

**(506)**

**Hoteleria i turisme**

Opció 1 – primera prova part A

1. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:  
Autor (si escau):  
Ubicació:  
Estil artístic:  
Associa el recurs turístic a un producte turístic:

2. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:  
Autor (si escau):  
Ubicació:  
Estil artístic:  
Associa el recurs turístic a un producte turístic:

3. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:  
Autor (si escau):  
Ubicació:  
Estil artístic:  
Associa el recurs turístic a un producte turístic:

4. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

5. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

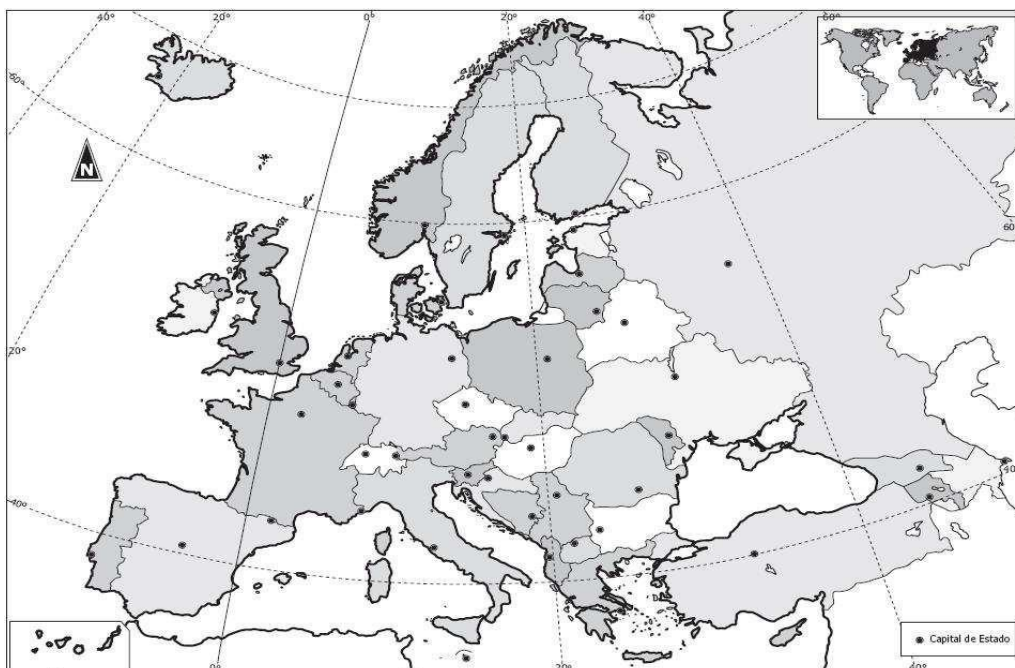
Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

6. Indica en el mapa el nom dels països que pertanyen a l'espai Schengen:



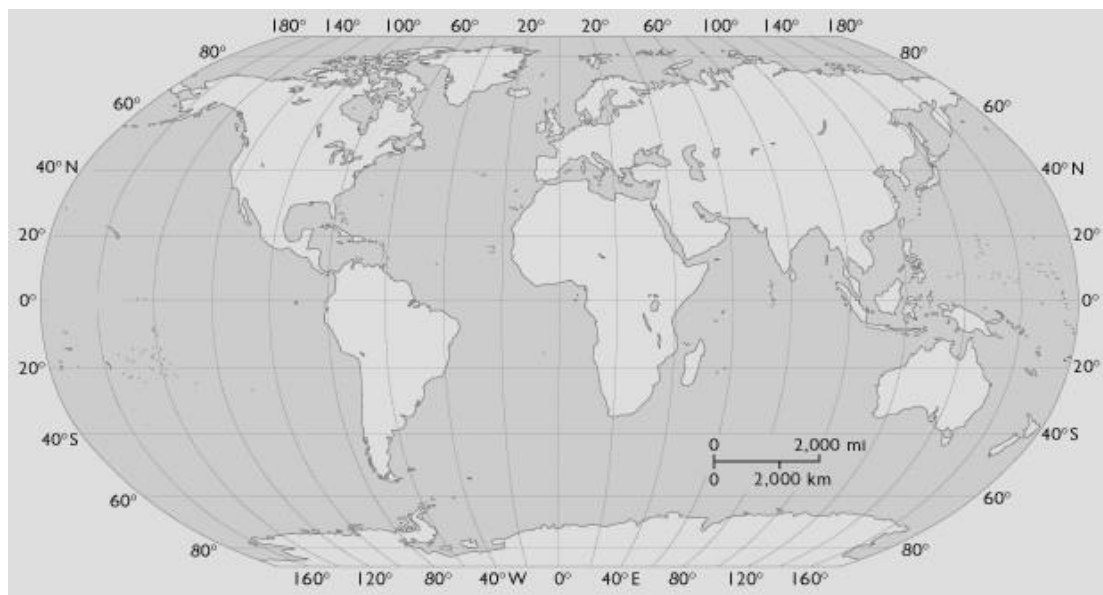
7.

Completa el quadre de productes següent, indicant la seva CCAA de Procedència o la Tipologia de Certificació de Qualitat Diferenciada.

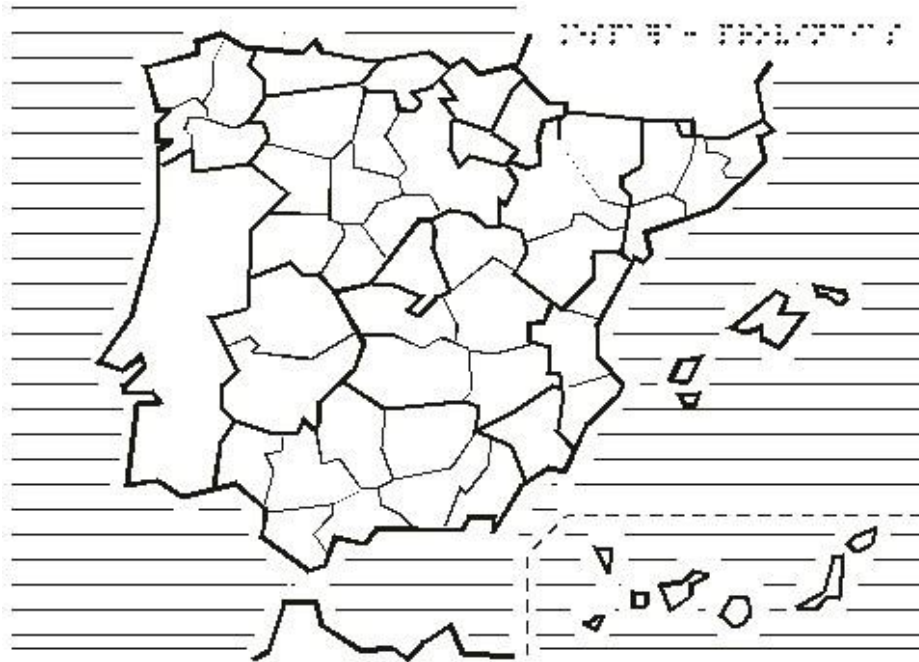
PRODUCTE	PROCEDÈNCIA
Atascaburras	
Sacristanes	
Mojo Picón	
Lechazo	
Jamón de Guijuelo	
PRODUCTE	CERTIFICACIÓ DE QUALITAT DIFERENCIADA
Mantega de l'Alt Urgell i la Cerdanya	
Pa de pagès català	
Queso Cabrales	
Mejillón de Galicia	
Somontano	

8. Digues quines són les coordenades geogràfiques de les capitals següents:

PUNT	NOM CAPITAL	COORDENADES GEOGRÀFIQUES
Capital Austràlia		
Capital de Madagascar		



9. Ubica al mapa 5 poblacions d'Espanya on es pugui realitzar turisme cultural lligat a l'Art Rupestre.



10. Dels diferents ingredients que apareixen a l'etiqueta del producte indica quins són al·lèrgens segons la legislació UE, quins d'ells poden provocar intolerància/es alimentària i quines.

**Galletas Fibra Integral con Soja Cuétara. Ingredientes:** Harina de cereales 68% (**trigo** integral 46%, **trigo**, salvado de **trigo** 11%, **centeno** 4%, maíz, arroz, **cebada** 1%), Oleoequilibre 16% (aceites vegetales de girasol alto oleico y palma), azúcar, jarabe de glucosa y fructosa, **soja** 2,4% (contiene **trigo**, **cebada**, **centeno** y **avena**), gasificantes (bicarbonatos amónico y sódico), sal, emulgente (lecitina), extracto de malta de **cebada**, aroma. PUEDE CONTENER **leche**, **sulfitos**, **huevo**.

Resultat:

11.

Assenyala amb una "x" quins són els requisits tècnics mínims dels establiments hotelers segons la normativa vigent d'establiments turístics:

		Hotel					
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1*
Sabó de mans							
Mocadors de paper							
Raspall de dents i pasta dentífrica							
Colònia							
Assecador de cabells							

12. Un Hotel rebutja els següents elements. Assigna la recollida selectiva per cadascun d'ells.

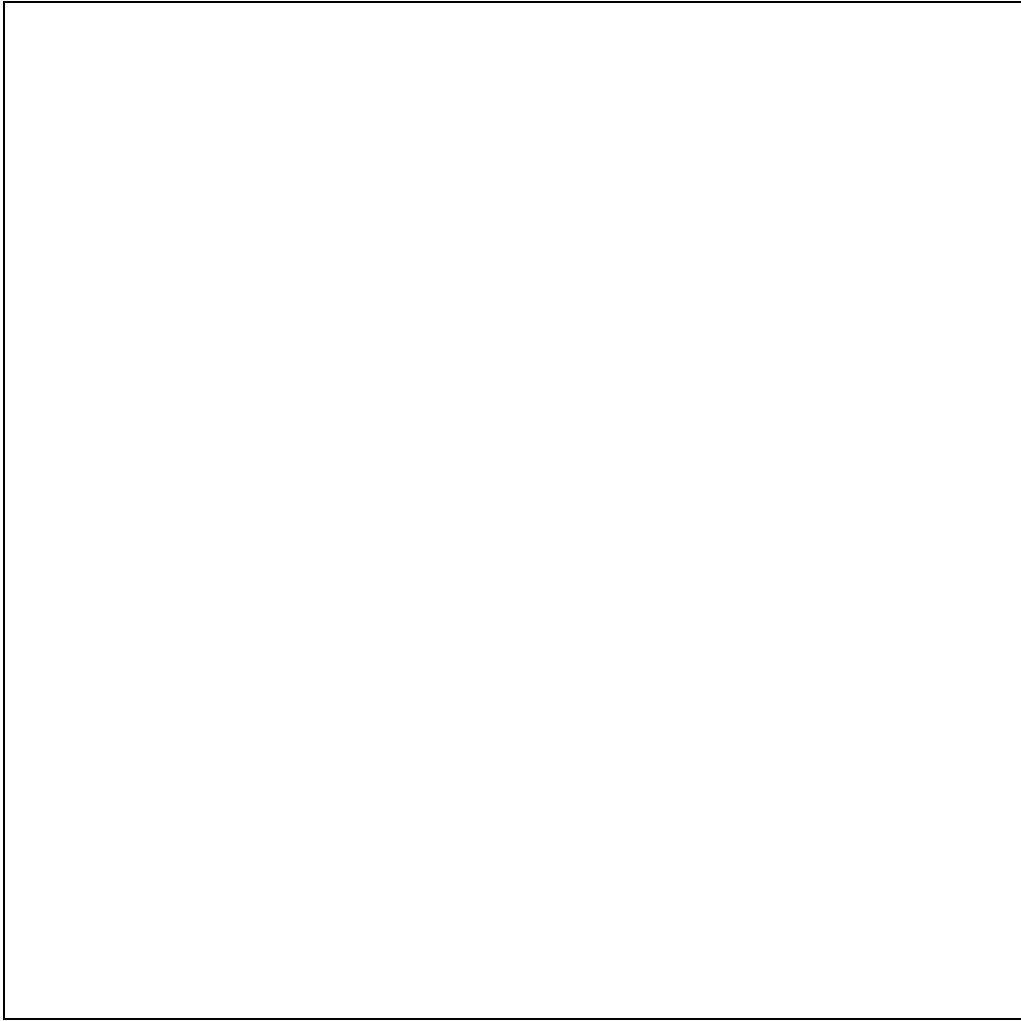
FRACCIONS DE RESIDUS	RECOLLIDA SELECTIVA
Llauna Tomaquet-(Llauna Fèrrica)	
Targeta de crèdit	
Cera	
Canonada baixant d'amiant	
Paquet d'aspirines caducades	
Disc de vinil	

13.

Volem oferir un menú a PVP de 12 € (taxes incloses). El menú inclou: primer; segon; postres i begudes. Si el nostre Food Cost és del 30%, quin pressupost en percentatge i quantitat € destinaries a:

MENÚ	PERCENTATGE	EUR
PRIMER PLAT		
SEGON PLAT		
BEGUDA		
POSTRES		

14. Realitza un model de document de lliurament de materials de neteja utilitzat pel Departament de Pisos d'un establiment d'allotjament hotelier. Indica l'objectiu de la realització d'aquest document.



15.

La família Ventura es presenta el dia 31 de març a l'Agència de Viatges Tagrana per anul·lar el viatge combinat terrestre a Itàlia que tenien reservat perquè han operat a l'àvia d'urgència. La sortida era prevista pel dia 2 d'abril i el preu total del viatge per 2 persones era de 2400€ (preus de l'opuscle Agència Organitzadora). El Sr. Ventura va abonar l'import màxim que permet la llei en concepte de paga i senyal.

(A) Calcula l'import que els clients hauran de pagar en concepte de penalització.

(B) Quin import haurà de retornar l'agència als clients, tenint en compte la quantitat deixada de paga i senyal.

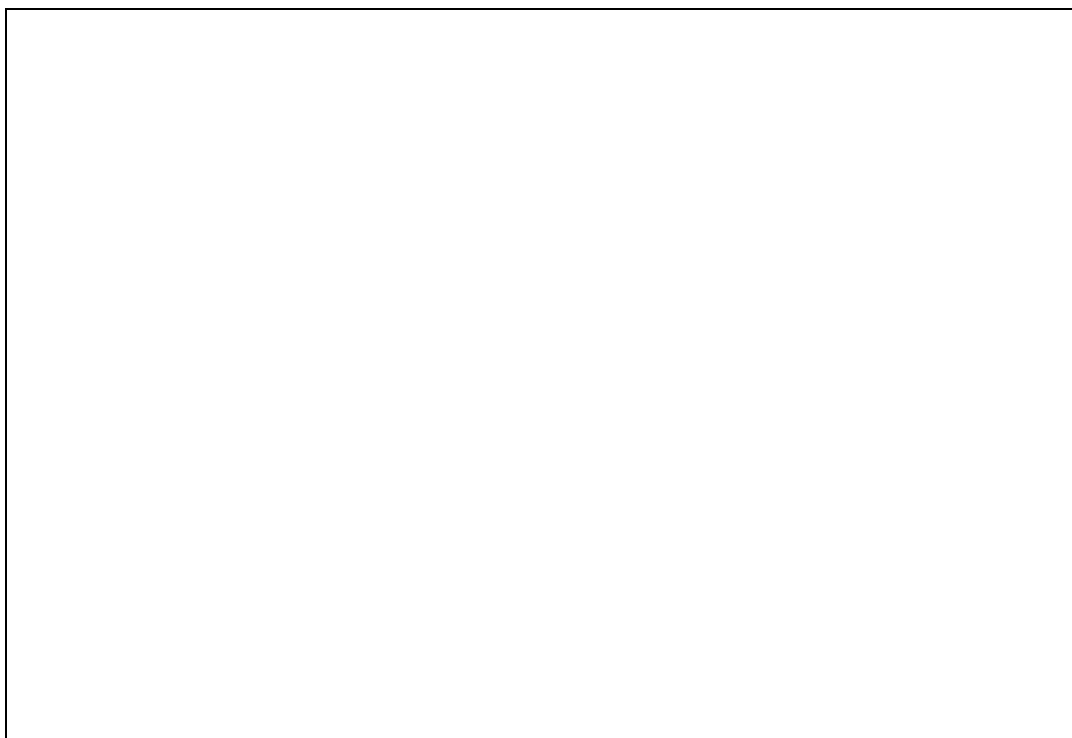
Resultat:	A
	B

16.

Realitza el document intern que lliurarà l'agència de viatges a un guia correu per la realització d'una visita facultativa a Roma des del Port de Creuers més proper.

Durada: 8 hores

Dia: 12 de juny de 2017



17.

La Sra. Mur sol·licita preu a l'agència "Viatges Ridiàna" per allotjar-se a l'Hotel "NH Parque Avenidas" de Madrid del 30 de juliol al 7 d'agost. Necessiten 2 habitacions dobles per a 4 pax en règim de mitja pensió.

L'hotel té acordada una comissió del 14% sobre l'allotjament amb "Viatges Ridiàna" (A)

Calculeu el P.V.P.

(B) Quina quantitat haurà de liquidar l'agència a l'Hotel?

ESTABLIMENT HOTELER	TEMPORADA	PREU HAB.SGL	PREU HAB. DBL	DESDEJUNI	ÀPAT (DINAR/SOPAR)	PC
<b>NH Parque Avenidas****</b>	1/-31/7	184 €	248 €	13,90€/pax	35,50€/pax	81,10€/pax
Biarritz,2 913610288 <b>Madrid</b>	1/8-31/-8	88 €	88 €			
Iva no inclòs						

Resultat: A  
B

18.

Un congrés té uns costos de 50.000€ (lloguer de sala, màrqueting, material audiovisual, sous i salaris). El cost per assistent és de 80€ i la quota d'inscripció s'ha establert en 250€ (inclou l'allotjament i la manutenció).

Quin serà el nombre mínim d'assistents?

Resultat:



19.

Calcula l'import de la taxa turística que pagarà un grup d'escolars de 2n Batxillerat format per 18 pax que realitzaran una estada de 2 nits a l'Alberg de Tremp - Del Pallar, a un preu per pax/grup en temporada baixa en PC de 26,25€ iva inclòs, 2 nits al Refugi de muntanya Besberri (Alta Ribagorça) en MP a un preu de 15€/pax/nit. i 2 nits a l'Hotel Pessets\*\*\*\*(Sort) a un preu per pax/grup de 30€. Quin import pagaran en concepte de taxes turístiques?

Tarifa general. Resta de Catalunya	taxa
Hotel de 5 estrelles, gran luxe, càmping de luxe i establiment o equipament de categoria equivalent	2,25 €
Hotel de 4 estrelles i 4 estrelles superior, i establiment o equipament de categoria equivalent	0,90 €
Habitatge d'ús turístic	0,90 €
Resta d'establiments i equipaments	0,45 €
Embarcació de creuer-	2,25 €

Resultat:

20.

Un grup d'estudiants de 2n Batxillerat d'un institut de Barcelona sol·licita un pressupost a l'agència "Viatges Meridiana" per realitzar un viatge final de curs a València del 20 al 27 de març en règim de MP. Només volen saber els preus per l'allotjament.

L'hotel VALENCIA 506 \*\*\* ens passa els següents preus nets:

Preu en DBL MP.....30€ pax/nit  
 Preu en TRP MP.....25€ pax/nit  
 Preu en QPL MP.....23€ pax/nit€  
 Supl .SGL.....12€ /nit

Feu el pressupost per persona sabent que:

Necessiten 2 individuals+6 dobles+5 triples i 2 quàdruples  
 L'agència vol obtenir un 8% de marge brut L'hotel  
 ens dóna 2 gratuïtats en QPL.

Resultat:

21.

Ompli el quadre següent indicant per quina/es CCAA passen aquestes rutes turístiques i esmentant dos punts importants de la mateixa.

	RUTES	CCAA	PUNTS DE LA RUTA
1	RUTA DEL QUITXOT		
2	RUTA PRERROMÀNIC ASTURIÀ		
3	RUTA DELS POBLES BLANCS		
4	RUTA DELS "REALES SITIOS"		
5	RUTA VIA DE LA PLATA		

22. Quin tipus de viatger és a efectes estadístics un creuerista si el creuer fa escala a Barcelona i

... no baixa del creuer	
... passa una nit a un hotel de la ciutat	

23. Connecta amb fletxes segons tipus de decisions davant un DAFO:

D

EXPLOTAR

A

CORREGIR

F

MANTENIR

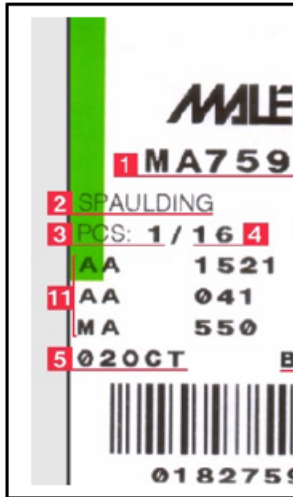
O

AFRONTAR

24. Defineix amb una única frase concreta els següents anglicismes utilitzats:

<b>COMPETITIVE SET</b>	
<b>EUROPEAN PLAN</b>	
<b>CROSS-SELLING</b>	
<b>DUMMY ROOM</b>	
<b>CHANNEL MNGR</b>	
<b>PARLOR</b>	
<b>SLOT</b>	
<b>FORECASTING</b>	

25. Quina informació es podria extreure de la següent etiqueta:



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

26. Quin tipus de carnet d'alberguista hauré de tramitar al XANASCAT si he nascut el febrer del 1988?

Resposta:

27. Dins del Pla d' APPCC en la fase 8 i 9 en la recepció de matèries primeres del restaurant Casa Fausto, indica quins són els límits crítics de temperatura:

Aliments	Límit crític temperatura
Vedella	
Rap	
Mató	

28. Determina el percentatge de *Prime Cost* del següent compte d'explotació:

Vendes	8990 €
Cost compres	2937 €
Despeses personal	2759 €
Despeses generals	1246 €

Resultat:

29. Completa els indicadors de taxes pagades que ens apareixen al TST d'una reserva aèria.

Indicador taxes pagad	es		
Emissió BT		Reemissió BT	

30. Indica a quin grup i modalitat d'establiment hoteler pertany un establiment d'allotjament turístic de categoria 4\* que disposa de les següents unitats d'allotjament:

Habitació SGL Estàndard	10	Habitació DBL Superior Vista Piscina	90
Habitació DBL Estàndard	95	Habitació Junior Suite	14
Apartament Estudi 2/2	35	Apartament Estudi 2/3	25
Apartament Familiar 2/4	55	Apartament Familiar 4/6	25

Resposta:

31. Visualitzat el TWD de la reserva, digues si aquest bitllet ja ha estat utilitzat o no, assenyala l'indicador de l'estat.

```

TKT-0751655715867      RCI-                1A LOC-26HOJA
OD-MADMAD SI-        FCMI-0  POI-BCN  DOI-26JUN12  IOI-00151093
1.FERNANDEZ/MARTA      ADT          ST
1 OMAD IB 3110 Q 13OCT 1145 OK QEUDPT7      0 13OCT13OCT 1PC
2 OLIS IB 3103 Q 15OCT 1635 OK QEUDPT7      0 15OCT15OCT 1PC
MAD
FARE F EUR          53.00
TOTALTAX EUR        51.71
TOTAL EUR           104.71
/FC MAD IB LIS34.93IB MAD34.93NUC69.86END ROEO.758475
FE 21 NOEND/CHGS REST/NON REF
FP CCVXXXXXXXXXXXX1111/1215
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*
>|
    
```

Resultat:

32. Les escales en un mapa determinen les distàncies reals. A què equival l'escala 1:500.000 ?

Resultat:
-----------

33. Determina el preu mig ponderat dels saquets de cigrons ecològics de 5 Kg. de La Montoliva del magatzem, tenint en compte les dades següents:

	Quantitat	Preu unitari
<b>En stock</b>	25 saquets	2,40 €
<b>1ª Entrada</b>	125 saquets	2.65€
<b>2ª Entrada</b>	95 saquets	2.70 €

Resultat:
-----------

34. Si l' import base d'un servei de guiatge de migdia a la ciutat de Barcelona, que realitza un guia de turisme autònom, és de 220€ i cada hora extra són 55€ taxes no incloses, quin serà l' import que haurà d'abonar el client a la presentació de la factura si realitza un guiatge de 5 hores pel centre de la ciutat?

Resultat:

35. Omple el següent quadre:

	NOM RECURS TURÍSTIC	LLOC/PAÍS	CAPITAL	TIPOLOGIES TURISTIQUES
1	BOULDERS BEACH			
2	PAMUKALE			
3	ULURU			
4	SALT DE L'ÀNGEL			
5	CRISTO REDENTOR O CORCOVADO			
6	BUJ-AL- ARAB			
7	P.N. TORTUGUERO			
8	TEMPLES D'ANGKOR			
9	MOAIS			
10	BAHÍA HA-LONG			

36. Indiqueu en aquesta reserva aèria quin és el núm. de bitllet del menor.

```

--- TST ---
RP/BCNI12900/BCNI12900          ST/SU  6JUL11/10252  48L76F
1 .SEGOVIA/ESTHER  2.SEGOVIA/AINA  (CHD/12FEB00)
3 JK6502 Y 11OCT 2 BCNBIO HK2    1 0845 0955  320 E O K
  SEE RTSVC
4 JK6501 Y 20OCT 4 BIOBCN HK2      0700 0805  *1A/E*
5 AP BCN TBA - TRAINING OFFICE - A
6 TK OK06JUL/BCNI12900//ETJK
7 TK PAX OK06JUL/BCNI12900//ETJK/S3-4/P2
8 SSR CHLD JK HK1 12FEB00/P2
9 FA PAX 680-1655646374/ETJK/EUR462.27/06JUL11/BCNI12900/78299
  992/S4/P2
10 FA PAX 680-1655646375/ETJK/EUR600.27/06JUL11/BCNI12900/78299
  992/S4/P1
11 FB PAX 0600017762 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S4/P2
12 FB PAX 0600017763 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S4/P1
13 FM PAX *C*1/S4/P1
14 FM PAX *C*1/S3-4/P2
15 FP CASH+SFCA/EUR50.00
16 FV PAX JK/S4/P1
17 FV PAX JK/S3-4/P2
*TRN*
1
    
```

Resultat:

37. Relaciona els següents conceptes:

<b>Faustino Cordon</b>
<b>Frits Bolkestein</b>
<b>Paul Bocuse</b>
<b>Auguste Escoffier</b>
<b>Miquel Fluxà</b>

Iberoservice
Directiva Europea
Cuina i Gastronomia
Domini del foc
Cuina i Gastronomia

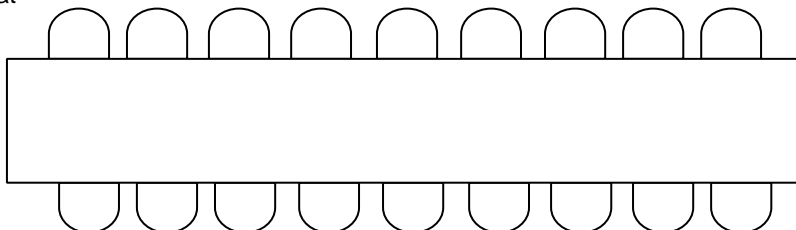
Evolució de l'home
Grup hotelier
Le Guide Culinaire
Models d'agències
Nouvelle Cuisine



38. Ordena protocol·làriament una taula per un acte convocat per l'Ajuntament de Salamanca que té lloc a l'Ajuntament i on està convidada l'Infanta Elena de Borbó i Grècia en representació de la Corona. Tingues en compte que:

A	PRES.CONSELL GRAL.PODER JUDICIAL ( <i>ordre de precedència 9</i> )
B	ENCARRGAT DE NEGOCIS ESTRANGERS ACREDITAT A ESPANYA ( <i>ordre de precedència 35</i> )
C	REPRESENTANT CONSULAR ESTRANGER ( <i>ordre de precedència 48</i> )
D	PRES. DEL SENAT ( <i>ordre de precedència 7</i> )
E	ALCALDE DE SALAMANCA ( <i>ordre de precedència 19</i> )
F	FELIPE GONZALEZ ( <i>ordre de precedència 14</i> )
G	PRES.TRIBUNAL DE COMPTES ( <i>ordre de precedència 22</i> )
H	PRES.DE L'AUDIÈNCIA PROVINCIAL ( <i>ordre de precedència 44</i> )
I	MARIANO RAJOY ( <i>ordre de precedència 5</i> )
J	RECTOR DE LA UNIVERSITAT ( <i>ordre de precedència 42</i> )
K	INFANTA ELENA DE BORBON I GRECIA ( <i>ordre de precedència 4</i> )
L	PRES. DIPUTACIÓ ( <i>ordre de precedència 39</i> )
M	DIRECTOR GRAL. CULTURA JUNTA ( <i>ordre de precedència 40</i> )
O	PRES, INSTITUT ESPANYA ( <i>ordre de precedència 36</i> )
P	SENADOR ( <i>ordre de precedència 41</i> )
Q	JOSE MA AZNAR ( <i>ordre de precedència 14</i> )
R	TINENT ALCALDE DE SALAMANCA ( <i>ordre de precedència 46</i> )
s	JOSE LUIS RODRIGUEZ ZAPATERO ( <i>ordre de precedència 14</i> )

Resultat



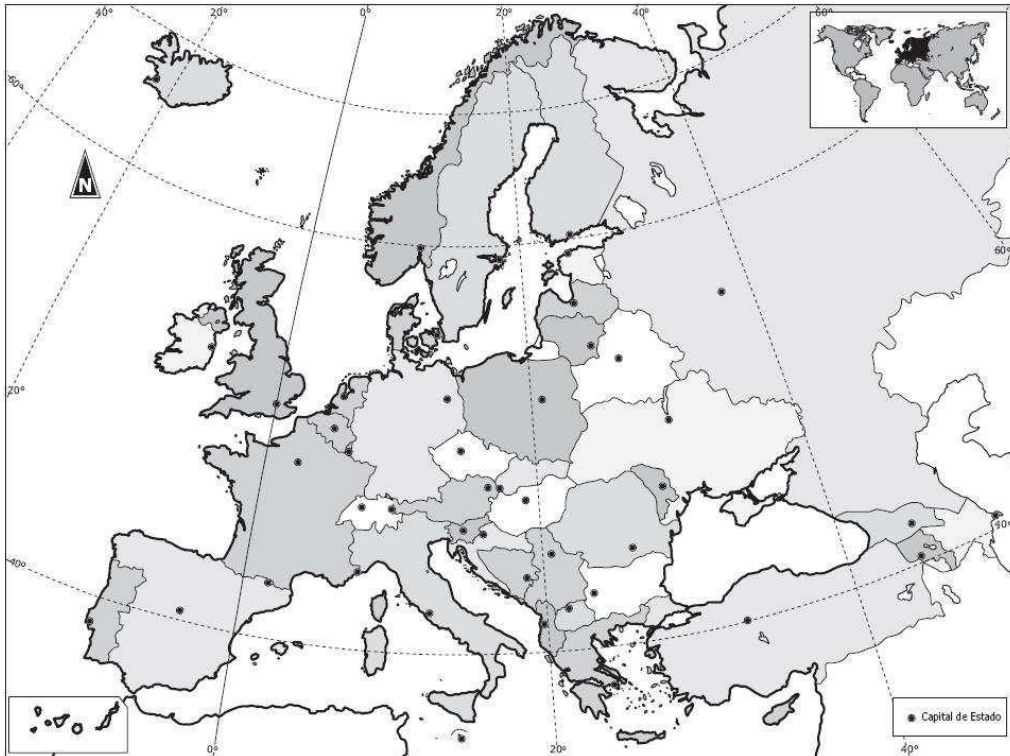
39. El Sr. Hernández i la Sra. Massa han contractat pel seu viatge de noces un safari fotogràfic a Kenya amb l'agència viatges Triumph de Calella de Palafrugell. Degut a problemes de convivència decideixen anul·lar el viatge 4 dies abans de la sortida. Volen amb una companyia regular.

El preu del viatge és de 2.325 € per persona taxes no incloses, les despeses de gestió són de 20€ i les despeses d'anul·lació de 25€.

Quin import els reemborsarem?

Resultat:

40. Ubica en el mapa, amb el nom corresponent, els països que fan frontera amb Àustria.





- A. Quin serà el preu de venda base del menú si el restaurant treballa amb un marge brut del 79% i que el seu cost suma 3.66 €.

Resultat:

- B. Tenim un aliment amb una bactèria que presenta el següent comportament davant de la temperatura.

De 0°C a 8°C no es dupliquen, però no mor	Entre 36°C i 65°C es dupliquen cada 3 hores
Entre 8°C i 25°C es dupliquen cada 2 hores	A més de 65°C mor
Entre 25°C i 36°C es dupliquen cada 15 minuts	

Des que adquirim l'aliment fins que el cuinem passa per les següents situacions :

Comprem un aliment que conté 50 bactèries.	El posem a la nevera a 3°C durant 5 hores.
Des de que el comprem fins que arribem a casa passa 1 hora i 30 minuts i estem a una temperatura de 30°C.	Finalment el coem.
Arribem a casa i deixem l'aliment a la cuina mentre desem tota la resta. El tenim 15 minuts a 26°C	

Indica la quantitat de bacteris que tindrà abans de la cocció:

Resultat:

OPCIÓ 1 – PRIMERA PROVA PART A

Viatges 506 és una agència de viatges amb les següents característiques:

- És una sucursal d'un gran grup turístic a nivell Nacional.
- És un model d'agència de viatges que es dedica al mercat emissor situada a Barcelona.
- Té 3 empleats fixes durant tot l'any (el cap de l'oficina i 2 agents de vendes (un sènior i un junior) i un auxiliar(ex estudiant en pràctiques) que contracten anualment de maig a desembre.
- Tenen la seva activitat dividida en:
  - o 72,7% vendes de productes Vacacionals
  - o 23% vendes de productes Grans Comptes
  - o 4,3% vendes a Grups
- Estan ubicats en un local cèntric de la ciutat, d'uns 100 m2 diàfans d'atenció al públic i uns 50 m2 d'altell i bany. Paguen un lloguer de 897 € mensuals.
- Les despeses de personal anuals són 89.955 €.
- La resta de despeses representen un 32,29% a detallar - La projecció del resultat de l'exercici 2016 és de 1.711.851 €. - El % d'increment de vendes previst per l'exercici 2017 és de 5% - Els rendiments per productes segons l'activitat són: o Productes Vacacionals: 13,48% o Grans Comptes: 9,34% o Grups: 10%
- Altres rendiments a tenir en compte (ràpells, descomptes a clients, etc.): -13.335 € - L'import de les amortitzacions anuals és de: 5108 €

ES DEMANA:

1. Plantejar el compte d'explotació anual de l'agència de viatges.
2. Realitzar pressupost de vendes mensual de l'agència detallat justificat per l'exercici 2017.
3. Calcular quin % representa el resultat obtingut respecte les vendes realitzades. 4. Confeccionar el "Job Description" del Cap d'Oficina de Viatges 506.
5. Situa les activitats anteriors (1 a 4) dins dels Cicle/s, Mòdul/s i Unitat/s Formatives de la Família d'Hoteleria i Turisme . (Seguint model adjunt)

	ACTIVITAT	CICLE FORMATIU/ MP/ UF
1		

6. Estableix la Qualificació final del Mòdul/s al que pertanyen les activitats proposades anteriorment .
7. Identifica les Activitats Formatives del Pla d'Activitats del Mòdul de la Formació e Centres de Treball (FCT) del CFGS d'Agències de Viatges amb el M6. Indica qui avalua el mòdul de FCT.
8. Planteja la distribució curricular ( nom Mòdul i UF / hores ) en dual d'un dels Mòduls del CFGS d'Agències de Viatges i Gestió d'Esdeveniments justificant la vostra tria , tenint en compte que:
  - a. Es un curs de 35 setmanes (33+2).
  - b. Cada UF pugui ser impartida per un professor independentment durant tot el mateix curs.
  - c. El centre crea una nova UF amb hores assignades a empresa.

# ANY 2017

GENER							FEBRER												
32						1													
1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5					
2	9	10	11	12	13	14	15			6	7	8	9	10	11	12			
3	16	17	18	19	20	21	22			13	14	15	16	17	18	19			
4	23	24	25	26	27	28	29			20	21	22	23	24	25	26			
5	30	31								27	28								
MARÇ							ABRIL												
8			1	2	3	4	5						1	2					
9	6	7	8	9	10	11	12			3	4	5	6	7	8	9			
10	13	14	15	16	17	18	19			10	11	12	13	14	15	16			
11	20	21	22	23	24	25	26			17	18	19	20	21	22	23			
12	27	28	29	30	31					24	25	26	27	28	29	30			
13																			
MAIG							JUNY												
16	1	2	3	4	5	6	7					1	2	3	4				
17	8	9	10	11	12	13	14			22	5	6	7	8	9	10	11		
18	15	16	17	18	19	20	21			23	12	13	14	15	16	17	18		
19	22	23	24	25	26	27	28			24	19	20	21	22	23	24	25		
20	29	30	31							25	26	27	28	29	30				
21										26									
22																			
JULIOL							AGOST												
26						1	2							1	2	3	4	5	6
27	3	4	5	6	7	8	9			31	7	8	9	10	11	12	13		
28	10	11	12	13	14	15	16			32	14	15	16	17	18	19	20		
29	17	18	19	20	21	22	23			33	21	22	23	24	25	26	27		
30	24	25	26	27	28	29	30			34	28	29	30	31					
31	31									35									
SETEMBRE							OCTUBRE												
36						1	2	3											1
37	4	5	6	7	8	9	10			36	2	3	4	5	6	7	8		
38	11	12	13	14	15	16	17			37	9	10	11	12	13	14	15		
39	18	19	20	21	22	23	24			38	16	17	18	19	20	21	22		
40	25	26	27	28	29	30				39	23	24	25	26	27	28	29		
41										40	30	31							
NOVEMBRE							DESEMBRE												
44			1	2	3	4	5							1	2	3			
45	6	7	8	9	10	11	12			46	4	5	6	7	8	9	10		
46	13	14	15	16	17	18	19			47	11	12	13	14	15	16	17		
47	20	21	22	23	24	25	26			48	18	19	20	21	22	23	24		
48	27	28	29	30						49	25	26	27	28	29	30	31		
49										50									
50										51									
51										52									
52																			



**(506)**

**Hoteleria i turisme**

Opció 2 – primera prova part A

1. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

2. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

3. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:



4. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

5. Completa la fitxa del següent recurs:



Nom del recurs turístic:

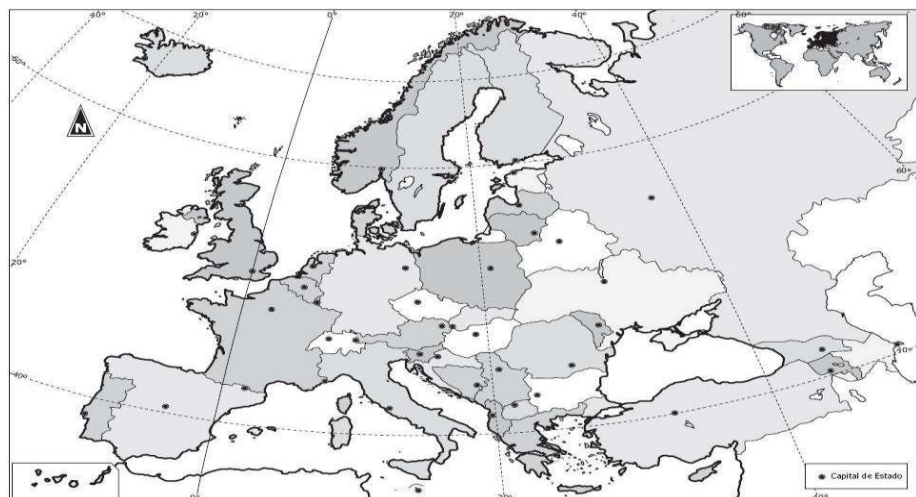
Autor (si escau):

Ubicació:

Estil artístic:

Associa el recurs turístic a un producte turístic:

6. Indica en el mapa el nom dels països que pertanyen a l'espai Schengen:



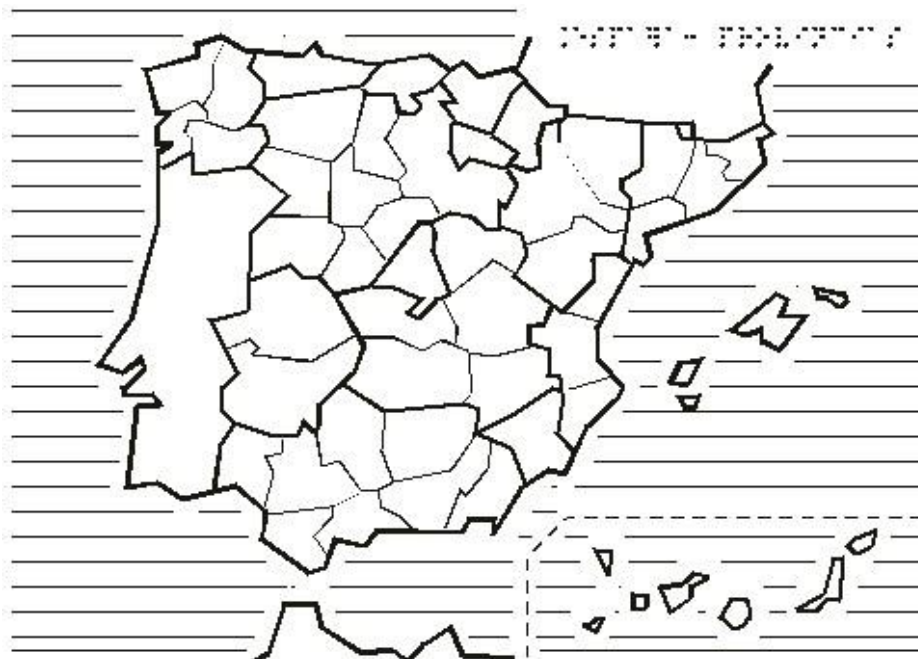
7.

Completa el quadre de productes següent, indicant la seva CCAA de Procedència o la Tipologia de Certificació de Qualitat Diferenciada.

PRODUCTE	PROCEDÈNCIA
Bienmesabe	
Paparajote	
Corbatas	
Porrusalda	
Orelletes	
PRODUCTE	CERTIFICACIÓ DE QUALITAT DIFERENCIADA
Avellana de Reus	
Vedella dels Pirineus Catalans	
Sobrassada De Mallorca	
Jabugo	
Toro	

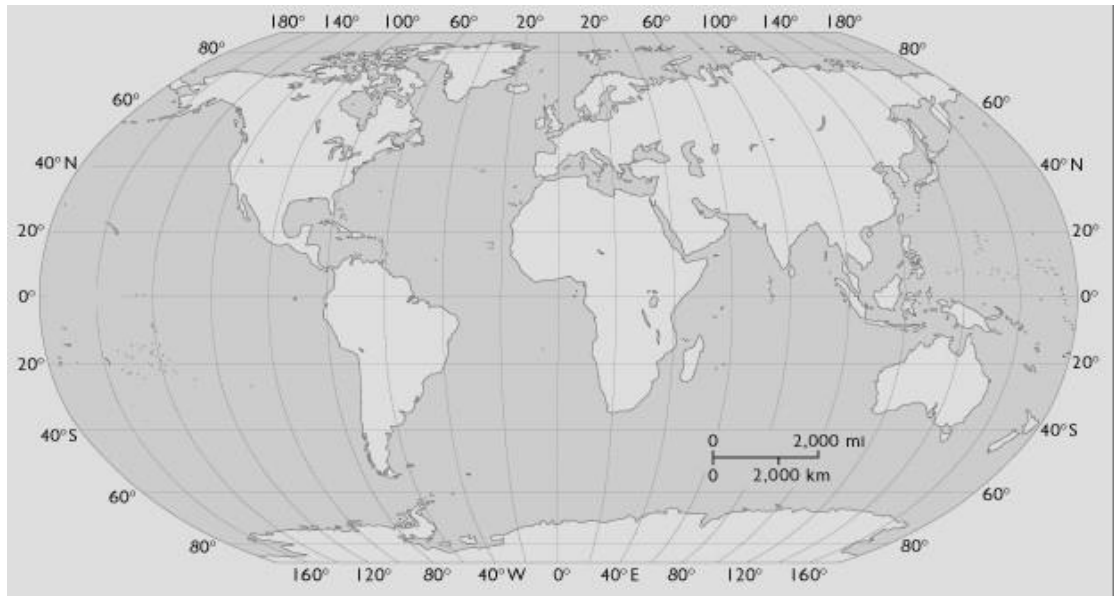
8.

Ubica en el mapa 5 ciutats Espanyoles declarades Patrimoni de la Humanitat per la Unesco.



9.

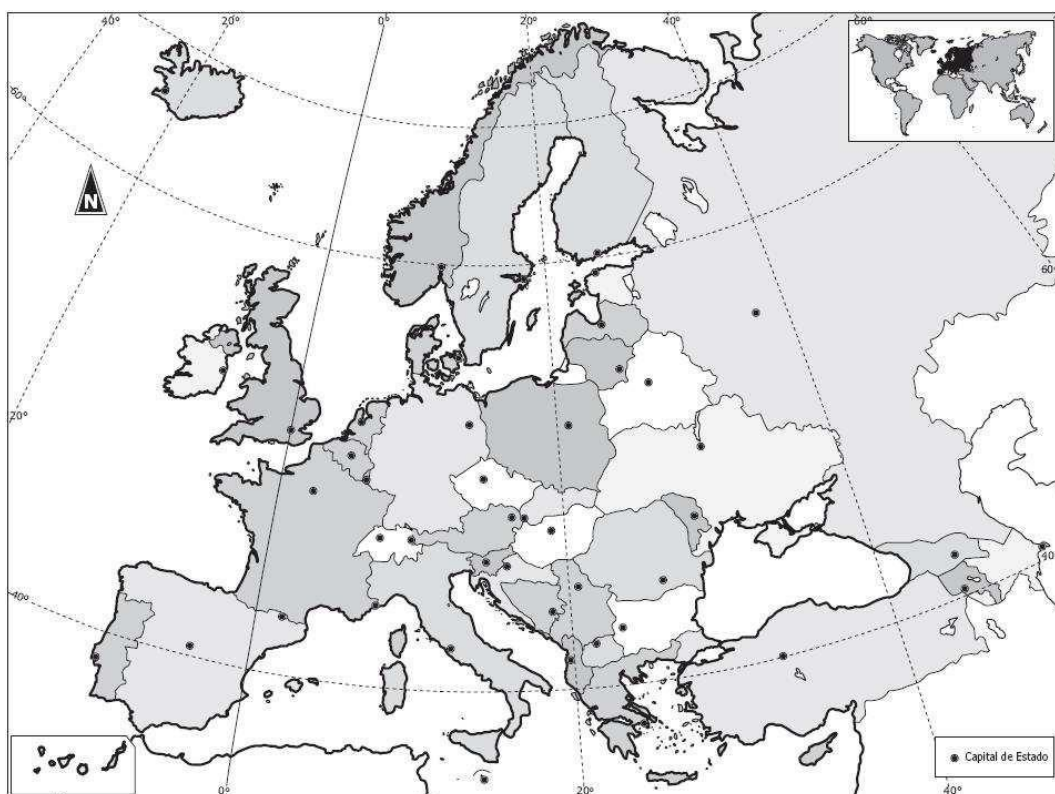
Digueu quines són les coordenades geogràfiques de les capitals següents:



PUNT	NOM CAPITAL	COORDENADES GEOGRÀFIQUES
Capital Nova Zelanda		
Capital de Canadà		

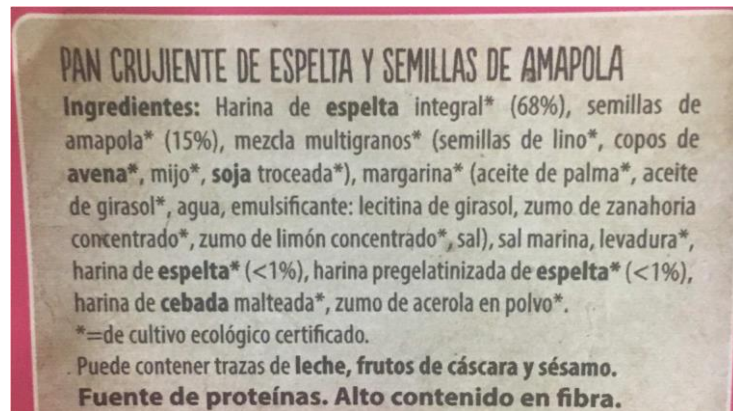
10.

Ubica en el mapa, amb el nom corresponent, els països que fan frontera amb Hongria.



11.

Dels diferents ingredients que apareixen a l'etiqueta del producte indica quins són al·lèrgens segons la legislació UE, quins d'ells poden provocar intolerància/es alimentària i quines.



Resultat:

--

12.

Estableix el procediment que inclouries en el manual de processos del departament de pisos per la realització d'un llit de 90 \* 190 cms utilitzant el sistema "sandwich".

13.

Un Hotel rebutja els següents elements. Assigna la recollida selectiva per cadascun d'ells.

Fraccions de residus	Recollida Selectiva
Aerosol-Desodorant	
Despertador	
Precinte Adhesiu	
Canonada baixant d'amiant	
Bombeta de filament	
Càpsules de Cafè	

14.

Realitza el document intern que lliurarà l'agència de viatges a un guia correu per la realització d'una visita facultativa a Venècia des del Port de Creuers més proper.

Durada: 8 hores

Dia: 12 de juny de 2017

15.

La família Mestres té 2 fills de 17 i 16 anys i visiten Barcelona del 30 juny al 4 juliol. S'allotgen en el Hotel Can Fusta 5\* en 2 hab. DBL. Si el cost de l'habitació DBL és de 275€/nit, digues quin serà l' import de la factura final que es presentarà en el moment del check-out. Desglossa els imports.

Resultat:

16.

Omple el següent quadre indicant per quina o quines CCAA passen aquestes rutes turístiques i esmentant dos punts importants de la mateixa.

	RUTES	CCAA	PUNTS DE LA RUTA	
1	RUTA JACOBEA			
2	RUTA DE LA LLENGUA CASTELLANA			
3	RUTA DEL MIO CID			
4	RUTA DELS CONQUERIDORS			
5	CAMÍ DELS BONS HOMES			

17. Omple el següent quadre:

	NOM RECURS TURÍSTIC	LLOC/PAÍS	CAPITAL	TIPOLOGIES DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES
1	BOULDERS BEACH			
2	PAMUKALE			
3	ULURU			
4	SALT DE L'ÀNGEL			
5	CRISTO REDENTOR O CORCOVADO			
6	BUJ AL ARAB			
7	P.N. TORTUGUERO			
8	TEMPLES D'ANGKOR			
9	MOAIS			
10	BAHÍA HA LONG			

18.

Volem oferir un menú a PVP de 12 € ( iva inclòs ). El menú inclou primer, segon, postres i begudes. Si el nostre *Food Cost* és del 30%, digues quin pressupost en percentatge i quantitat € destinaries a:

MENÚ	PERCENTATGE	EUR
PRIMER PLAT		
SEGON PLAT		
BEGUDA		
POSTRES		

19. Quin tipus de viatger és a efectes estadístics un creuerista, si el creuer fa escala a Barcelona i

... no baixa del creuer	
... visita les Rambles dormint al creuer	

20.

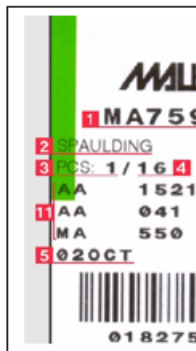
Indica en quin cas una agència de viatges haurà de dipositar una quantitat de diners com a garantia:

Resultat:

21. Defineix amb una única frase concreta els següents anglicismes utilitzats:

WALK-IN	
EUROPEAN PLAN	
UPSELLING	
DUMMY ROOM	
OTA	
PARLOR	
SLOT	
SKIPPER	

22. Quina informació es podria extreure de la següent etiqueta:



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

23.

Un client d'establiment hotelier vol llogar un cotxe per 3 dies i té previst fer 225 Km de recorregut. Si el preu del lloguer del cotxe és de 150€/dia amb quilometratge il·limitat, el preu del quilòmetre és de 1,5€, el preu de l'assegurança (PAI) de 8€/dia, el CDW i el TP de 14€/dia i 4€/dia respectivament taxes no incloses, quin és el total que haurà de pagar el client?

Resultat:

24.

Quin tipus de carnet d'alberguista hauré de tramitar al XANASCAT si he nascut el febrer del 1988?

Resultat:

25.

Digues quin serà el preu de venda base del menú, si el restaurant treballa amb un marge brut del 79% i el seu cost suma 3.66€.

Resultat:

26.

Completa els indicadors de taxes pagades que ens apareixen al TST d'una reserva aèria:

Indicador taxes pagades			
Emissió IT		Reemissió IT	

27.

Indica a quin grup i modalitat d'establiment hotelier pertany un establiment d'allotjament turístic de categoria 4\* que disposa de les següents unitats d'allotjament:

Habitació SGL Estàndard	10	Habitació DBL Superior Vista Piscina	90
Habitació DBL Estàndard	95	Habitació Junior Suite	14
Apartament Estudi 2/2	25	Apartament Estudi 2/3	25
Apartament Familiar 2/4	55	Apartament Familiar 4/6	25

Resultat:

28.

El Sr. Mateu desitja realitzar una ruta per Andalusia de 15 dies amb un vehicle de lloguer i realitza una reserva d'una habitació DBL i una DUI en diferents establiments del recorregut. Entre el punts del seu itinerari reserva l'Hotel Torre del Riu\*\*\* del 17 de Juliol al 22 de Juliol, a un preu de 122€/DBL/nit i 97€/DUI/nit + IVA. Durant l'estada a l'Hotel Torre del Riu, el Sr. Mateu decideix marxar dos dies abans. Quin serà l'import màxim que podrà facturar l'Hotel al client en el moment del check-out?

Resultat:



29.

Des de l'històric de la reserva d'un bitllet aeri, indica quin és el núm. de bitllet/tiquet de la reserva.

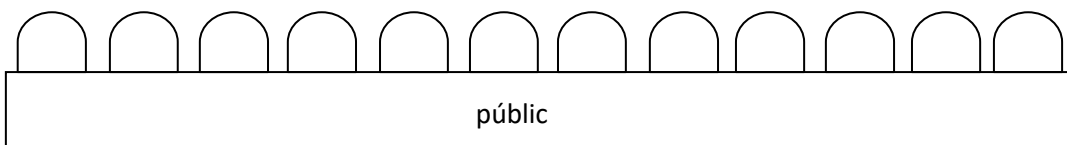
```
RP/BCNII2900/BCNII2900          AL/TR 15MAY13/0920Z 7DQXGO
000 ON/LOPEZSOROLLA/ALBERTO
000 OS/UX4062 M 20JUN 4 VLCMAD LK1 0840 0950/NN *1A/E*
000 OS/UX4063 M 28JUN 5 MADVLC LK1 1040 1150/NN *1A/E*
000 RF- -MAD1A0980/8084SC CR-BCNII2900 00151093 SU 1001AA/RO
-72011364 MAD1A0980 00000000 15MAY0918Z
001 AF/FE REF/CHGS RES/UX4062 M 20JUN VLCMAD/UX4063 M 28JUN
MADVLC/LOPEZSOROLLA/ALBERTO
001 AF/FP CASH
001 AF/FV UX/UX4062 M 20JUN VLCMAD/UX4063 M 28JUN MADVLC/
LOPEZSOROLLA/ALBERTO
001 RF- -MAD1A0980/8084SC CR-BCNII2900 00151093 SU 1001AA/RO
-72011364 MAD1A0980 00000000 15MAY0918Z
002 AF/FM *C*O/UX4062 M 20JUN VLCMAD/UX4063 M 28JUN MADVLC/
LOPEZSOROLLA/ALBERTO
002 RF- -MAD1A0980/8084SC CR-BCNII2900 00151093 SU 1001AA/RO
-72011364 MAD1A0980 00000000 15MAY0918Z
000/003 CT/TKOK 15MAY/BCNII2900
000/003 AT/TKOK 15MAY/BCNII2900//ETUX
003 AF/FA 996-3220952522/ETUX/EUR618.77/15MAY13/BCNII2900/
00151093/UX4062 M 20JUN VLCMAD/UX4063 M 28JUN MADVLC/
LOPEZSOROLLA/ALBERTO
1>
```

Resultat

30. Ordena protocol·làriament una taula presidencial per una cerimònia de lliurament de despatxos de la Promoció de Jutges LXIV que té lloc al Saló del Teatre Nacional i està organitzat pel Consell General del Poder Judicial (CGPJ). La taula presidencial estarà integrada pels següents convidats:

<b>A</b> <b>B</b>	<b>SSMM REI I REINA D'ESPANYA</b> <i>(ordre precedencies 1 i 2 respectivament)</i>	<b>H</b>	<b>PRESIDENT DEL CGPJ</b> <i>(ordre precedencies 9)</i>
<b>C</b>	<b>PRESIDENT DE LA GENERALITAT</b> <i>(ordre precedencies 11)</i>	<b>I</b>	<b>PRESIDENT DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA</b> <i>(ordre precedencies 39)</i>
<b>D</b>	<b>PRESIDENTA DEL PARLAMENT DE CATALUNYA</b> <i>(ordre precedencies 17)</i>	<b>J</b>	<b>MINISTRE DE JUSTICIA</b> <i>(ordre precedencies 12)</i>
<b>E</b>	<b>ALCALDE DE BARCELONA</b> <i>(ordre precedencies 19)</i>	<b>K</b>	<b>CONSELLERA DE JUSTICIA DE LA GENERALITAT</b> <i>(ordre precedencies 30)</i>
<b>F</b>	<b>DELEGAT DEL GOVERN A CATALUNYA</b> <i>(ordre precedencies 18)</i>	<b>L</b>	<b>PRESIDENTE DEL T.S.J. DE CATALUÑA</b> <i>(ordre precedencies 32)</i>
<b>G</b>	<b>DIRECTOR DE LA ESCUELA</b>		

Resultat



31. Col·loca, seguint les normes de protocol, les banderes d'un acte celebrat a Toledo on hi participen membres de diferents països, CCAA i Ajuntaments d'Espanya.

Les banderes són les següents: Euskadi (a), Espanya (b), CCAA de Madrid(c), Portugal(d), Argentina (e), Toledo (f), Barcelona (g), Vitòria (h), Ciutat Real (i), Albacete (j), Salamanca (k), La Corunya (l), CCAA Castella-La Mantxa (m), CCAA Catalunya (n) i CCAA Galicia (o)

Resultat:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

32. Les escales en un mapa determinen les distàncies reals. A què equival l'escala 1:100.000 ?

Resultat:

33. Calcula el temps que trigaria un autocar en realitzar els següents recorreguts:

	<b>AUTOPISTA</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>TEMPS</b>
<b>RUTA A</b>	190 km	100 km	
<b>RUTA B</b>	320 km	40 km	

34. El Sr. Hernández i la Sra. Massa han contractat pel seu viatge de noces un safari fotogràfic a Kenya amb l'agència viatges Triumph de Calella de Palafrugell. Degut a problemes de convivència decideixen anul·lar el viatge 4 dies abans de la sortida. Volen amb una companyia regular.

El preu del viatge és de 2.325 € per persona taxes no incloses, les despeses de gestió són 20€ i les despeses d'anul·lació són 25€.

Quin import els reemborsarem?

Resultat:

35. Relaciona els següents conceptes:

<b>Faustino Cordon</b>
<b>Frits Bolkestein</b>
<b>Paul Bocuse</b>
<b>Auguste Escoffier</b>
<b>Miquel Fluxà</b>

Iberoservice
Directiva Europea
Cuina i Gastronomia
Domini del foc
Cuina i Gastronomia

Evolució de l'home
Grup hoteler
Le Guide Culinaire
Models d'agències
Nouvelle Cuisine

36. El Sr. Pons va adquirir a "Viatges Alema" un viatge combinat a Tailàndia per a 2 persones a un preu de 2.500€/pax taxes incloses i va abonar unes despeses de gestió de 30€. El client té la seva sortida prevista el 20 de juny. El dia 2 de juny, l'agent de viatge avisa el client que degut a una variació de les taxes aeroportuàries el preu ha canviat i cal que passin a abonar 200€/pax. Quin serà l'import final abonat? Compleix la normativa vigent?

Resultat:

37. Si el Sr. Pons de l'exercici anterior no es presenta el dia de la sortida a l'hora prevista en el punt de trobada, quina quantitat podrà recuperar de l'import de la reserva abonat?

Resultat:

38. Dins del Pla d'APPCC en la fase 8 i 9 en la recepció de matèries primeres del restaurant Casa Fausto, indica quins són els límits crítics de temperatura:

GRUP D'ALIMENTS	LIMIT CRITIC TEMPERATURA
Pollastre	
Pèsols congelats	
Recuit	

39. En el següent PNR, indica a què corresponen els camps 13 i 14 de la reserva:

```
--- TST TSM RLR MSC ---  
RP/BCNI12900/BCNI12900 AA/SU 23MAY13/12252 7FYUJM  
1 .SEGOVIA/ESTHER 2 .SEGOVIA/ANNA  
3 AY3184 P 22JUN 6 MADHEL HK2 0930 4 1015 1530 *1A/E*  
4 AY 051 P 22JUN 6 HELPEK HK2 2 1805 0655+1 *1A/E*  
5 AY 052 P 24AUG 6 PEKHEL HK2 0955 3 1055 1425 *1A/E*  
6 AY3183 P 24AUG 6 HELMAD HK2 1610 2 1655 2025 *1A/E*  
7 SVC AY HK1 PENF/P1  
8 SVC AY HK1 PENF/P2  
9 AP BCN TBA - AULA AMADEUS BARCELONA - A  
10 TK OK23MAY/BCNI12900//ETAY  
11 FA PAX 105-3220958339/ETAY/EUR1206.88/23MAY13/BCNI12900/0015  
1093/S3-6/P1  
12 FA PAX 105-3220958340/ETAY/EUR1206.88/23MAY13/BCNI12900/0015  
1093/S3-6/P2  
13 FA PAX 105-1810632050/DTAY/EUR150.00/23MAY13/BCNI12900/00151  
093/S7/P1  
14 FA PAX 105-1810632051/DTAY/EUR150.00/23MAY13/BCNI12900/00151  
093/S8/P2  
15 FB PAX 2300000452 TTP/RT OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING  
FOID/PICT ID AT AP/S3-4/P1-2  
)>
```

Resultat:

40. El Sr Massó, jubilat de 62 anys, compra un viatge combinat a Canàries per ell i un amic, el Sr Pampel de 63 anys també jubilat, del 18 al 28 de juny. Paguen 975€ taxes incloses pel paquet, despeses de gestió no incloses. El dia 25 de Maig, el Sr.Pampel té un problema amb unes finques que té a Conca i ha de marxar uns dies per solucionar aquest imprevist. Un parell de dies després es posa en contacte amb el Sr. Massó per comunicar-li que no podrà assistir al viatge però que ha parlat amb el Sr.Ros, amic dels dos i també jubilat de 63 anys, i aquest darrer ocuparà la seva plaça per tal de no perdre el viatge. Podrà cedir el viatge el Sr. Pampel al Sr.Ros? Justificar la resposta.

Resultat:

A. Determinar el percentatge de *Prime Cost* del següent compte d'exploració:

Vendes.	8990 €
Cost compres.	2937 €
Despeses personal	2759 €
Despeses generals	1246 €

Resultat:

A. Tenim un aliment amb una bactèria que presenta el següent comportament davant de la temperatura:

De 0°C a 8°C no es dupliquen, però no mor	Entre 36°C i 65°C es dupliquen cada 3 hores
Entre 8°C i 25°C es dupliquen cada 2 hores	A més de 65°C mor
Entre 25°C i 36°C es dupliquen cada 15 minuts	

Des que adquirim l'aliment fins que el cuinem passa per les següents situacions:

Comprem un aliment que conté 100 bactèries..	El posem a la nevera a 3°C durant 5 hores.
Des de que el comprem fins que arribem a casa passa 1 hora i 30 minuts i estem a una temperatura de 30°C.	Finalment el coem.
Arribem a casa i deixem l'aliment a la cuina mentre desem tota la resta. El tenim 30 minuts a 26°C	

Indica la quantitat de bacteris que tindrà abans de la cocció.

Resultat:

## OPCIÓ 2 – PRIMERA PROVA PART A

L'Hotel Torre del Bruno és un 4\* gastronòmic situat a Bellver de Cerdanya (Girona) i disposa dels següents serveis:

- **RESTAURANT:** Capacitat de 60 comensals , ofereix un menú a un PVP de 24 € + IVA. La seva ocupació mitja és del 35% al servei de migdia i del 25% al servei de nit. El seu horari de servei és de 13.00 a 16.00 h i de 20.00 a 23.00 h ( tanca diumenge nit i dilluns tot el dia). Els treballadors en plantilla per servei és de 3 persones.
- L'HOTEL disposa 14 habitacions i està obert tot l'any .  
 Del *Revenue Anual* de 148 000 € en allotjament , el 55% correspon a la venda de Hab. DBL Estàndard, el 33% a Hab. DBL Executives i la resta a Hab. Junior Suite

TIPUS HAB	NÚM HAB	RACK-RATE	% OCUPACIÓ
DBL Estàndard	6	75	80%
DBL Executive	4	95	75%
Junior Suite	4	135	15%

Cal tenir en compte que, les despeses de personal anuals sumen 288. 016,56 € i en concepte de cànon i arrendaments l'establiment té unes despeses de 2500 € anuals

ES DEMANA:

1. Plantejar un Compte de Resultats Anual de l'Hotel ,segons PGC , desglossant els ingressos segons conceptes, i indicant els percentatges triats com referència .
2. Calcular el *Rev Par*, l'*ADR* i el % de Desviació sobre el *Revenue Potencial per tipus d'habitació*.
3. Calcular pel Restaurant, la productivitat horària per treballador servei de nit i la productivitat treballador servei migdia (tingueu en compte que la nostra plantilla
4. Analitza l'índex de popularitat dels plats i classifica'ls utilitzant la taula adjunta. Justifica breument l'estratègia a seguir en el 2n plat de la carta

PRODUCTE /PLAT	COST DEL PLAT	PREU DE VENDA	QUANTITAT VENUDA	RENDIBILITAT	POPULARITAT	CATEGORIA
1	2,2	11	420			
2	3	13	360			
3	4,9	17	150			
4	5	14	70			

Imagineu que el Restaurant disposa d'una Carta Menú. Proposa 2 primers i 2 segons plats adients amb la tipologia de l'establiment d'allotjament.

5. Confecciona un "*Check-list*" d'un *Night Auditor* (tenint com referència un establiment hotelier 5\* amb 300 habitacions).
6. a. Situa les activitats anteriors (1 a 4) dins els Cicle/s, Mòdul/s i Unitat/s Formativa/es de la Família d'Hoteleria i Turisme que consideris més adient. (*Seguint model adjunt*)

	ACTIVITAT	CICLE FORMATIU/ MP/ UF
1		

- b. Estableix la Qualificació final d'un dels Mòduls anteriors .

7. Les activitats 1 i 6 corresponents al supòsit plantejat, indiqueu si poden ser transversal a d'altres Mòduls/UF corresponents als Cicles Formatius de la vostra especialitat. Indica quins especificant Mòdul i UF.
8. Identifica les Activitats Formatives del Pla d'Activitats del Mòdul de la Formació en Centre de Treball (FCT) del CFGS de Gestió d'Allotjaments Turístics amb el M3. Indica qui avalua el mòdul de FCT.

## ANY 2017

GENER							FEBRER										
32						1											
1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5			
2	9	10	11	12	13	14	15			6	7	8	9	10	11	12	
3	16	17	18	19	20	21	22			13	14	15	16	17	18	19	
4	23	24	25	26	27	28	29			20	21	22	23	24	25	26	
5	30	31								27	28						
MARÇ							ABRIL										
8			1	2	3	4	5							1	2		
9	6	7	8	9	10	11	12			3	4	5	6	7	8	9	
10	13	14	15	16	17	18	19			10	11	12	13	14	15	16	
11	20	21	22	23	24	25	26			17	18	19	20	21	22	23	
12	27	28	29	30	31					24	25	26	27	28	29	30	
13										24	25	26	27	28	29	30	
MAIG							JUNY										
16	1	2	3	4	5	6	7							1	2	3	4
17	8	9	10	11	12	13	14			5	6	7	8	9	10	11	
18	15	16	17	18	19	20	21			12	13	14	15	16	17	18	
19	22	23	24	25	26	27	28			19	20	21	22	23	24	25	
20	29	30	31							26	27	28	29	30			
21										26	27	28	29	30			
JULIOL							AGOST										
24						1	2										
25	3	4	5	6	7	8	9			1	2	3	4	5	6		
26	10	11	12	13	14	15	16			7	8	9	10	11	12	13	
27	17	18	19	20	21	22	23			14	15	16	17	18	19	20	
28	24	25	26	27	28	29	30			21	22	23	24	25	26	27	
29	31									28	29	30	31				
30										28	29	30	31				
SETEMBRE							OCTUBRE										
32					1	2	3										
33	4	5	6	7	8	9	10			2	3	4	5	6	7	8	
34	11	12	13	14	15	16	17			9	10	11	12	13	14	15	
35	18	19	20	21	22	23	24			16	17	18	19	20	21	22	
36	25	26	27	28	29	30				23	24	25	26	27	28	29	
37										23	24	25	26	27	28	29	
NOVEMBRE							DESEMBRE										
39					1	2	3	4	5								
40	6	7	8	9	10	11	12			4	5	6	7	8	9	10	
41	13	14	15	16	17	18	19			11	12	13	14	15	16	17	
42	20	21	22	23	24	25	26			18	19	20	21	22	23	24	
43	27	28	29	30						25	26	27	28	29	30	31	
44										25	26	27	28	29	30	31	

9.