general anual (PGA)
  - . Concreció de protocols



RESPONSABLE:

Equip directiu (grup participat) i claustre, amb la col·laboració de la comissió de convivència

### **3. Aprovació del Projecte de convivència**

RESPONSABLE:

Equip directiu i consell escolar

## **FASE D'IMPLEMENTACIÓ**

### **1. Difusió del Projecte de convivència**

ACTUACIONS:

- Comunicar als diversos sectors de la comunitat escolar el document aprovat (possibilitat de publicació en la pàgina web)

RESPONSABLE:

Equip directiu (grup participat)

### **2. Seguiment i avaluació**

ACTUACIONS:

- Fer seguiment de l'aplicació de les mesures temporitzades  
- Avaluar el Projecte, a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic  
- Incorporar l'avaluació i, si escau, les propostes de millora en la memòria anual

RESPONSABLE:

Equip directiu amb la col·laboració de la comissió de convivència, del claustre i suport del consell escolar





## CONTINGUTS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El Projecte de convivència de centre ha d'incloure, almenys, els continguts següents.

### CONTEXTUALITZACIÓ

Una concreció o referència a la contextualització del centre recollida en el projecte educatiu, incloent, si es considera rellevant, els trets més destacats del centre i el seu entorn en relació amb els factors que poden incidir en la convivència (vegeu [Guió per elaborar la contextualització](#)).

### DIAGNOSI

Una diagnosi de la situació de la convivència en el centre que permeti determinar els punts forts i febles i les necessitats del centre educatiu en matèria de convivència (vegeu [Diagnosi de la convivència al centre / Eina de sensibilització](#)).

### OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

La formulació dels objectius específics d'acord amb el projecte educatiu del centre, els objectius generals del Projecte de convivència del Departament d'Educació i les necessitats detectades en la diagnosi (vegeu [Exemple d'elaboració dels objectius específics](#)).

Objectius generals del Projecte de convivència (Departament d'Educació):

- a. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- b. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- c. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- d. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- e. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

### INDICADORS D'AVUACIÓ

La formulació dels indicadors d'avaluació que permetin conèixer el grau d'assoliment dels objectius específics (vegeu [Exemple elaboració dels indicadors](#)).

Els indicadors permeten fer el seguiment i l'avaluació del grau de compliment dels objectius específics que es volen aconseguir. Són quantificables, mesurables i directament verificables.

### MESURES O ACTUACIONS

La concreció de les mesures de prevenció, detecció i intervenció educatives orientades a aconseguir els objectius específics. Aquestes mesures estaran temporalitzades.

El Projecte de convivència ha de contemplar mesures i actuacions relacionades amb cadascun dels **nivells d'actuació** següents:

- **Valors i actituds convivencials**

Mesures i actuacions de caràcter preventiu orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

- **Resolució de conflictes**

Desenvolupament de les mesures i actuacions previstes a les NOFC que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes. Així mateix, el Projecte de convivència recull els processos que s'hauran d'articular en cas de conductes greument perjudicials per a la convivència.

- **Marc organitzatiu i de gestió de centre**

Mesures, actuacions i marc organitzatiu que han de permetre al centre educatiu gestionar, facilitar i articular tant les actuacions com els processos necessaris per treballar a favor de la convivència.

Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, cal preveure tres àmbits d'actuació diferenciats: **el centre, l'aula i l'entorn**, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

Aquestes mesures es recullen anualment en la programació general anual.

## **PROTOCOLS**

Cal dur a terme la concreció dels protocols de prevenció, detecció i intervenció davant situacions de conflicte greument perjudicials per a la convivència. Els centres educatius, a partir del debat i la reflexió comunitària, poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació que considerin oportuns, en funció de la detecció i diagnòsi de les necessitats del centre i d'acord amb allò que determinin els documents per a l'organització i la gestió dels centres.

Els centres educatius tenen disponibles els protocols per a la millora de la convivència a la [intranet - Portal de centre](#)

## RELACIÓ DEL PdC AMB ALTRES DOCUMENTS DE GESTIÓ DEL CENTRE

El Projecte de convivència és un document específic que està relacionat amb altres documents de gestió del centre educatiu.

### PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE

El Projecte de convivència s'emmarca dins del projecte educatiu de centre (PEC), i així es disposa en la Resolució ENS/585/2017 des del títol mateix. A més, en els Documents per a l'organització i la gestió dels centres, s'inclou el Projecte de convivència com un dels elements propis del PEC.

En aquest sentit, el Projecte de convivència ha de recollir una concreció o referència a la contextualització del centre recollida en el projecte educatiu.

### NORMES D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL CENTRE

D'una banda, la normativa vigent estableix que les NOFC han de recollir les mesures de promoció de la convivència, així com els mecanismes i les fórmules per a la prevenció i la resolució de conflictes, especialment la mediació o altres iniciatives de resolució pacífica dels conflictes. En aquest sentit, el Projecte de convivència ha de desenvolupar aquests punts amb mesures i actuacions concretes, tal com s'estableix en la Resolució.

D'altra banda, les NOFC, entre altres continguts, han d'incidir en diversos aspectes relacionats amb la convivència, com ara la definició de les faltes i les irregularitats en què pot incórrer l'alumnat quan no siguin greument perjudicials per a la convivència i l'establiment de les mesures correctores d'aquestes irregularitats, la qual cosa es pot referenciar en el Projecte de convivència, però no caldria incorporar-ho.

### PROGRAMACIÓ GENERAL ANUAL

La concreció de les mesures temporitzades que recull el punt 6 de l'annex de la Resolució, referent als continguts del Projecte, s'han d'incorporar cada curs escolar en la programació general anual del centre.

### MEMÒRIA ANUAL

Així mateix, l'avaluació del Projecte de convivència s'ha de fer cada curs a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic i el seguiment de l'aplicació de les mesures que configuren el Projecte de convivència. Aquesta avaluació i, si escau, les propostes de millora s'han d'incloure en la memòria anual del centre.

## DOCUMENTS PER A L'ELABORACIÓ DEL PdC DE CENTRE I LA CONCRECIÓ DELS PROTOCOLS

Amb aquesta Guia, es posa a disposició dels centres educatius dos documents editables per tal de facilitar l'elaboració del seu Projecte de convivència i la concreció dels protocols per a la millora de la convivència.

### **Projecte de convivència de centre** ([obrir document](#))

En aquest document el centre disposa de diversos espais emplenables per recollir els continguts del PdC.

### **Concreció dels protocols per a la millora de la convivència** ([obrir document](#))

En aquest document el centre disposa de diversos espais emplenables per realitzar la concreció dels protocols que consideri oportuns publicats pel Departament d'Educació.



## **ANNEX: DOCUMENTS DE SUPORT A LA GUIA**

- **Guió per elaborar la contextualització**
- **Diagnosi de la situació de la convivència al centre**
- **Exemple d'elaboració dels objectius específics**
- **Exemple d'elaboració dels indicadors**



## GUIÓ PER ELABORAR LA CONTEXTUALITZACIÓ

D'acord amb la [Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol](#), per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, el Projecte de convivència ha de contenir "una concreció o referència a la contextualització del centre recollida en el projecte educatiu, incloent-hi, si es considera rellevant, els trets més destacats del centre i el seu entorn en relació amb els factors que poden incidir en la convivència" (punt 6.1 de l'annex).

Entre aquests factors, els centres poden recollir:

### A. Factors del centre:

- Participació en programes o projectes relacionats amb la convivència (#aquiproubullying).
- Organització de centre: existència de servei de mediació, comissió de convivència, alumnes ajudants, etc.
- Línia metodològica de centre: treball per projectes, treball col·laboratiu, comunitats d'aprenentatge, etc.
- Formació del professorat en relació amb la convivència.
- Anàlisi de la conflictivitat al centre.
- Altres.

### B. Factors de l'entorn:

- Coordinació amb projectes socioeducatius (PEE, PdAC-Conv, etc.).
- Participació en alguna xarxa de centres per la convivència.
- Anàlisi de riscos.
- Altres.



## DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

• **OBJECTIU: DETERMINAR LES NECESSITATS DEL CENTRE**  
(PUNTS FORTS I FEBLES)

• **PARTICIPACIÓ DELS DIVERSOS SECTORS DE LA COMUNITAT ESCOLAR**  
(ALUMNAT, FAMÍLIES, PROFESSORAT I PAS)

• **EIXOS:**

<b>Valors i actituds</b>	- el sistema de relacions al centre - l'ambient a l'aula/centre - el currículum	↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↓
<b>Resolució de conflictes</b>	- la gestió dels conflictes	
<b>Organització de centre</b>	- l'estructura organitzativa - els espais	

### CONTINGUTS DELS MODELS DE DIAGNOSI

Professorat	Alumnat	Famílies	PAS
SISTEMA DE RELACIONS			
AMBIENT A L'AULA			AMBIENT AL LLOC DE TREBALL / CENTRE
CURRÍCULUM	EL QUE APRENEM	EL QUE APRENEM	
ESPAIS			
GESTIÓ DE CONFLICTES			
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA			



## MODELS DE DIAGNOSI

[Diagnosi de convivència - alumnat](#)

[Diagnosi de convivència - professorat](#)

[Diagnosi de convivència - famílies](#)

[Diagnosi de convivència - PAS](#)

[Buidat de la diagnosi de convivència - alumnat](#)

[Buidat de la diagnosi de convivència - professorat](#)

[Buidat de la diagnosi de convivència - famílies](#)

[Buidat de la diagnosi de convivència - PAS](#)

[Buidat general de la diagnosi de convivència](#)

[Altres models de la diagnosi de convivència](#)

## FORMULARIS DE GOOGLE AMB EL MODEL DE DIAGNOSI GLOBAL QUE PERMETEN CREAR UNA CÒPIA I DISPOSAR DEL PROPI FORMULARI COM A EDITOR O EDITORA:

[Formulari: diagnosi de convivència - alumnat](#)

[Formulari: diagnosi de convivència - professorat](#)

[Formulari: diagnosi de convivència - famílies](#)

[Formulari: diagnosi de convivència - PAS](#)





## EXEMPLE D'ELABORACIÓ DELS OBJECTIUS ESPECÍFICS

NECESSITATS DETECTADES	OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
Formar la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva	<b>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar</b>	1.1 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència
Desenvolupar en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió		<b>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat</b>
Utilitzar estratègies i metodologies que afavoreixin l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat	3.2 Afavorir la implicació de les famílies en el procés educatiu dels seus fills i filles	
Disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills i filles	3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu	
Coordinar-se amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva		

En aquest exemple, les necessitats detectades s'emmarquen en dos dels cinc objectius generals que s'han concretat en diversos objectius específics per afavorir-ne la consecució.



## EXEMPLE D'ELABORACIÓ DELS INDICADORS

NECESSITATS DETECTADES	OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADOR
Formar la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva	<b>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar</b>	1.1 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència	1.1.1 Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar
Desenvolupar en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió		<b>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat</b>	3.1 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits
Utilitzar estratègies i metodologies que afavoreixin l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat	3.1.2 Nombre d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre		
Disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills i filles	3.1.3 Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la inclusió dels alumnes i l'atenció a la diversitat		
Coordinar-se amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva	3.2 Afavorir la implicació de les famílies en el procés educatiu dels seus fills i filles		3.2.1 Existència d'orientacions explícites a les famílies per a l'acompanyament escolar i educatiu dels seus fills i filles
	3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu		3.3.1 Percentatge d'alumnes que fan activitats de lleure al centre educatiu i al seu entorn
3.3.2 Percentatge d'alumnes que fan activitats de lleure al seu entorn			

En aquest exemple, les necessitats detectades s'emmarquen en dos dels cinc objectius generals que s'han concretat en diversos objectius específics. Alhora, cada objectiu específic s'ha relacionat amb indicadors que permeten avaluar el grau d'acompliment.

